



INFORME DE GESTIÓN

20 25



ÍNDICE

	PÁG.
1. Cuerpos Directivos y Administración FEbanco Colombia	03
2. Carta de Junta Directiva	08
3. Carta de la Gerencia	11
4. Informe Junta Directiva	14
5. Informe Gobierno Corporativo	18
6. Principales Cifras 2025.....	22
7. Informe Coordinación Comercial	23
8. Informe Coordinación Financiera	54
9. Informe Coordinación Operativa	60
10. Informe Coordinación Administrativa.....	67
11. Escuela de Emprendedores - FODES	76
12. Informe Oficial de Cumplimiento.....	91
13. Informe Comunicaciones.....	94
14. Informes de los Órganos de Control	
• Comité de Control Social	96
• Comité de Apelaciones	106
15. Informe EFE Garantías	108

INFORME DE
GESTIÓN 2025

JUNTA DIRECTIVA

PRINCIPALES

Adán Ferney Pineda Bonilla

Presidente

Denis Jesús Márquez Manosalva

Secretario

Sofía Trinidad Espinosa Ortiz

Diego Andrés Ramírez Navarrete

Adolfo León García G

Francisco Javier López Pérez

Óscar Ernesto Ramírez Martínez

SUPLENTE

Freddy Alberto González

Nelson Virgilio Laverde Ahumada

Humberto Alexander Serrato

Wilson López Jeréz

Alberto Abdul Parra T

Claudia Liliana Prada San Juan

Isabel Calderón

Jaime Gómez Cornejo

Julián Gómez Herrera

Marcela Tatiana Aguirre

Harold Marroquín

Johnny Zapata Gutiérrez

Madeleine Rocío Pinzón

Jesús Giraldo



COMITÉ DE CONTROL SOCIAL

PRINCIPALES

Alexander Carvajal Hernández

Presidente

Ignacio Javier Guerrero

Secretario

Liliana Palacios Barrera

Dilber Farid Gómez

Diana Liseth Pulido Rodríguez

SUPLENTES

Alexander Eduardo Rada

Gisela Arce Peña

José Daniel Bernal

Yamileth Osorio

Andrés Alirio Camacho



COMITÉ DE APELACIONES

PRINCIPALES

Julián Andrés Pardo

Magaly del Socorro Cabrales

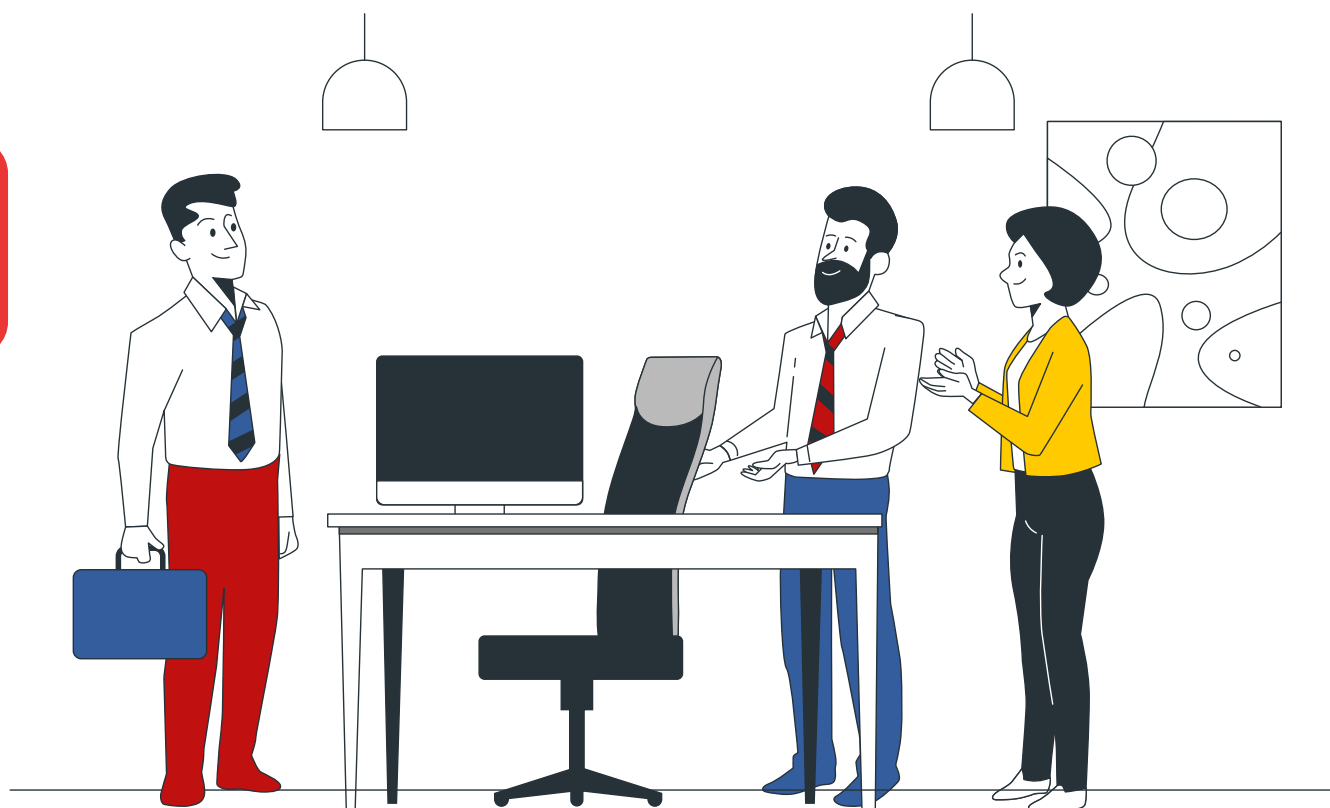
Claudia Maritza Castillo

SUPLENTES

Silverio Alfonso de León

Jaime Luis Martínez

William Borray



COMITÉS DE APOYO

COMITÉ DE RIESGOS

PRINCIPALES

Diego Andrés Ramírez Navarrete
Juan Pablo Alzate
Denís Jesús Márquez Manosalva

SUPLENTE

Francisco Javier López Pérez
Julián Gómez Herrera
Claudia Prada

COMITÉ DE EDUCACIÓN Y SOLIDARIDAD

PRINCIPALES

Natalie Parra
Oliver Montes
Harold Marroquín

SUPLENTE

Yanira Flórez
Amin Javid Cure
José Daniel Bernal

COMITÉ DE RIESGO DE LIQUIDEZ

PRINCIPALES

Julián Gómez Herrera
Juan Pablo Alzate
Óscar Ernesto Ramírez Martínez

SUPLENTE

Olga Lucía López
Jeimy Andrea Villa
Wilson López

GERENTE

María Teresa Orejarena Cuartas
gerencia@febancolombia.com.co

COORDINACIÓN FINANCIERA

Nelson Sánchez Aguirre
financiera@febancolombia.com.co

Diego Andrés Vaca Contreras
 Juan Camilo Tique Gutiérrez
 Brayan Andrés Solórzano Rojas

COORDINACIÓN OPERATIVA

Yeison Ramírez Vargas
operativo@febancolombia.com.co

Marby Yurany Manrique Daza
 Juan José Rivera Pinzón
 Itza Youlin Arrubla Henao
 Vanessa Velasco Mora
 Daniel Cantor Moreno

COORDINACIÓN COMERCIAL Y DE SERVICIOS

Lorena Ramírez González
comercial@febancolombia.com.co

Ángela Tatiana Suárez Vivas	Sandra Milena Moreno Romero
Manuela Forero Casas	Angélica García
Michael Karam	Yazmín Rocío Blanco Amaya
Graciela Camargo Quintero	Sebastián Chacón

COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA

Shirley Milena Cano Beltrán
administrativo@febancolombia.com.co

Jonathan Javier Pérez Giral
 Daniel Stik Castelblanco Trejos

REGIONAL MEDELLÍN

Verónica Jiménez Legarda – Gestora Comercial
gestorcomercial@febancolombia.com.co

Diana Isabel Lopera Pulgarín
 Daniel Castillo Lampión

ANALISTA DE RIESGOS / OFICIAL DE CUMPLIMIENTO PRINCIPAL

Luis Eduardo López Manrique

ANALISTA DE COMUNICACIONES

Laura León Penagos

REVISORÍA FISCAL

Finangroup Ltda.





MISIÓN

En Febancolombia, Fondo de Empleados Bancolombia, nuestra misión es gestionar el ahorro y crédito para facilitar la inversión, el emprendimiento y contribuir al bienestar social y económico del asociado y su familia.



VISIÓN 2026

En Febancolombia, seremos el Fondo de Empleados Bancolombia de mayor preferencia; reconocido por la gestión, efectividad, innovación y solidez de nuestros servicios con vocación solidaria y responsabilidad social corporativa.

NUESTROS VALORES



CONFIANZA. Inspiramos seguridad a nuestros asociados por la consistencia de nuestras operaciones y actuaciones, y les garantizamos la tranquilidad de pertenecer a una organización solidaria.



SOLIDARIDAD. En fraternidad estamos atentos a la ayuda requerida por nuestros asociados y colaboradores, en búsqueda de su bienestar permanente.



TRANSPARENCIA. Actuamos siempre de manera clara permitiendo a nuestros asociados y colaboradores la visibilidad en todas nuestras operaciones.



RESPONSABILIDAD. Actuamos con excelencia para asegurar la eficiencia de nuestros procesos, de manera clara.



DEMOCRACIA. Propondemos por la libertad de actuación, la participación y la buena relación con nuestros asociados, buscando mantener un orden institucional.



EQUIDAD. Basamos nuestra gestión en la igualdad de oportunidades y justicia en las actuaciones frente a nuestros asociados.



RESPECTO. Valoramos la diversidad de nuestros asociados, sin ninguna distinción y bajo los principios de equidad e igualdad para todos.



CARTA DE LA

**JUNTA
DIRECTIVA**



CARTA DE LA JUNTA DIRECTIVA

Presentar el Informe de Gestión 2025 es un acto de profundo orgullo y gratitud para la Junta Directiva. Este documento no solo recoge cifras y resultados; refleja, sobre todo, el compromiso constante del Fondo de Empleados FEbanco Colombia con su razón de ser: generar bienestar, oportunidades y beneficios reales para cada uno de los asociados y sus familias.

El año 2025 fue un periodo de excelentes resultados. FEbanco Colombia avanzó con solidez, responsabilidad y visión de largo plazo, fortaleciendo sus programas, consolidando iniciativas y reafirmando que la economía solidaria, bien gestionada, sigue siendo una poderosa herramienta para transformar vidas. Cada logro alcanzado es el resultado del trabajo juicioso, transparente y comprometido de la Administración, la Junta Directiva y, por supuesto, de la confianza que ustedes depositan día a día en su Fondo.

Este año tuvo, además, un significado muy especial: se celebraron 55 años de historia, más de medio siglo acompañando a los asociados en sus proyectos, sueños y necesidades. Por eso, durante todo 2025, cada actividad, cada acción y cada iniciativa llevó consigo el espíritu de esta celebración. Se realizaron sorteos, concursos y espacios de integración que permitieron conmemorar el aniversario de una manera cercana, participativa y coherente con los valores de FEbanco Colombia.



El momento cumbre de esta celebración fue, sin duda, el Bingo Millonario FEbanco Colombia, realizado en el mes de octubre: un evento que reunió a los asociados y sus familias y en el que se entregaron más de 100 millones de pesos en premios, reafirmando que celebrar juntos también es una forma de construir bienestar colectivo.

Como reconocimiento a la fidelidad y permanencia de quienes hacen posible este Fondo, se otorgó un bono de fidelidad por \$55.000 a todos los asociados; una iniciativa que representó una inversión de casi 800 millones de pesos, destinada directamente al bienestar y al reconocimiento de la base social. Este gesto simboliza lo que representa FEbanco Colombia: un Fondo que crece para devolver, que avanza para compartir y que entiende el bienestar como un propósito común.

Nada de esto sería posible sin el compromiso de los asociados, el trabajo responsable de la Administración y la orientación estratégica de los órganos de control. A todos, el más sincero agradecimiento.

La Junta Directiva mira hacia el futuro con confianza, convencida de que los principios que han guiado estos 55 años seguirán siendo el motor para continuar construyendo un Fondo sólido, cercano y profundamente humano.

La Junta Directiva seguirá trabajando con la misma convicción: poner siempre a los asociados en el centro de cada decisión.

Con aprecio y gratitud,

Adán Ferney Pineda Bonilla
Presidente Junta Directiva FEbanco Colombia





FEbancolombia
tu fondo

**CARTA DE LA
GERENCIA**



CARTA DE LA GERENCIA

Apreciados delegados y asociados:

La Junta Directiva y la Gerencia de FEbancolombia presentan a sus asociados el Informe de Balance Social y Beneficios Solidarios del año 2025, en cumplimiento de la normatividad vigente determinada por la Supersolidaria en la Circular Externa 87 de 2025.

El presente informe contiene la información relacionada con las principales actividades sociales, comerciales, administrativas, financieras y de gestión realizadas durante el año 2025, todas ellas derivadas del Plan Estratégico 2021-2026.

Durante 2025, FEbancolombia avanzó con el propósito de consolidarse como una entidad cercana, que escucha y actúa para transformar vidas. Este enfoque permitió fortalecer el vínculo con los asociados y sus familias, y desarrollar acciones con impacto social significativo, haciendo de FEbancolombia una entidad donde todos tienen la oportunidad de crecer y prosperar.

Ser más cercana y social no es solo un propósito: es la fuerza que impulsa las acciones del Fondo. En ese camino, se continuó fortaleciendo la relación con los asociados a través de actividades que promueven el bienestar, la educación y el desarrollo colectivo.

Se crearon espacios de participación, se desarrollaron programas que conectan sueños con oportunidades y se impulsaron iniciativas que reflejan la esencia solidaria de la organización.



Cada paso dado en 2025 acerca al Fondo a un mañana transformador. Los logros alcanzados impulsan a seguir construyendo un futuro en el que el bienestar de los asociados y el impacto social reflejen la esencia solidaria de FEbanco Colombia.

El 2025 fue un año de crecimiento, transformación y celebración para FEbanco Colombia, un camino recorrido con el apoyo invaluable de quienes creen en su propósito.

FEbanco Colombia expresa un profundo agradecimiento a todos los que han hecho posible continuar siendo más cercanos y sociales, construyendo juntos. A los líderes de la Junta Directiva, el Comité de Control Social y la Revisoría Fiscal: gracias por su liderazgo y apoyo permanente, que permitió consolidar una entidad que trabaja por el bienestar de todos.

Se extiende también un agradecimiento a las diferentes agremiaciones: a ANALFE (Asociación Nacional de Fondos de Empleados) y a la Asociación Colombiana de Cooperativas (Ascoop). Asimismo, al ente regulador, la Supersolidaria, por acompañar la visión de futuro del modelo cooperativo en sintonía con las necesidades de los asociados y por su compromiso con la construcción de un sector solidario más fuerte, sostenible e inclusivo.

Nada de esto sería posible sin el talento y la dedicación de los colaboradores, quienes con su esfuerzo diario hacen realidad la promesa de estar más cerca de los asociados. Gracias a su compromiso, se siguen brindando servicios de calidad y fortaleciendo la presencia en el sector.

Y, por supuesto, el mayor agradecimiento es para los asociados, el corazón de FEbanco Colombia. Su confianza inspira a seguir adelante, innovar y mantenerse fieles a la esencia: una entidad que crece con su gente, haciendo realidad sus sueños.

De cara al futuro, uno de los grandes desafíos es consolidar al sector solidario como un motor de transformación social, promoviendo el desarrollo económico y afrontando los grandes retos globales con innovación y responsabilidad social.

FEbanco Colombia reafirma su compromiso de continuar fortaleciendo sus programas e impulsar la adopción de tecnologías para la transformación digital, garantizando que el Fondo siga siendo una entidad líder, con un gobierno corporativo sólido y un equipo humano altamente capacitado.

Con gratitud,

María Teresa Orejarena Cuartas
Gerente FEbanco Colombia



INFORME DE LA

**JUNTA
DIRECTIVA**



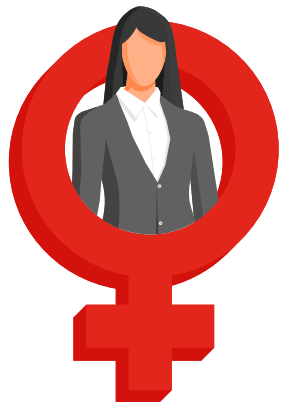
La Junta Directiva orientó y supervisó la gestión de FEbanco Colombia **durante 2025**, con seguimiento a presupuesto, crédito, riesgos, **campañas comerciales, planeación estratégica, cumplimiento y control, entre otras.**

ELECCIÓN



de marzo de 2025
Período: 2 años

COMPOSICIÓN



24%
Mujeres



76%
Hombres



EDAD PROMEDIO:
50 AÑOS

SESIONES JUNTA DIRECTIVA 2025

10

**Sesiones
Ordinarias**

6

**Sesiones
Extraordinarias**

PRESUPUESTO 2025

- ✓ Aprobación y seguimiento mensual
- 📊 Cumplimiento al cierre del año: **170%**

GESTIÓN DE CRÉDITO

- 📄 Créditos aprobados por la Junta Directiva: **44**
- ✓ Valor total: **\$989.946.994**

ACTUALIZACIÓN NORMATIVA Y DOCUMENTAL

Se aprobaron actualizaciones a manuales, reglamentos y políticas:

- Manual SARC.
- Documento técnico de otorgamiento.
- Documento técnico de seguimiento y control.
- Documento técnico de recuperación de cartera.
- Manual SARL.
- Anexo límites exposición en SARL.
- Reglamento del compromiso económico de los asociados y de los servicios de ahorro.
- Reglamento de auxilio de recreación.
- Reglamento de auxilio educativo.
- Políticas contables.

RIESGOS, CUMPLIMIENTO Y CONTROL



GOBIERNO CORPORATIVO Y FORTALECIMIENTO

- ✓ Revisión anual de Estatutos y Código de Ética y Buen Gobierno; propuesta de reforma para la Asamblea 2026.
- ✓ Actualización en SIAR mediante formación con consultor externo y sesiones de fortalecimiento en el SIAR de FEbanco Colombia.

Durante 2025 se fortaleció el seguimiento a la planeación estratégica, con avances en base social, satisfacción y evaluación de desempeño del equipo de FEbanco Colombia, priorizando la comunicación asertiva y el trabajo al detalle. Se continuará trabajando por el bienestar de los asociados y sus familias.



FEbanco Colombia
tu fondo

INFORME

**GOBIERNO
CORPORATIVO**



En 2025, FEbancolombia mantuvo un gobierno corporativo orientado a la gestión responsable de la entidad. La Junta Directiva y el representante legal definieron políticas y perfil de riesgo, y realizaron seguimiento periódico a los temas clave, dentro de los límites establecidos en los reglamentos.



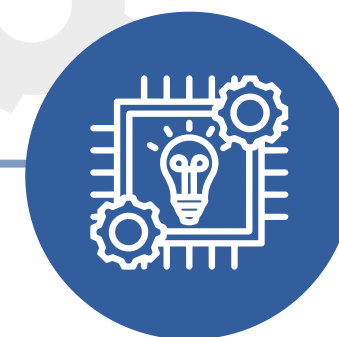
POLÍTICAS Y DIVISIÓN DE FUNCIONES

FEbancolombia cuenta con comités de apoyo creados por la Junta Directiva, entre ellos el Comité de Riesgos y el Comité de Riesgo de Liquidez. Sus reglamentos son aprobados por la Junta y difundidos a los directivos. La entidad dispone de un equipo idóneo para apoyar el cumplimiento de metas y objetivos.



REPORTES Y CONTROL

La Junta Directiva y el Comité de Control Social reciben información mensual de los comités y del representante legal, junto con el seguimiento al desempeño financiero. La Revisoría Fiscal aporta informes derivados de sus auditorías, que respaldan el control y la mejora de los procesos.



INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

FEbancolombia opera con el ERP de Sistemas en Línea y trabaja con asesores y proveedores tecnológicos con experiencia en el sector, lo que permite mantener la información actualizada y soportar una gestión administrativa segura.

GESTIÓN DE RIESGOS 2025



RIESGO DE MERCADO

No se presenta riesgo de mercado, ya que la entidad no realiza actividades especulativas con sus recursos de liquidez. La liquidez se mantiene en instrumentos financieros a la vista de baja volatilidad y **más del 70% del activo se destina a cartera con asociados a tasa fija.**



ACTIVO
+70%
CARTERA

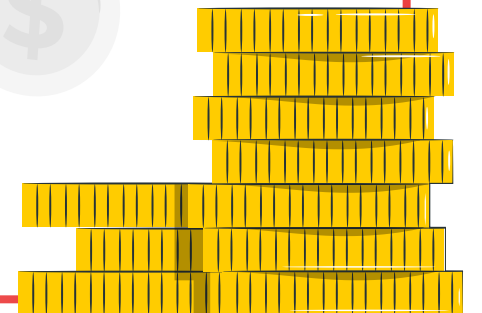
RIESGO DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO

Se aplicaron medidas de prevención, control, monitoreo y reporte de acuerdo con el nivel de riesgo, en cumplimiento de la normativa vigente de la Supersolidaria. En 2025 el riesgo inherente y residual fue mínimo y no se presentaron operaciones inusuales ni reportes de operaciones sospechosas por encima de topes normativos. Tanto su Oficial de Cumplimiento como el Revisor Fiscal, cuentan con el curso de la UIAF y el Diplomado respectivo.

RIESGO DE CRÉDITO

El riesgo de crédito se mantuvo bajo, con un **recaudo superior al 90% mediante descuento de nómina o débito automático**, en cumplimiento de los lineamientos de la Supersolidaria para la administración del riesgo crediticio.

+90% **RECAUDO**
AUTOMÁTICO





RIESGO DE LIQUIDEZ

La entidad evaluó este riesgo conforme a la Circular Básica Contable y Financiera. La brecha de liquidez fue positiva y el fondo de liquidez se mantuvo cumpliendo el mínimo legal del 2% sobre ahorros permanentes, constituido en instrumentos de baja volatilidad y renta fija.

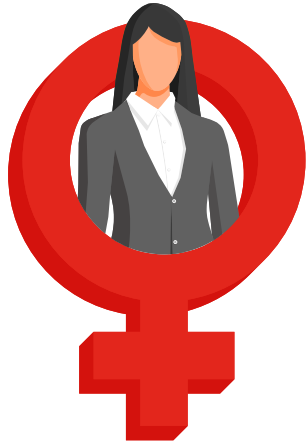
AUDITORÍA, ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL Y RECURSO HUMANO

La Revisoría Fiscal realizó auditorías mensuales y presentó recomendaciones para fortalecer procedimientos contables, administrativos, financieros y de control interno. La estructura organizacional busca la mayor independencia posible en funciones (política, gestión, aprobación, registro, recaudo/desembolso y auditoría). La entidad cuenta con un Analista de Riesgos que también ejerce como Oficial de Cumplimiento principal, con la formación y experiencia requeridas para operar el SIAR y cumplir obligaciones legales.



