



Somos el primer
Fondo de Empleados
en recibir el:



GALARDÓN
COOMEVA



FEbanco Colombia
tu fondo

Informe de **GESTIÓN** **2024**

ÍNDICE

✓ Carta de la Junta Directiva	08
✓ Carta de Gerencia	10
✓ Informe Junta Directiva	13
✓ Informe Gobierno Corporativo	16
✓ Principales Cifras: Inversión Social	25
✓ Informe Coordinación Comercial	27
✓ Informe Coordinación Financiera	67
✓ Informe Coordinación Operativa	76
✓ Informe Coordinación Administrativa	88
✓ Escuela de Emprendedores – FODES	95
✓ Informe Oficial de Cumplimiento	107
✓ Informe de los Órganos de Control	
• Comité de Control Social	113
• Comité de Apelaciones	121
✓ Informe EFE Garantías	123



JUNTA DIRECTIVA

PRINCIPALES

Sofía Trinidad Espinosa Ortiz

Presidente

Denis Jesús Márquez Manosalva

Secretario

Diego Andrés Ramírez Navarrete

Julián Gómez Herrera

Adán Ferney Pineda Bonilla

Francisco Javier López Pérez

Óscar Ernesto Ramírez Martínez

SUPLENTES

Jaime Gómez Cornejo

Jaime Luís Martínez Hernández

Nelson Virgilio Laverde Ahumada

Raúl Adolfo Castaño Cadena

Alberto Abdul Parra T.

Claudia Liliana Prada San Juan

Adolfo León García G.

Carolina Cruz Medina

Iván Alberto Marín de León

Franklin Barleano Puerto G.

Jesús Antonio Giraldo Martínez

Paula Andrea Tirado R.

Ignacio Javier Guerrero B.

Isabel Calderón





COMITÉ DE CONTROL SOCIAL

PRINCIPALES

Liliana Palacios Barrera
Presidente

Diana Liseth Pulido Rodríguez
Secretaria

Néstor Alonso Mendoza
Raúl León Cárdenas
Alexander Carvajal Hernández

SUPLENTES

Claudia Maritza Castillo R.
Juan Carlos Mena Usaquén
Rocío del Carmen Ojeda Polo
Marcela Tatiana Aguirre D.
Óscar Felipe Durán C.

COMITÉ DE APELACIONES

PRINCIPALES

Karen Jazmín Hernández O.
Laura Daniela Restrepo P.
Merly Luz Pérez Arrieta

SUPLENTES

Olinda Fuentes Jiménez
Mary Luz Espitia G.
Olga Patricia Vasco Ospina

COMITÉS DE APOYO

COMITÉ DE RIESGOS

PRINCIPALES

Diego Andrés Ramírez Navarrete
Juan Pablo Alzate
Denis Jesús Márquez Manosalva
Luis Eduardo López Manrique
María Teresa Orejarena Cuartas

SUPLENTES

Francisco Javier López Pérez
Julián Gómez
Óscar Ernesto Ramírez

COMITÉ DE RIESGO DE LIQUIDEZ

PRINCIPALES

Julián Gómez
Juan Pablo Alzate
Adán Ferney Pineda Bonilla

SUPLENTES

Kirsys Nadira Robelto S.
Diego Esteban Torres
Karen Yasmín Hernández

COMITÉ DE EDUCACIÓN Y SOLIDARIDAD

PRINCIPALES

Mauricio Rodríguez
Yeimy Andrea Villa Salazar
José Daniel Bernal

SUPLENTES

Martín Sánchez Lancheros
Jonathan Cárdenas Rodríguez
Luz Karime García



ADMINISTRACIÓN FEBANCOLOMBIA

GERENTE

María Teresa Orejarena Cuartas

✉ gerencia@febanco.com.co

COORDINACIÓN FINANCIERA

Nelson Sánchez Aguirre

✉ financiera@febanco.com.co

Diego Andrés Vaca Contreras

Cristian Camilo Mariño Díaz

Juan Camilo Tique Gutiérrez

Brayan Andrés Solórzano Rojas

COORDINACIÓN OPERATIVA

Yeison Ramírez Vargas

✉ operativo@febanco.com.co

Marby Yurany Manrique Daza

Juan José Rivera Pinzón

Cristhian Camilo Rodríguez Guevara

Itza Youlin Arrubla Henao

Daniel Cantor Moreno

COORDINACIÓN COMERCIAL Y DE SERVICIOS

Lorena Ramírez González

✉ comercial@febanco.com.co

Ángela Tatiana Suárez Vivas

Manuela Forero Casas

Joussiff Abumar Noak

Graciela Camargo Quintero

Sandra Milena Moreno Romero

Angélica García

Yazmín Rocío Blanco Amaya

REGIONAL ANTIOQUIA

Verónica Jiménez Legarda

Gestora Comercial

✉ gestorcomercial@febanco.com.co

John Alexander Torres Quintero

Diana Isabel Lopera Pulgarín

Daniel Castillo Lampión



COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA

Shirley Milena Cano Beltrán

✉ administrativo@febanco.com.co

Jonathan Javier Pérez Giral

Daniel Stik Castelblanco Trejos

ANALISTA DE RIESGOS | OFICIAL DE CUMPLIMIENTO PRINCIPAL

Luis Eduardo López Manrique

ANALISTA DE COMUNICACIONES

Laura León Penagos

REVISORÍA FISCAL

Finangroup Ltda.

AUDITORÍA

Opine S.A.S.

CARTA DE LA JUNTA DIRECTIVA

Estimados asociados:

Es un verdadero honor para mí compartir con ustedes, a través de este informe de gestión, los logros más significativos alcanzados por nuestro Fondo de Empleados durante el año 2024. Con una profunda alegría y un sentimiento de gratitud, puedo decir que este ha sido un año excepcional en todos los aspectos.

Hemos trabajado incansablemente para cumplir con nuestra misión de apoyar y promover el bienestar de todos nuestros asociados, y los resultados hablan por sí mismos. Nuestro crecimiento ha sido sólido, nuestras iniciativas se han consolidado y hemos logrado nuevos hitos que nos llenan de orgullo.

Uno de los momentos más trascendentales de este año fue recibir **el Galardón Coomeva como Mejor Empresa Solidaria**. Este reconocimiento no solo es un reflejo del esfuerzo y dedicación de todos, sino también un testimonio claro de que el modelo de **economía solidaria** que practicamos día a día sigue siendo una poderosa herramienta para generar bienestar y prosperidad para todos. Este galardón es un incentivo para seguir adelante, redoblar nuestros esfuerzos y continuar brindando un servicio de calidad que refleje nuestros principios solidarios.

Asimismo, a lo largo de 2024 hemos logrado fortalecer nuestros programas de apoyo y bienestar, brindando herramientas para el crecimiento económico de nuestros asociados y alcanzando una mayor cohesión en nuestra gran familia. Todo esto ha sido



posible gracias al firme compromiso que hemos tenido durante todos estos años, con los principios de la economía solidaria: **la cooperación, ayuda mutua, la autogestión y la responsabilidad compartida.**

Nuestro compromiso con estos valores sigue siendo inquebrantable, y de cara al nuevo periodo 2025, nos renovamos con más fuerzas y con la firme convicción de que juntos seguiremos avanzando hacia nuevos logros. La solidaridad, el trabajo en equipo y el compromiso con el desarrollo integral de nuestros asociados seguirán siendo los pilares sobre los cuales construiremos el futuro de nuestra organización.

Agradezco profundamente a cada uno de ustedes por su confianza y apoyo continuo.

Gracias a su compromiso, podemos decir con orgullo que nuestro Fondo de Empleados sigue creciendo, transformándose y consolidándose como un verdadero referente de la economía solidaria en el balance social.

Con esperanza y dedicación, seguimos adelante.

¡Este es solo el comienzo de un nuevo capítulo que escribiremos juntos en 2025!

Con cariño y gratitud,

Sofía Espinosa Ortiz
Presidenta Junta Directiva
Fondo de Empleados
FEbanco Colombia



CARTA DE LA GERENCIA

Apreciados delegados y asociados:

La Junta Directiva y la Gerencia de FEbanco Colombia presentan a sus asociados, el informe de gestión económica y social del año 2024 con las principales actividades sociales, comerciales, administrativas, financieras y de gestión realizadas durante el año, todas ellas derivadas del Plan Estratégico 2021-2026.

El año 2024 fue muy importante para nosotros, obtuvimos excelentes resultados, no solo desde el punto de vista financiero y social.

Mantuvimos la propuesta de escuchar y estar más cerca de los asociados para lo cual junto con la Coordinadora Comercial, el Coordinador Operativo y nuestros Ejecutivos Comerciales, **recorrimos 32.980 kilómetros de nuestra geografía colombiana realizando Ferias de Oportunidades en las diferentes ciudades.**

De la misma manera, conocedores de la importancia del factor humano como elemento esencial y factor determinante, que permite impactar directamente en la productividad y cumplimiento de los objetivos organizacionales, realizamos estrategias de reconocimiento, posicionamiento, desarrollo integral, fortalecimiento de habilidades y competencias.

Así mismo, con el ánimo de generar cercanía entre los colaboradores y brindar tiempo de calidad en familia, mantuvimos como beneficio el día de cumpleaños y FebAventura.



Invertimos \$293.000.000 en tecnología, llevando a cabo la actualización de los servidores destinados al directorio activo, sistema Linux y controlador de dominio. Además adquirimos la licencia Linux Suse para el servidor de la base de datos, alcanzando mejoras en la disponibilidad y velocidad de los sistemas y reducción de riesgos asociados a infraestructura física. En cuanto a la gestión de riesgos y ciberseguridad identificamos y actualizamos los riesgos de seguridad de la información, realizamos una valoración de la criticidad de los activos de información, y ejecutamos pruebas de ethical hacking, lo que condujo a la actualización de los riesgos en T.I. y a la mejora de los protocolos de seguridad con el fin de mitigar los riesgos. Además, lanzamos nuestra plataforma ACADEMY FEbanco Colombia, que ofrece programas en Ciberseguridad, SARLAFT, Finanzas Personales y Economía Solidaria, para que nuestros asociados puedan fortalecer sus conocimientos en estos temas clave y recibir tips prácticos para su aplicación diaria.

FEbanco Colombia cerró con unos excedentes superiores a los \$6.000 millones, un resultado importante en el escenario económico presentado, lo cual permitirá consolidar aún más el patrimonio de nuestro Fondo de Empleados y fortalecer los programas y beneficios para los asociados y sus familias.

Dentro de los resultados del año, se resalta la disminución en el indicador de cartera vencida cerrando en 1.96%, y una base social de **14.315 asociados**; gracias a lo anterior y sumado al esfuerzo y desempeño de todos los trabajadores de FEbanco Colombia, y alineados con las disposiciones de la Junta Directiva se cumplió de forma positiva con la mayoría de variables del presupuesto institucional.

Se destaca el trabajo realizado con la Superintendencia de Economía Solidaria y el apoyo desde la Junta Directiva, el Comité de Control Social y Revisoría Fiscal en la implementación de normas en el sector cooperativo enfocadas principalmente en el fortalecimiento de los riesgos, las buenas prácticas financieras y de buen gobierno, lo que ha llevado a tener cada día un sector más competitivo.

No solo los resultados financieros marcaron un año de excelentes resultados, sumado a esto fuimos reconocidos con el **Galardón Coomeva a la excelencia como mejor empresa del sector solidario**, lo cual no solo reconoce el trabajo, compromiso y dedicación de estos casi 55 años de labor, sino que nos posiciona como el primer Fondo de Empleados en alcanzar este logro.

Este galardón reconoce a las empresas que se destacan por tener un enfoque práctico y exitoso en el desarrollo de su gestión. Recibir este premio no solo es un honor, sino también una oportunidad para ser ejemplo de **emprendimiento, competitividad y productividad empresarial en Colombia.**

Participar en este galardón nos permitió no solo recibir reconocimiento por nuestro trabajo, sino también una oportunidad para evaluar nuestras prácticas empresariales y recibir *feedback* de profesionales que nos ayudaron a identificar áreas de mejora y oportunidades de crecimiento.

En el cierre de este año excepcional, reafirmamos con convicción que FEbanco Colombia es verdaderamente “Tu Fondo”.