PRINCIPALES CIFRAS 2025

Concepto	Valor
Actividades de retención, afiliación y fidelización	\$ 4.913.984.669
Actividades y auxilios de Fondo de Educación y FODES	\$ 356.161.944
Actividades y auxilio de solidaridad	\$ 826.385.535
Auxilio de defunción y número de auxilios pagados	\$1.262.638.125 (23 familias beneficiadas)
Cartera colocada	\$ 83.355.743.293
Excedentes	\$ 5.676.434.990
Rendimientos	\$ 3.296.447.123
Revalorización de aportes	\$ 1.251.694.203
Número de asociados	14.953
Kilómetros recorridos en servicio y atención personalizada	27.421

	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
			
Número de Créditos Colocados	67,9%	32,1%	13.960
Base Social	67,69%	32,31%	14.953
Ahorros Voluntarios	69,7%	30,3%	\$14.885.604.832



INFORME

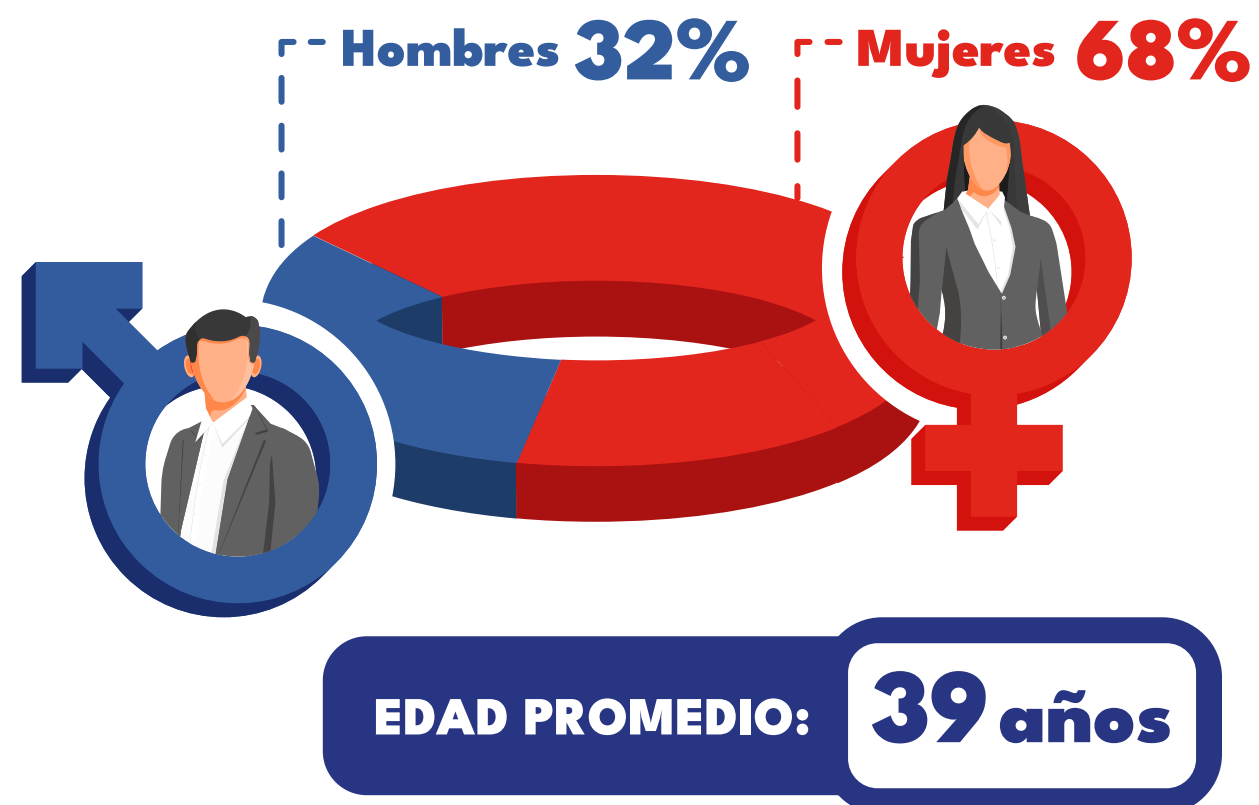
**COORDINACIÓN
COMERCIAL**



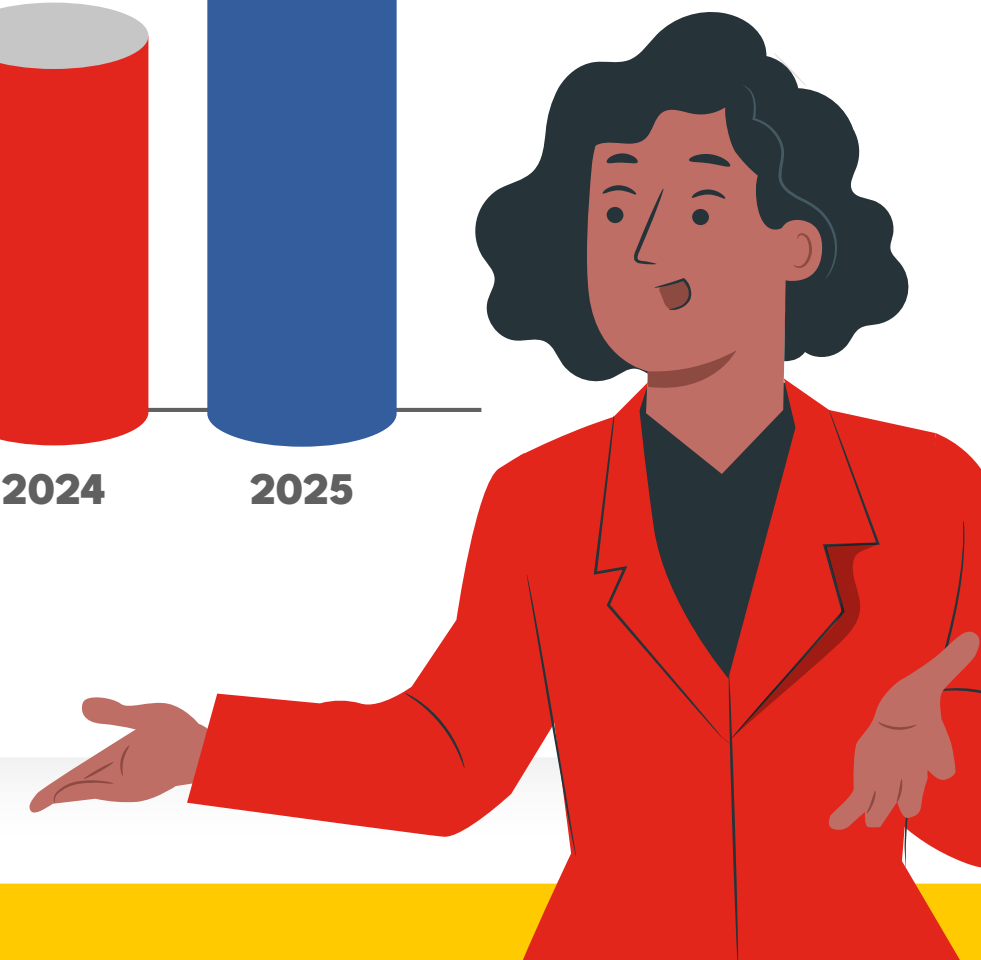
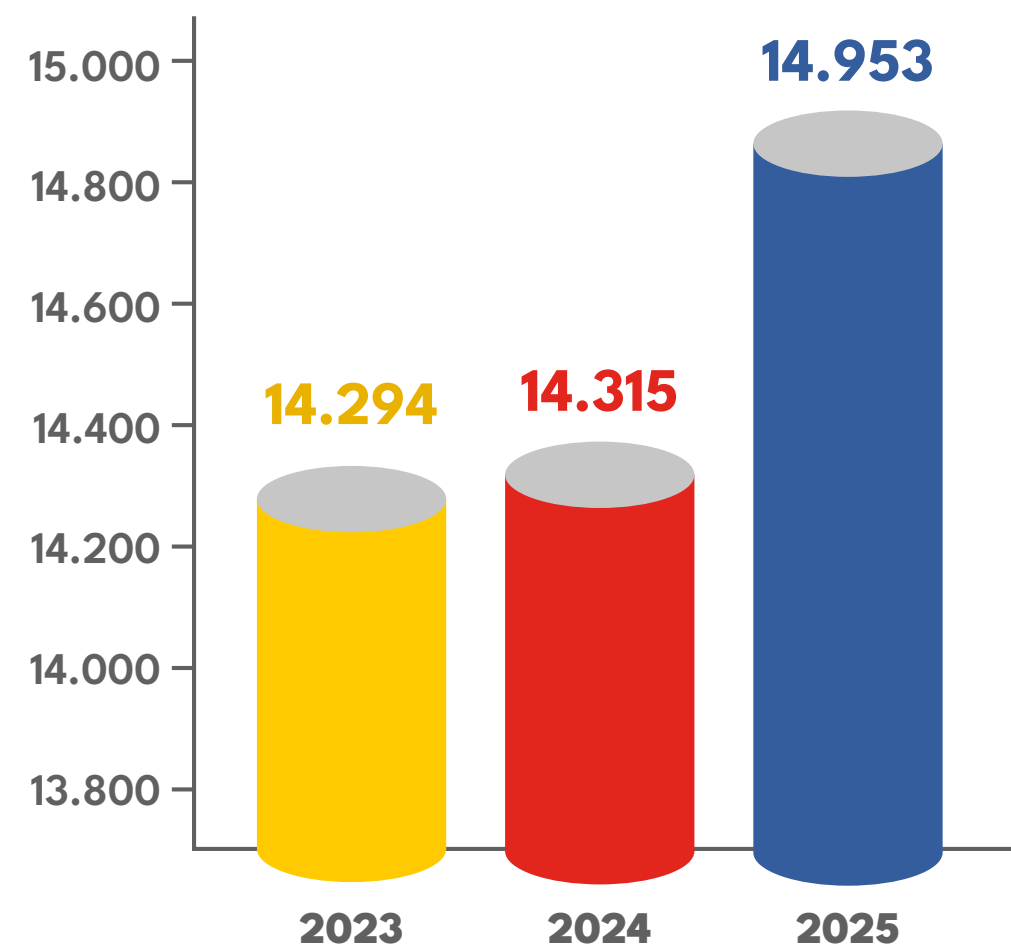
Este capítulo resume la gestión comercial y de beneficios desarrollada durante 2025. La información se presenta de manera clara y visual, priorizando cifras, resultados y beneficios para los asociados.

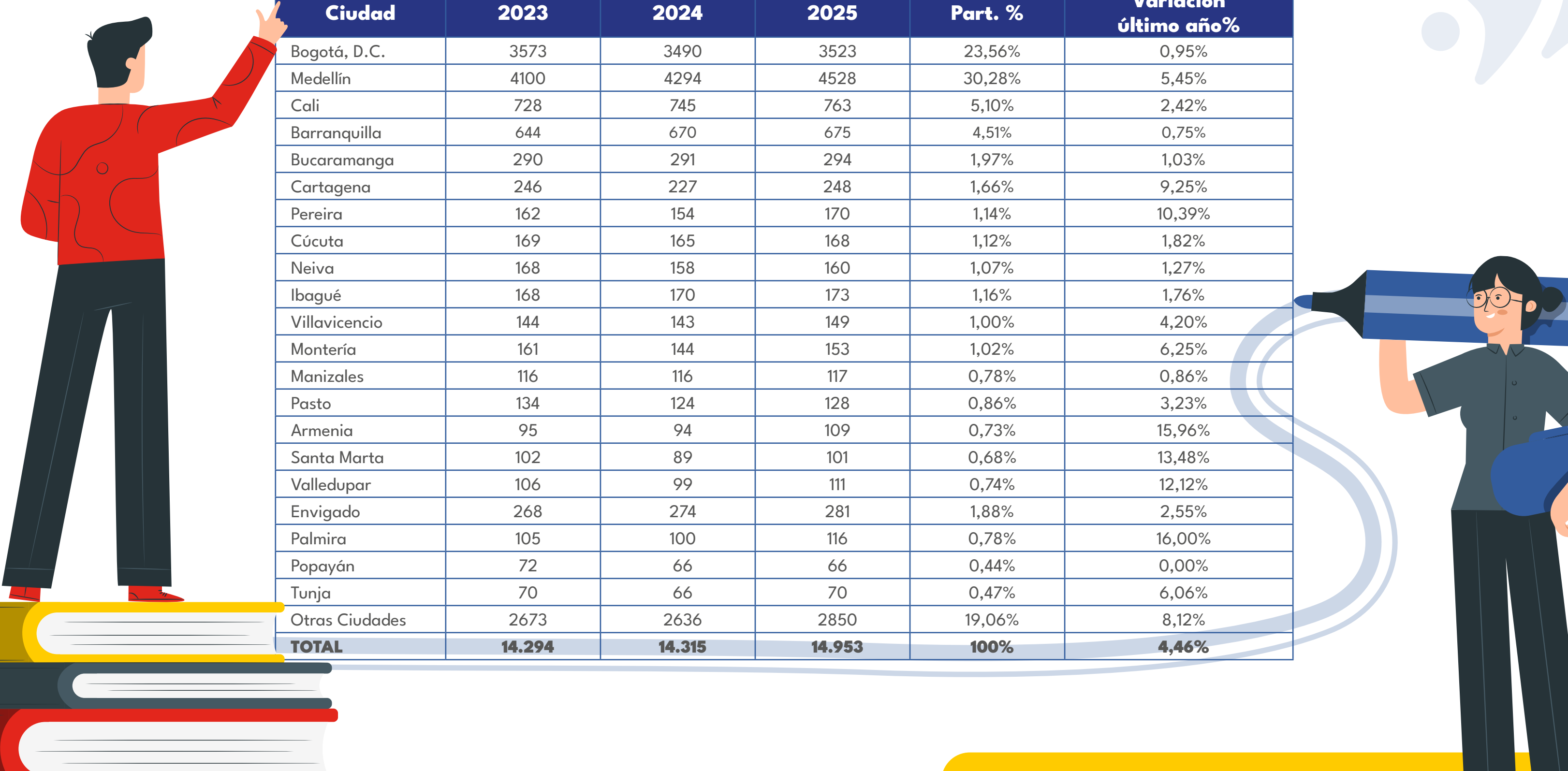
BASE SOCIAL Y ALCANCE NACIONAL

Durante 2025, FEbancolombia mantuvo integración con 15 empresas o pagadoras. Al cierre del año, el Fondo registró una base social de 14.953 asociados, con una composición mayoritariamente femenina y una edad promedio de 39 años.



ASOCIADOS POR AÑO





Ciudad	2023	2024	2025	Part. %	Variación último año%
Bogotá, D.C.	3573	3490	3523	23,56%	0,95%
Medellín	4100	4294	4528	30,28%	5,45%
Cali	728	745	763	5,10%	2,42%
Barranquilla	644	670	675	4,51%	0,75%
Bucaramanga	290	291	294	1,97%	1,03%
Cartagena	246	227	248	1,66%	9,25%
Pereira	162	154	170	1,14%	10,39%
Cúcuta	169	165	168	1,12%	1,82%
Neiva	168	158	160	1,07%	1,27%
Ibagué	168	170	173	1,16%	1,76%
Villavicencio	144	143	149	1,00%	4,20%
Montería	161	144	153	1,02%	6,25%
Manizales	116	116	117	0,78%	0,86%
Pasto	134	124	128	0,86%	3,23%
Armenia	95	94	109	0,73%	15,96%
Santa Marta	102	89	101	0,68%	13,48%
Valledupar	106	99	111	0,74%	12,12%
Envigado	268	274	281	1,88%	2,55%
Palmira	105	100	116	0,78%	16,00%
Popayán	72	66	66	0,44%	0,00%
Tunja	70	66	70	0,47%	6,06%
Otras Ciudades	2673	2636	2850	19,06%	8,12%
TOTAL	14.294	14.315	14.953	100%	4,46%

FIDELIZACIÓN Y RELACIONAMIENTO

Para fortalecer la relación con los asociados, en 2025 se desarrollaron actividades y campañas comerciales que promovieron la participación de los asociados y sus familias.

Estas iniciativas convocaron a **5.580 asociados** a nivel nacional (42% de la base social) y entregaron incentivos por participación por un total de **\$67.852.000**.



PROGRAMA “LOS MÁS AHORRADORES”

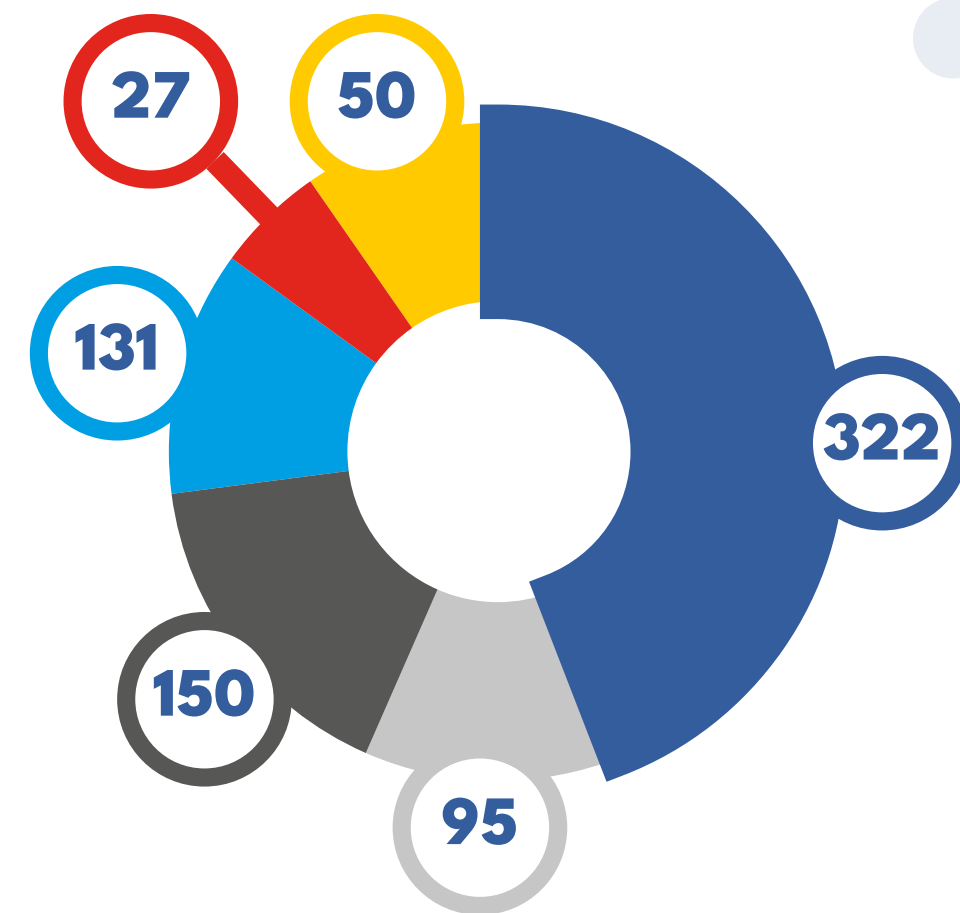
El programa incentivó y reconoció a los asociados con ahorros extraordinarios, garantizando la premiación equilibrada en las cuatro zonas del país.

Se realizaron 10 sorteos mensuales; el valor del premio pasó de \$50.000 a \$100.000 a partir de julio.

ZONA	ABONOS	GANADORES
Centro	\$ 3.600.000	47
Norte	\$ 1.100.000	15
Occidente	\$ 2.850.000	35
Sur	\$ 950.000	13
Total	\$ 8.500.000	110

RUTA DE LAS OPORTUNIDADES

Se realizaron visitas a ciudades y regiones (Cartagena, Montería, Valledupar y Eje Cafetero), fortaleciendo el acercamiento con los asociados, la promoción del portafolio y la socialización de convenios y beneficios. Como parte de estas jornadas, se entregaron premios por \$14.600.000.



- Creación de ahorros
- Pagarés únicos
- Convenios
- Desembolsos de crédito
- Afiliaciones
- Actualizaciones

FERIA DE BENEFICIOS FEBANCOLOMBIA

En el cuarto año consecutivo, se realizó la feria de beneficios dirigida a empleados de Bancolombia, con actividades de bienestar, tamizajes, consulta gratuita con optómetra (50 cupos) y espacios lúdicos y de asesoría. El evento se desarrolló en dos sedes y contó con más de 25 aliados estratégicos.

Sede	Asistentes	Afiliaciones	Crédito	Ahorros	Premios
Torre Sur	650	35	\$89.000.000	29 aperturas	Más de \$15.000.000
Torre Oriente	220	15	\$200.000.000	12 aperturas	Más de \$6.000.000

ENCUENTRO DE PENSIONADOS

Se ejecutó la actividad para pensionados en seis ciudades principales con alta participación y valoración. En ciudades sin presencia física se realizó un sorteo de 10 bonos de \$100.000 dirigido a 239 asociados, garantizando cobertura nacional.

COSTOS Y PREMIOS DE LA ACTIVIDAD:

\$30.960.000



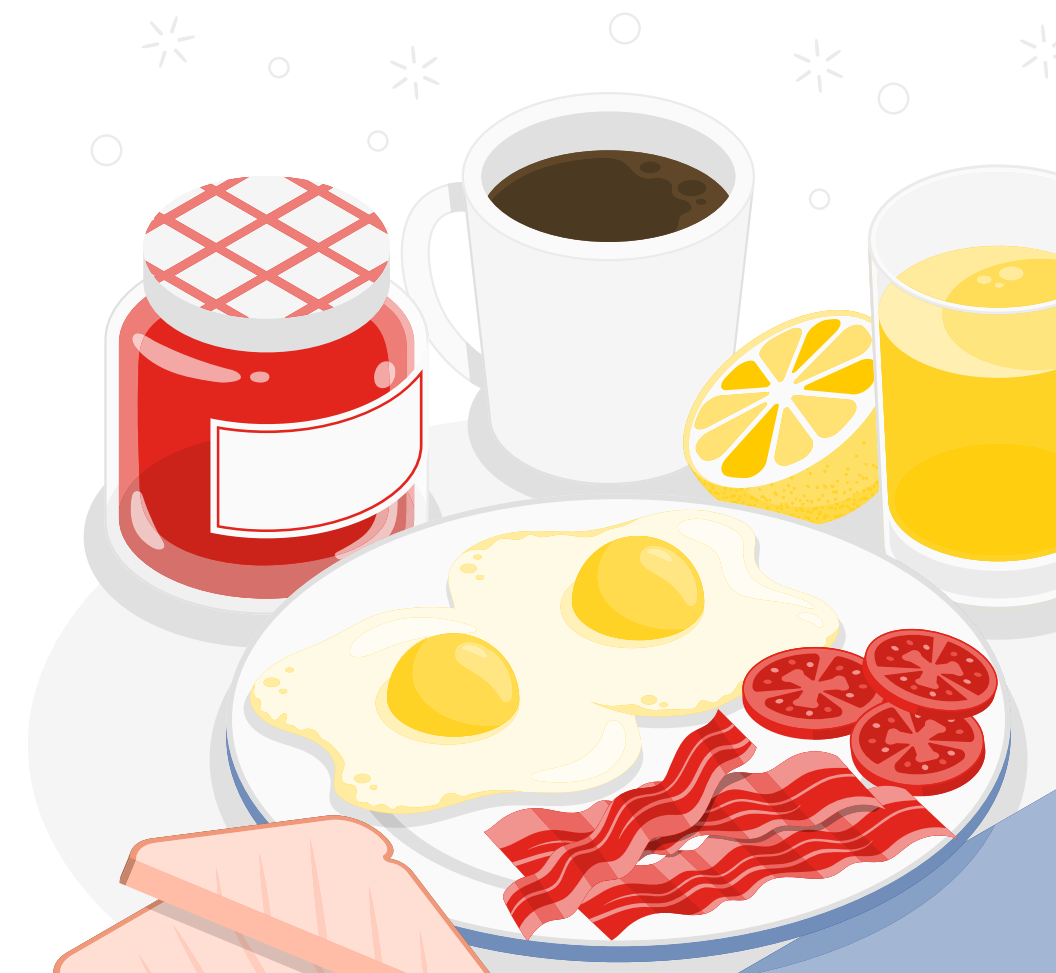
CAMPAÑAS COMERCIALES Y ACTIVACIONES 2025

En 2025, FEbanco Colombia realizó campañas y activaciones comerciales para fortalecer el vínculo con los asociados, impulsar el uso de beneficios y apoyar la afiliación, el ahorro y el acceso a los servicios del Fondo.

CHEFCITOS CON COOMEVA

Actividad de integración y aprendizaje con taller de brunch y charla con especialista.

- ✓ **Participación:** 40 niños y 34 acompañantes.
- ✓ **Resultados:** 16 aperturas de Ahorro Fondo Kids
- ✓ **8 premios por \$450.000.**



DÍA DE MADRES – DEKOHOME

Actividad para madres asociadas con visita al aliado y capacitación en decoración de espacios.