Cada logro obtenido, cada inversión social, y cada paso dado hacia el desarrollo sostenible es un testimonio de nuestro compromiso con nuestros asociados y sus familias. Sigamos construyendo juntos este camino de prosperidad y realización de sueños.

Brindar experiencias memorables a nuestros asociados es una meta en la que concentraremos nuestros esfuerzos. Nos enfocaremos en mejorar nuestro servicio cada día. FEbanco Colombia tiene la firme convicción de tejer desde su interior la excelencia en el servicio, en conjunto con todos sus colaboradores; pues cada uno de ellos juega un papel clave. Nuestra estrategia evoca la identidad corporativa y

cooperativa de FEbanco Colombia; somos fieles a nuestra esencia como entidad solidaria y consecuentes con los ejes sociales mediante los cuales generamos desarrollo sostenible, diferenciación y reconocimiento.

Hoy, gracias a nuestras buenas prácticas, gozamos de una ventaja competitiva que nos posiciona como modelo del sector. Transformamos y seguiremos haciéndolo decidida, organizada y de manera sistemática en nuestro entorno social, ambiental y económico, con un impacto profundo y sostenido en el tiempo.

Continuaremos comprometidos en la consecución de los objetivos planteados para el año 2025, que conlleven a FEbanco Colombia a mantener su liderazgo en el sector cooperativo.

Con gratitud,

Maria Teresa Orejarena Cuartas
Gerente FEbanco Colombia





INFORME

JUNTA DIRECTIVA FEBANCOLOMBIA

La Junta Directiva de FEbanco Colombia fue elegida en la Asamblea General de Delegados realizada el 24 de marzo de 2023 por un periodo de dos años.

Durante el año 2024, se realizaron 10 sesiones de la Junta Directiva ordinaria y 3 sesiones extraordinarias.

En las sesiones se desarrolló:



- ✓ La aprobación del presupuesto de 2024 con seguimiento mensual y un cumplimiento al cierre del año del 240%.
- ✓ Se aprobaron las actualizaciones de los manuales y reglamentos:
 - Manual SARC.
 - Documento técnico de otorgamiento.
 - Documento técnico de seguimiento y control.
 - Documento técnico de recuperación de cartera.
 - Manual SARL.
 - Anexo límites exposición en SARL.
 - Reglamento del compromiso económico de los asociados y de los servicios de ahorro.
 - Reglamento de auxilio de recreación.
 - Reglamento de auxilio educativo.
 - Políticas contables.

Asimismo, y de acuerdo con sus atribuciones, se realizó el análisis, evaluación y aprobación de 64 créditos por valor total de \$1.044.399.597.

En la revisión anual de los Estatutos y Código de Ética y Buen Gobierno, la Junta Directiva presentará para la Asamblea del 2025 una propuesta de reforma en ambos documentos.

Durante el 2024, la Junta Directiva recibió y se pronunció sobre los informes del Comité de Riesgos y Comité de Liquidez, realizando el seguimiento a las acciones de mejora propuestas, así como los informes del Oficial de Cumplimiento y Analista de Riesgos, asignando recursos económicos y tecnológicos para dar cumplimiento normativo.

La Junta Directiva aprobó la consultoría en temas de riesgos. Estos consultores acompañaron a lo largo del año 2024 a la Administración en la revisión de manuales, políticas y aprobó provisionarse sobre el 100% en lo relacionado con el modelo de pérdida esperada del año 2025.

Durante las sesiones ordinarias de la Junta Directiva, se contó con la presencia de la Revisoría Fiscal y la presentación de sus informes, los cuales fueron analizados y supervisados con el fin de que la Administración desarrollara las acciones de mejora de acuerdo con los planes presentados.

A lo largo del 2024, se realizó seguimiento a las actividades establecidas en el balance de gestión para el desarrollo de la planeación estratégica, destacando el incremento en la base social, la mejora en la calificación de la encuesta de satisfacción, y los avances en la evaluación de desempeño de los colaboradores de FEbanco Colombia, donde se trabajó en el programa “Servimos con Amor y Liderazgo con un Propósito”. Para el año 2025, se dará continuidad al trabajo en comunicación asertiva y atención al detalle.

Agradecemos la confianza de la honorable Asamblea y seguiremos trabajando para contribuir a la calidad de vida de nuestros asociados y a una mejor sociedad.





INFORME DE

GOBIERNO CORPORATIVO

La Junta Directiva y el representante legal de FEbanco Colombia, están plenamente informados sobre las responsabilidades que implica el manejo de los diferentes riesgos y están enterados de los procesos y de la estructura del negocio. De igual manera, determinan las políticas y el perfil de riesgos, siguiendo los límites establecidos en los diferentes reglamentos.



Políticas y división de funciones: FEbanco Colombia cuenta con diferentes comités creados por la Junta Directiva, como el Comité de Riesgos y el Comité de Riesgo de Liquidez. Los reglamentos que rigen estos comités son aprobados por la Junta Directiva y difundidos a todos los directivos. Además, la entidad cuenta con un grupo idóneo y dispuesto a dar apoyo para el logro de las metas y objetivos propuestos en cada uno de ellos.



Reportes: la Junta Directiva y el Comité de Control Social reciben información mensual de los diferentes comités de la entidad y del representante legal, al mismo tiempo que conocen el desarrollo financiero. De igual manera, cuentan con los informes que brinda la Revisoría Fiscal en cada una de sus auditorías.



Infraestructura tecnológica: FEbanco Colombia cuenta con el ERP de la empresa Sistemas en Línea y trabaja de la mano de su asesor y proveedores en materia de tecnología, con experiencia en el sector y con programas diversos que permiten mantener la información actualizada y continua. El Fondo de Empleados cuenta con todos los soportes necesarios que garantizan una gestión administrativa segura.



GESTIÓN DE RIESGOS

Riesgo de Mercado

El riesgo de mercado es la pérdida ante movimientos adversos en las variables del mercado que afectan los precios de los activos de la entidad. Existen diferentes tipos de riesgo de mercado como es tasa de interés, precio y tipo de cambio. FEbanco Colombia no presenta riesgo de mercado pues no especula con sus recursos de liquidez los cuales mantiene en fiducias de baja volatilidad a la vista y destina más del 70% de su activo a operaciones de cartera con sus asociados, la cual renta a tasa fija. Por su parte, el rendimiento del ahorro permanente, única fuente de captación con costo financiero, es una variable en función de los resultados de la entidad.

Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo

Este riesgo representa la probabilidad de que la entidad sea utilizada en el giro ordinario de sus negocios por cualquiera de sus contrapartes para el uso, ocultamiento o transferencia de recursos de origen ilícito. FEbanco Colombia adoptó integralmente las medidas de prevención, control, monitoreo y reporte que le corresponden de acuerdo con su nivel de riesgo, tamaño, naturaleza y complejidad por cada factor de riesgo, según las instrucciones de la norma actualizada por la Supersolidaria y cumple con los reportes periódicos que debe efectuar a la UIAF. Tanto su Oficial de Cumplimiento como el Revisor Fiscal, cuentan con el curso de la UIAF y el Diplomado respectivo.

El riesgo inherente y residual de FEbanco Colombia es mínimo en materia de lavado de activos y financiación del terrorismo y hasta la fecha no se han presentado operaciones sospechosas.



Riesgo de Crédito

El riesgo crediticio es la posibilidad de que una entidad incurra en pérdidas y se disminuya el valor de sus activos, como consecuencia de que sus deudores falten en el cumplimiento oportuno. FEbanco Colombia cumple con la normatividad expedida por la Supersolidaria para la administración del riesgo de crédito contenida en el Capítulo II de la Circular Básica Contable. El riesgo de crédito es bajo, el recaudo se produce en más de un 90% mediante descuento de nómina directo o a través de débito automático.

Riesgo de Liquidez

El riesgo de liquidez se define como la contingencia de que la entidad incurra en pérdidas por la venta de activos a descuentos inusuales, con el fin de disponer rápidamente de los recursos necesarios para cumplir con sus obligaciones contractuales. FEbanco Colombia evalúa este riesgo de acuerdo con la normatividad establecida por la Superintendencia de la Economía Solidaria. La brecha de liquidez arroja resultado positivo por lo que la entidad no ha tenido valor en riesgo de liquidez y su fondo de liquidez se ha mantenido permanentemente en todos los meses cumpliendo con el porcentaje mínimo legal que le corresponde, constituido en una fiducia a la vista de mínima volatilidad y CDTs de renta fija en entidades financieras con riesgo mínimo.



Auditoría

FEbancolombia cuenta con Revisoría Fiscal, la cual realiza auditorías mensuales para verificar la correcta contabilización y legalidad de los informes presentados, así como el cumplimiento de las normas legales. Además, presenta a la Junta Directiva y al representante legal sugerencias y recomendaciones necesarias para fortalecer y mejorar los procedimientos contables, administrativos, financieros y las medidas de control interno.

Estructura Organizacional

De acuerdo con el tamaño de la organización se ha creado la mayor independencia funcional posible en las personas responsables de definir las políticas, gestionar los riesgos, aprobar las operaciones, registrarlas, recaudarlas o desembolsarlas y auditarlas.

Recurso Humano

FEbancolombia cuenta con un Analista de Riesgos que a su vez es el Oficial de Cumplimiento principal, quien tiene la formación, actualización y experiencia necesarias para mantener en funcionamiento el Sistema Integral de Administración de Riesgos y las obligaciones legales de la entidad conforme al marco legal vigente para el sector solidario.



**SOMOS
GANADORES
DEL GALARDÓN
COOMEVA**

El Grupo Empresarial Cooperativo Coomeva reconoce con el Galardón a las empresas colombianas que se distinguen por tener un enfoque práctico y exitoso en el desarrollo de su gestión. Este premio reconoce a los ganadores como ejemplo de emprendimiento, competitividad y productividad empresarial en Colombia.

PASO A PASO DEL PROCESO

01

Postulación

A partir de septiembre de 2023, iniciamos la gestión de postulación al premio. Desde esa fecha empezamos un proceso bastante arduo en donde FEbanco Colombia se presentó en la categoría “Empresa Solidaria”, exponiendo sus programas y estrategias más representativas, como el programa de emprendimiento, las prácticas de responsabilidad social, proyectos educativos, procesos internos y externos, beneficios a la comunidad, entre otros.

02

Generación del informe

Hacia el mes de diciembre de 2023, presentamos nuestro proyecto final, que abarcó desde el Gobierno Corporativo, pasando por la Planeación Estratégica, modelo de dirección, Área Comercial, Financiera, Operativa y Administrativa. En resumen, una radiografía de toda la entidad.

03

Finalización del proceso

Por último, y luego del análisis de nuestro informe por parte de Coomeva, en el mes de abril de 2024 se realizó la visita in situ, donde tuvimos la oportunidad de sustentar todos los datos presentados en nuestro informe, demostrando la realidad de cada programa expuesto.



¡SOMOS GANADORES!

Finalizando el 2024, informamos con gran orgullo a través de nuestros diferentes canales de comunicación que fuimos seleccionados, entre 245 empresas, como ganadores del **GALARDÓN COOMEVA A LA EXCELENCIA COMO MEJOR EMPRESA SOLIDARIA**, siendo FEbanco Colombia el primer Fondo de Empleados en alcanzar este reconocimiento.

El Galardón no solo celebra los logros actuales de las organizaciones, sino que también tiene un enfoque orientado al crecimiento futuro, alentando a las empresas a autoevaluarse, compararse con otras organizaciones y construir sistemas de mejora continua. Las empresas galardonadas reciben un proceso de consultoría especializada, una experiencia de intercambio internacional o formativa, y apoyo en su etapa de fortalecimiento.

Este logro de FEbanco Colombia es un testimonio de su compromiso constante, de su enfoque solidario y su firme misión de promover la cultura del ahorro y el emprendimiento, impulsando así el bienestar de los más de 14 mil asociados y sus familias.