ENTREGA DE BONOS
DEL CONVENIO POR

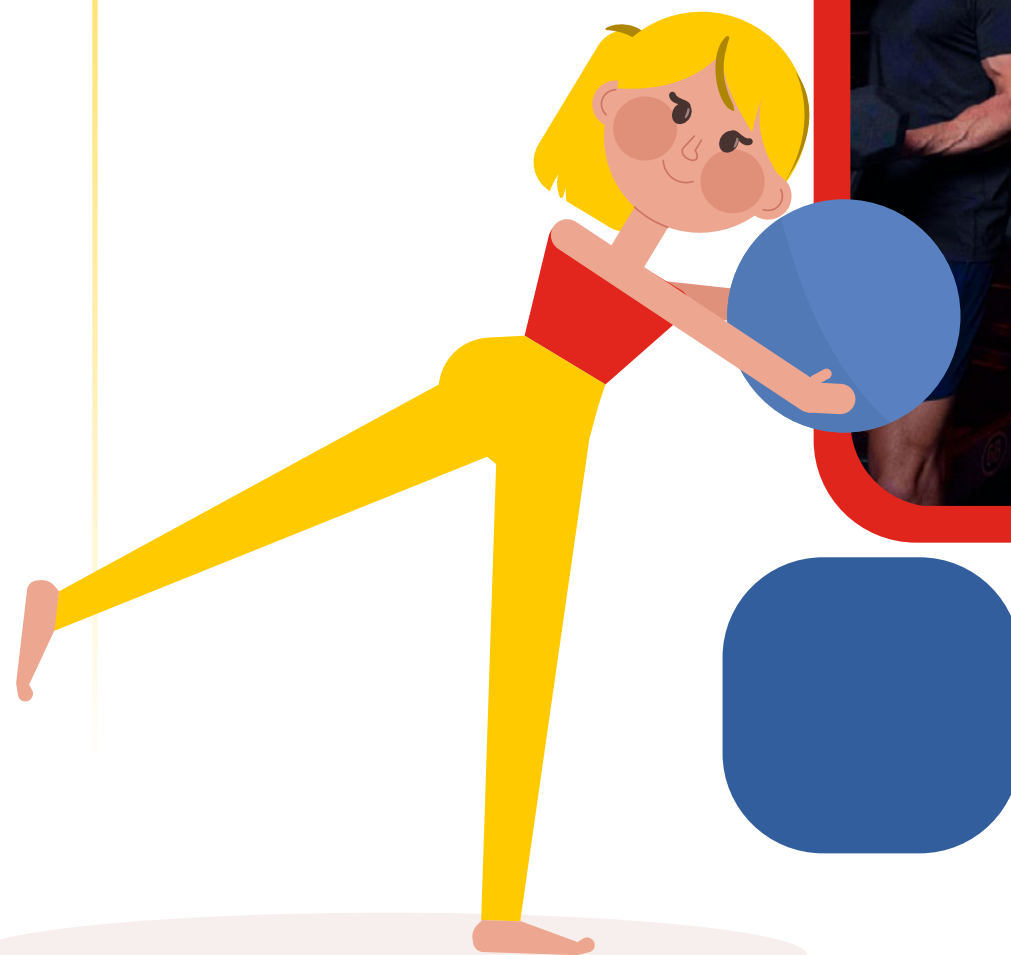
\$350.000



PAUSA ACTIVA – WOMPI CON ACTION BLACK

Pausa activa realizada con el aliado Action Black para colaboradores.

- ✓ **Participación:** 60 asociados.
- ✓ **Resultados:** 5 afiliaciones.



SOMOS TUYA

Jornada de asesoría y socialización de servicios del Fondo.

- ✓ **Alcance:** cerca de 100 colaboradores atendidos.
- ✓ **Resultados:** 6 afiliaciones y 42 aperturas de ahorro.
- ✓ **Gestión posterior:** créditos aproximados por \$90.000.000.



TOMA “CALIDAD DE VIDA”

Presencia comercial con actividades de afiliación y promoción integral de servicios.

- ✓ **Cobertura:** 6 ciudades (Cali, Medellín, Bogotá, Barranquilla, Bucaramanga y Cartagena).
- ✓ **Gestión:** afiliación, actualización de datos, créditos, convenios y socialización del portafolio.

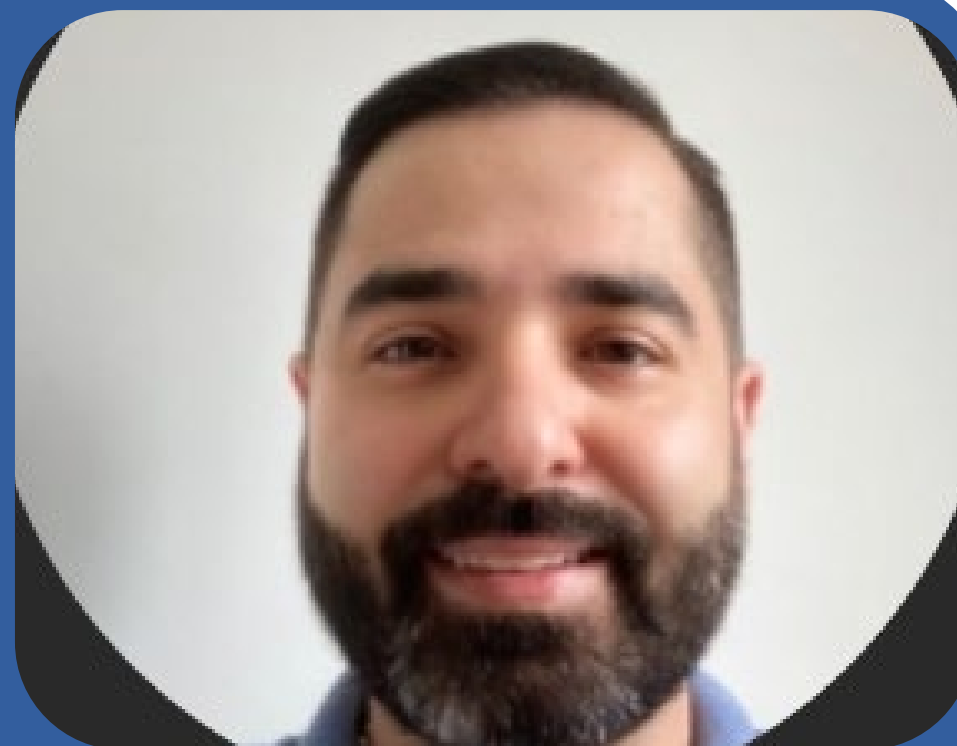
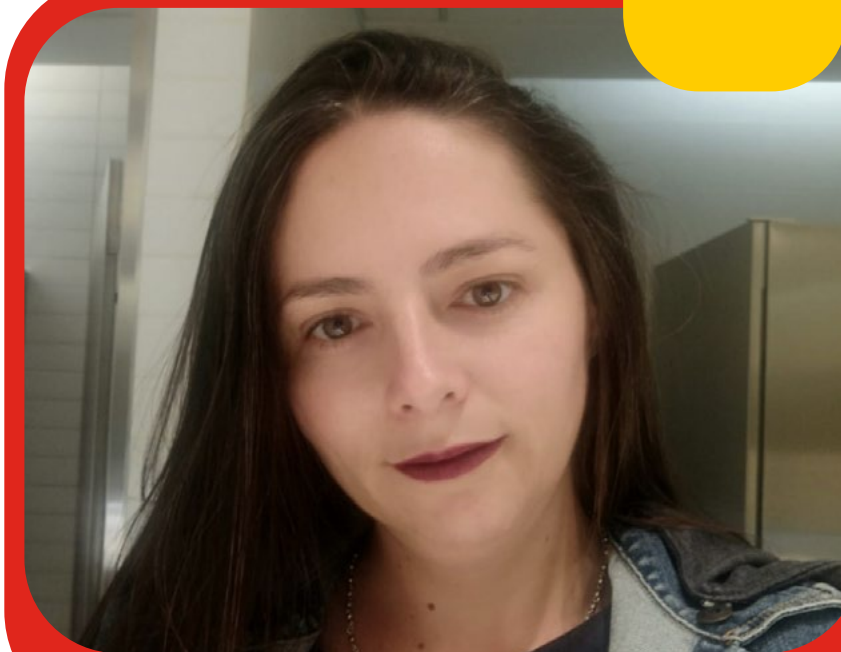


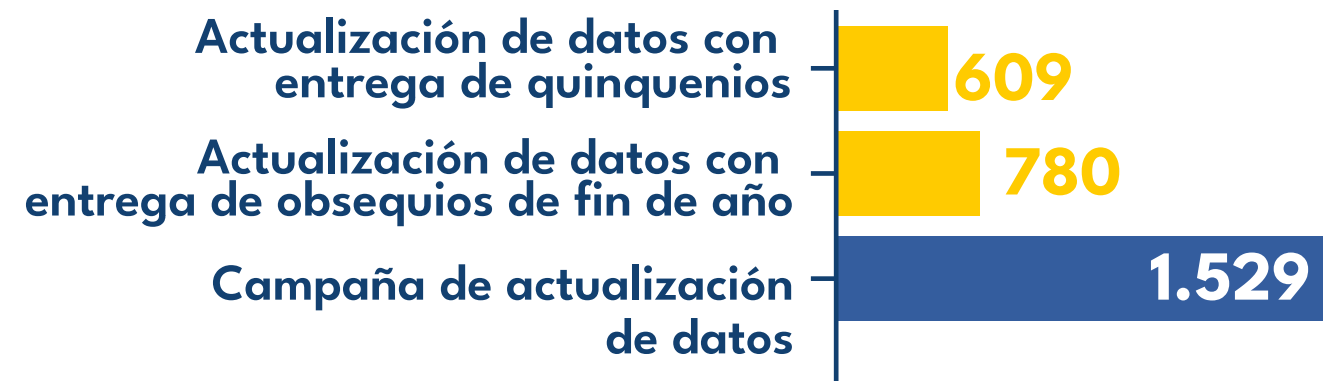
CAMPAÑAS DE ACTUALIZACIÓN DE DATOS

Durante 2025, FEbanco Colombia realizó campañas de actualización de datos para mantener la información de los asociados al día y asegurar una comunicación oportuna y una atención más ágil en beneficios y servicios.

**PREMIOS
ENTREGADOS POR**

\$1.000.000





Otras Actividades

- Día del niño: envía una foto de Fondobot y participa en el sorteo de 4 raquetas y 4 carpas para camping.
- Día de la madre: serenata virtual y taller presencial con DekoHome.
- Día del padre: Taller virtual - aprende a hacer cócteles.
- Encuesta de satisfacción.
- Premiamos a los más ahorradores
- Día de saludo de FEbanco Colombia.
- Vitrina de convenios - Proveedores.
- Ruta de Oportunidades.
- Webinar póliza H Y C.
- Stand y puntos de capacitación presencial.
- Clics de inicio Bancolombia.
- Más Cerca EDN.
- Wompi Parceros.
- Feria de Beneficios Torre Sur.
- Feria de Beneficios Torre Oriente.
- Toma Calidad de Vida Bancolombia.
- Lo bueno se nota.
- Sueños cumplidos con FEbanco Colombia.
- Conviértete en un Influencer FEbanco Colombia.



PRESENCIA NACIONAL Y ACOMPAÑAMIENTO

En 2025, FEbancolombia fortaleció su presencia en el país con un acompañamiento directo a los asociados. Se recorrieron 27.421 kilómetros, **se llegó a 71 ciudades y se conectó con 3.242 asociados (22% de la base social)**. Adicionalmente, se realizaron **346 visitas a oficinas**.



EXPERIENCIA DEL ASOCIADO

Durante el año se realizaron encuestas asociadas a campañas específicas para conocer la percepción sobre productos, servicios y beneficios. **Los resultados evidencian una valoración positiva de las actividades y los obsequios entregados.**

87%

de los asociados

Manifestó satisfacción con los obsequios recibidos.

82%

de los asociados

Consideró que estos obsequios fueron relevantes y de valor.

99%

de los asociados

Recomendaría a FEbancolombia a compañeros que aún no hacen parte del fondo.

99%

de los asociados

Expresó su interés en que continuemos realizando actividades de integración y esparcimiento como las del Día del Pensionado.

ACTIVIDADES DE CAPTACIÓN DE NUEVOS ASOCIADOS

Se desarrollaron campañas comerciales para promover afiliación, uso de servicios de ahorro y crédito, y participación en actividades.

PREMIOS EN CAMPAÑAS

\$123.831.000



ACTIVIDADES VIRTUALES

En 2025, FEbanco Colombia fortaleció el acompañamiento virtual a las sedes y pagadurías del Banco mediante actividades orientadas a la vinculación y el uso de beneficios. Se realizaron sesiones comerciales “**Clic de Inicio**” para potenciar habilidades clave y acercar el portafolio del Fondo a los asociados.

RESULTADOS DE PARTICIPACIÓN



PARTICIPACIÓN POR ZONA

Centro	218
Norte	45
Occidente	129
Sur	52

CAMPAÑA DE AMNISTÍA

Entre julio y octubre de 2025 se ejecutó una campaña para facilitar el reingreso de asociados con más de tres retiros. Como resultado, se logró que el **5% de esta población se afiliara nuevamente**, principalmente de la pagaduría de Bancolombia.



INFLUENCERS FEBANCOLOMBIA PLAN DE REFERIDOS

Entre el último trimestre de 2024 y el tercer trimestre de 2025, **el Plan de Referidos “Influencers” impulsó la vinculación de nuevos asociados a través de incentivos y activaciones comerciales.** Además de crecer, el programa fortaleció el relacionamiento con la base social al convertir a los propios asociados en promotores del Fondo.



INCENTIVOS
ENTREGADOS

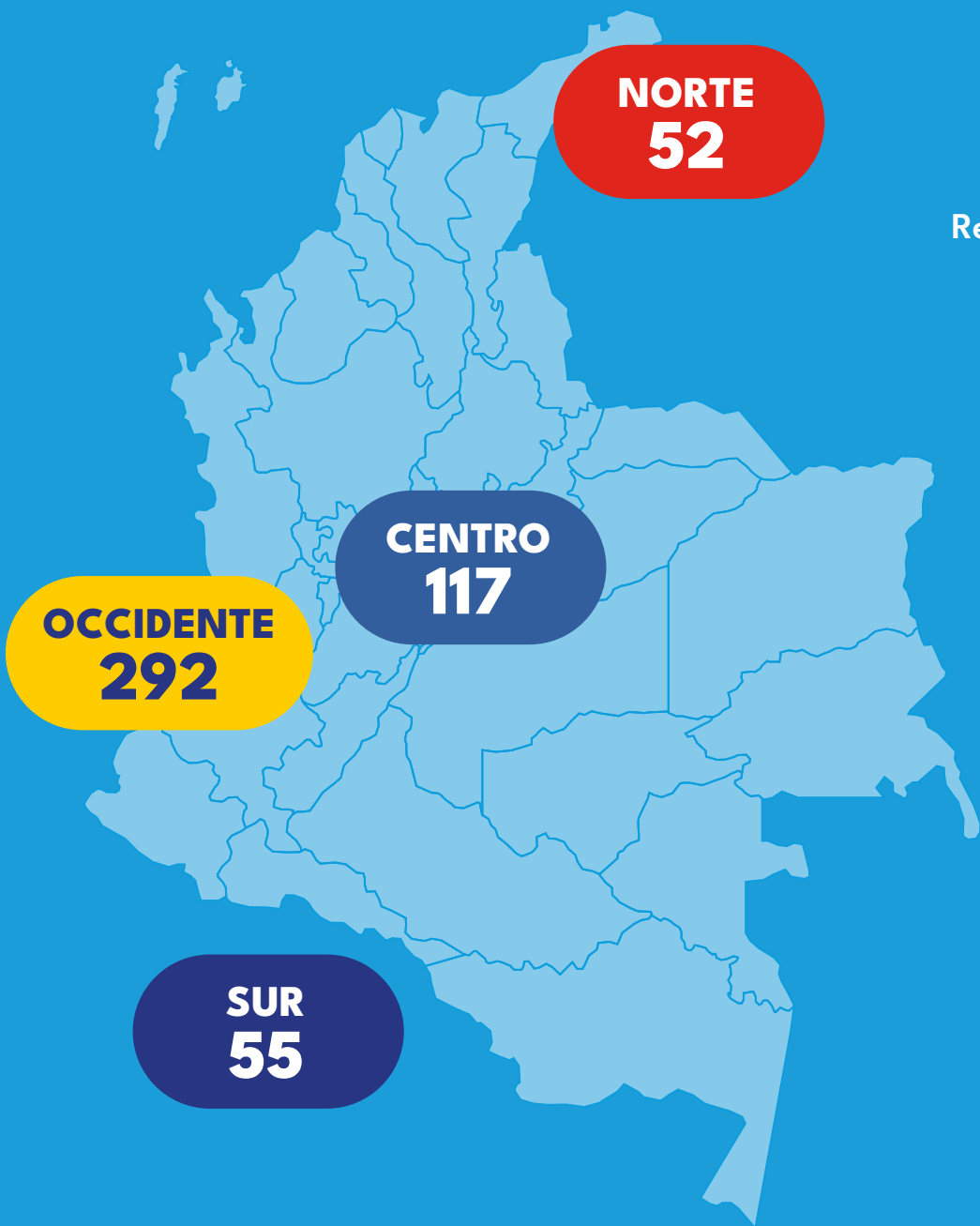
\$8.040.000



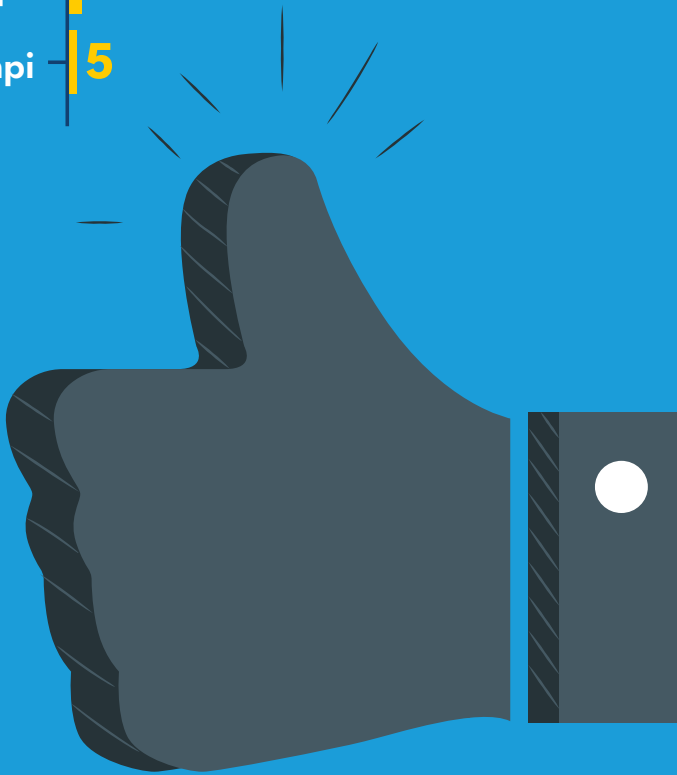
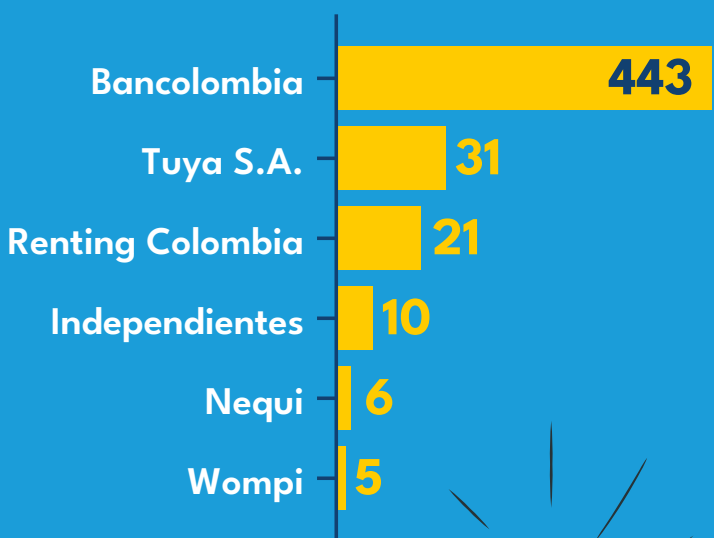
TOTAL ASOCIADOS
INFLUENCERS

516

DISTRIBUCIÓN POR ZONA



DISTRIBUCIÓN POR COMPAÑÍA



ANIVERSARIO FEBANCOLOMBIA

En 2025, FEbanco Colombia celebró sus 55 años junto a los asociados con actividades de reconocimiento, sorteos y un evento virtual de integración familiar. Esta conmemoración reforzó la confianza construida durante más de cinco décadas y el compromiso del Fondo con el bienestar de los asociados y sus familias.

**VALOR TOTAL ENTREGADO
EN LA CELEBRACIÓN**

\$929.810.500



Bono de fidelidad:
\$ 55.000 por asociado.



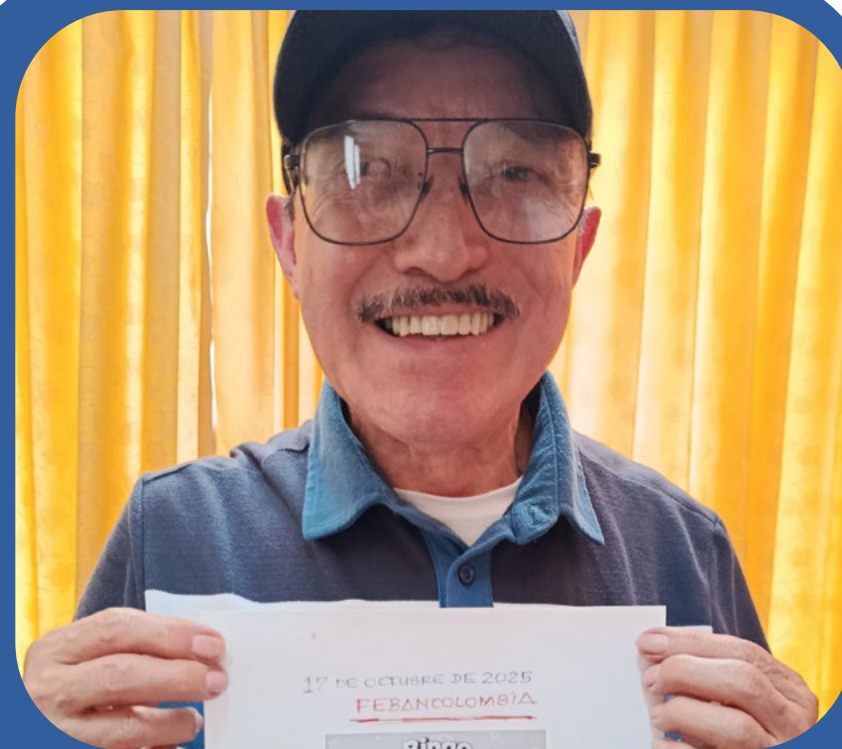
Sorteos mensuales:
Smart TV 55”.



Bingo Millonario (octubre):
Más de \$ 100.000.000 en premios.

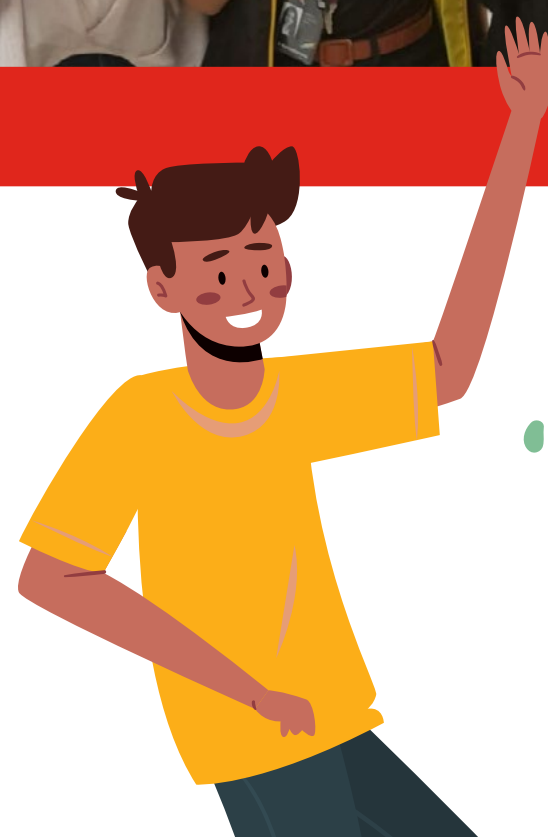


Octubre en oficinas:
Recorrido nacional con entrega de un detalle.





55 AÑOS



RECONOCIMIENTO POR ANTIGÜEDAD

Además, se entregaron premios a asociados que cumplieron **50 años** de permanencia en el Fondo: **6 reconocimientos por \$500.000 cada uno (\$3.000.000 en total).**



OBSEQUIO DE FIN DE AÑO

En 2025, FEbanco Colombia fortaleció la entrega de obsequios de fin de año con una logística ágil y organizada en distintas ciudades del país. Como resultado, se entregaron 14.558 obsequios con una inversión de \$2.273.389.815.

La entrega se realizó principalmente de forma presencial, con 12.095 obsequios **(83% del total)**. Los demás canales correspondieron a entrega directa por sucursal **(1.046 | 7%)**, envío por transportador **(843 | 6%)** y afiliados 2025 **(574 | 4%)**.

Por zonas, la mayor participación estuvo en Occidente **(42%)**, seguida por Centro **(34%)**, Sur **(13%)** y Norte **(11%)**.



RECONOCIMIENTO POR CUMPLIMIENTO DE QUINQUENIOS COMO ASOCIADOS A FEBANCOLOMBIA

En 2025, FEbanco Colombia reconoció la fidelidad y permanencia de **1.467 asociados con antigüedad superior a 5 años**, mediante una entrega de obsequios organizada por quinquenios.

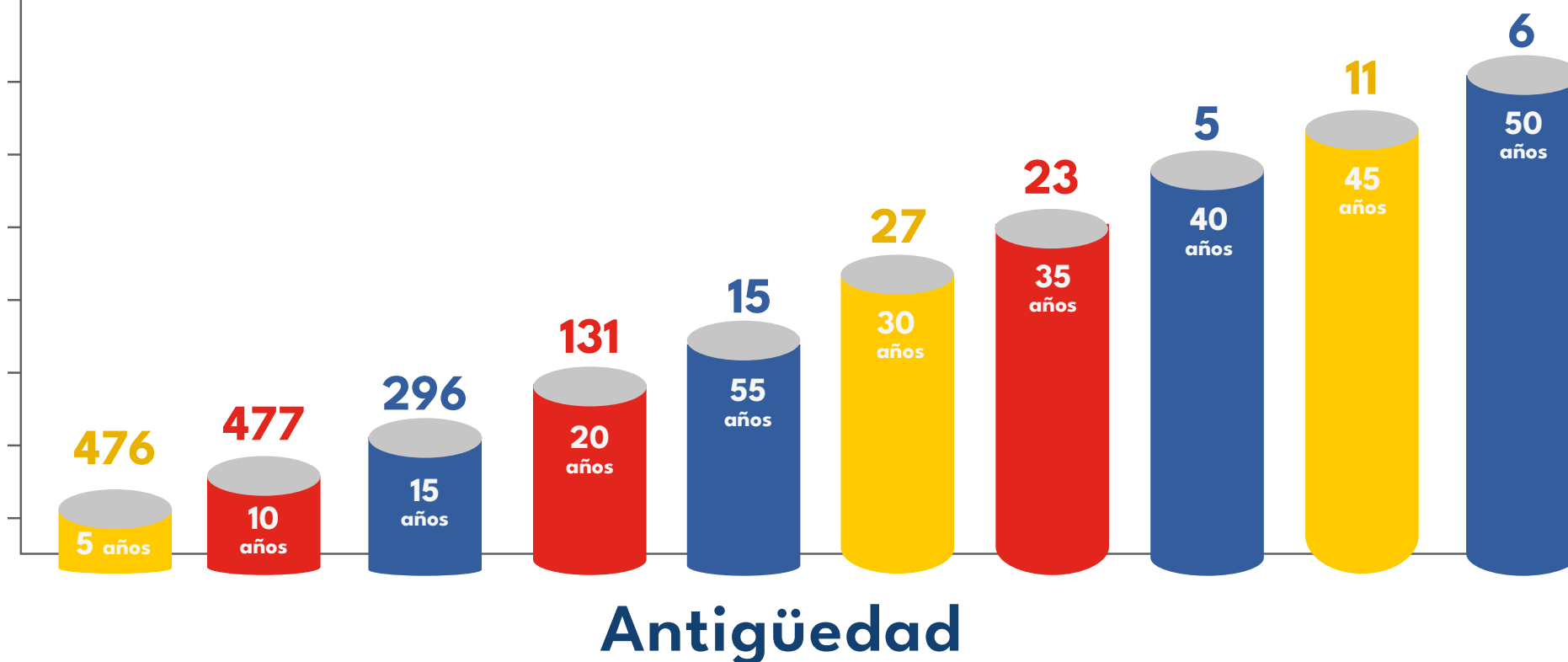


La entrega incluyó una selección de obsequios útiles, entre ellos prensa francesa, cobija, morral, individuales de bambú, mini waflera, sombrilla, Pulvermaster, crispetera, ventilador, estuche de vasos y copas de cristal.

VALOR TOTAL
ENTREGADO

\$35.114.233

No. Asociados



AUXILIOS



AUXILIO DE EDUCACIÓN SUPERIOR

(Estudios técnicos, tecnológicos, pregrado, maestría y especialización)

¿Qué busca?

Apoyar la formación académica y el crecimiento profesional de los asociados y sus familias que se destacan por sus resultados académicos.

Impacto 2025:

- **\$85.000.000** invertidos
- **170 asociados** beneficiados.



AUXILIO DE EDUCACIÓN INICIAL, PRIMARIA Y SECUNDARIA

¿Qué busca?

Acompañar la educación básica de hijos y hermanos de los asociados y apoyar la continuidad escolar.

Impacto 2025:

- **150 cupos** de \$150.000
- **Inversión total** \$22.500.000.

Participación por nivel:

- Inicial 21 (14%)
- Primaria 69 (46%)
- Secundaria 60 (40%)



AUXILIO DE RECREACIÓN

¿Qué busca?

Promover espacios de esparcimiento y bienestar para fortalecer la calidad de vida de los asociados.

Impacto 2025:

- **720 asociados** impactados
- **60 sorteos** mensuales
- **Inversión total** \$158.400.000.



AUXILIO PLAN EXEQUIAL – SOLIDARIDAD

¿Qué busca?

Brindar respaldo a los asociados y sus familias mediante un subsidio que reduce el costo de la póliza exequial.

Impacto 2025:

- Subsidio del 50% del plan exequial básico
- **4.584 asociados** beneficiados.

Auxilio otorgado:
\$465.322.315.



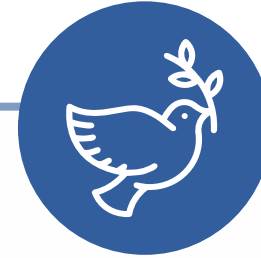
AUXILIO DE CALAMIDAD

¿Qué busca?

Apoyar a asociados afectados por eventos naturales que impactan su vivienda, brindando ayuda oportuna.

Impacto 2025:

- 10 auxilios otorgados (principalmente por vendavales)
- **Valor entregado \$19.511.500.**



AUXILIO POR DEFUNCIÓN

¿Qué busca?

Acompañar a las familias en un momento sensible, a través del fondo mutual financiado con el aporte mensual de los asociados (0.08% del SMMLV).

Impacto 2025:

23 familias beneficiadas.

Valor total pagado:
\$1.262.638.125.



AUXILIO DE ESTUDIO DE TÍTULOS

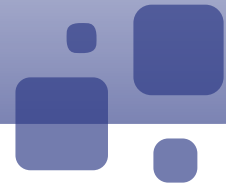
¿Qué busca?

Auxiliamos el costo del primer estudio de títulos para constitución de hipoteca, para los asociados que toman la modalidad de crédito de consumo con destinación vivienda.

Impacto 2025:

17 familias beneficiadas.

Valor total pagado:
\$2.329.077

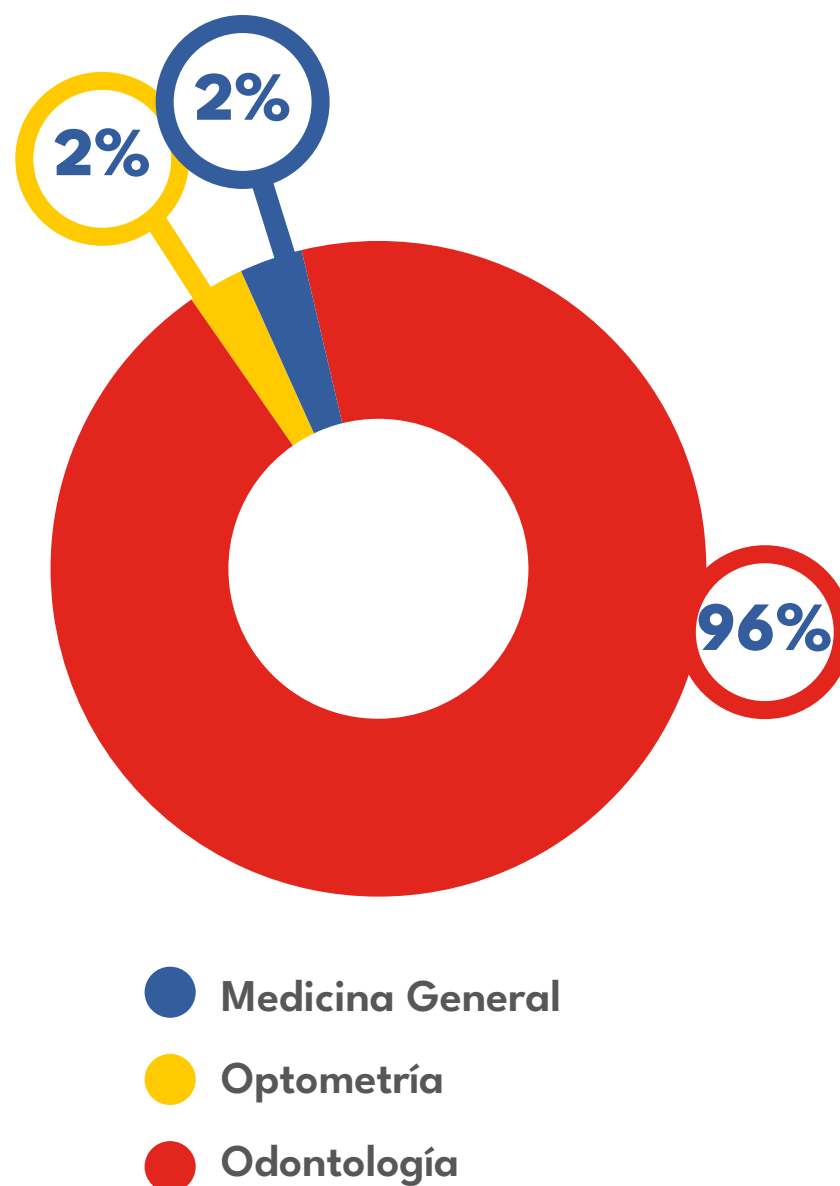


PROGRAMA DE SALUD CON PREVENCIÓN

En 2025, FEbanco Colombia consolidó el Programa de Salud con Prevención con **13.710 atenciones realizadas a nivel nacional**, gracias a un equipo profesional enfocado en el bienestar de los asociados y sus familias. Esta operación representó una **inversión de \$341.551.720**, orientada a ampliar la cobertura y fortalecer la atención integral.

En el componente odontológico se registraron **12.923 procedimientos**, concentrados principalmente en **detartraje (4.384)** y **resina de fotocurado de una superficie (3.028)**, seguidos por **resina de fotocurado de dos superficies (2.397)** y **profilaxis (1.573)**.

PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN



CONVENIOS FEBANCOLOMBIA

En 2025, los 100 convenios comerciales de FEBancolombia favorecieron el bienestar y el acceso a beneficios para los asociados. Este año, incrementamos nuestro portafolio con **10 nuevos convenios**: Blue Suites Hotel (Bogotá), GBBA Travel Agencia de Viajes, Hotel Almirante (Cartagena), Hoteles BlackRoom (Cali y Medellín). Hoteles Sol Caribe (San Andrés), Casa La Promesa (La Mesa), entre otros.

A continuación, se presentan las utilizaciones del año:



SALUD

- **Medicina prepagada** 1.491 asociados.
- **Plan complementario** 497 asociados.
- **Medicina domiciliaria** 962 asociados.



SUPERMERCADOS OLÍMPICA

- **962 asociados.**
- 1.269 transacciones.
- \$153.508.631 en consumo total.



RECREACIÓN

- **36.929 boletas.**
- \$590.484.000 en facturación.
- 3.274 asociados beneficiados.



TURISMO

- **584 asociados**
- \$2.594.954.160 valor total.
- \$393.411.408 en descuentos.



EDUCACIÓN

- **15 asociados.**
- \$35.932.119 valor total.
- \$11.355.969 en descuentos.



RESTAURANTES, ALMACENES Y BIENESTAR

- **680 asociados beneficiados.**
- \$ 33.142.102 en descuentos.



OTROS CONVENIOS

- **\$342.613.815 en compras.**
- \$34.979.691 en descuentos.
- 196 asociados beneficiados.

PÓLIZAS 2025



Pólizas y protección

En 2025, FEbancolombia fortaleció su oferta de pólizas como un apoyo complementario para que los asociados protejan lo que más valoran: su movilidad, su hogar, su familia y sus bienes. A través de convenios activos, se brindó acceso a alternativas de protección con beneficios y condiciones preferenciales, ampliando el alcance del portafolio de bienestar.

Póliza de Vehículo

Con dos pólizas activas (Autos Sura y Autos Equidad), durante 2025 se beneficiaron 317 asociados.

Póliza de Hogar

Al cierre de 2025, se beneficiaron 221 asociados.

Póliza de Mascotas

Durante el año se registraron 7 asociados inscritos, con acceso a servicios como peluquería y veterinaria.

Póliza de Vida

A corte del 31 de diciembre, se beneficiaron 195 asociados, a través de tres pólizas.

Póliza Ambiental

Actualmente se cuenta con 15 asociados inscritos, con cobertura ante robo, pérdida y daño a terceros.

PRESENCIA DE FEBANCOLOMBIA EN EL SECTOR SOLIDARIO

En 2025, FEbanco Colombia fortaleció su posicionamiento institucional en escenarios clave del sector solidario, participando en espacios gremiales, técnicos y de visibilización que impulsan buenas prácticas y relacionamiento.

CONGRESO NACIONAL DE ANALFE 2025

Participación institucional en el Congreso Nacional de ANALFE, con actividades de relacionamiento y actualización del sector.

Invitación a la gerente **María Teresa Orejarena Cuartas** como panelista en el espacio “**Mujeres Berracas del sector solidario**”.



MISIÓN EMPRESARIAL – GALARDÓN COOMEVA

Teniendo en cuenta el galardón recibido en el año anterior, durante el 2024 FEbanco Colombia participó, como parte de su premio, en la Misión Empresarial del Galardón Coomeva en Miami, Estados Unidos, la cual tuvo como objetivo potenciar la internacionalización y competitividad de 17 empresas colombianas ganadoras de la 14ª versión. Esta experiencia transformadora incluyó visitas a empresas líderes, conexiones de alto nivel y mentorías para fomentar la innovación y el crecimiento sostenible.



RECONOCIMIENTOS POR ANIVERSARIO

En el marco de los 55 años, FEbanco Colombia recibió reconocimientos por parte de ANALFE y ASCOOP, destacando la trayectoria y el aporte institucional al sector.



APOYOS Y DONACIONES

Durante 2025 se destinaron **\$63.372.320** para apoyar iniciativas y actividades de bienestar y responsabilidad social.

Línea de apoyo	Acción	Resultado
Actividades deportivas	Uniformes, bonos y obsequios para premiación	80 premios entregados
Actividades culturales (Grupo CIBEST)	Incentivos en zonas Sur y Norte	160 premios entregados
Entidades sin ánimo de lucro	Apoyo Hogar Nuestra Señora de Carpinello	128 artículos entregados (kits de aseo, microondas, parrillas, maletines y cubrelechos)
Otros programas sociales	Apoyos a Aspenbanc, fundación Construyendo Casa Firme	497 artículos entregados (elementos de aseo, mobiliario y otros implementos)



La Coordinación Comercial consolidó en 2025 una gestión enfocada en **cercanía, participación y acceso a beneficios**, con presencia nacional y seguimiento a la experiencia del asociado. En 2026 se continuará fortaleciendo esta línea de trabajo para mantener una **propuesta de valor clara, práctica y alineada con las necesidades de los asociados**.



FEbanco Colombia
tu fondo

INFORME

COORDINACIÓN FINANCIERA



Durante 2025, FEbancolombia mantuvo una gestión financiera prudente y enfocada en sostener el crecimiento, cuidar los recursos de los asociados y asegurar el cumplimiento de los lineamientos regulatorios. A continuación se presentan los principales resultados del año y los indicadores que respaldan el desempeño.

INDICADORES FINANCIEROS

A continuación, se presentan los principales indicadores financieros de FEbancolombia correspondientes a la gestión de los últimos tres años (2023–2025).

Indicador	2023	2024	2025
Relación Fondo de Liquidez	3,46%	3,19%	3,08%
Calidad de la Cartera	97,84%	98,04%	98,45%
Quebranto Patrimonial	167,38%	170,46%	172,29%
Rentabilidad del Patrimonio	12,32%	13,87%	11,32%
Rentabilidad del Activo	3,28%	3,82%	3,16%
Margen Financiero Bruto	68,94%	74,34%	71,68%
Rentabilidad de Aportes	20,62%	23,64%	19,50%
Indicador de Solidez	21,40%	22,03%	25,03%



RELACIÓN FONDO DE LIQUIDEZ

Refleja el cumplimiento en la constitución y mantenimiento del fondo de liquidez permanente frente a los ahorros administrados por la entidad.



CALIDAD DE LA CARTERA

Mide la participación de la cartera calificada en “A” sobre el total. **En 2025 alcanzó 98,45%**, respaldado por un perfil de riesgo bajo y un recaudo mayoritariamente por descuento de nómina autorizado, complementado por consignaciones y débitos bancarios.



QUEBRANTO PATRIMONIAL

Indica cuántas veces el patrimonio respalda el valor de los aportes sociales. En 2025, el patrimonio **representó 1,72 veces los aportes**. Un mayor quebranto patrimonial refleja mayor autonomía financiera y mejor respaldo patrimonial.



RENTABILIDAD DEL PATRIMONIO

Mide la capacidad de FEbancolombia para generar excedentes a partir de su patrimonio (compuesto principalmente por los aportes sociales). **En 2025 fue 11,32%, con una disminución frente a**



RENTABILIDAD DEL ACTIVO

Relaciona los excedentes generados frente al total de activos. En 2025, por cada \$1 en activos, **se generó un excedente equivalente al 3,16%.**



MARGEN FINANCIERO BRUTO

Compara los ingresos por cartera de crédito con los costos del servicio de depósitos. **En 2025 fue 71,68%**, manteniéndose en un nivel favorable frente al promedio de los últimos tres años.



RENTABILIDAD DE APORTES

Mide la relación entre los excedentes y el total de aportes sociales. En 2025, por cada \$1 en aportes, se generó un **excedente equivalente al 19,50%.**



INDICADOR DE SOLIDEZ

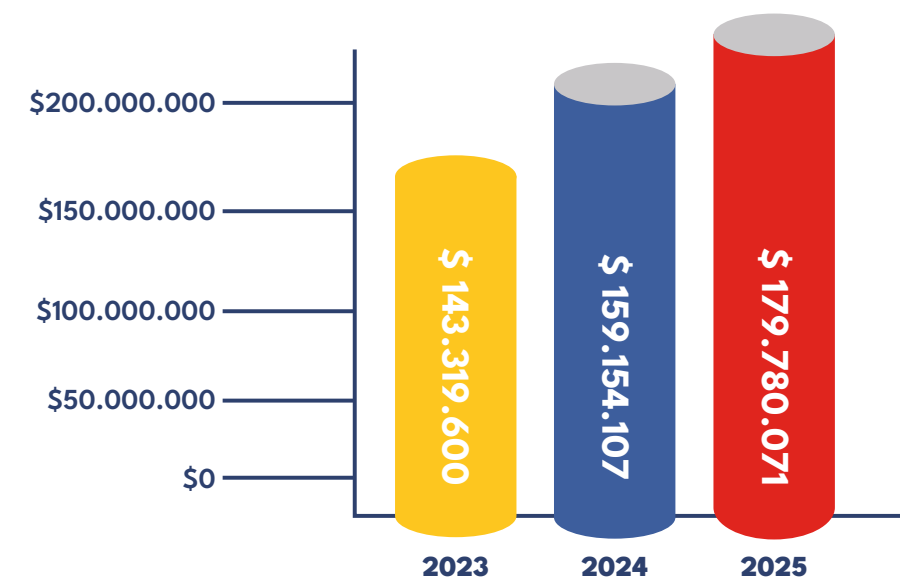
Corresponde a la relación entre patrimonio técnico y activos ponderados por nivel de riesgo. **En 2025 fue 25,03%**, con un aumento frente a 2024 y un cumplimiento ampliamente superior al mínimo exigido para **fondos de empleados de categoría plena (9%)**, de acuerdo con el marco normativo vigente.

ESTRUCTURA Y DINÁMICA FINANCIERA 2023–2025

(Cifras expresadas en miles de pesos)

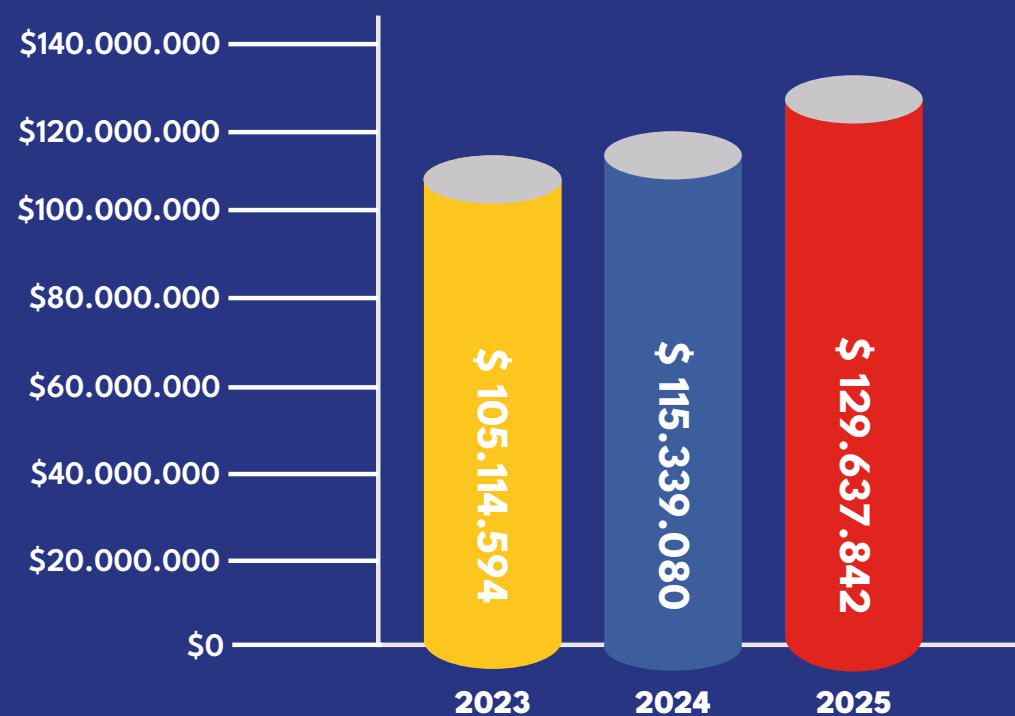
ACTIVO

En 2025, el activo total fue de **\$179.780.071**, con una variación de **12,96%** frente a 2024 (+\$20.625 millones). La mayor participación correspondió a cartera neta (**69,83%**), seguida de inversiones (**22,80%**), efectivo y equivalente (**3,62%**).



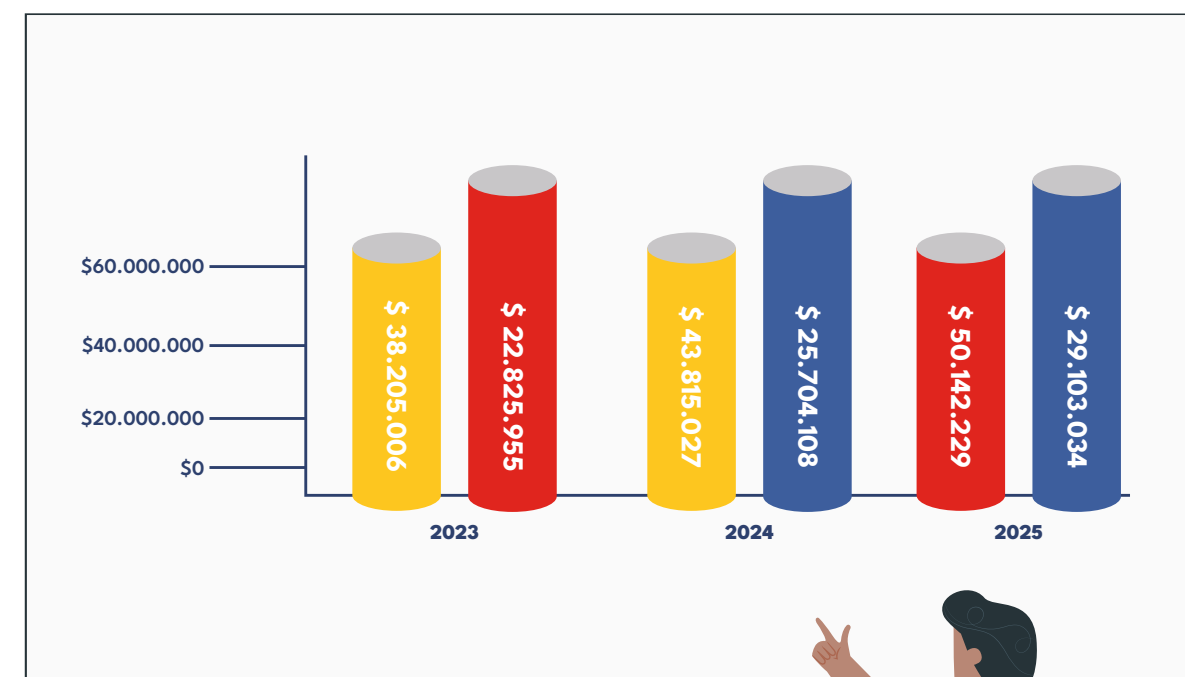
PASIVO

En 2025, el pasivo total fue de **\$129.637.842**, con una variación de **12,40%** frente a 2024 (+\$14.298 millones). Los depósitos de los asociados (ahorro permanente, ahorro computable, ahorro programado y SDAT) representaron el **89,57%** del total del pasivo.