**¡Nos enorgullece brillar
como referente en el sector
solidario!**



PRINCIPALES CIFRAS

INVERSIÓN SOCIAL

CONCEPTO		VALOR
	Actividades de retención, afiliación y fidelización	\$3.122.656.750
	Actividades y auxilios del fondo de solidaridad, educación, FODES	\$1.155.512.297
	Auxilio de defunción	\$904.500.000
	Excedentes	\$6.075.649.721
	Rendimientos	\$2.867.245.043
	Revalorización de aportes	\$1.952.984.357
	Asociados	14.315
	Kilómetros recorridos	32.980

(Cifras en pesos colombianos)





INFORME

COORDINACIÓN COMERCIAL

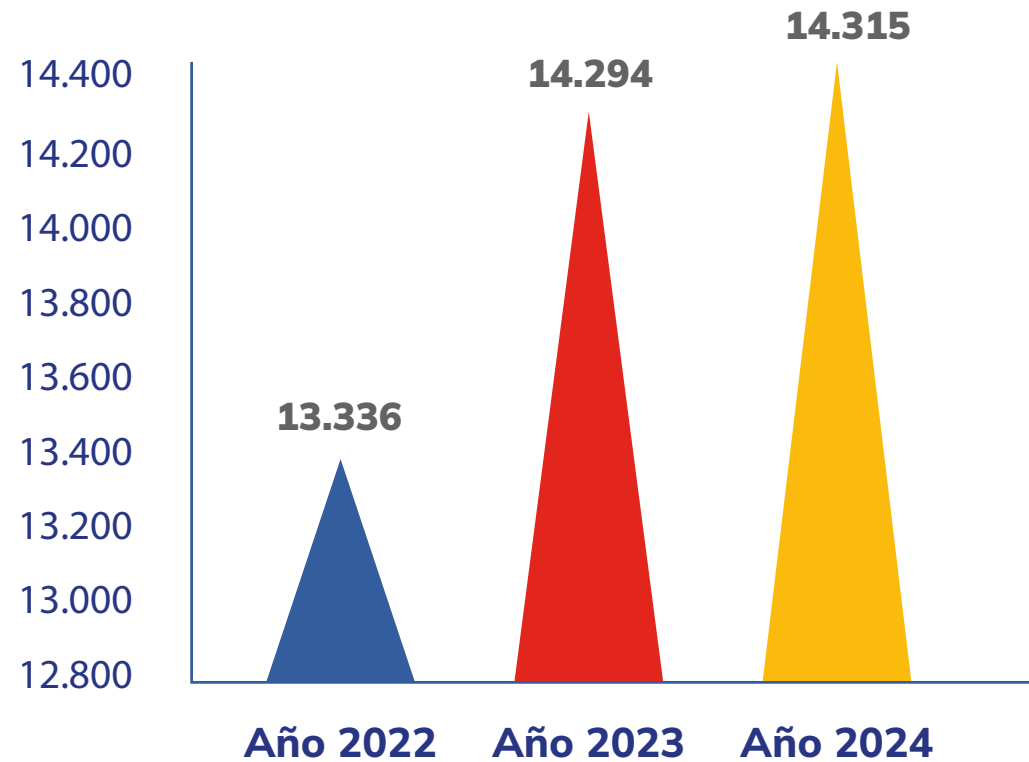
FEbanco Colombia cierra el año
2024 con **14.315** asociados,
con una participación del

69.56%
mujeres

31.44%
hombres



Asociados por año



ASOCIADOS POR AÑO

Ciudad	2022	2023	2024	Part. %	Variación último año %
Bogotá, D.C	3.389	3.573	3.490	24.38%	-2.32%
Medellín	3.667	4.100	4.294	30.00%	4.73%
Cali	711	728	745	5.20%	2.34%
Barranquilla	646	644	670	4.68%	4.04%
Bucaramanga	262	290	291	2.03%	0.34%
Cartagena	260	246	227	1.59%	-7.72%
Pereira	152	162	154	1.08%	-4.94%
Cúcuta	151	169	165	1.15%	-2,37%
Neiva	147	168	158	1.10%	-5.95%
Ibagué	163	168	170	1.19%	1.19%
Villavicencio	120	144	143	1.00%	-0.69%
Montería	151	161	144	1.01%	-10.56%
Manizales	107	116	116	0.81%	0.00%
Pasto	106	134	124	0.87%	-7.46%
Armenia	93	95	94	0.66%	-1.05%
Santa Marta	81	102	89	0.62%	-12.75%
Valledupar	87	106	99	0.69%	-6.60%
Envigado	271	268	274	1.91%	2.24%
Palmira	103	105	100	0.70%	-4.76%
Popayán	67	72	66	0.46%	-8.33%
Tunja	68	70	66	0.46%	-5.71%
Otras Ciudades	2.534	2.673	2.636	18.41%	-1.38%
TOTAL	13.336	14.294	14.315	100.00%	0.15%



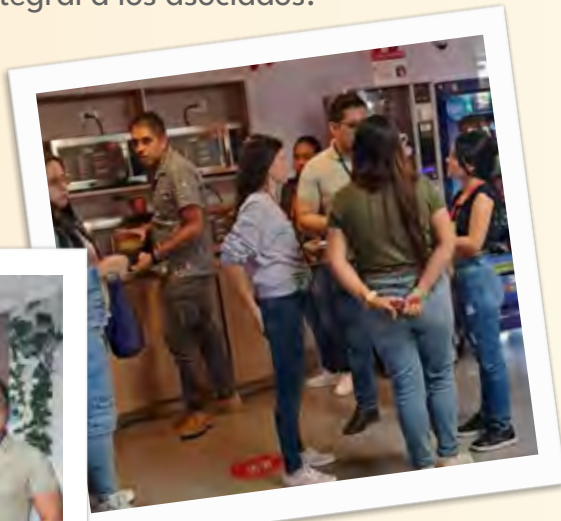
Actividades de Fidelización

Con el objetivo de fidelizar a nuestros asociados, durante el 2024 se realizaron diferentes actividades comerciales como: “Aprende a realizar una receta fácil para niños”, serenata a las madres, aprender a hacer cócteles saludables, “Afiliate, actualiza y gana”, día del saludo de FEbanco Colombia, día del pensionado, entre otros; en donde se dio la participación no solo a los asociados, sino también a sus familias, contando con la asistencia de **4.234 asociados** a nivel nacional, lo que corresponde al **30%** de la base social. Asimismo, entregamos premios equivalentes a **\$53.335.000**.



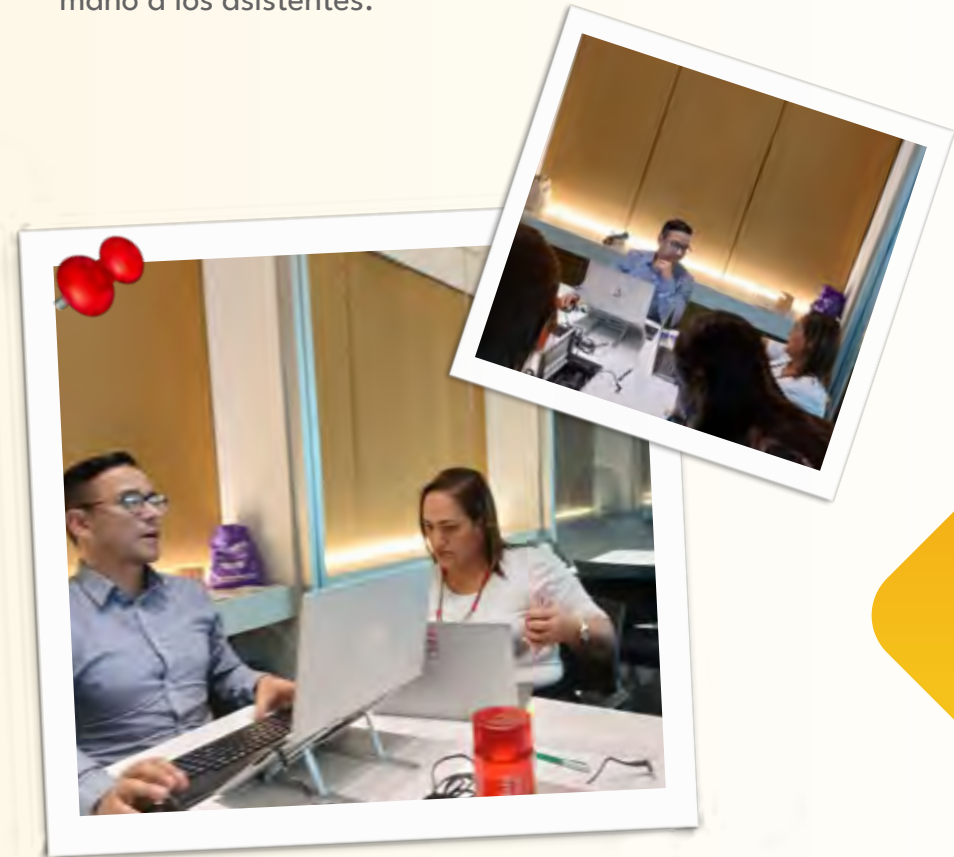
Somos Tuya

Se participó en **4** tomas segmentadas de la pagaduría TUYA S.A. donde se asesoró a más de **300 personas**, con el acompañamiento diferentes proveedores y se logró extender el portafolio comercial y brindar asesoría integral a los asociados.



Ruta de las oportunidades Medellín

En el mes de agosto tuvo lugar la Ruta de Oportunidades, cumpliendo con la misión de acercamiento y escucha de nuestros asociados. En esta actividad se contó con la presencia de la Gerencia y el Coordinador Operativo quienes atendieron de primera mano a los asistentes.



Feria de beneficios FEbanco Colombia

Con el fin de dar a conocer los productos y servicios de nuestros aliados comerciales se llevó a cabo la Feria de Beneficios FEbanco Colombia, con la participación de **22** convenios y la visita de más de **650 colaboradores del Grupo Bancolombia**. Se sortearon regalos patrocinados por nuestros aliados por más de **\$8.200.000** y se lograron consumos y cierre de negocios por más de **\$35.000.000**.

En esta segunda versión de la Feria de Beneficios se lograron **32 afiliaciones**, colocación de **18 créditos**, ahorros y retenciones.



Focus Group

De acuerdo a la Planeación Estratégica de FEbanco Colombia, definimos las experiencias memorables de nuestros asociados. Es por esto que se buscaron espacios y se realizaron dinámicas, en donde se extrajeron ideas, conceptos, percepción y expectativas que tienen los asociados acerca del Fondo de Empleados, las cuales nos permitieron tener un insumo para la realización de las campañas comerciales del año, la búsqueda de los obsequios, mayor cercanía con los asociados, actividades y campañas segmentadas. Para el 2025 seguiremos creando estrategias que generen experiencias memorables en nuestros asociados y sus familias.



Encuentro de pensionados a nivel nacional

Porque nuestros asociados pensionados son un pilar fundamental en nuestra base social, FEbanco Colombia durante el 2024 buscó tener un mayor acercamiento realizando actividades exclusivas de manera presencial para este segmento de nuestra base social, en Cali, Medellín, Barranquilla, Bucaramanga, Bogotá y Pereira. Para las demás ciudades, se realizó un sorteo, entregando en total **59 bonos en efectivo por un valor de \$4.100.000.**



Curso Ofimática - Pensionados Bucaramanga

Consciente de la importancia que tiene el manejo de las herramientas tecnológicas dentro de las actividades diarias y teniendo en cuenta la solicitud de los pensionados de Bucaramanga, FEbanco Colombia realizó un convenio con la empresa Multicómputo para dictar 20 horas presenciales que abarcaran sus principales necesidades.

El valor del curso fue de **\$220.000** por persona, para un valor total de **\$1.540.000**. FEbanco Colombia asumió el **86%** de este costo y el asociado participante el **14%**, generando así una experiencia memorable.