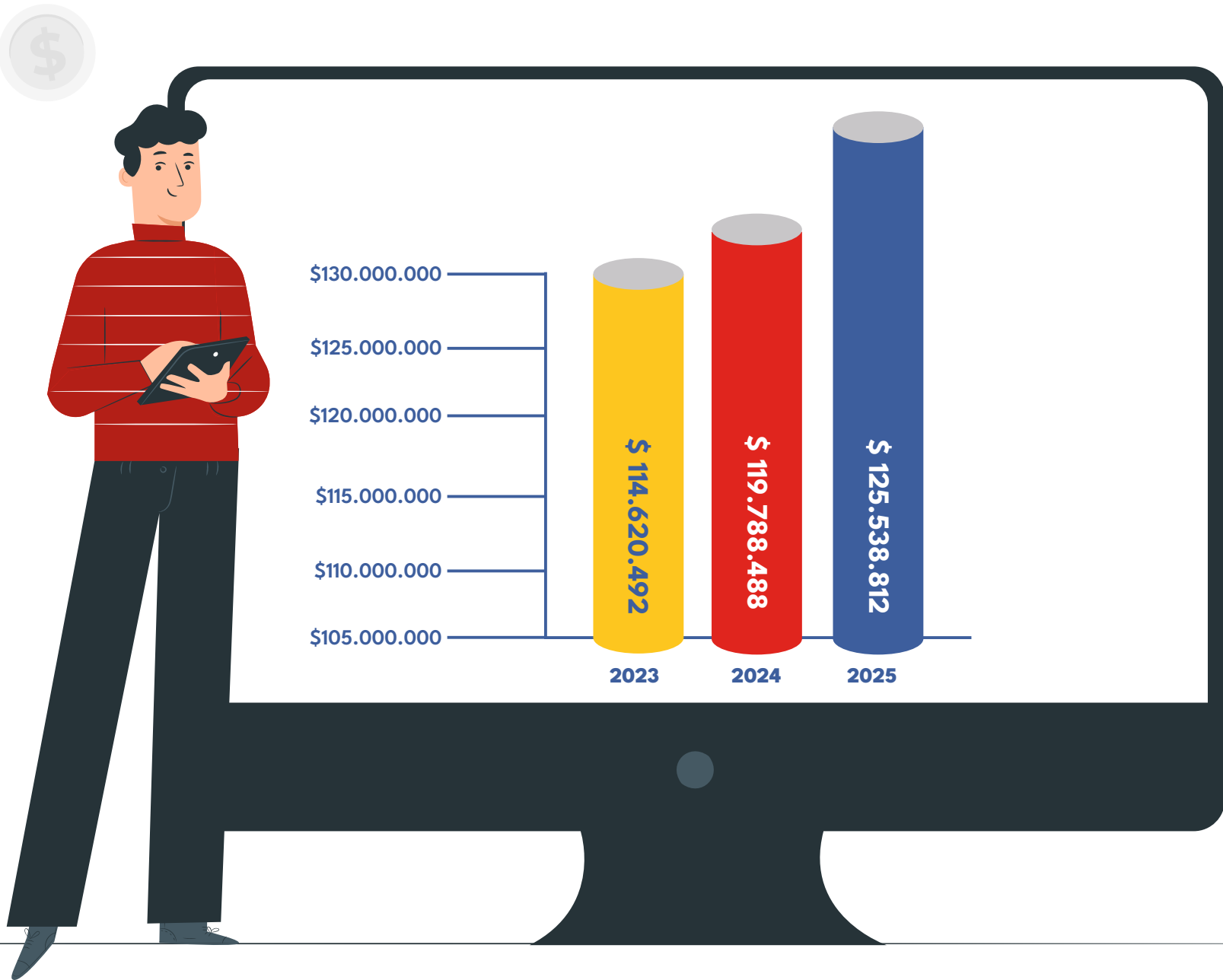
PATRIMONIO Y APORTES

En 2025, el patrimonio cerró en **\$50.142.229**, con un crecimiento de **14,44%** frente a 2024, impulsado por el aumento de aportes y la generación de excedentes. Los aportes sociales alcanzaron **\$29.103.034**, con una variación de **13,22%**, asociada a nuevas afiliaciones y a la actualización de salarios de los asociados.



COMPORTAMIENTO DE LA CARTERA

En 2025, la cartera neta cerró en **\$125.538.812**, con un crecimiento de **4,80%** frente a 2024 (**≈ \$5.750 millones**). Este resultado estuvo apalancado por las campañas comerciales del año y las tasas ofrecidas a los asociados, que impulsaron la colocación de crédito.



INGRESOS POR SERVICIO DE CRÉDITO

En 2025, los ingresos por servicio de crédito ascendieron a **\$16.064.464**, con un crecimiento de **3,94%** frente a 2024 (**≈ \$680 millones**). Este aumento se explica por el mayor nivel de cartera colocado durante el año.

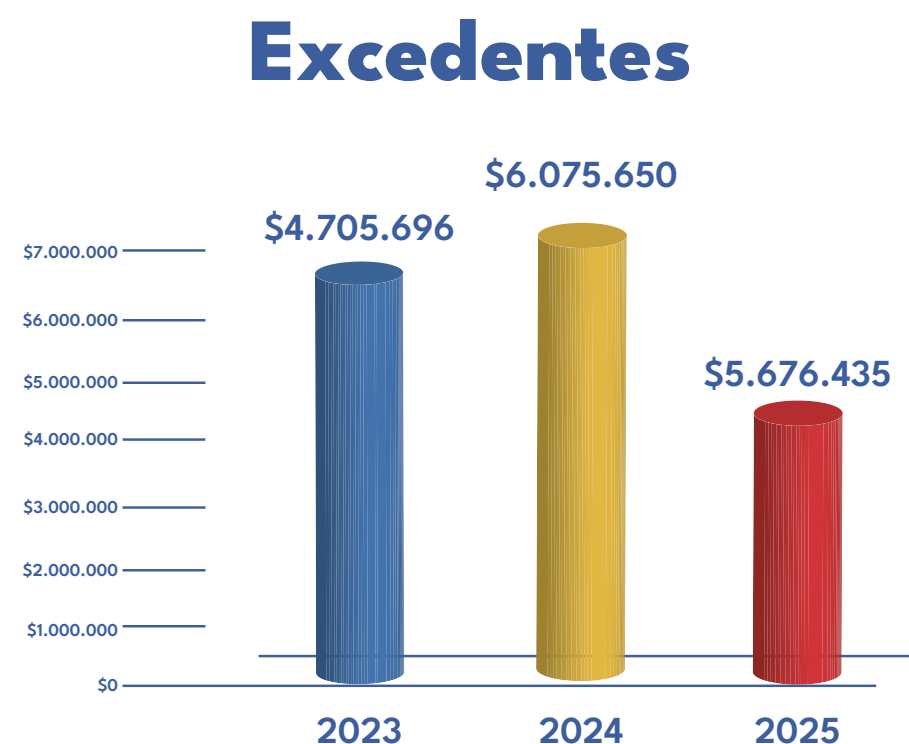
AHORROS Y APORTES

En 2025, los ahorros y aportes cerraron en **\$145.214.809**, con un crecimiento de **12,37%** frente a 2024 (**≈ \$15.986 millones**). El mayor dinamismo estuvo en Fondo Kids, que registró una variación de **472,78%**, junto con el aumento de aportes por nuevas afiliaciones y actualización de salarios.

	2023	2024	2025	VAR
Permanente	\$ 85.579.037	\$ 91.142.740	\$ 100.885.656	10,69%
Aportes	\$ 22.825.955	\$ 25.704.108	\$ 29.103.034	13,22%
Ahorro a la mano	\$ 4.701.429	\$ 4.889.404	\$ 5.303.466	8,47%
Ahorro a futuro	\$ 237.954	\$ 236.408	\$ 263.785	11,58%
Fondo Kids		\$ 38.654	\$ 221.403	472,78%
A término - SDAT	\$ 4.977.841	\$ 7.217.033	\$ 9.437.464	30,77%
TOTAL	\$ 118.322.216	\$ 129.228.347	\$ 145.214.809	12,37%

EXCEDENTES

En 2025, FEbancolombia cerró con excedentes por **\$5.676 millones**, resultado del manejo responsable de gastos y costos, lo que permitió mantener recursos para los Fondos Sociales. Frente a 2024, se registró una leve disminución, sin afectar el enfoque de sostenibilidad y servicio al asociado.



PASARELAS DE PAGO

Durante 2025, FEbancolombia incrementó el uso de las pasarelas **PSE y Botón Wompi Bancolombia**, consolidando estos canales como una alternativa práctica para realizar pagos y transacciones de forma digital.

Desde agosto se habilitó PSE (Pagos Seguros en Línea) desde la consulta web del asociado, permitiendo pagos ágiles e inmediatos y fortaleciendo la digitalización del recaudo. Al cierre de 2025, se registró un promedio de **300 transacciones mensuales**.



MONTO

3.776.853

TRANSACCIONES 2025

1.712



MONTO

1.137.217

TRANSACCIONES 2025

629

INFORME

COORDINACIÓN OPERATIVA



INFORME COORDINACIÓN OPERATIVA

En 2025, FEbancolombia sostuvo una gestión operativa orientada a la cercanía con el asociado, la eficiencia en los procesos de crédito y el control del riesgo. La colocación mantuvo una dinámica favorable y se apalancó en campañas puntuales y en una oferta de productos que responde a necesidades reales: bienestar, educación, vivienda, movilidad y alivio financiero.

Colocación total 2025: \$83.355 millones de pesos, en 13.960 operaciones. El **67,89%** fue aprobado a mujeres y el **32,11%** a hombres.

- ✓ **Cartera vencida al cierre 2025: 1,55%** (referencia sectorial reportada: **5,70%**).
- ✓ **Percepción de servicio: 87,70%** de calificación positiva por rapidez en respuestas y **82,50%** por tasas más bajas que el mercado.
- ✓ **Campaña de aniversario (abril-octubre):** tasa desde **5,5% EA** y cupos hasta **\$33.000.000**.

A continuación, se presenta la evolución de la colocación total de créditos y el número de operaciones.

Año	Colocación total (millones)	# Operaciones
2023	\$ 76.684	15.632
2024	\$ 82.535	15.213
2025	\$ 83.355	13.960



COMPOSICIÓN DE LA COLOCACIÓN POR DESTINACIÓN

La composición de la colocación permite identificar las necesidades de financiación más recurrentes de la base social. En 2025, se mantuvieron líneas relevantes como prima, libre inversión, consumo con destinación vivienda, vehículo y alivio financiero, además de la oferta educativa y de salud.

DESTINACIONES CON MAYOR PARTICIPACIÓN (Cifras expresadas en millones de pesos)

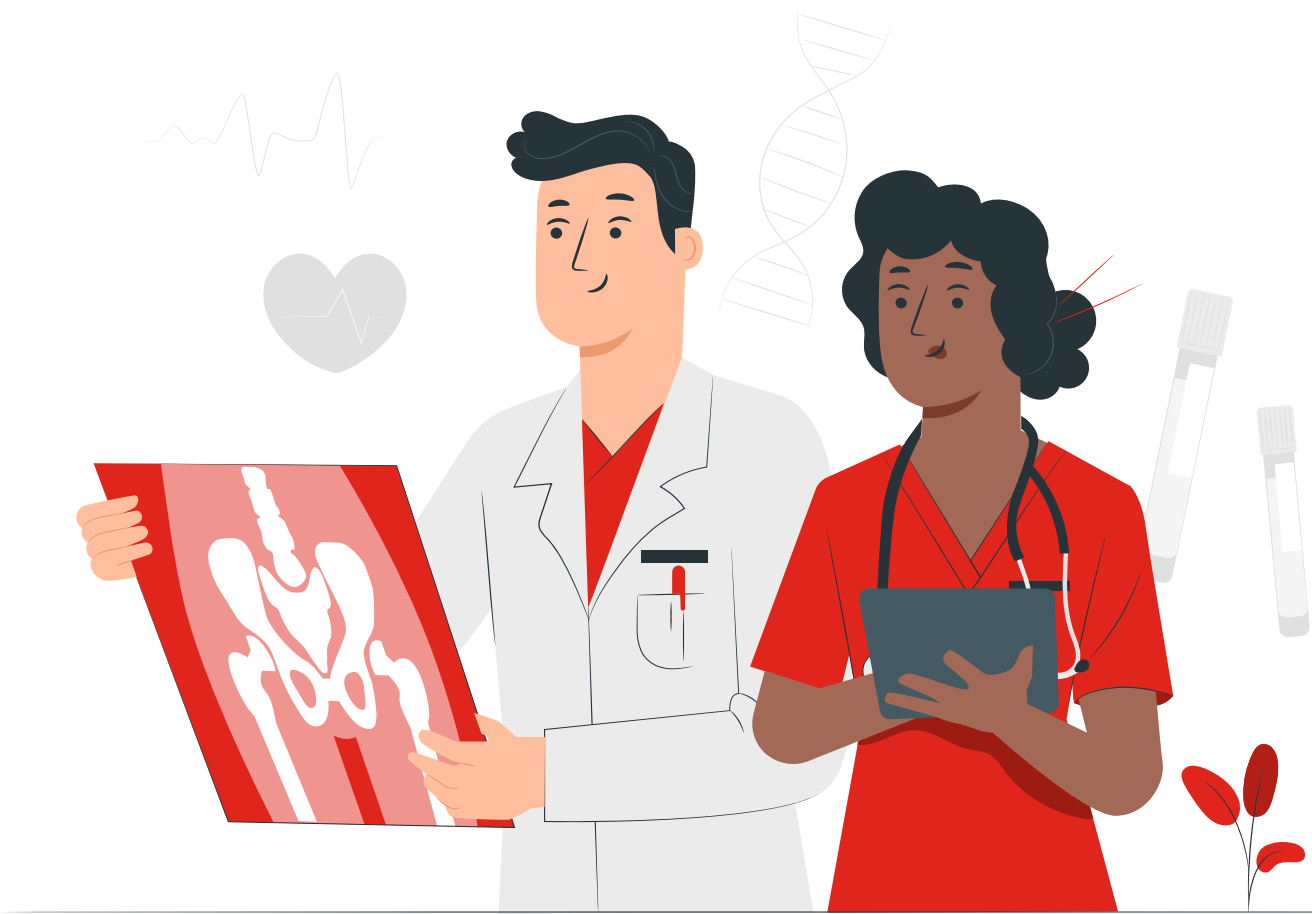
Destinación	2023	2024	2025	Operaciones 2025
Prima	\$ 20.589	\$ 20.746	\$ 18.869	2.226
Libre inversión	\$ 14.296	\$ 15.466	\$ 12.010	1.036
Ahorros	\$ 7.962	\$ 10.472	\$ 11.102	1.309
Consumo vivienda	\$ 6.322	\$ 8.477	\$ 7.196	151
Aniversario	\$ 0	\$ 0	\$ 6.971	764
Libera tu desprendible	\$ 1.941	\$ 5.355	\$ 5.773	179
Alivio financiero	\$ 6.852	\$ 4.119	\$ 5.757	286
Vehículo	\$ 3.827	\$ 4.048	\$ 5.006	122
Otros	\$ 14.895	\$ 13.852	\$ 10.671	7.887



CRÉDITOS DE SALUD

Esta línea acompaña necesidades de bienestar y atención médica. Para 2025 se registró una colocación de **\$177 millones en 20 operaciones.**

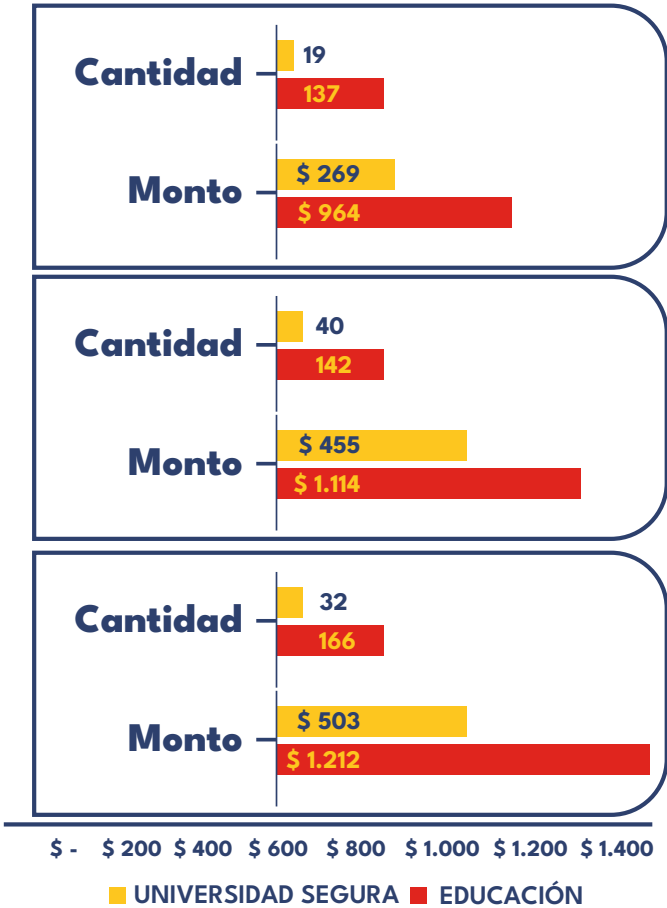
DESTINACIÓN	Valor (Millones de Pesos)	Cantidad	Valor (Millones de Pesos)	Cantidad	Valor (Millones de Pesos)	Cantidad
SALUD	2023		2024		2025	
	\$279	44	\$248	35	\$177	20





CRÉDITOS DE EDUCACIÓN

Como apoyo a la formación, la línea de educación mantuvo actividad durante 2025, con una colocación de **\$1.232 millones** de pesos en **156 operaciones**.



CRÉDITOS DE BIENESTAR

Las líneas de bienestar concentraron una parte significativa de la dinámica del año.

DESTINACIÓN	MONTOS DE COLOCACIÓN DADOS EN MILLONES DE PESOS					
	2023		2024		2025	
	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD
Libre inversión	\$14.296	1.459	\$15.466	1.328	\$12.010	1.036
Línea efectiva	\$243	179	\$225	143	\$155	95
Prima	\$20.589	2.977	\$20.746	2.690	\$18.869	2.226
Crédito navideño	\$ -	-	\$1.095	335	\$15	3
Crédito bienvenida	\$3,08	6	\$3,07	6	\$2,53	5
Crédito cumpleaños	\$589	542	\$670	540	\$534	399
Crédito multipropósito	\$1.194	197	\$1.297	188	\$1.108	112
Otras promociones de fondo	\$1.565	5.188	\$1.725	5.728	\$1.812	5.904



CRÉDITO DE CONSUMO CON DESTINACIÓN VIVIENDA, MOVILIDAD Y ALIVIO FINANCIERO

Periódicamente evaluamos las condiciones y características de nuestros servicios de crédito para ofrecer las mejores tasas de interés y beneficios.

En el 2025 ajustamos la modalidad de crédito de motocicleta, aumentando el plazo y monto máximo a financiar (hasta el 100%), eliminando la restricción en el modelo de compra y reduciendo la tasa. Para compra de vehículo aumentamos la financiación hasta el 100% de su valor.

De igual manera, y buscando aliviar las finanzas y flujos de caja, se llevó a cabo dos campañas de compra de cartera para beneficio de nuestros asociados con una **TASA DE INTERÉS FIJA máxima de 13.75% EA y cupo de hasta 65 millones de pesos, tramitando 286 solicitudes por \$5.757 millones de pesos.**

Línea de crédito	2023 Monto	2023 #	2024 Monto	2024 #	2025 Monto	2025 #
Consumo vivienda	\$6.322	149	\$8.477	205	\$7.196	151
Vehículo	\$3.827	108	\$4.048	112	\$5.006	122
Motocicletas	\$172	17	\$240	22	\$314	25
Alivio financiero	\$6.852	338	\$4.119	183	\$5.757	286



CRÉDITOS CON DESTINACIÓN ESPECÍFICA

Como parte del enfoque social, se desarrollaron líneas de impacto orientadas a necesidades específicas, con resultados acumulados que se presentan a continuación.

LÍNEAS DE IMPACTO	2023		2024		2025	
DESTINACIÓN	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD
Consolida tu deuda	\$4.181	215	\$4.307	196	\$2.979	113
Ahorros	\$7.962	1.195	\$10.472	1.778	\$11.102	1.309
Fidelidad	\$649	369	\$436	232	\$228	112
Libera tu desprendible	\$1.941	71	\$5.355	177	\$5.773	179
Cupo de afiliación	\$39	22	\$38	22	\$25	15
Cupo rotativo	\$35	63	\$201	340	\$137	235
Promociones cupos / estudiantil-flash	\$4.197	2.292	\$1.797	771	\$1.883	671
Totales	\$17.886	2.361	\$12.143	1.872	\$14.080	1.728

INDICADORES DE CARTERA Y COMPORTAMIENTO

El indicador de cartera vencida se mantuvo en niveles controlados, evidenciando una gestión prudente del riesgo de crédito y un recaudo eficiente. El indicador se mantiene por debajo del promedio del sector ubicado en **5.7%**.

INDICADOR DE CARTERA VENCIDA			
AÑO	2023	2024	2025
FEbancolombia	2,16%	1,95%	1,55%
Sector	8,34%	6,12%	5,70%

CONDICIONES FINANCIERAS Y BENEFICIO AL ASOCIADO

Como beneficio para los asociados, FEbancolombia mantuvo tasas competitivas frente al mercado. A continuación, se presenta el comparativo y su traducción en ahorro de intereses para el asociado.

COMPARATIVO TASA %EA DE COLOCACIÓN 2025				
ENTIDAD	CONSUMO	VEHÍCULO	TDC	VIVIENDA
Bancos	20,38%	18,14%	23,30%	12,55%
Fondos de Empleados	14,50%	14,50%	14,50%	11,10%
FEbancolombia	12,55%	13%	12,55%	11,00%

Para quienes solicitaron crédito con un plazo promedio de colocación de 54 meses, a continuación se presenta el costo de intereses por cada **\$1.000.000** financiado:

COSTO INTERESES POR \$ MILLÓN - PLAZO DE 54 MESES				
ENTIDAD	CONSUMO	VEHÍCULO	TDC	VIVIENDA
Bancos	\$228.204	\$203.694	\$259.927	\$141.918
Fondos de empleados	\$163.569	\$163.569	\$163.569	\$125.741
FEbancolombia	\$141.918	\$146.917	\$141.918	\$124.617
Ahorro vs bancos	\$86.286	\$56.777	\$118.009	\$17.301
Ahorro vs fondos	\$21.651	\$16.652	\$21.651	\$1.124



IMPULSO ESTRATÉGICO AL BIENESTAR FINANCIERO DE NUESTROS ASOCIADOS

En 2025 fortalecimos la fidelización de nuestros asociados mediante campañas de crédito estratégicas y competitivas.

El Cupo Estudiantil (**293 operaciones por \$843 millones**) y el Cupo Flash (**315 créditos por \$904 millones**) marcaron el primer semestre. Posteriormente, la Campaña de Aniversario (abril-octubre) alcanzó **764 desembolsos por \$6.971 millones**, con tasa desde **5,5% EA** y cupos de hasta **\$33 millones**.

De forma complementaria, impulsamos Libera tu Desprendible y Consolida tu Deuda Interna, enfocadas en mejorar el flujo de caja de los asociados con tasas preferenciales.

Estas acciones consolidaron una oferta financiera oportuna, diferencial y alineada con el bienestar económico de nuestros asociados.

La gestión operativa 2025 refleja una entidad con capacidad de respuesta, enfoque en bienestar y un comportamiento saludable de cartera. Para 2026, la consolidación de analítica por segmentos y el fortalecimiento de comunicación pedagógica pueden potenciar el crecimiento, manteniendo prudencia y control.