CAMPAÑAS COMERCIALES

- Campaña de actualización de salario y datos, sorteando de **20 bonos de \$100.000**.
- Encuesta de satisfacción 2024, sorteando de **10 bonos CENCOSUD de \$100.000**.
- Celebración del día del niño (abril), con la actividad “Aprende a realizar una receta fácil”.
- Serenata virtual para el Día de la Madre (mayo), además de un concurso en redes sociales con el sorteo de **4 ramos de flores**.
- Concurso Instagram para el mes del padre (junio), con el sorteo de **4 bonos de \$100.000**.
- Polla Copa América, sorteando de **9 bonos de \$50.000 de Netflix y 1 Smart TV de 43” Samsung**.
- Concurso Instagram en agosto, con la dinámica “Síguenos en Instagram, etiqueta a tus amigos del Grupo Bancolombia y participa en el sorteo de **15 Ahorros a la Mano de \$50.000**”.
- Celebración del mes del amor y la amistad, con una actividad virtual para hacer cócteles en pareja. Sorteo de una cena romántica para dos y **5 entradas dobles al cine con confitería**.
- Concurso de disfraces en Instagram para niños (octubre), sorteando de **15 entradas triples al cine**.
- Lanzamiento del nuevo ahorro infantil **Fondo Kids**, con la entrega de un peluche de nuestro **FondoBot** a cada asociado que abrió este ahorro durante octubre y noviembre.
- Concurso en Instagram donde los asociados contaron los sueños cumplidos con el Fondo de Empleados. **Sorteamos 10 bonos de \$100.000** entre los participantes.
- Campañas de afiliación en los diferentes meses del año.
- Presencia en Feria de Beneficios Bancolombia.

- Celebración del Día del Pensionado.
- Toma de Beneficios de Bancolombia.
- Día del Saludo FEBancolombia.
- Visitas a diferentes ciudades y oficinas del Banco.
- Aguinaldos Navideños en Instagram (diciembre) con el sorteo de **10 bonos de \$100,000**.







Sorteo general para todos los asociados de 50 bonos de \$50.000

Premiando la fidelidad de nuestros asociados, FEbanco Colombia realizó el sorteo de **50 bonos de \$50,000** cada uno entre todos nuestros asociados activos al **31 de enero de 2024**, entregando un total de **\$2,500,000**.

Sorteo 80 juegos individuales bambú

Nuestros asociados y su familia son muy importantes para nosotros, por tal motivo, FEbanco Colombia sorteó entre nuestros asociados activos durante el mes de marzo de 2024, **80 juegos de individuales** hechos en bambú, con un costo total de **\$3,520,000**.

Sorteo general para todos los asociados de 80 boletas de cine

Para FEbanco Colombia la recreación y la unión de nuestros asociados es un pilar, por lo cual, en el mes de julio realizamos el sorteo de **80 boletas** dobles de cine entre todos los asociados activos, invirtiendo un total de **\$2,730,000**.

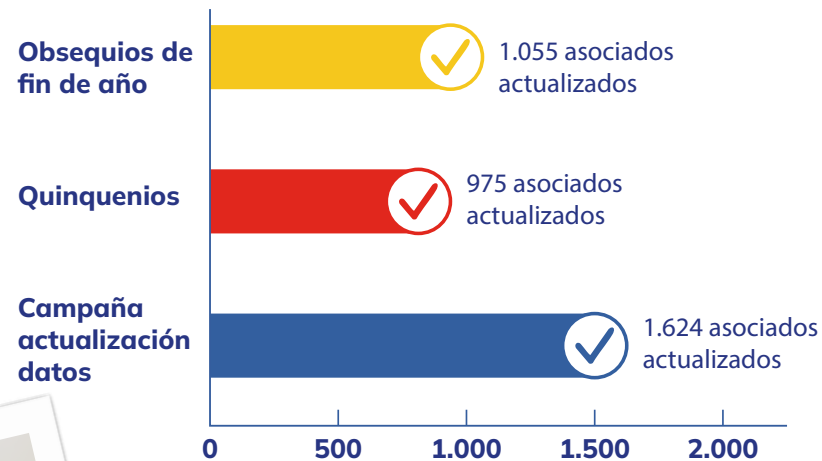


Campaña actualización de datos

Con el fin de que los asociados cumplan con su deber de mantener la información actualizada y de cumplir con los lineamientos de la Superintendencia de Economía Solidaria, durante el mes de febrero 2024 se realizó la campaña de actualización de datos, sorteando **20 bonos de \$100.000**, otorgados por nuestra filial EFE Fondo de Garantías.

De igual manera, a lo largo del año se realizaron campañas, invitando a la actualización de datos.

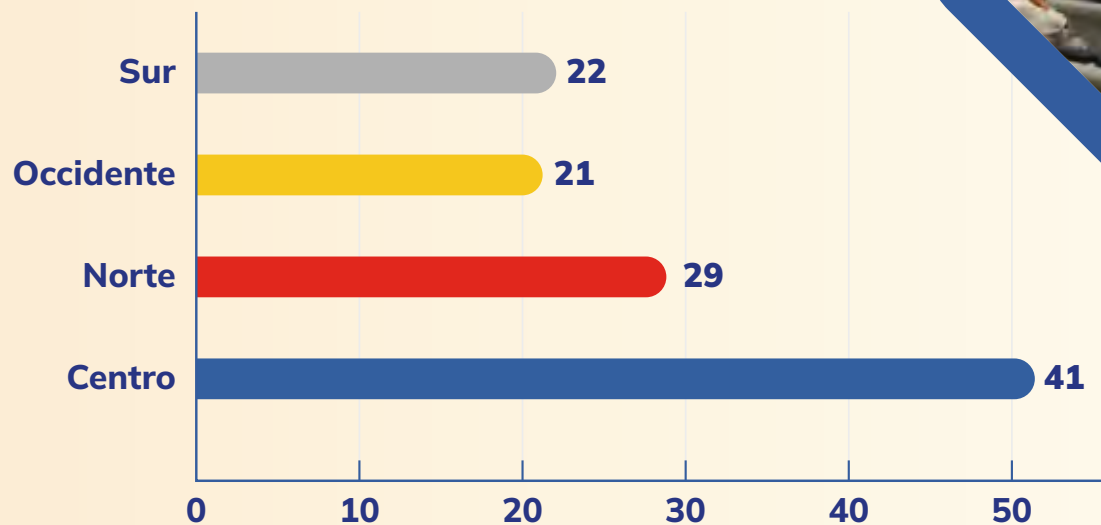
Campañas actualización de datos realizadas en el 2024



En FEbanco Colombia acertamos distancias recorriendo 32.980 kilómetros

Durante el 2024, FEbanco Colombia mantuvo la estrategia comercial de estar más cerca de los asociados. Es por eso que se realizaron visitas en las diferentes zonas del país, brindando asesoría personalizada y dando a conocer el portafolio de servicios y productos.

Visitas por zonas

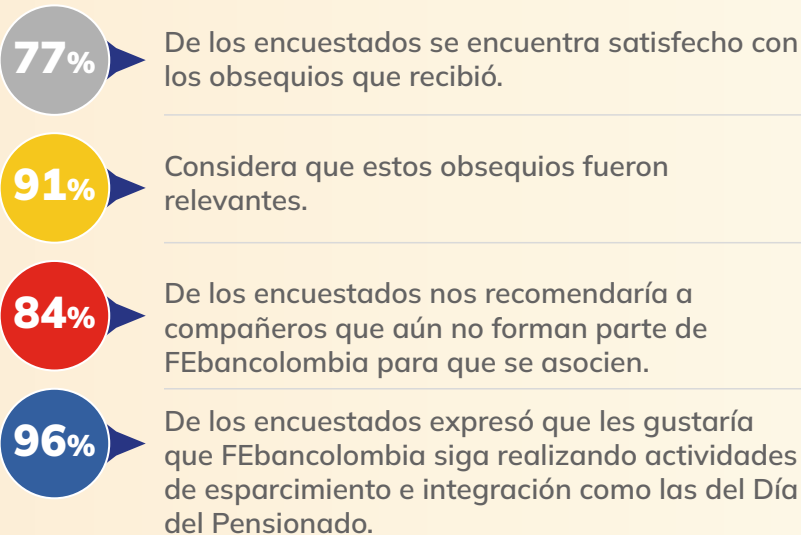


Es así como durante el **2024** impactamos a **1.734** asociados, logrando un cubrimiento del **12% de nuestra base social, realizando 113 visitas a oficinas.**



Experiencias memorables

FEbanco Colombia, durante el 2024, implementó el seguimiento a las experiencias memorables de los asociados, a través de encuestas aplicadas a campañas específicas, obteniendo los siguientes resultados:



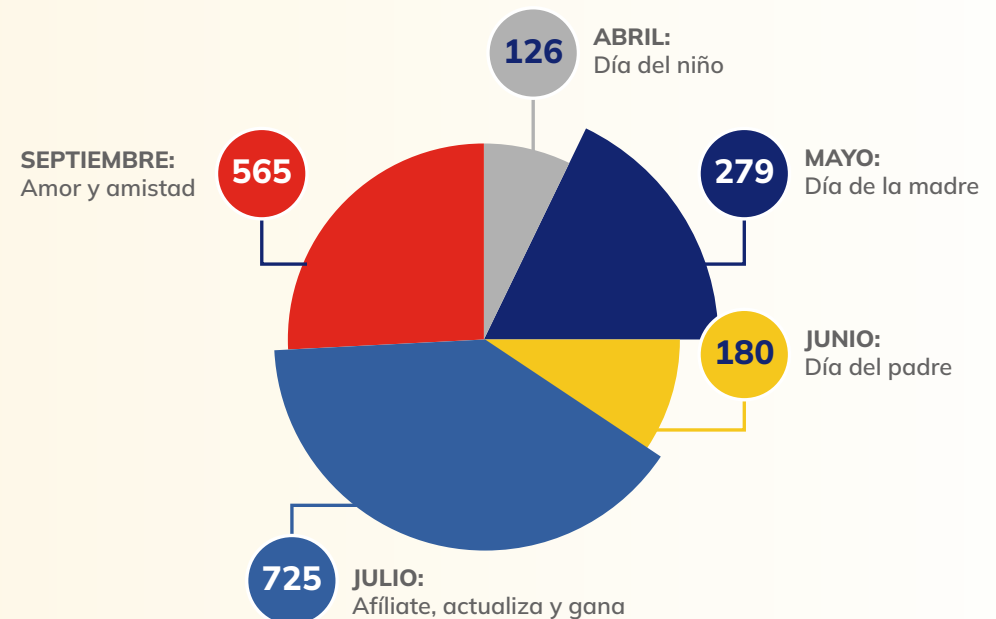
Actividades de captación de nuevos asociados

A lo largo del año, se realizaron diferentes actividades y sorteos para lograr la afiliación de asociados, teniendo así **871** ganadores de diferentes premios sorpresa, con un valor de **\$99.283.000**.

Actividades virtuales

Se continúa realizando actividades comerciales de manera virtual, con el objetivo de permitir al asociado y su familia desarrollar habilidades, destrezas y hábitos que permitan su mejor calidad de vida. Estas actividades se realizaron con el apoyo de proveedores como: Academia de Idiomas Smart, Decameron, Prever y Cardor.

Total participantes





Campaña de Amnistía

Esta campaña se lanzó durante los meses de julio a octubre de 2024, con el objetivo de que los asociados con más de 3 retiros tuvieran la oportunidad de volver a afiliarse al Fondo. Con esta campaña logramos que el 6% de retirados con esta condición se asociara a FEbanco Colombia nuevamente. Bogotá y Medellín fueron las ciudades con más asociados a través de esta importante campaña.

Influencers FEbanco Colombia – Plan de Referidos

El programa “influencers” y las estrategias complementarias de FEbanco Colombia han demostrado ser efectivas para incrementar la vinculación de nuevos asociados desde el último trimestre de 2023 hasta el tercer trimestre de 2024. Los incentivos otorgados no solo impulsaron el programa, sino que también fomentaron la participación activa y el compromiso de los asociados.

Resultados Generales

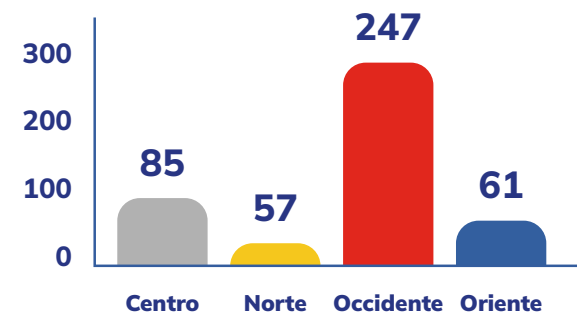
- ✓ Total asociados referidos: **450**
- ✓ Incentivos entregados: **\$4.500.000**

Referidos por Compañía

Compañía	No. Asociados
Banco Colombia	383
Fiduciaria Banco Colombia	2
Nequi	10
Renting Colombia	27
TUYA S.A.	27
Valores Banco Colombia	1

TOTAL 450

Referidos por zona geográfica

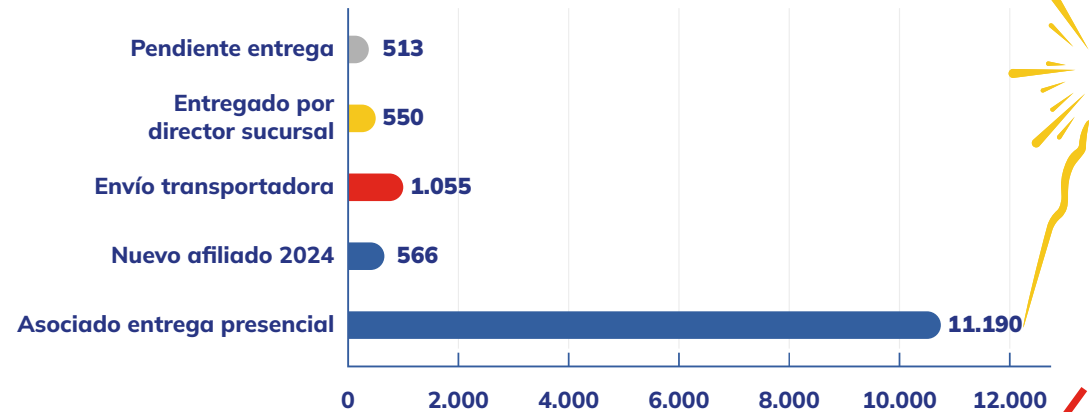


Informe obsequio de fin de año

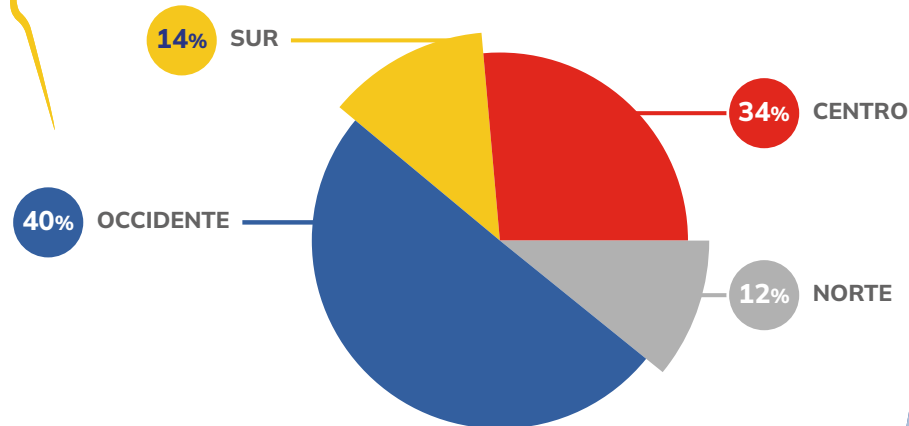
En 2024, FEbanco Colombia diseñó diferentes estrategias para lograr una efectiva entrega de obsequios a nuestros asociados. Gracias a esto, se ejecutó un proceso exitoso en las diferentes ciudades, llegando a **13.361** obsequios entregados con corte a 31 de diciembre. Para esta actividad, se tuvo una inversión total de **\$1.465.805.000**. A continuación, presentamos la gestión realizada:



Canales de entrega



Entrega por zonas

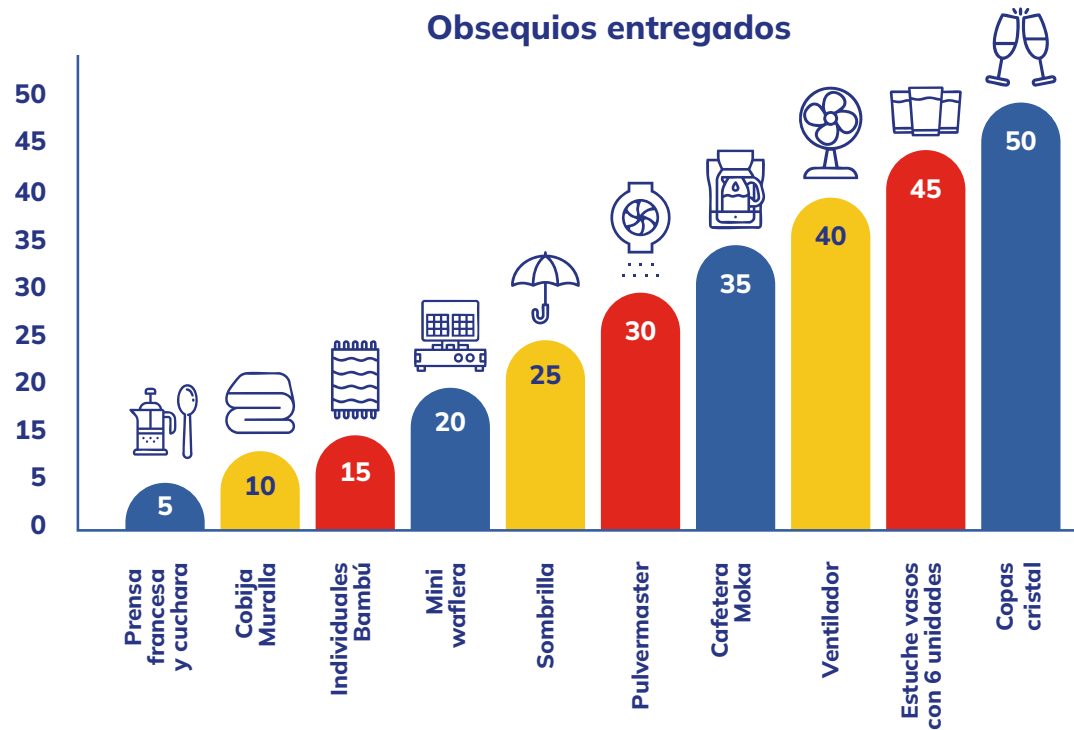




Informe entrega quinquenios 2024

Extendiendo nuestro reconocimiento a la lealtad y recorrido de nuestros asociados, FEbanco, en el año 2024, entregó **2.019 obsequios, por valor de \$69.979.000.**

Obsequios entregados



Se contó con una base de 2.019 asociados los cuales se relacionan a continuación:

Antigüedad / Años | Año 2024

5	1.100
10	512
15	230
20	94
25	12
30	23
35	13
40	19
45	11
50	5

TOTAL | 2.019



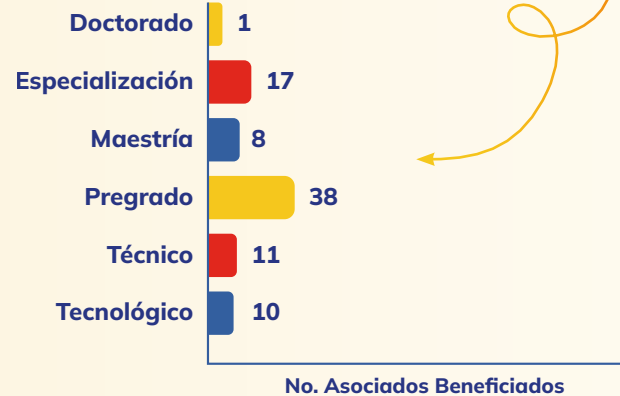
AUXILIOS

Auxilio de Educación Superior

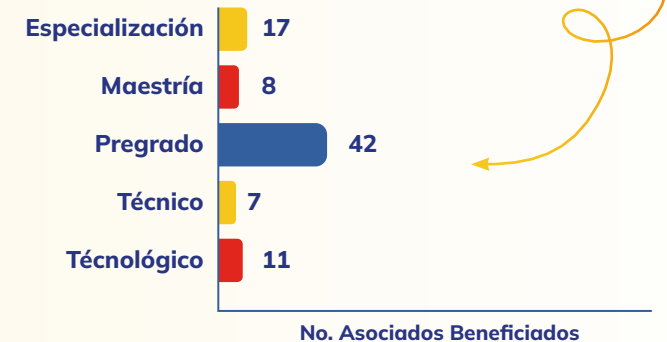
Durante el periodo 2024, el Fondo de Empleados FEbanco Colombia apoyó activamente a sus asociados en programas de educación superior, beneficiando a un total de **170 asociados** con una inversión total de **\$85.000.000**. Este apoyo refleja nuestro compromiso con el desarrollo profesional y educativo de nuestros asociados y sus familias.

2023 -2

Programa	Año 2024	No. Asociados
Doctorado	\$ 500.000	1
Especialización	\$ 8.500.000	17
Maestría	\$ 4.000.000	8
Pregrado	\$ 19.000.000	38
Técnico	\$ 5.500.000	11
Tecnológico	\$ 5.000.000	10
TOTAL	\$ 42.500.000	85


2024 -1

Programa	Año 2024	No. Asociados
Especialización	\$ 8.500.000	17
Maestría	\$ 4.000.000	8
Pregrado	\$ 21.000.000	42
Técnico	\$ 3.500.000	7
Tecnológico	\$ 5.500.000	11
TOTAL	\$ 42.500.000	85



Participación 2023-2 y 2024-1 por programa

Programa

Año 2024

No. Asociados

Doctorado	\$ 500.000	1
Especialización	\$ 17.000.000	34
Maestría	\$ 8.000.000	16
Pregrado	\$ 40.000.000	80
Técnico	\$ 9.000.000	18
Tecnológico	\$ 10,500.000	21

TOTAL

\$ 85.000.000

170

Auxilio de educación inicial, primaria y secundaria

Este año y escuchando las iniciativas de nuestros asociados, se incluyó en este beneficio el segmento de educación inicial (párvulos, sala cuna, kínder y prekínder), logrando así extender bienestar a más familias.

Para este periodo, el Fondo de Empleados FEbanco Colombia asignó **150 cupos**, con un valor unitario de **\$150,000 por cupo**, alcanzando una inversión total de **\$22,500,000**.

Los auxilios fueron distribuidos de la siguiente forma:

ZONA	CUPOS
Centro	40
Norte	35
Occidente	40
Sur	35

Nivel de estudio	Año 2024	No. Asociados
Inicial	\$ 5.100.000	34
Primaria	\$ 9.750.000	65
Secundaria	\$ 7.650.000	51
TOTAL	\$ 22.500.000	150



Auxilio de Recreación

El Auxilio de Recreación 2024 benefició a **720 asociados**, invirtiendo la suma de **\$158.400.000**, reflejando el compromiso de FEbanco Colombia en promover el bienestar y la recreación de sus asociados.



Auxilio Plan Exequial – Solidaridad

FEbanco Colombia otorgó un total de **\$432.387.756** en auxilios exequiales, que fueron abonados directamente al costo mensual de las pólizas funerarias, beneficiando así a un total de 4.613 asociados y sus respectivos núcleos familiares.

De este número de asociados, el **61%** se encuentran afiliados al plan de **Prever** y el **39%** restante en planes de **Los Olivos**.

Proveedor	Asociados	Facturación Total	Auxilio otorgado
OLIVOS	1.798	\$ 368.345.360	\$ 155.971.850
PREVER	2.815	\$ 675.760.752	\$ 276.415.906
TOTAL	4.613	\$ 1.044.106.112	\$ 432.387.756

Auxilio de Calamidad

Durante el año, el Fondo de Empleados destinó **\$10.100.000 para apoyar 6 situaciones de calamidad** de nuestros asociados, brindando una ayuda significativa en los momentos más críticos que vivieron, como incendio y desastres naturales.

Auxilio por Defunción

FEbanco Colombia entregó la suma de **\$904.500.000 a 17 familias** por concepto de Auxilio de Defunción.

Este auxilio proviene del **1% del SMMLV** que todos los asociados de FEbanco Colombia aportan mensualmente al fondo mutual, y se entrega a los beneficiarios del asociado fallecido.

En lo corrido de los últimos tres años el comportamiento de este auxilio ha sido:

Año	Fallecidos	Total pagado
2022	20	\$ 862.953.030
2023	17	\$ 858.600.000
2024	17	\$ 904.500.000
TOTALES	54	\$2.626.053.030

Auxilio de Estudio de Títulos

Como parte de los beneficios que entregamos a nuestros asociados, en el año 2024, FEbanco Colombia mantuvo el subsidio en el costo del primer estudio de títulos para la constitución de hipoteca en la modalidad de crédito de consumo con destinación a vivienda.