FEbanco Colombia
tu fondo

INFORME

COORDINACIÓN

ADMINISTRATIVA



Durante 2025, la Coordinación Administrativa priorizó la eficiencia operativa, la seguridad de la información y el bienestar del talento humano. La gestión combinó acciones de mejora interna con iniciativas de transformación tecnológica orientadas a fortalecer la experiencia del asociado y la sostenibilidad de FEbanco Colombia.

RESULTADOS DESTACADOS 2025:

- ✓ **Clima organizacional:** 84/100 (10 dimensiones evaluadas).
- ✓ **Evaluación de desempeño por competencias:** resultado global 82,1/100.
- ✓ Implementación de pagos en línea PSE desde agosto (promedio 300 transacciones mensuales al cierre de 2025).
- ✓ **Formación en ciberseguridad:** 100% del personal administrativo capacitado.
- ✓ **FEbanco Colombia Academy:** plataforma de aprendizaje virtual con cursos y certificación.

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN

El programa “**Pasaporte a la Excelencia**” se consolidó como una iniciativa de fortalecimiento del talento humano, enfocada en competencias blandas (comunicación, trabajo colaborativo y negociación) y en la cultura de servicio. De manera complementaria, se desarrollaron espacios de actualización técnica para asegurar la alineación con roles y responsabilidades.



COMPONENTES PRINCIPALES



Mentorías: definición de objetivos de desarrollo individual a partir de la evaluación de desempeño 2024.



Evaluación de desempeño por competencias: 82,1/100 como resultado global, con oportunidades de mejora identificadas para 2026.

CAPACITACIONES REALIZADAS EN 2025

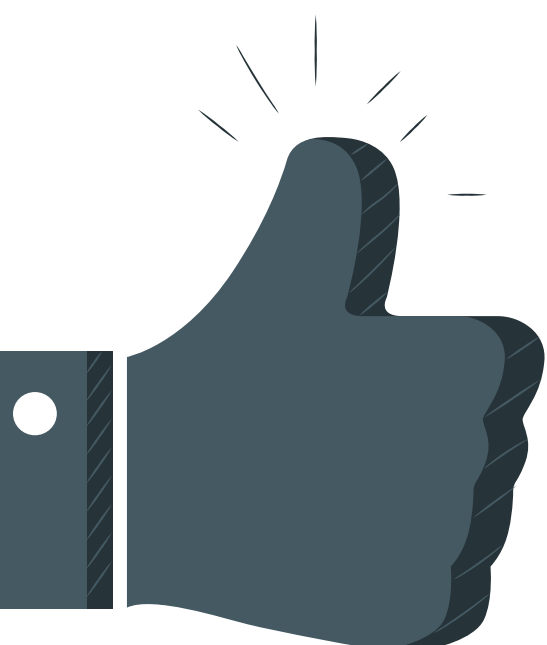
1. Seminario Insolvencia
2. Encuentro de Cartera y Crédito
3. Seminario Garantías Mobiliarias e Insolvencia
4. Neuro ventas
5. IX Foro de Comunicación
6. Encuentro de Contadores
7. Seminario Innovando con Propósito: Diseñando Empresas para el Fortalecimiento de Nuestras Organizaciones

8. Seminario Servicio al Cliente y Estrategia
9. Seminario Enfoque Estratégico del Riesgo de Crédito y Marco Normativo de la Supersolidaria
10. Capacitación en Riesgos
11. Servicios de Capacitación Cierre Cartera
12. Seminario de Actualización Cambio al Régimen Insolvencia
13. Diplomado IA
14. Power BI



INICIATIVAS DE BIENESTAR DESARROLLADAS

- ✓ Reconocimiento al rol y al aporte de los colaboradores.
- ✓ Actividades de integración (incluyendo dinámicas tipo pollistas).
- ✓ **Celebraciones y conmemoraciones:** Día de la Madre, Día del Padre, Amor y Amistad.
- ✓ **Febaventura:** espacio de integración y convivencia familiar.
- ✓ Cierre de año y Olimpiadas de Conocimiento.



SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Actividades Realizadas



Se desarrolló con éxito la Semana de la Salud, la cual tuvo un enfoque en el bienestar físico y mental promoviendo la importancia de las pausas activas.



Mensualmente se trabajan tips en diversos temas de prevención en salud, buenas prácticas, comunicación y sana convivencia.



Capacitación en atención de emergencias



Realización de los exámenes médicos ocupacionales con énfasis osteomuscular, optometría y audiometría.



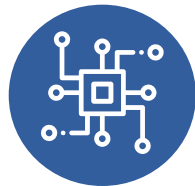
Participación de los integrantes del Copasst y Comité de Convivencia en temas de actualización normativa por parte de la ARL.



Auditoría por parte de la Revisoría Fiscal con el objetivo de verificar el cumplimiento, implementación y eficacia del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) de FEBANCOLOMBIA, conforme a lo establecido en el Decreto 1072 de 2015, la Resolución 0312 de 2019 y demás normatividad aplicable en Colombia, siendo satisfactoria.

GESTIÓN TECNOLÓGICA

En 2025, la gestión tecnológica se orientó a actualizar infraestructura, fortalecer la ciberseguridad y mejorar el acceso digital a servicios del Fondo.



RENOVACIÓN TECNOLÓGICA

ACCIÓN EJECUTADA

Incorporación de dos discos duros para el servidor de bases de datos del sistema Linux.

RESULTADOS

- ✓ Mejoras en disponibilidad y velocidad de los sistemas.
- ✓ Reducción de riesgos asociados a infraestructura física.



RIESGOS Y CIBERSEGURIDAD

ACCIONES EJECUTADAS

- ✓ Identificación y actualización de riesgos de seguridad de la información.
- ✓ Valoración de criticidad de activos de información (confidencialidad, integridad y disponibilidad).
- ✓ Actualización de matriz de riesgos.
- ✓ Pruebas de ethical hacking para identificar vulnerabilidades críticas.
- ✓ **Capacitación:** 100% del personal administrativo formado en prevención de riesgos cibernéticos.

RESULTADOS

- ✓ Mitigación de riesgos en sistemas críticos.
- ✓ Fortalecimiento de protocolos y controles de seguridad.



SITIO WEB CORPORATIVO

ACCIONES EJECUTADAS

- ✓ Auditoría de seguridad web.
- ✓ Actualización de componentes de desarrollo y seguridad.
- ✓ Monitoreo y prevención de ataques mediante Cloudflare.
- ✓ Seguimiento y gestión contractual con el proveedor.

RESULTADOS

Reducción del riesgo cibernético y fortalecimiento de la continuidad del servicio.



SOFTWARE Y HERRAMIENTAS

Se renovaron y adquirieron licencias clave para la operación, optimizando costos mediante negociaciones y asegurando el cumplimiento legal y técnico en el uso de software.



GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SOPORTE INSTITUCIONAL

Durante el año, la Coordinación Administrativa garantizó soporte integral a los procesos estratégicos, con foco en eficiencia operativa, cumplimiento y continuidad del servicio.



LÍNEAS DE TRABAJO



GESTIÓN DOCUMENTAL:

Control de archivo físico y digital, asegurando trazabilidad y disponibilidad.



CONTRATACIÓN Y PROVEEDORES:

Coordinación contractual, compras y control de inventarios para optimizar recursos y asegurar continuidad.



SOPORTE LOGÍSTICO A ÓRGANOS DE ADMINISTRACIÓN Y CONTROL:

Preparación y coordinación de reuniones presenciales (Asamblea, Junta Directiva y comités).



FEBANCOLOMBIA ACADEMY

Lanzamos FEbanco Colombia Academy, una plataforma de aprendizaje virtual de acceso sencillo que permite a los asociados realizar cursos con actividades prácticas, evaluación de aprendizaje y certificado de participación.

CURSOS Y PARTICIPACIÓN 2025

CURSO	ASOCIADOS INSCRITOS
Finanzas personales	309
Economía Solidaria	35
SARLAFT	13
Ciberseguridad	21



NUEVOS CURSOS INCORPORADOS

- 
Reciclaje y Medio Ambiente: promueve prácticas de reciclaje, manejo de residuos y reducción de impacto ambiental.
- 
Ahorro de Recursos: estrategias para optimizar energía, agua y materiales, reduciendo costos e impacto ambiental.

BENEFICIOS ESPERADOS

-  Fortalecimiento de hábitos sostenibles y conciencia ambiental.
-  Mejoras en eficiencia y uso responsable de recursos.
-  Aplicación inmediata del aprendizaje mediante actividades prácticas y evaluaciones.



INFORME

ESCUELA DE EMPREENDEDORES



ESCUELA DE EMPRENDEDORES

Una apuesta que cumple seis años impulsando sueños que prosperan.

Durante el año 2025, FEbanco Colombia desarrolló con éxito la sexta versión de su Escuela de Emprendedores, un programa estratégico que reafirma el compromiso con el crecimiento integral, sostenible y competitivo de los emprendimientos de los asociados y sus familias.

Este programa se ha consolidado como un ecosistema de fortalecimiento empresarial que combina formación especializada, acompañamiento personalizado y visibilidad comercial, generando impactos reales en la toma de decisiones, la gestión de los negocios y la proyección de los emprendedores.



OBJETIVOS CLAROS

Fortalecer las capacidades empresariales de los asociados emprendedores de FEbanco Colombia y de sus familias, brindándoles herramientas prácticas, acompañamiento estratégico y espacios de visibilización que les permitan consolidar, escalar y profesionalizar sus iniciativas de negocio.

ESTRUCTURA PROGRAMA 2025

La Escuela de Emprendedores 2025 se desarrolló en tres fases complementarias, pensadas para acompañar al emprendedor antes, durante y después del proceso formativo.

FASE 1. FORMACIÓN ACADÉMICA

Diplomado Ágil de Negocios – Universidad Uniminuto

Como eje formativo del programa, se desarrolló el Diplomado Ágil de Negocios, en alianza con la Universidad Uniminuto.

Este diplomado fue:

- Certificado.
- Ejecutado en modalidad virtual.
- Auxiliado en un 90% por FEbanco Colombia, facilitando el acceso a formación de alta calidad. La participación tiene un costo de \$95.000 y permite el uso de 2 cupos.



Resultados destacados

-  **74 personas inscritas:
72 certificados 97%**
-  **97% de estudiantes activos durante el proceso formativo**
-  **100% de los 6 módulos ejecutados exitosamente**
-  **92% realizó el diagnóstico inicial, clave para personalizar el aprendizaje**
-  **Altos niveles de participación en sesiones sincrónicas, con asistencias entre el 65% y el 84% aprendizaje**
-  **Cumplimiento sobresaliente en entregas académicas:**
 - One Page módulos 1 y 2: 99%**
 - One Page módulos 3 y 4: 97%**
 - One Page módulo 5: 97%**
 - One Page módulo 6: 89% asistencias entre el 65% y el 84% aprendizaje**
-  **95% de satisfacción en la encuesta final del diplomado**

Estos resultados confirman la efectividad del modelo académico y el alto compromiso de los participantes.





PROGRAMA EMPRENDIMIENTO ÁGIL DE NEGOCIOS

NUESTRO PROGRAMA

OBJETIVO: Desarrollar competencias y capacidades en los asociados de Febancolombia mediante metodologías prácticas que orienten y faciliten los procesos de diseño, desarrollo y lanzamiento de nuevos negocios de alto impacto, promoviendo así el crecimiento del sector económico y productivo del país.

DURACIÓN: 90 horas

MODALIDAD Sincrónico / Asincrónico
(Presencial/Virtual)

METODOLOGÍA

LECCIONES DE APRENDIZAJE

Videos, audiolecturas y manuales para el estudio de las temáticas.



GUÍA EMPRESARIAL

Documento editable para la aplicación práctica del conocimiento estudiado.



ENCUENTROS PRESENCIALES

Asesorar a los participantes en el desarrollo teórico-práctico del curso.



COMUNICACIÓN PERSONALIZADA

Acompañamiento por parte del profesor titular, asistente tutor y webmaster.



FOROS DE DISCUSIÓN

Espacio de debate en torno a preguntas detonadoras del tema.



CUESTIONARIO

Verificación del nivel de apropiación de los temas estudiados.



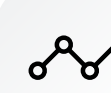
SOPORTE 24/7

Asistencia técnica y académica por vía WhatsApp, plataforma virtual y email.



SESIONES EN VIVO

Se desarrollarán encuentros vía youtube de forma semanal.





MÓDULO 1 NECESIDAD ¡EL PUNTO DE PARTIDA DE TODO GRAN NEGOCIO!

Identifica problemas u oportunidades del mercado, con el fin de encontrar necesidades latentes que se convertirán en grandes oportunidades para iniciar tu propio negocio.

- Inducción del programa
- Identificación de nuevas necesidades y análisis de tendencias
- Evaluación de ideas tempranas
- Exploración de usuarios



MÓDULO 2 IDEACIÓN ¡ES MOMENTO DE CREAR!

Utiliza la creatividad y la innovación para generar una gran cantidad de ideas que permitan brindar soluciones a las necesidades de tu usuario, incorporando metodologías que logren generar, clasificar, evaluar y seleccionar una idea asertiva.

- Brainstorming
- Técnicas de creatividad
- Matriz de selección de ideas
- Caracterización del concepto



MÓDULO 3 PROTOTIPADO Y VALIDACIÓN ¡DALE VIDA A TUS IDEAS!

Produce una versión temprana, de bajo costo y rápida del producto o servicio de acuerdo con tu idea de negocio, con el fin de presentar tu producto mínimo viable a tu cliente y así, validar si es una solución viable y útil para el mercado.

- Conceptualización y caracterización del producto/servicio
- Producto Mínimo Viable
- Caja de herramientas para prototipar
- Testeo de productos y servicios



MÓDULO 4 MODELO DE NEGOCIO ¡ESTRUCTURA UN MODELO INNOVADOR!

Consolida y mejora tu modelo de negocio por medio del “Business Model Canvas”, analizando uno a uno los campos que lo conforman para el desarrollo efectivo de tu idea y la aceptación del negocio en el mercado.

- Estructura de costos y análisis de fuentes de ingreso
- Identificación de canales, socios, actividades y recursos claves
- Incursionando en patrones típicos de modelos de diferentes sectores económicos



MÓDULO 5 ESTRATEGIA Y FINANZAS ¡FINANZAS SÓLIDAS, ESTRATEGIAS ÁGILES!

Proporcionar a los participantes una comprensión integral sobre estrategias efectivas y en la gestión financiera ágil para optimizar el crecimiento y la sostenibilidad de sus negocios.

- Análisis dinámico del entorno
- Pensamiento estratégico para startups
- Gestión financiera básica
- Fuentes de financiamiento
- Capital semilla / venture capital



MÓDULO 6 MARKETING Y VENTAS ¡IMPULSA TU NEGOCIO!

Desarrollar competencias clave en marketing y ventas para impulsar el crecimiento y agilidad de negocios, mediante estrategias innovadoras y efectivas en el entorno digital.

- Branding
- Publicidad digital y poder del merchandising
- Lleva tu negocio al gigante el e-commerce
- Cómo convertir un NO en una venta

DIPLOMADO

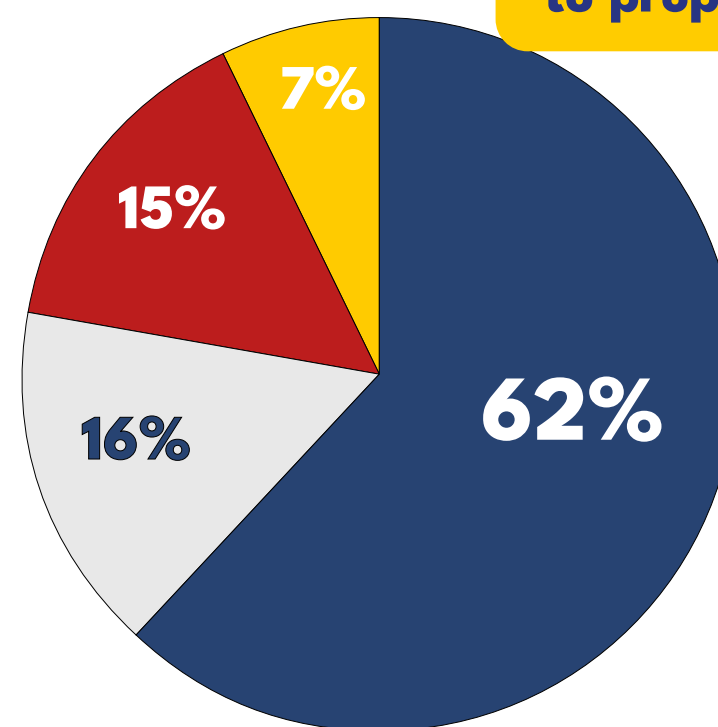
Diagnóstico inicial

68 estudiantes

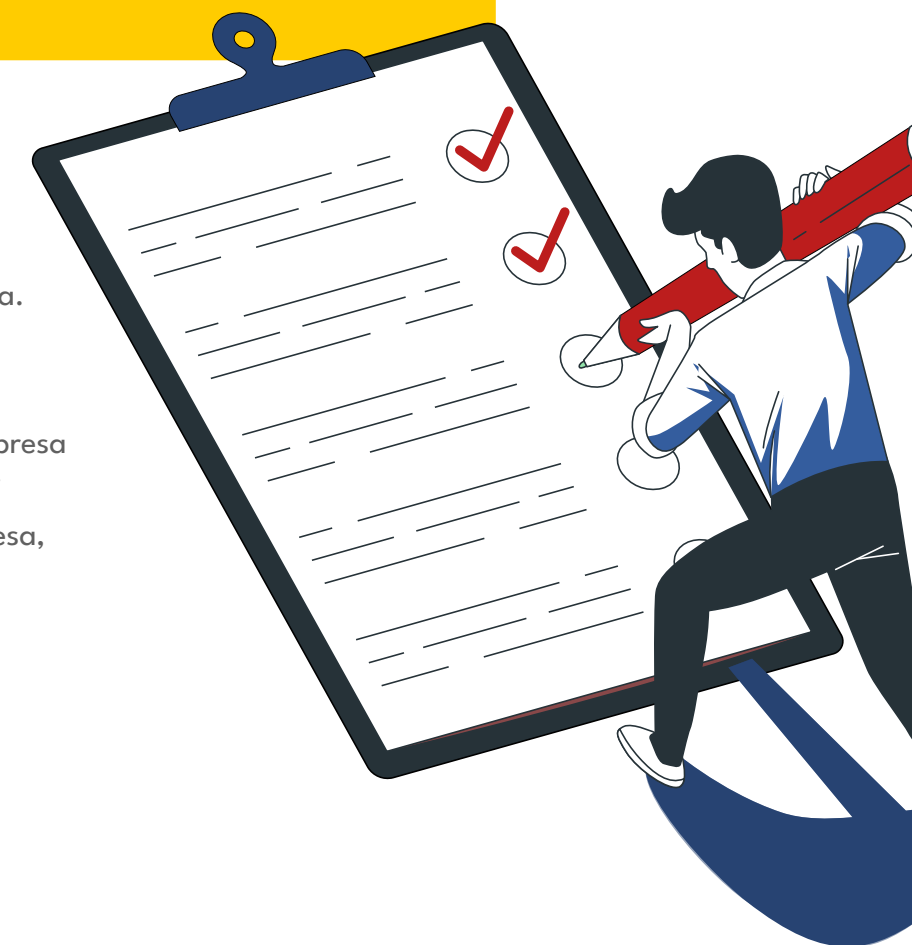
92%

De 74 estudiantes
68 realizaron de
manera
efectiva el diagnóstico
inicial

Eres emprendedor/a?
**¿Has pensado en la posibilidad de iniciar
tu propia empresa?**



- ☒ Sí, tengo propósito de crearla.
- ☐ Alguna vez lo he considerado.
- ☒ Sí, ya tengo mi empresa en funcionamiento.
- ☐ Ya he tenido empresa, actualmente no.



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL TERMINAR EL PROGRAMA



96% OBJETIVOS DEL PROGRAMA

95% METODOLOGÍA

93% CLASES EN VIVO

94% EQUIPO DOCENTE

96% DISEÑO GRÁFICO DEL AULA

95% USABILIDAD DEL AULA

96% SOPORTE TÉCNICO

95% SATISFACCIÓN



FASE 2. CONSEJERÍAS ESTRATÉGICAS

ACOMPañAMIENTO UNO A UNO

Como segundo componente del programa, FEbanco Colombia puso a disposición de los participantes un esquema de consejerías personalizadas, con una duración aproximada de 3 horas por emprendedor, enfocadas en necesidades reales y específicas de cada negocio.

Esta fase estuvo abierta a:

Participantes del programa
2025 Emprendedores que
hicieron parte de versiones
anteriores.



TEMÁTICAS ABORDADAS

Las consejerías se desarrollaron en áreas clave como:

- Administración estratégica
- Estrategia comercial
- Finanzas y costos
- Marketing y ventas
- Innovación
- Inteligencia artificial

Programa Emprendimiento

FASE 3 **Vitrina Virtual de Emprendedores**

Visibilidad que genera oportunidades

Como tercera fase del programa, FEbanco Colombia puso a disposición de los emprendedores la Vitrina Virtual de Emprendedores, una herramienta digital alojada en la página web del Fondo. Esta vitrina permite:

La vitrina permite:

1. Promocionar productos y servicios de forma gratuita.
2. Dar visibilidad permanente a los emprendimientos.
3. Conectar a los asociados emprendedores con potenciales clientes y aliados.



Sorteos e incentivos 2025

Con el fin de motivar a los participantes a asistir a todas las clases virtuales sincrónicas y asimismo a culminar con éxito el diplomado, se realizó el sorteo de:

3 bonos de
\$ 1.000.000

2 bonos de
\$ 500.000

Total **\$ 4.000.000**

Para premiar y fomentar la realización de videos testimoniales, se entregó un bono por valor de \$100.000.



Valor invertido en el programa 2025

Presupuesto total destinado al programa durante el 2025

\$ 69.876.540



\$3.980.013

Comunicaciones



\$62.364.516

UniMinuto



\$7.997.011

Rifas

Recaudo: Valor recibido por las inscripciones (47 asociados), invertido en la compra de los artículos entregados en las rifas
-\$ 4.465.000



Conclusiones

La Escuela de Emprendedores 2025 reafirma su valor como un programa integral, pertinente y altamente valorado por los asociados. La combinación de formación académica de calidad, acompañamiento personalizado y visibilidad comercial genera impactos medibles y sostenibles en los emprendimientos.

Los resultados evidencian:

- Alto compromiso de los participantes
- Satisfacción sobresaliente
- Aplicación real de los conocimientos adquiridos
- Un ecosistema emprendedor cada vez más fortalecido

FEbancolombia continúa demostrando que apoyar a los emprendedores no es solo una promesa, sino una estrategia sólida que transforma ideas en negocios con futuro.





INFORME OFICIAL DE CUMPLIMIENTO



GESTIÓN SARLAFT

El Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SARLAFT) de FEbanco Colombia se mantuvo implementado y en operación durante 2025, en cumplimiento de los lineamientos de la Superintendencia de la Economía Solidaria y de buenas prácticas alineadas a estándares nacionales e internacionales.

En el año se desarrollaron actividades de prevención, control y monitoreo, con los siguientes aspectos relevantes:

Eje de gestión	Gestión realizada	Estado
Debida diligencia	Verificación en listas restrictivas y validación PEP al 100% para afiliaciones, reingresos, vinculación de proveedores y beneficiarios de crédito, previa a la formalización.	Cumple
Gestión de información	Actualización masiva de datos y controles mensuales para asegurar calidad y consistencia de la información y las bases de datos.	Controlado
Monitoreo transaccional	Análisis de alertas mediante software especializado. En 2025 no se identificaron operaciones sospechosas para reporte a la UIAF.	Sin hallazgos
Reportes regulatorios	Envío oportuno y con soporte de los reportes exigidos por la UIAF.	Cumple
Cultura de cumplimiento	Ejecución del Plan Anual de Capacitación en SARLAFT y SARL, estructurado por roles, para fortalecer la prevención y la mejora continua.	Ejecutado
Perfil de riesgo LA/FT	El riesgo residual se mantuvo dentro del perfil aprobado por la Junta Directiva, con respaldo de auditoría interna y revisoría fiscal.	Adecuado

En conjunto, las actividades desarrolladas evidencian un sistema en operación y control, soportado en medidas preventivas sobre la vinculación, la calidad de la información, el monitoreo transaccional y el cumplimiento oportuno de las obligaciones regulatorias.

La ejecución de estos procesos y el fortalecimiento de la cultura de cumplimiento permitieron mantener el riesgo residual de LA/FT dentro del perfil aprobado por la Junta Directiva, en coherencia con la normativa vigente y con los resultados favorables de la auditoría interna y la revisoría fiscal.