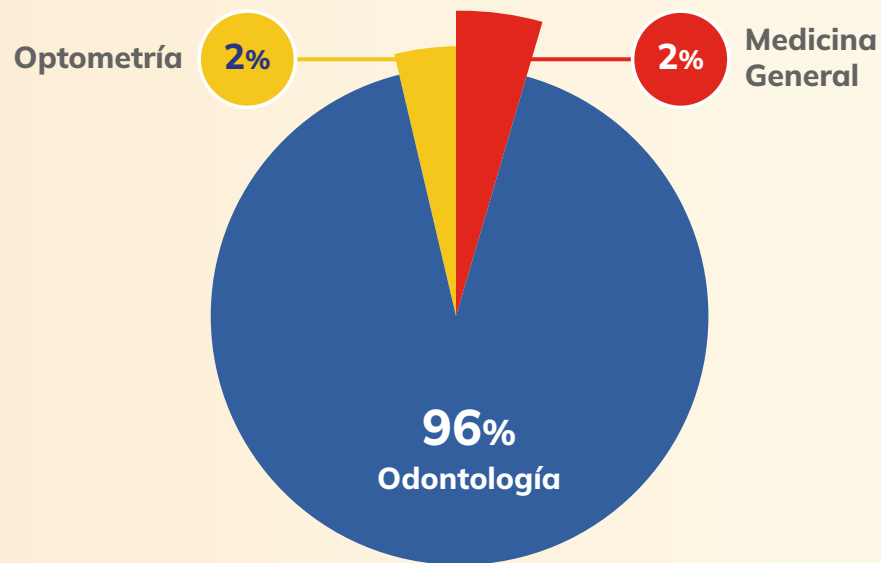
Estudios de títulos	2022	2023	2024
MONTO	\$ 5.509.383	\$ 3.226.905	\$ 4.393.439
CANTIDAD	43	23	24



Programa Salud con Prevención

Este programa contó con un total de **15.217 consultas a nivel nacional, en medicina, optometría y odontología** por parte de nuestros asociados y sus beneficiarios, con un valor de **\$371.366.357**.

Durante 2024, se realizaron **10 contrataciones de proveedores**, ampliando la cobertura de este servicio.



En odontología, los servicios de detartraje y resina de foto curado de 1 y 2 superficies son los más utilizados por nuestros asociados y su grupo familiar, con un total de **11.119 procedimientos anuales**.

Especialidad

Cantidades

Control médico	288
Detartraje	4.668
Exodoncia simple	122
Fluorización	326
Optometría	339
Profilaxis	1.716
Resina de fotocurado 1 superficie	3.350
Resina de fotocurado 2 superficie	3.101
Sellantes	250
Valoración	1.057

TOTAL

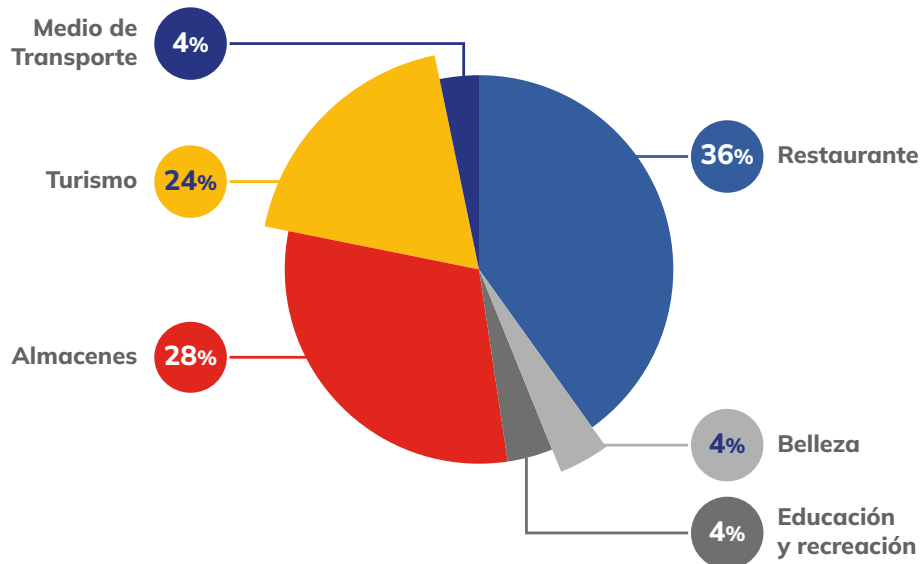
15.217


CONVENIOS COMERCIALES

Ampliamos nuestro portafolio de convenios

En 2024, se realizaron alianzas comerciales con diferentes proveedores con el fin de proporcionar beneficios de interés y ampliar el portafolio de servicios para nuestros asociados y sus familias.

Nuevos convenios 2024



Convenios en salud

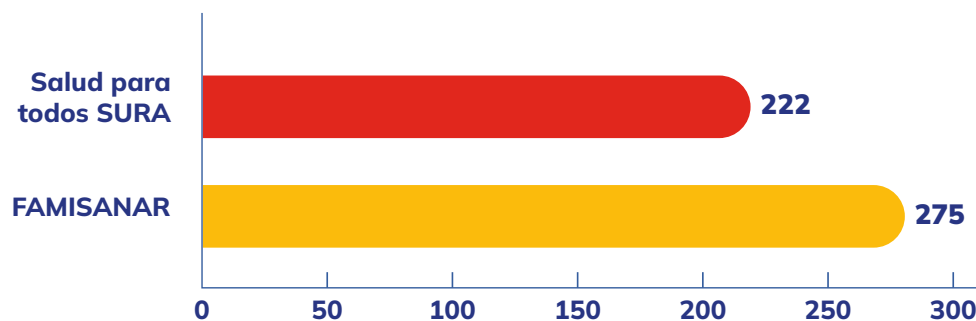
Contamos con una gran variedad de convenios en salud, los cuales favorecieron a **1.378 asociados** con tarifas preferenciales.



Salud medicinas prepagadas

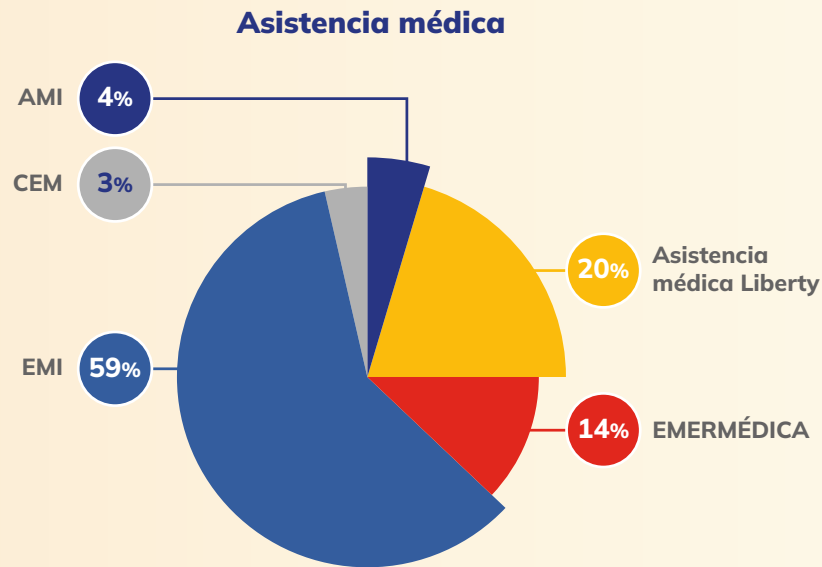
Entidad	No. Asociados
AXA	17
COLMÉDICA	316
COLSANITAS	228
MEDISANITAS	76
COOMEVA	527
HDI SALUD	6
SALUD SURA	86
HYC	122
TOTAL	1.378

Planes complementarios No. Asociados



Asistencias médicas domiciliarias

Con estos convenios, nuestros asociados cuentan con servicio médico para atender sus necesidades especiales sin tener que salir de casa.



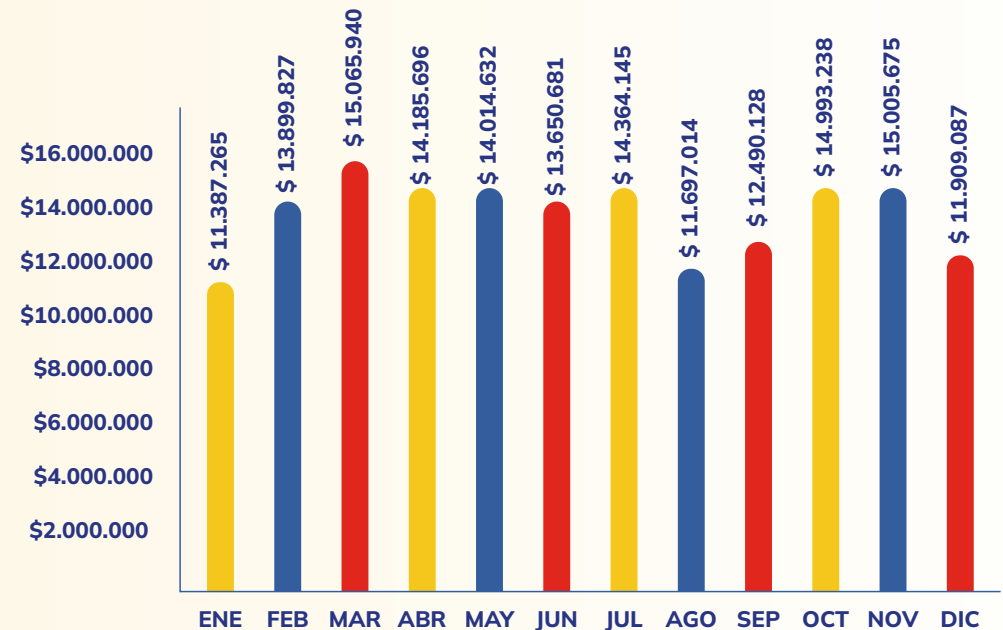
No. Asociados

AMI	44
ASISTENCIA MEDICA LIBERTY	193
EMERMÉDICA	133
EMI	581
CEM	31
TOTAL	982

Supermercados Olímpica

Nuestro convenio con Almacenes Olímpica se destaca por ser uno de los más atractivos, gracias a su tasa de interés preferencial y las diversas ofertas de descuentos. Durante el año **2024**, un **total de 1.012** asociados se beneficiaron de este convenio, realizando consumos por un monto de **\$162.663.328**, representados en **1.413 transacciones**.

Convenio Almacenes Olímpica



Convenios de recreación

En 2024, **2.932 asociados se beneficiaron** de los descuentos y precios especiales, obteniendo **38.454 bonos de boletería**, por un valor total de **\$583.410.300**.

GENERAL		
Compañía	Boletas	Asociados beneficiados
Teatro	215	49
Royal	8.422	720
Cine Colombia	18.007	1.211
Cinemark	9.622	682
Procinal	2.133	207
Mundo Aventura	270	63
TOTAL	38.669	2.932



Otros convenios

FEbanco Colombia, con el fin de brindar la mejor oferta a nuestros asociados y pensando en su bienestar, cerró el año 2024 con un total de **17 convenios** en las áreas de tecnología, teatro, salud estética, hogar, entre otros.

A continuación, se presentan las alianzas comerciales vigentes:

CONVENIO	BENEFICIOS
PRICESMART	Compra de membresía de los almacenes PriceSmart
CRISTAR	Hasta el 20% de descuento en productos de hogar
TUPATINETA.COM	Descuentos y obsequios en compra de patinetas eléctricas
BICICLETAS ONLINE	Descuentos y obsequios en compra de bicicletas de gama media y alta
COMODÍSIMOS	5% de descuento en compra de colchones
TULLANTA	Hasta un 20% de descuento en servicios mecánicos y compra de autopartes
SED INTERNACIONAL	Descuentos en compra de productos tecnológicos
AUTONIZA	Descuento para compra de vehículos y repuestos
SPINNINGCENTER GYM	Hasta un 15% de descuento en membresía del gimnasio
NORMA CARVAJAL	20% de descuento en útiles escolares
SMARTSTORE	9% de descuento en compra de productos de marcas de tecnología
TRAMONTINA	12% de descuento en productos de cocina
VOLCANO BARRILES ASADOS	10% de descuento sobre los precios de venta
SPA WELLNESS	Descuentos por ser asociados a FEbanco Colombia
CASA E BORRERO	20% de descuento y clases de teatro
CLIKOUTLET	10% de descuento sobre los precios de venta
HACEB	Descuento del 15% en todo el portafolio de la marca Haceb



Estos convenios otorgaron descuentos por un total de **\$10.254.627**, beneficiando a **152 asociados y sus familias**.

A continuación, se presentan las cifras del comportamiento de cada convenio. Cabe resaltar que algunos de ellos cuentan con un tiempo de antigüedad corto, por lo que se está reforzando e impulsando su difusión a través de todos nuestros medios digitales y campañas internas.

Convenio	Asociados	Valor total descuento	% de descuento por convenio
AUTONIZA	1	\$ 5.490.000	17%
CORPORACIÓN CASA E BORRERO	5	\$ 111.006	20%
PRICESMART* Obsequio por adquisición o renovación de membresía	56	N/A	N/A
SPINNING CENTER	10	\$ 2.432.600	20%
CLIKOUTLET IMPORTADORA	12	\$ 165.000	10%
TULLANTA	68	\$ 2.056.021	20%

CONVENIOS MEDELLÍN		
Convenio	Usuarios	Consumos
ODONTOESPECIALISTAS	13	\$ 7.705.670
CLÍNICA DE OFTALMOLOGÍA SAN DIEGO	24	\$ 9.567.500

Convenios de turismo

En el año 2024, **491 asociados** y sus familias participaron en los diferentes convenios turísticos, generando un valor total de **\$2.123.323.568** y un descuento acumulado de **\$320.207.971**.

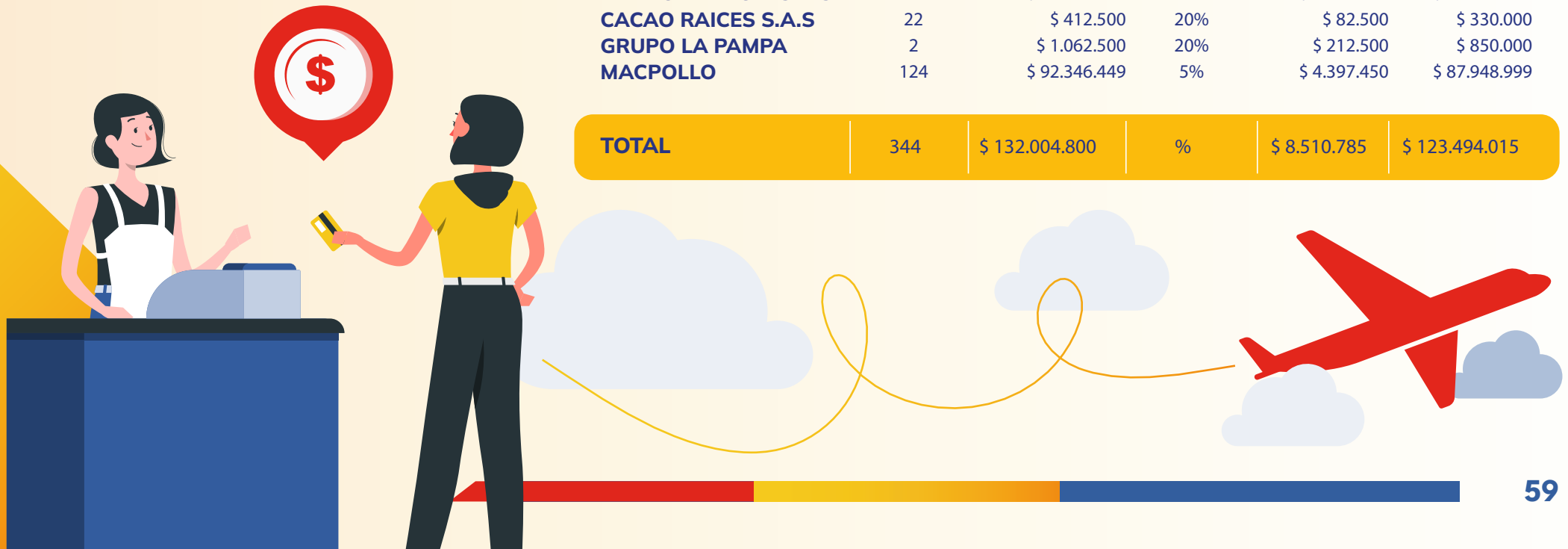
Con el propósito de ampliar la oferta de beneficios para nuestros asociados, hemos formalizado nuevos convenios estratégicos en destacados destinos turísticos de Colombia, tales como Lago Calima, Puerto Triunfo, Barichara, San Gil y Guarne.

Convenios con restaurantes y alimentos

Para el 2024, **344 asociados** utilizaron los nuevos convenios de restaurantes y alimentos, generando un consumo total de **\$132.004.800**. Gracias a los descuentos aplicados, los usuarios obtuvieron un ahorro acumulado de **\$8.510.785**, mientras que el total facturado después de descuentos ascendió a **\$123.494.015**.

Nuevos convenios restaurantes y almacenes

Convenio	No. Asociados	Valor Consumo	% Descuento	Valor Descuento	Total Factura
LA RECETA Y CIA S.A.S.	196	\$ 38.183.351	10%	\$ 3.818.335	\$ 34.365.016
CACAO RAICES S.A.S	22	\$ 412.500	20%	\$ 82.500	\$ 330.000
GRUPO LA PAMPA	2	\$ 1.062.500	20%	\$ 212.500	\$ 850.000
MACPOLLO	124	\$ 92.346.449	5%	\$ 4.397.450	\$ 87.948.999
TOTAL	344	\$ 132.004.800	%	\$ 8.510.785	\$ 123.494.015



Convenios educativos

En FEbanco Colombia, tenemos como objetivo que nuestros asociados y sus familias estén en constante crecimiento, tanto a nivel social como profesional. Por ello, en el año 2024, se ofrecieron descuentos de hasta un **65%**, con el fin de potenciar las aptitudes académicas de nuestros afiliados.

Estos convenios ofrecieron un descuento total de **\$234.738.255 a 56 asociados** ubicados en ciudades como Bogotá, Medellín, Cali, Barranquilla, Pereira, Manizales, entre otras.

CONVENIO

CARACTERÍSTICAS

CEIPA BUSINNES SCHOOL	Ofrece descuentos de hasta un 10% en carreras profesionales
COOMEVA EDUCACIÓN	Descuentos con más de 50 universidades a nivel nacional
SMART ACADEMIA DE IDIOMAS	Descuentos de hasta un 60% en cursos de inglés y francés virtual y presencial
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA CUN	Descuento de hasta un 60% en estudios superiores
ALQUIMIA	Cursos para aprender a realizar velas en cera
UNIVERSIDAD DE SABANETA	Descuentos y tarifas especiales en estudios técnicos, pregrado y especializaciones
INSTITUTO CAEQUINOS	Descuentos y tarifas especiales en estudios agropecuarios, equinos y ganaderos
UNIVERSIDAD SAN JOSÉ	Descuentos y tarifas especiales en carreras profesionales
INSTITUTO TLS DE INGLES	Tarifas especiales en cursos de inglés virtuales

Nuevos convenios educativos:

Asociados / Convenio

Valor total descuento

% descuento por convenio

47 / Academias Smart
7 / Coomeva
2 / Instituto TLS
54 / CUN

\$220.836.450
 \$ 6.354.434
 \$498.000
 \$137.948.000

HASTA EL 65% OFF
 HASTA EL 15% OFF
 HASTA EL 17% OFF
 HASTA EL 65% OFF

TOTAL: 110 Personas

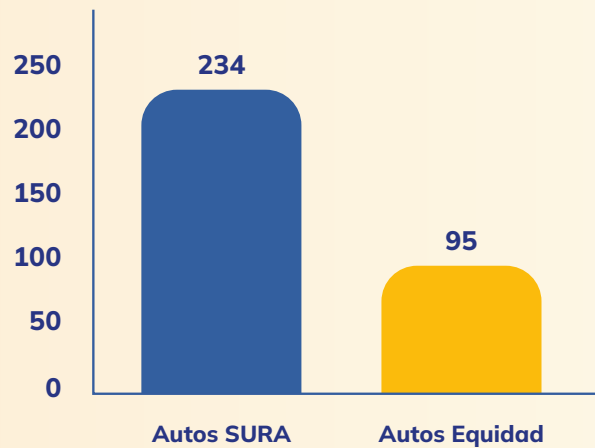
\$ 365.636.884

PÓLIZAS

Póliza de vehículo

FEbanco**colombia** ofrece dos pólizas de vehículo (Autos Sura y Autos Equidad), que beneficiaron a **329 asociados** durante el año 2024.

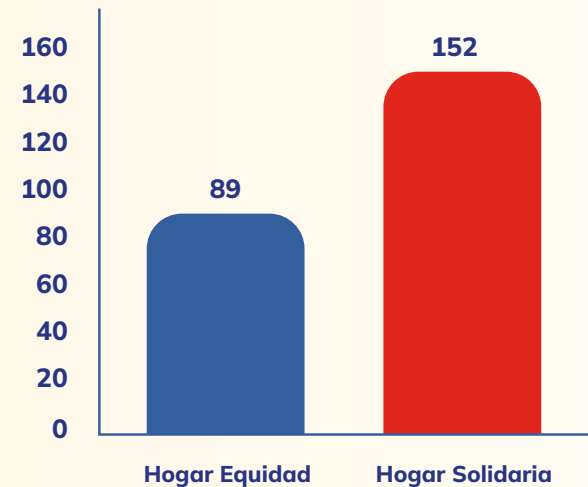
Póliza vehículo



Póliza de hogar

A cierre de 2024, se beneficiaron **241 asociados**.

Pólizas de hogar



Póliza de mascota

En 2024, **14 asociados** se inscribieron en la póliza de mascotas, que ofrece servicios como peluquería y atención veterinaria para sus animales.

Póliza de vida

Durante este periodo, un total de **209 asociados** se beneficiaron de diferentes pólizas de vida.

Póliza ambiental

Actualmente, **13 asociados** están inscritos en la póliza ambiental, que los protege en casos de robo o pérdida de sus patinetas eléctricas y daño a terceros.



PRESENCIA DE FEBANCOLOMBIA EN EL SECTOR SOLIDARIO

Congreso de ANALFE

Durante dos días, FEbanco Colombia contó con la participación activa de la Junta Directiva, el Comité de Control Social, el Coordinador Operativo y la Gerencia. El Congreso se centró en la temática de potenciar el negocio para la nueva era empresarial y digital, ofreciendo diversas conferencias y paneles que permitieron identificar nuevas oportunidades de mejora.

Congreso ASCOOP

La Coordinación Comercial, Administrativa y la Gerencia estuvieron presentes en este evento, que tuvo como tema central las nuevas herramientas tecnológicas y comerciales para el sector solidario.





APOYOS Y DONACIONES

Donaciones para actividades generales

En línea con nuestra responsabilidad social corporativa, FEbanco Colombia apoyó diversas actividades de grupos sociales durante el 2024, contribuyendo al bienestar de nuestros asociados y la comunidad.

Durante este periodo, destinamos **\$22.889.300** para:

✓ Premiación actividades deportivas:

Apoyamos el deporte al entregar **20 uniformes y 15 balones de fútbol al Club Deportivo Toño Rada** en la ciudad de San Andrés.

✓ Patrocinio torneo fútbol:

Brindamos trofeos y medallas durante la celebración del torneo.





- ✓ **Participación en la conmemoración 50 Años Aspenbanc- Asociación pensionados Bancolombia durante la Asamblea Aspenbanc.**



✓ **Donación Cruz Roja Regalos para niños:**

FEbanco Colombia participó activamente en la campaña “Reto Navidad”, realizando una donación de **200 regalos para niños de la población vulnerable en la zona de Bogotá y Cundinamarca**. Estos regalos fueron entregados a la Cruz Roja Bogotá, contribuyendo al bienestar y la felicidad de los más pequeños en esta época del año.