SISTEMA INTEGRADO DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS SIAR

FEbanco Colombia cuenta con un Sistema Integrado de Administración de Riesgos (SIAR) formalmente establecido, soportado en políticas, manuales, matrices y procedimientos, de acuerdo con los lineamientos aplicables del sector y el marco de buen gobierno.

Durante 2025, la gestión del SIAR se desarrolló con liderazgo y seguimiento de la Junta Directiva y la Gerencia, con participación de los comités de Riesgos y de Riesgo de Liquidez, destacándose los siguientes resultados:

Componente	Síntesis	Estado
Gobernanza y Comités	Funcionamiento regular y documentado del Comité de Riesgos y del Comité de Riesgo de Liquidez, con análisis y recomendaciones presentadas a la Junta Directiva.	⚡ Adecuado
Riesgo de Liquidez (SARL)	El Indicador de Riesgo de Liquidez (IRL) se mantuvo por encima del mínimo normativo. El Fondo de Liquidez se constituyó, en promedio, 20% por encima de lo exigido. Los límites se mantuvieron dentro del apetito y perfil de riesgo aprobado.	⚡ Controlado
Riesgo de Crédito (SARC)	Políticas de otorgamiento, seguimiento y recuperación aplicadas de forma consistente, con evaluación del perfil del deudor y seguimiento a cartera vencida para asegurar calificación, garantías y provisiones conforme a normativa.	⚡ Gestionado
Resultado integral SIAR	Los riesgos financieros se administraron dentro de niveles aceptables, con disciplina técnica y seguimiento periódico por los órganos de gobierno.	⚡ Satisfactorio

En 2025, la gestión del SIAR mantuvo una gobernanza activa y un seguimiento técnico constante. El funcionamiento regular de los comités, el cumplimiento de los indicadores de liquidez y la administración prudente del riesgo de crédito evidenciaron una gestión alineada con el apetito y perfil de riesgo aprobado, conforme a la normativa y políticas internas de FEbanco Colombia.





INFORME

GESTIÓN COMUNICACIONES



GESTIÓN Y LOGROS REPRESENTATIVOS

Durante 2025, el Área de Comunicaciones de FEbanco Colombia aseguró una divulgación oportuna y clara de la información del Fondo, fortaleciendo el vínculo con los asociados y con los colaboradores del Grupo CIBEST. La comunicación se orientó al servicio: informar, guiar y acompañar el acceso a beneficios, programas y actividades.



Difusión de beneficios y servicios

Se desarrollaron contenidos claros y pedagógicos para facilitar la comprensión y el uso de los principales beneficios: créditos, ahorros, auxilios, convenios y programas de bienestar y educación.



Gestión multicanal

La comunicación se distribuyó de forma coherente por correo electrónico, redes sociales, WhatsApp, SMS, sitio web y piezas internas, ajustando el mensaje a cada canal y público.



Planeación de la comunicación

En 2025 se estructuró y ejecutó el Plan Anual de Comunicaciones, con lineamientos, campañas, mensajes clave y cronogramas. Esta planeación permitió una divulgación ordenada y constante de información institucional, servicios, beneficios y campañas vigentes.



Comunicación institucional

Se mantuvo una comunicación consistente con la identidad de FEbanco Colombia, reforzando la cercanía, la confianza y el sentido de pertenencia.



Balance general

La gestión del Área de Comunicaciones en 2025 se caracterizó por la planeación y la continuidad, asegurando información clara y oportuna sobre la gestión del Fondo y los beneficios disponibles. La comunicación aportó al relacionamiento con los asociados y al acompañamiento en el acceso a servicios, en coherencia con los principios de la Economía Solidaria.



FEbancocolombia
tu fondo

INFORME **COMITÉ DE** **CONTROL SOCIAL**



INFORME DE GESTIÓN - PERIODO 2025 DEL COMITÉ DE CONTROL SOCIAL DE FEBANCOLOMBIA A LA ASAMBLEA GENERAL DE DELEGADOS

El Comité de Control Social del Fondo de Empleados Bancolombia – FEBancolombia, en ejercicio de las atribuciones conferidas por la ley y por los Estatutos, consagradas en el capítulo sexto, sección segunda, artículos 73 al 77, presenta a la Asamblea General de Delegados el informe de gestión correspondiente al periodo 2025.

Este informe se elabora en coherencia con los principios de Buen Gobierno Corporativo, tales como la transparencia, la responsabilidad, la equidad, la rendición de cuentas y la participación democrática, y da cuenta de las actividades desarrolladas como órgano de vigilancia y control, orientadas a velar por el adecuado cumplimiento de la gestión social del Fondo y por la correcta aplicación de los procedimientos por parte de los órganos de administración, los comités y los asociados, en relación con sus deberes y derechos.

La responsabilidad del Comité de Control Social se centra en acompañar, supervisar e identificar oportunidades de mejora que contribuyan a la sostenibilidad social y financiera de FEBancolombia, actuando como garante del equilibrio entre la eficiencia administrativa y la protección de los intereses colectivos de los asociados, así como a la adecuada implementación del proyecto educativo y empresarial del Fondo, construido de manera participativa con los órganos de administración, los órganos de control y el equipo de colaboradores que respaldan de forma permanente su gestión.

Durante el año 2025, el Comité de Control Social desarrolló su labor de acompañamiento y control en los siguientes frentes:

BASE SOCIAL

Al cierre del año 2025, FEBancolombia contó con 14.953 afiliados, consolidando un periodo de importante trabajo orientado al fortalecimiento y crecimiento sostenido de la base social. Este resultado refleja una gestión alineada con el principio de sostenibilidad y permanencia institucional, permitiendo mantener la estabilidad del fondo y posicionar al año 2025 como el mejor en número de asociados de los últimos cinco años.

	2021	2022	2023	2024	2025
AFILIADOS	12.770	13.336	14.294	14.315	14.953

Las acciones adelantadas por FEbanco Colombia, especialmente a través de las visitas a las diferentes regionales, contribuyeron a la consolidación de una base social estable y generaron condiciones favorables para continuar ampliando la cobertura hacia potenciales asociados, promoviendo la inclusión, la participación y el sentido de pertenencia, en concordancia con las buenas prácticas de gobierno cooperativo.

POTENCIAL POR ZONA

ZONA	EMPLEADOS BANCO	ASOCIADOS DICIEMBRE	POTENCIAL	% COBERTURA
Occidente	13.160	5.416	7.744	41,16%
Centro	9.876	4.850	5.026	49,11%
Norte	2.520	2.475	45	98,21%
Sur	2.731	2.212	519	81,00%
TOTAL	28.287	14.953	13.334	52,86%

TECNOLOGÍA

Durante el año 2025, el Comité de Control Social realizó seguimiento permanente a los asuntos relacionados con tecnología, reconociendo su relevancia estratégica como habilitador del Buen Gobierno Corporativo, la eficiencia operativa y la experiencia del asociado.

En este marco, se recibió un informe por parte de la asesora de tecnología, en el cual se presentó la gestión adelantada para la puesta en marcha de la aplicación de FEbanco Colombia, así como el proceso de migración y cargue de

información en la nube. Estas acciones fortalecen la seguridad de la información, la trazabilidad de los procesos y el acceso transparente a los servicios del Fondo, facilitando la interacción de los asociados con la organización.

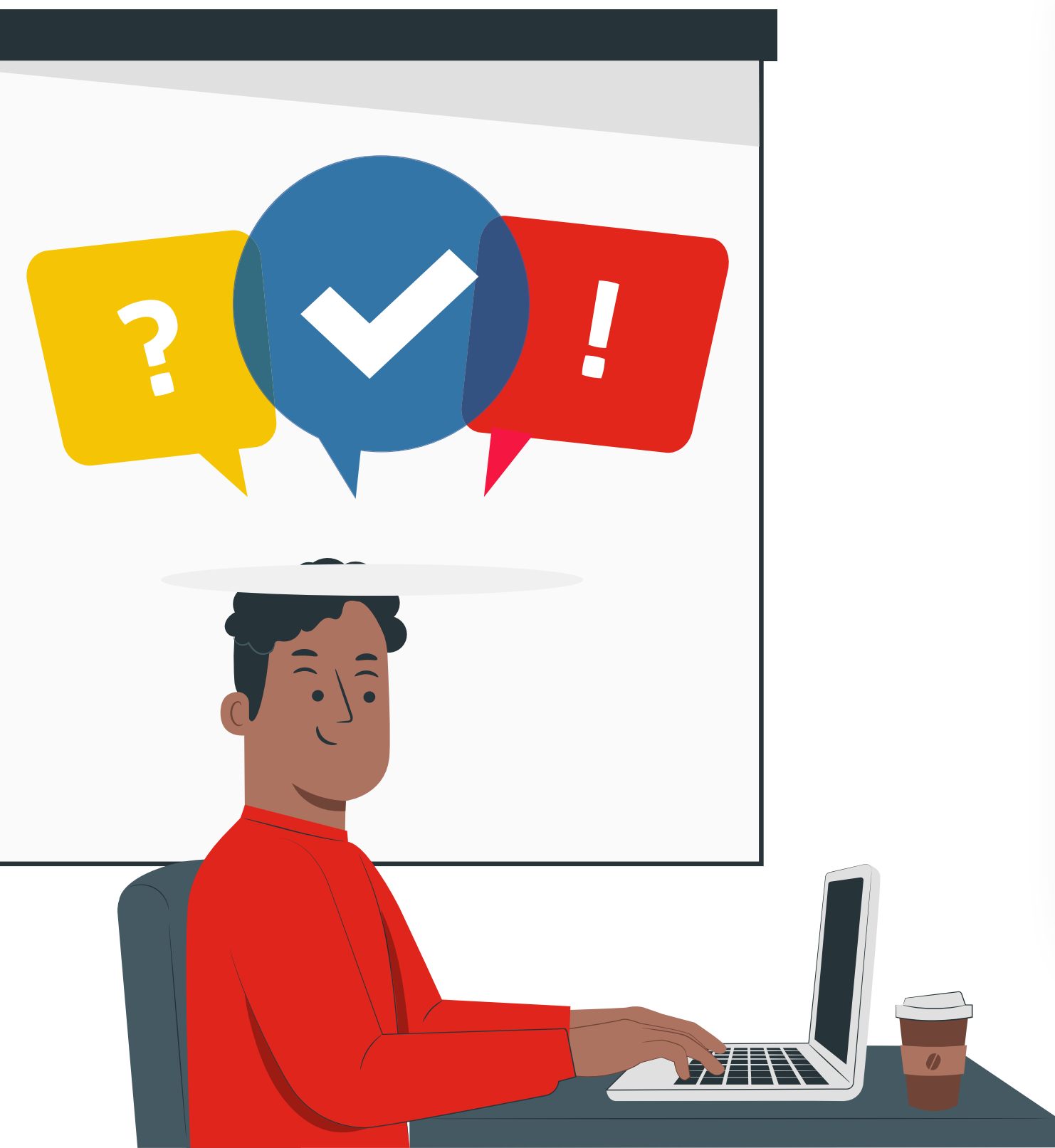
La puesta en marcha de la APP del Fondo ha requerido un proceso de investigación, análisis y validación, sobre el cual el Comité realizó acompañamiento preventivo, en su rol de control social.

PQRS

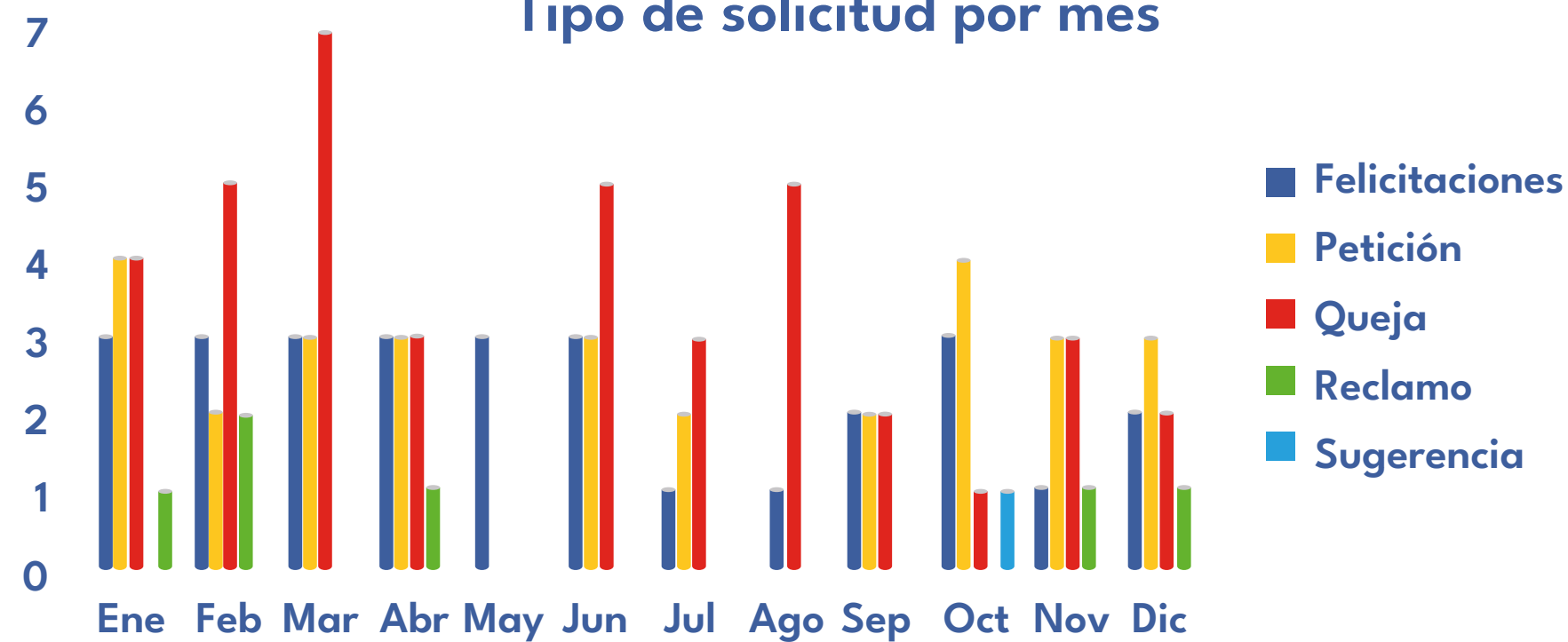
En el periodo 2025, el Comité de Control Social efectuó seguimiento continuo a las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS) presentadas por los asociados, como parte esencial del principio de rendición de cuentas y atención al asociado.

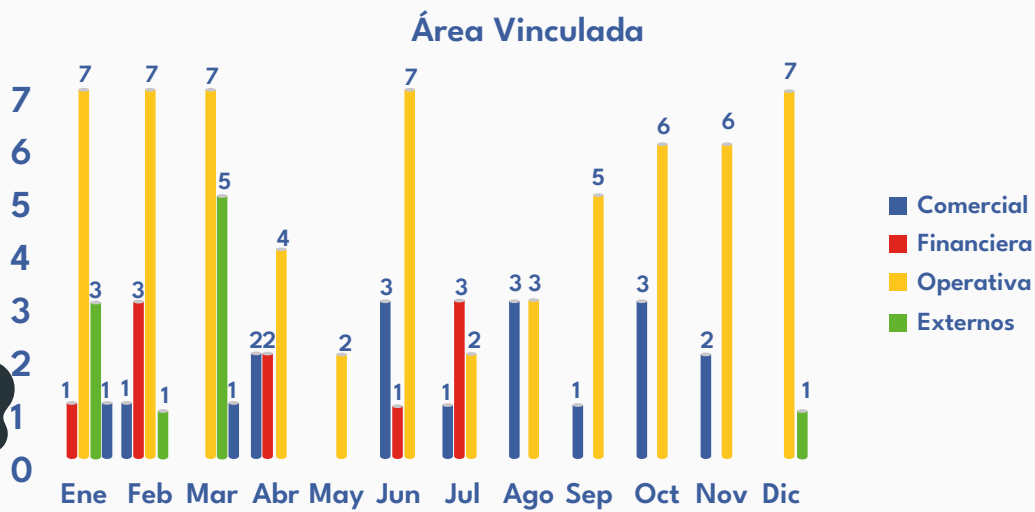
Se verificó que cada PQRS fuera atendida conforme a los procedimientos internos y dentro de los plazos establecidos. Como resultado de este seguimiento, se constató que las solicitudes fueron gestionadas oportunamente por las áreas responsables, garantizando respuestas claras y un acompañamiento adecuado a los asociados, fortaleciendo la confianza, la transparencia y la credibilidad institucional.

Tipo de Solicitud	Cantidad	% Participación
Felicitaciones	24	23.76%
Petición	30	29.70%
Queja	40	39.60%
Reclamo	5	4.95%
Sugerencia	2	1.98%
Total general	101	100.00%



Tipo de solicitud por mes

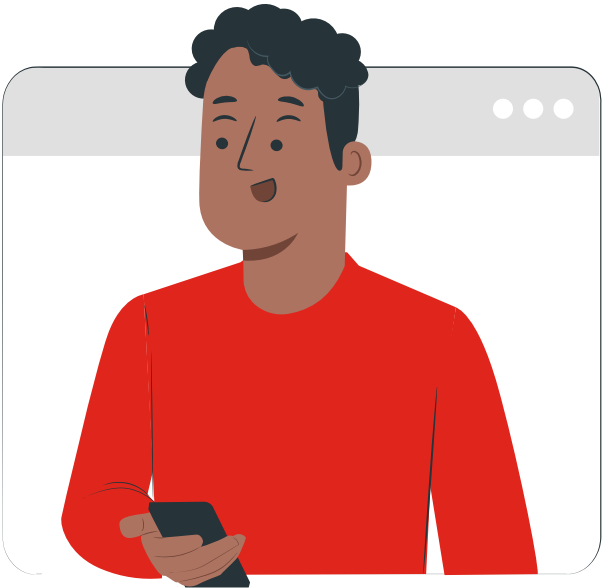
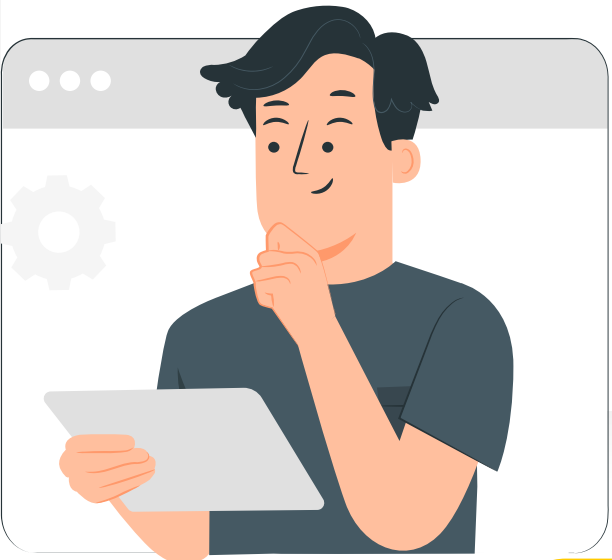




ESTADO DE LAS PQRS

TIPO DE SOLICITUD	FELICITACIONES	PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	TOTAL GENERAL
Cerrado	23	26	32	5	2	88
Traslado de competencia	1	4	8			13
Total general	24	30	40	5	2	101

A la fecha, todas las PQRS se encuentran cerradas.



PROGRAMA ESCUELA DE EMPRENDEDORES

En el periodo 2025 se desarrolló el Diplomado en Emprendimiento Ágil de Negocios, cuyo objetivo es brindar a los asociados y a sus familias herramientas prácticas para iniciar, fortalecer y estructurar sus ideas de negocio y emprendimiento, en concordancia con la responsabilidad social del Fondo y su compromiso con el desarrollo económico de los asociados. Este programa cuenta con certificación otorgada por la Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO.

El diplomado fomenta una cultura emprendedora e innovadora, promoviendo modelos de negocio con impacto productivo, social y empresarial. En el periodo evaluado, se registraron 74 participantes, de los cuales 72 culminaron satisfactoriamente el proceso y obtuvieron la certificación.

El Comité certifica que los recursos asignados al FODES por la Asamblea fueron utilizados de manera adecuada, verificando la correcta destinación de los fondos sociales y el cumplimiento de la finalidad aprobada por el máximo órgano social.

VITRINA VIRTUAL DE EMPRENDEDORES

La Vitrina Virtual de Emprendedores, administrada por FEbancolombia, permite visibilizar los productos de los emprendedores, consolidándose como una herramienta de apoyo a la economía solidaria y al emprendimiento responsable, fortaleciendo el encadenamiento productivo y la visibilidad comercial de los asociados.

Así mismo, en la plataforma se dispone de información detallada de cada producto, como precio, ubicación, redes sociales y datos de contacto, lo que facilita el posicionamiento de los emprendimientos de los participantes de la Escuela de Emprendedores en el mercado.

EDUCACIÓN PROPIA Y AFILIADOS

El Comité de Control Social valida que FEbancolombia desarrolla de manera permanente procesos de formación y educación dirigidos a los órganos de control, órganos administrativos y asociados, cumpliendo con el principio de formación y educación consagrado en la normativa solidaria y en el Código de Buen Gobierno.

Mediante capacitaciones orientadas a fortalecer el conocimiento sobre el funcionamiento del Fondo, la normatividad vigente y los deberes y derechos que lo rigen. Estos procesos permiten, además, la actualización continua frente a los cambios normativos propios del sector de la economía solidaria.

ASOCIADOS:

- Ciberseguridad
- Ahorro de recursos
- Economía Solidaria
- Reciclaje y medio ambiente
- Finanzas personales
- SARLAFT

ADMINISTRATIVOS:

- Seminario Insolvencia
- Encuentro de Cartera y Crédito
- Seminario Garantías Mobiliarias e Insolvencia
- Neuro ventas
- IX Foro de Comunicación
- Encuentro de Contadores
- Seminario Innovando con Propósito: Diseñando Empresas Para El Fortalecimiento de Nuestras Organizaciones
- Seminario Servicio Al Cliente y Estrategia
- Seminario Enfoque Estratégico del Riesgo de Crédito y Marco Normativo de La Supersolidaria
- Capacitación en Riesgos
- Servicios de Capacitación Cierre Cartera
- Seminario de Actualización Cambio Al Régimen Insolvencia
- Diplomado IA
- Power BI
- Programa de Capacitación Pasaporte a la excelencia

ÓRGANOS DE CONTROL Y ADMINISTRACIÓN:

- El Control Social en los Fondos de Empleados
- Capacitación Modificaciones del Decreto 1481 del 89
- Capacitación Socialización Ley 2496 de 2025
- Curso básico de Riesgo

COMITÉ DE EDUCACIÓN Y SOLIDARIDAD

Este Comité realizó seguimiento a los eventos educativos en economía solidaria e impulsó la participación de los asociados, promoviendo la divulgación y apropiación de los principios y valores que orientan el modelo solidario, cumpliendo con el principio de formación y educación consagrado en la normativa solidaria y en el Código de Buen Gobierno.



CRÉDITOS SOCIALES

El Comité de Control Social efectuó seguimiento a las tasas aplicadas en las líneas de crédito social, velando por criterios de equidad, razonabilidad y beneficio colectivo, procurando que las condiciones financieras respondan a las necesidades reales de los asociados y sus familias.

FONDOS SOCIALES

El Comité evidenció de manera positiva el crecimiento de los recursos destinados a educación, solidaridad y FODES, verificando su adecuada administración, control y alineación con las decisiones de la Asamblea, y el desarrollo continuo de procesos de formación y capacitación dirigidos a asociados, emprendedores, personal administrativo, Junta Directiva y comités.

FONDO MUTUAL

El Comité realizó seguimiento al Fondo Mutual de FEbanco Colombia, como expresión concreta del principio de solidaridad, el cual corresponde a un aporte solidario efectuado por todos los asociados y tiene como finalidad brindar apoyo económico a las familias en situaciones de especial dificultad. En caso de fallecimiento de un asociado, el Fondo Mutual reconoce un auxilio por defunción por valor de \$50.000.000, como manifestación del principio de solidaridad y del acompañamiento institucional del Fondo hacia sus afiliados y sus familias.

Durante 2025, a través del Fondo Mutual, se otorgaron 23 auxilios por defunción a las familias de los asociados fallecidos, por un valor total de \$1.262.638.125, evidenciando una gestión oportuna y humana frente a las situaciones de mayor vulnerabilidad de los asociados y sus familias.

PROPUESTAS ENTREGADAS POR LOS DELEGADOS A LA ASAMBLEA N.55

En la Asamblea General de Delegados N. 55 se recibieron 56 propuestas, las cuales fueron clasificadas por la comisión designada por la Asamblea, de acuerdo con la temática correspondiente.

PROPUESTAS	Área	Cantidad
56	Administración – Junta Directiva	6
	Ahorros	1
	Auxilios	8
	Comercial	2
	Convenios	10
	Créditos	15
	EFE Fondo de Garantías	1
	Emprendimiento	0
	Estatutos	7
	Pensionados	3
	Servicio	0
	Comunicaciones	0
	Tecnología	3
TOTAL PROPUESTAS	TOTAL	56

El Comité realizó el análisis y seguimiento a las respuestas otorgadas a cada una de las propuestas, en cumplimiento de los Estatutos, la normatividad legal vigente y el Reglamento del Comité de Control Social, en especial con lo dispuesto en el artículo 16, numeral 17, referente al seguimiento del estudio y eventual implementación de las propuestas formuladas por los asociados ante la Asamblea, la Junta Directiva o la administración.

En virtud de lo anterior, la trazabilidad de dichas propuestas y la comunicación de las respuestas a los asociados se efectuaron a través de los canales institucionales y los medios corporativos de FEbanco Colombia, garantizando transparencia y acceso a la información.

Es importante precisar que no todas las propuestas contaron con respuesta favorable, particularmente aquellas relacionadas con modificaciones estatutarias, las cuales requieren aprobación expresa de la Asamblea General, así como aquellas que corresponden a beneficios cuya definición es competencia directa del empleador.

EFE FONDO DE GARANTÍAS

El Comité efectuó seguimiento a los temas relacionados con la filial EFE Garantías, en ejercicio de su función de vigilancia preventiva sobre las entidades vinculadas, manteniendo especial atención a la sostenibilidad de su portafolio de servicios ofrecido a FEbanco Colombia.

Si bien el crecimiento de la EFE se encuentra directamente asociado al incremento en la colocación de cartera del Fondo, a la competitividad de sus servicios y a los ingresos derivados de la recuperación de cartera, también se identifican factores externos que inciden en su desempeño, tales como los retiros laborales, tanto forzosos como voluntarios de los asociados.

Durante el periodo 2025, la EFE presentó una disminución del 13,27% en sus ingresos en comparación con el año anterior, comportamiento evidenciado principalmente en las pagadurías de Bancolombia, Renting, Pensionados y FEbanco Colombia. Ante este contexto, el Comité de Control Social considera fundamental que, a partir del estudio situacional adelantado por la nueva administración de la EFE, se formulen y ejecuten acciones orientadas a la definición de tasas competitivas, la diversificación del portafolio de servicios, la optimización del aplicativo para el cálculo de comisiones y la inversión en herramientas tecnológicas que fortalezcan la toma de decisiones, la realización de estudios de mercado y la generación de informes oportunos con el fin de reducir los niveles de incertidumbre y continuar fortaleciendo la sostenibilidad de la filial.

Así mismo, se resalta que durante el año se evidenció una mejora en la dinámica de la EFE, a partir de la consolidación de su equipo de trabajo, lo cual ha generado resultados positivos en la gestión y recuperación de la cartera, contribuyendo al fortalecimiento progresivo de la sostenibilidad de la filial.

INHABILIDAD DELEGADOS 55ª ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE DELEGADOS FEBANCOLOMBIA

Para la Asamblea General Ordinaria de Delegados programada para el 27 de marzo de 2026, no se llevará a cabo elección de delegados, toda vez que los actuales fueron elegidos en el año 2025, para un periodo estatutario de dos años. En consecuencia, el Comité de Control Social procedió a verificar la habilidad de los delegados vigentes para el presente periodo, en cumplimiento de sus funciones de control y verificación.

Como resultado de dicha validación, el Comité de Control Social determinó que se cuenta con setenta (70) delegados hábiles y cumplen con los requisitos establecidos en los Estatutos y la normatividad vigente para participar en la próxima Asamblea General Ordinaria de Delegados.

ACTUALIZACIÓN DE REGLAMENTOS:

Durante el año 2025 se verificaron y acompañaron modificaciones a los siguientes reglamentos, asegurando su alineación con la normativa vigente, las decisiones de la Asamblea y las buenas prácticas de gobierno.

1. Reglamento del C. Económico Ahorros
2. SARC Documento Técnico de Recuperación
3. SARC Documento Técnico de Otorgamiento
4. Reglamento Fondo de Solidaridad
5. Reglamento Auxilio de Educación Superior
6. Reglamento Comité de Control Social
7. SARC Documento Técnico Seguimiento y Control
8. Reglamento Fondo Mutual Auxilio Defunción
9. Reglamento Escuela de Emprendedores

TEMAS NORMATIVOS:

Durante 2025, se realizaron las siguientes actividades de seguimiento normativo, reforzando el rol del Comité como garante del cumplimiento legal, estatutario y ético de FEBancolombia, entre ellas:

- Revisión actas de Junta Directiva, Comité Liquidez, Comité Riesgo y CCS.
- Política de tratamiento de datos
- Código de Buen Gobierno
- Revisión de los informes de revisoría fiscal
- Seguimiento de PQRS
- Seguimiento a Fondos sociales
- Análisis de los informes de la Administración
- Verificación de Asociados Inhábiles

INFORME

**COMITÉ DE
APELACIONES**



INFORME DE GESTIÓN COMITÉ DE APELACIONES DE FEBANCOLOMBIA

El Comité de Apelaciones del Fondo de Empleados Bancolombia, FEBancolombia, en uso de las atribuciones otorgadas por la ley y en el capítulo tercero, sección tercera, artículo 34 de nuestros estatutos, se permite informar sobre la gestión realizada como órgano de administración facultado por la Asamblea para decidir, en nombre de ésta, los recursos de apelación que interpongan los asociados procesados contra las decisiones o fallos sancionatorios adoptados por la Junta Directiva en el trámite de procesos disciplinarios.

Hacemos constar que no se presentaron novedades o solicitudes que requirieran la intervención de este comité.

Extendemos nuestro agradecimiento a la Junta Directiva, Gerencia y a todos los funcionarios del Fondo, por la colaboración que nos prestaron para el cumplimiento del mandato que nos fue entregado.

Cordialmente,

Julián Andrés Pardo
Magaly del Socorro Cabrales
Claudia Maritza Castillo

MIEMBROS PRINCIPALES DEL COMITÉ DE APELACIONES





INFORME

**EFE
GARANTÍAS**



Introducción

Efe Fondo de Garantías S.A.S. presenta el informe de gestión correspondiente al año 2025, período en el cual la compañía consolidó su posición como instrumento estratégico de mitigación de riesgo crediticio para Febancolombia. Este documento analiza los principales indicadores operacionales y financieros que marcaron el desempeño de la compañía durante el ejercicio, destacando los logros alcanzados en materia de gestión del riesgo, eficiencia operativa y fortalecimiento patrimonial, en un entorno que demandó adaptabilidad y enfoque estratégico para mantener la sostenibilidad del negocio.



Resultados Principales

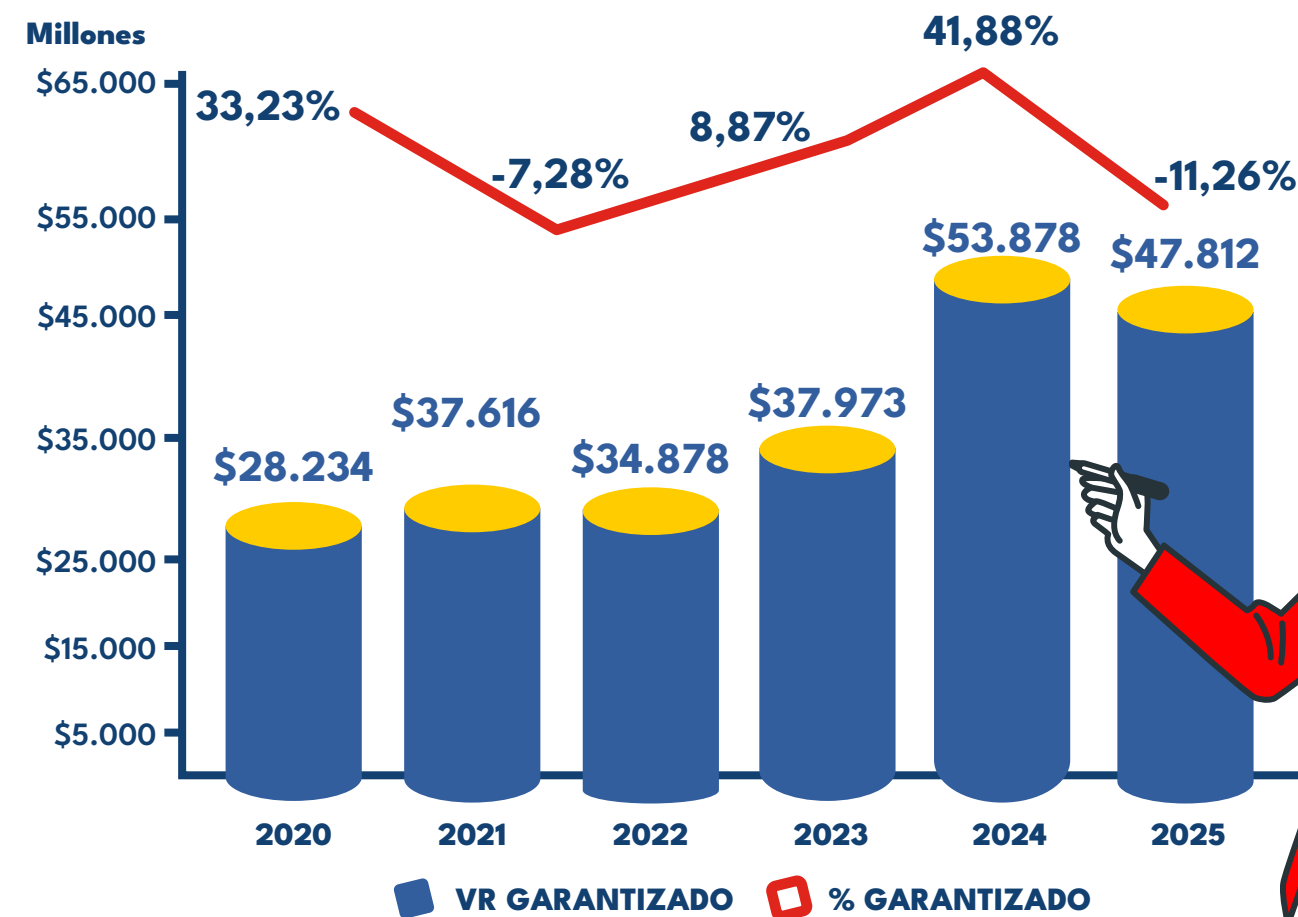
* Cifras expresadas en miles de pesos.

CARTERA GARANTIZADA

En 2025, Efe Fondo de Garantías S.A.S cerró con un saldo de cartera garantizada de \$47.811.868.848, representando una disminución del 11,26% respecto al año anterior. Esta contracción se presenta luego del año récord de 2024, cuando se alcanzó el máximo histórico de \$53.878.208.080.

Durante el año se respaldaron 4.133 créditos otorgados por Febancolombia a sus asociados, lo que significa una reducción del 28,84% comparado con las 5.808 operaciones de 2024.

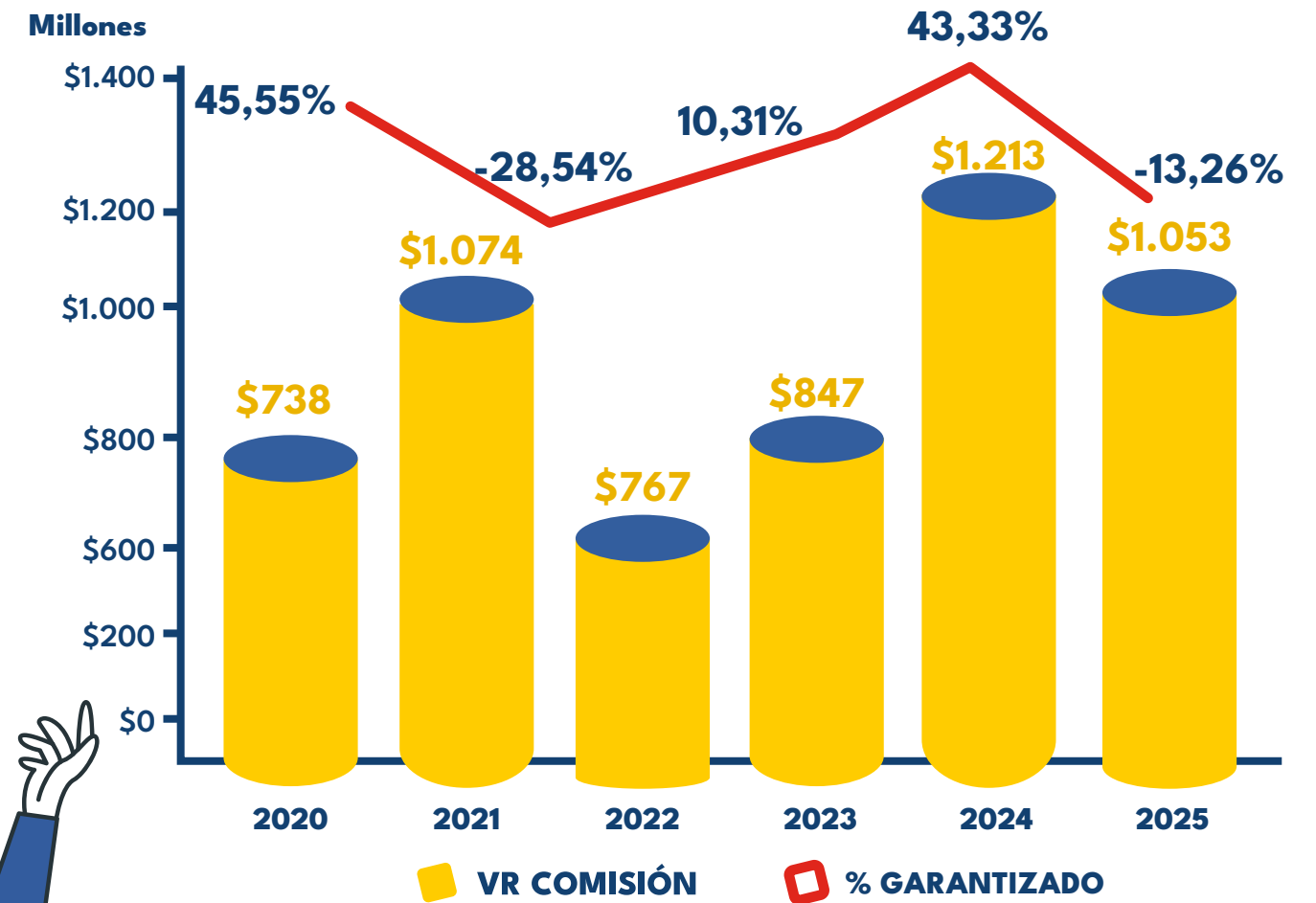
Histórico Garantizado



COMISIONES GENERADAS

El año 2025 presenta una moderación en los ingresos, disminuyendo un 13,26% respecto al año anterior. A pesar de esta disminución, los ingresos se mantienen en niveles superiores a los registrados entre 2020 y 2023, consolidándose en el segundo mejor resultado del período con \$1.052.546.775.

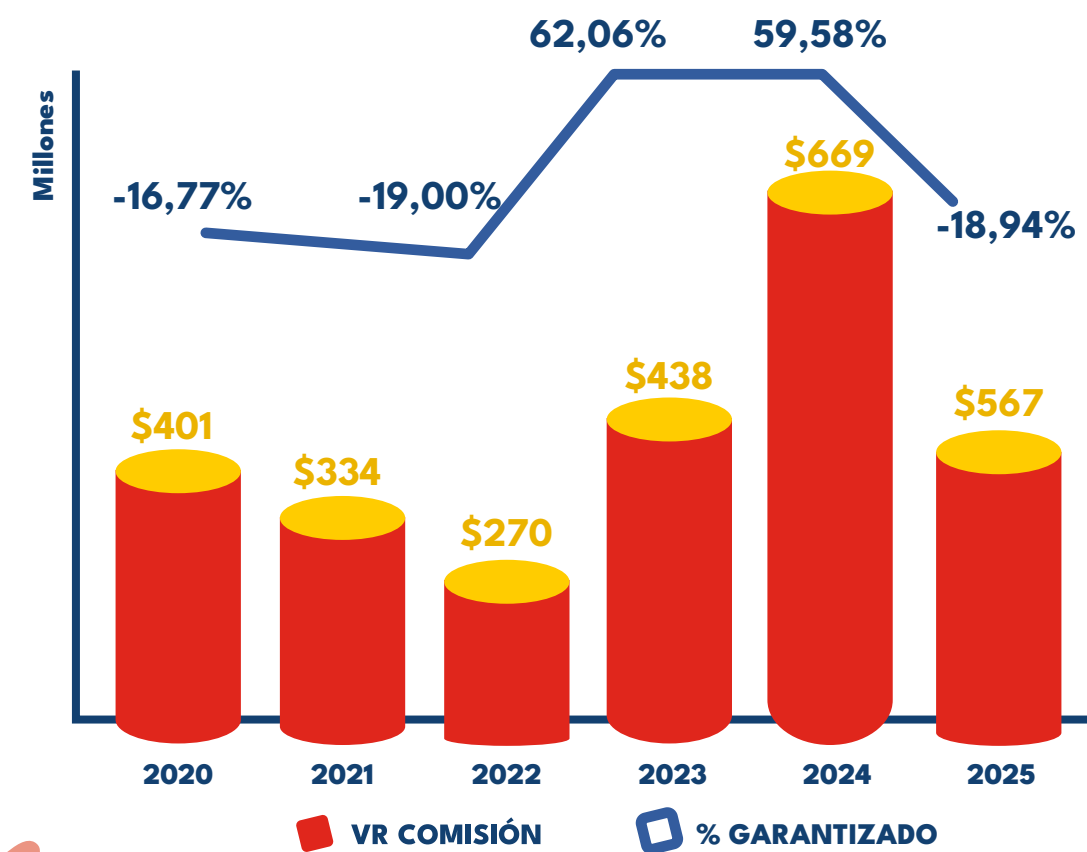
Ingresos por comisiones



SINIESTRALIDAD

En 2025, Efe Fondo de Garantías S.A.S registró siniestros por \$566.699.132, representando una disminución del 18,94% respecto al año anterior. Esta reducción refleja una mejora en el comportamiento de pago de los asociados de Febancolombia y una gestión más eficiente del riesgo crediticio. La tasa de siniestralidad sobre cartera garantizada se ubicó en 1,19%, mejorando 11 puntos básicos frente al 1,30% de 2024. Este resultado es particularmente relevante considerando el incremento en el ticket promedio de las operaciones.

Comportamiento de la Siniestralidad

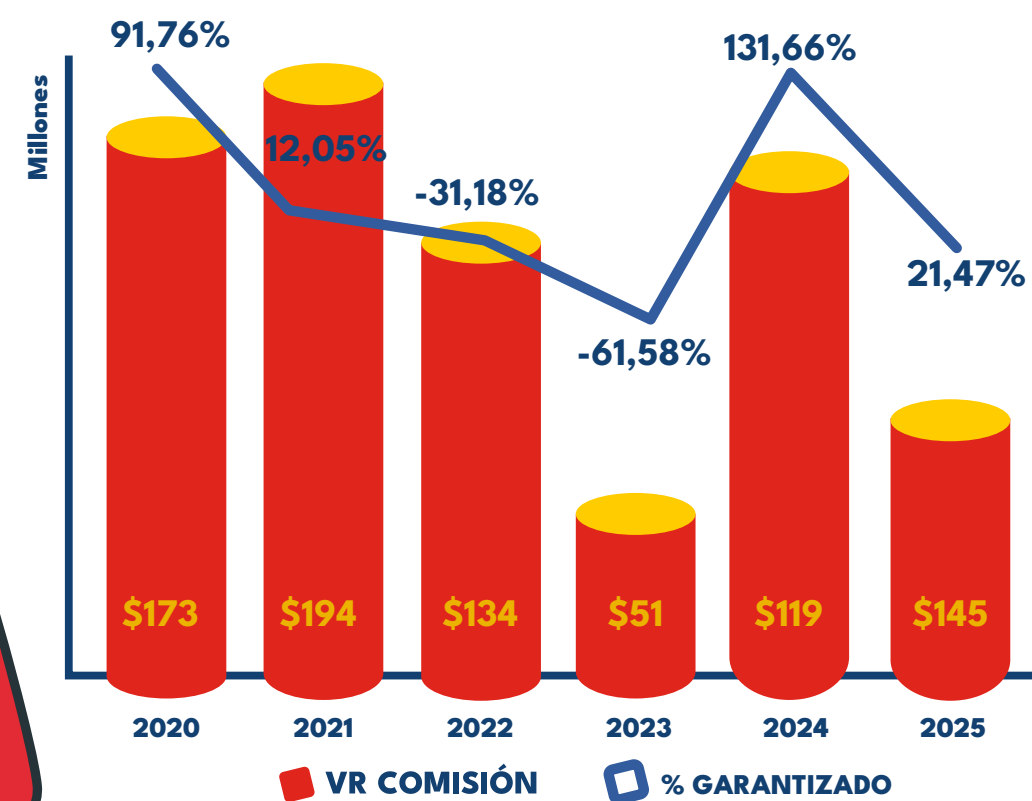


RECUPERACIÓN DE CARTERA

En 2025, se recuperaron por concepto de saldo de capital \$144.547.293 de cartera siniestrada, con un incremento del 21,47% respecto al año anterior. Esta recuperación representa el 25,51% de los siniestros del año. A 31 de diciembre de 2025, el saldo de cartera por recuperar asciende a \$2.482.837.564, equivalente al 5,19% de la cartera garantizada vigente.



Ingreso por Recuperación de Cartera



Información Financiera

Al cierre de 2025, Efe Fondo de Garantías S.A.S registró activos totales por \$2.775.868 millones (↑12,31%) y un patrimonio de \$1.454.059 millones (↑8,02%), consolidando su solidez patrimonial. La estructura financiera mantiene un equilibrio conservador con 52,39% de patrimonio sobre activos.

El resultado del ejercicio fue de \$107.936 millones, disminuyendo 8,02% respecto a 2024, pero cumpliendo con la utilidad proyectada por la casa matriz. Este resultado es consistente con la reducción en ingresos por comisiones, aunque mitigado por la mejora en siniestralidad. El valor intrínseco de la acción cerró en \$2.423 (↑7,98%), reflejando generación de valor para los accionistas.



CONCEPTO / AÑO	2020	2021	2022	2023	2024	2025
ACTIVO	\$ 1.109.385	\$ 1.706.220	\$ 1.901.011	\$ 2.103.329	\$ 2.471.523	\$ 2.775.868
PASIVO	\$ 486.755	\$ 811.934	\$ 785.806	\$ 874.550	\$ 1.125.401	\$ 1.321.809
PATRIMONIO	\$ 622.630	\$ 984.826	\$ 1.115.205	\$ 1.228.780	\$ 1.346.123	\$ 1.454.059
RESULTADO DEL EJERCICIO	\$ 94.785	\$ 272.196	\$ 220.379	\$ 113.575	\$ 117.343	\$ 107.936
VALOR INTRÍNSECO DE LA ACCIÓN	\$ 3.113	\$ 4.474	\$ 2.230	\$ 2.457	\$ 2.244	\$ 2.423

* Cifras dadas en miles de pesos, excepto el valor intrínseco el cual esta en pesos*

** En 2024 la asamblea general aprueba el aumento del capital pagado pasando de \$500 millones a \$600 millones

Logros Importantes

1

MEJORA EN GESTIÓN DEL RIESGO

La tasa de siniestralidad se redujo a 1,19% (11 pb) y la siniestralidad neta efectiva se ubicó en 40,11% de los ingresos, optimizando significativamente la rentabilidad operativa.

2

FORTALECIMIENTO PATRIMONIAL

El patrimonio creció 8,02% a \$1.454.059 millones y el valor intrínseco por acción aumentó 7,98% a \$2.423, generando valor para los accionistas en un contexto de menores ingresos.

3

MAYOR EFECTIVIDAD EN RECUPERACIONES

Se recuperaron \$144.547.293 (21,47%), demostrando mejora en la gestión de cobro de cartera siniestrada.

Conclusión

Los resultados de 2025 reflejan nuestro compromiso con la sostenibilidad y el fortalecimiento financiero de la compañía. Queremos extender un especial agradecimiento a la casa matriz, cuya labor en la generación de los créditos que afianzamos ha sido fundamental para estos logros. Reconocemos la importancia de seguir trabajando juntos para reducir la siniestralidad y garantizar el éxito continuo de nuestras operaciones.



INFORME DE
GESTIÓN

2025