INFORME

COORDINACIÓN FINANCIERA

FEbanco Colombia y su solidez financiera
- Balance Económico

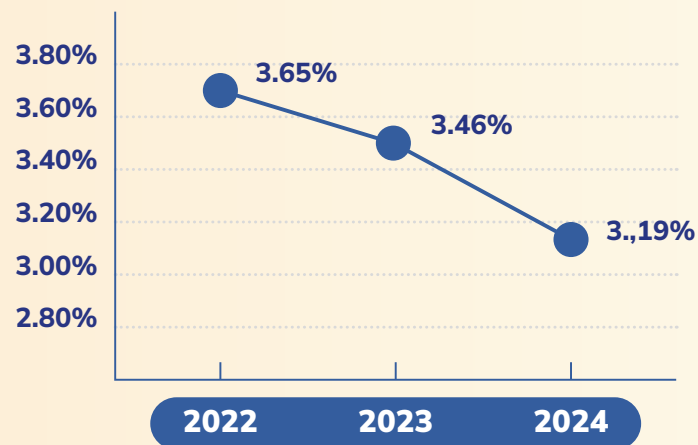
INDICADORES FINANCIEROS

A continuación, presentamos los principales indicadores financieros de FEbanco Colombia, correspondientes a la gestión financiera de los últimos tres años.

Relación del Fondo de Liquidez

Este indicador denota el estricto cumplimiento ejercido por FEbanco Colombia frente a la construcción y mantenimiento del fondo de liquidez permanente con relación a los ahorros custodiados por la entidad; porcentaje superior en un **0.26%** a lo exigido por la Superintendencia de Economía Solidaria.

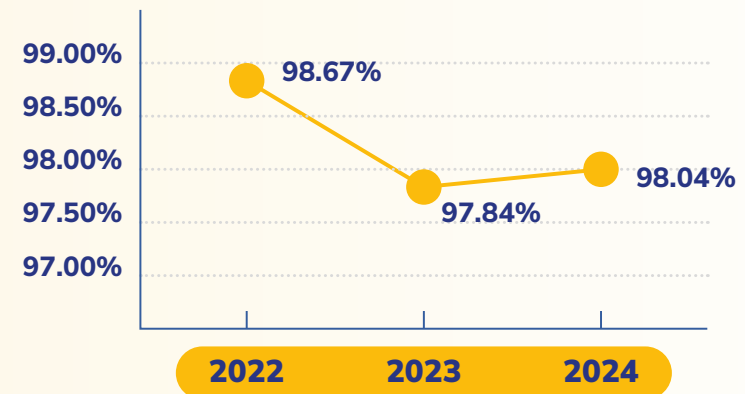
Relación fondo de liquidez



Calidad de la Cartera

Este indicador nos muestra la participación de la cartera con calificación "A" sobre el total de esta, que para el año 2024 corresponde al **98.04%** producto del bajo nivel de riesgo que maneja FEbanco Colombia; teniendo presente que el recaudo se realiza mediante descuentos autorizados de nómina, y una proporción menor se recauda a través de consignaciones y descuentos bancarios.

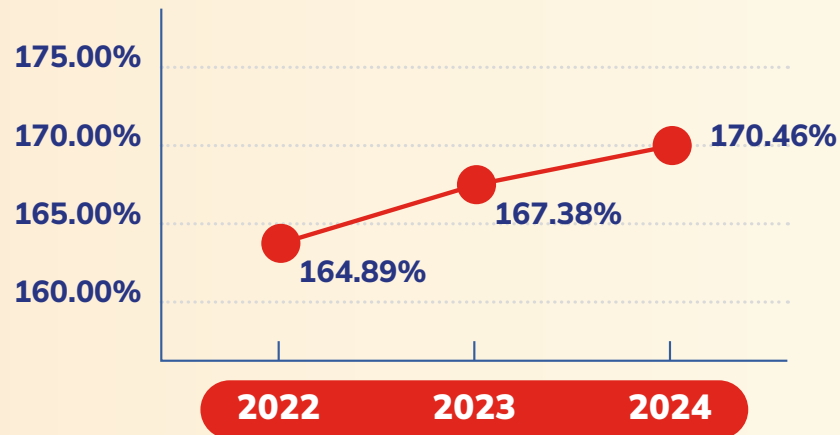
Calidad de la cartera



Quebranto patrimonial

La relación entre patrimonio y aportes sociales es un indicador de infraestructura y denota que el valor del patrimonio para el 2024 es de **1,70 veces** el valor de los aportes sociales. Entre más alto sea el quebranto patrimonial, mayor es la autonomía financiera de FEbanco Colombia y el respaldo del patrimonio sobre el valor de los aportes.

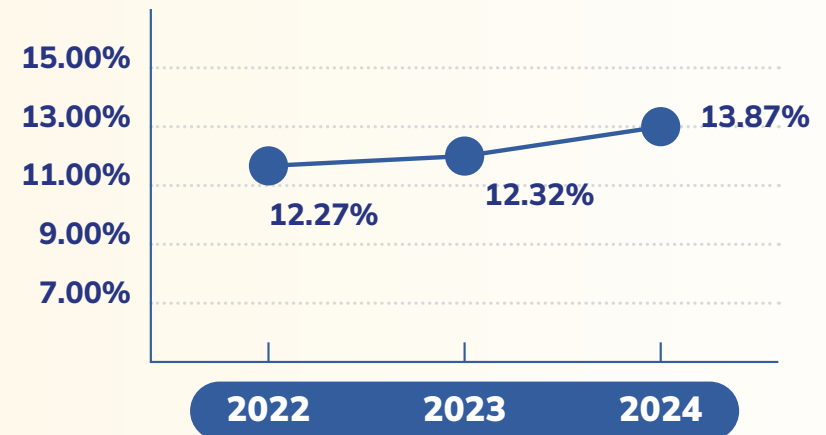
Quebranto patrimonial



Rentabilidad del Patrimonio

Es un indicador de eficiencia que muestra la capacidad de FEbanco Colombia para generar beneficios a partir de su patrimonio; compuesto principalmente por los aportes sociales de sus asociados. La rentabilidad del patrimonio del Fondo de Empleados para el año 2024 fue del **13.87%**, porcentaje que en relación con el año inmediatamente anterior presenta un aumento producto del fortalecimiento del capital social.

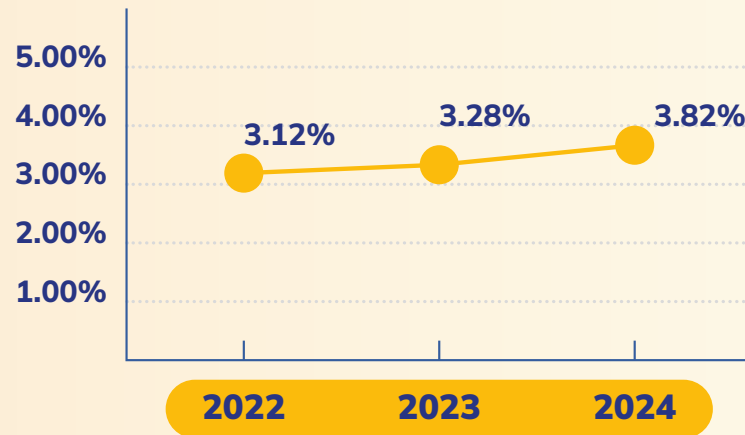
Rentabilidad del Patrimonio



Rentabilidad del Activo

Este indicador nos presenta la rentabilidad del activo expresada como, la relación entre los excedentes generados y el total de los activos. En el año 2024 por cada **\$1** en el activo se generó un excedente del **3.82%**.

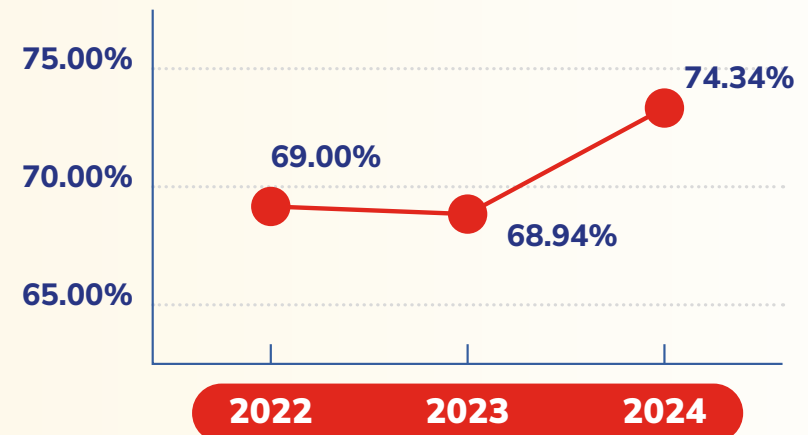
Rentabilidad del Activo



Margen Financiero Bruto

Es un indicador de eficiencia operacional que compara los ingresos por cartera de crédito con los costos por el servicio de depósitos. Cuanto mayor sea el índice, más lo será el margen bruto obtenido por cada peso de ingreso financiero. Para el presente año se observa un margen financiero bruto del **74.34%**, porcentaje superior al promedio de los últimos 3 años.

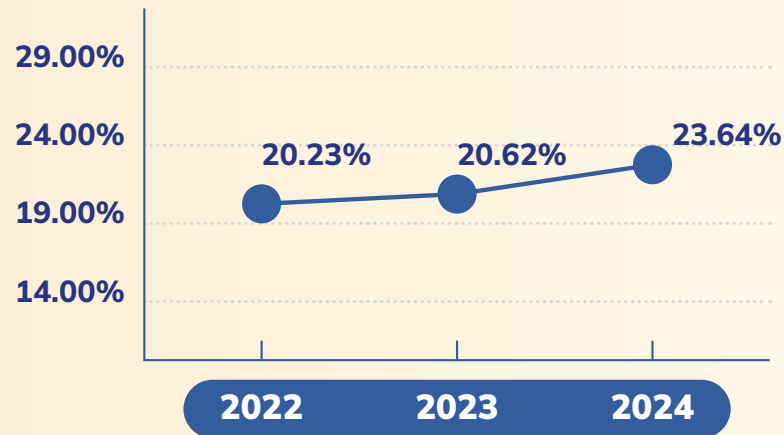
Margen financiero bruto



Rentabilidad de Aportes

Este indicador nos muestra la rentabilidad de los aportes sociales expresada como, la relación entre los excedentes generados y el total de los aportes sociales, por lo tanto, para el 2024 por cada \$1 en los aportes se generó un excedente del **23.64%**.

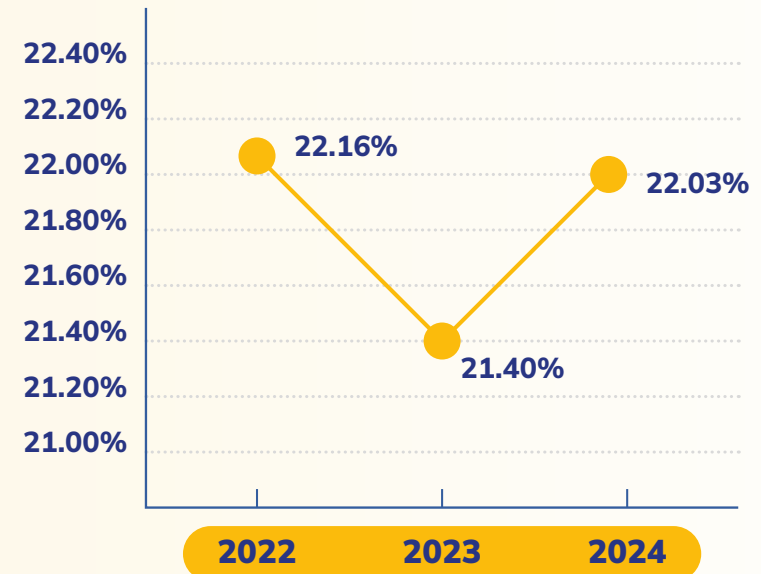
Rentabilidad de aportes



Indicador de Solidez

El Indicador de Solidez consiste en el mantenimiento de un mínimo de patrimonio adecuado, el cual se calcula al dividir el patrimonio técnico entre el total de activos ponderados por nivel de riesgo. Para el año 2024, el indicador final fue del **22.03%**. Cabe resaltar que FEbancolombia cuenta con un cumplimiento superior en el **13%** respecto al mínimo exigido por la Superintendencia de Economía Solidaria.

Indicador de solidez



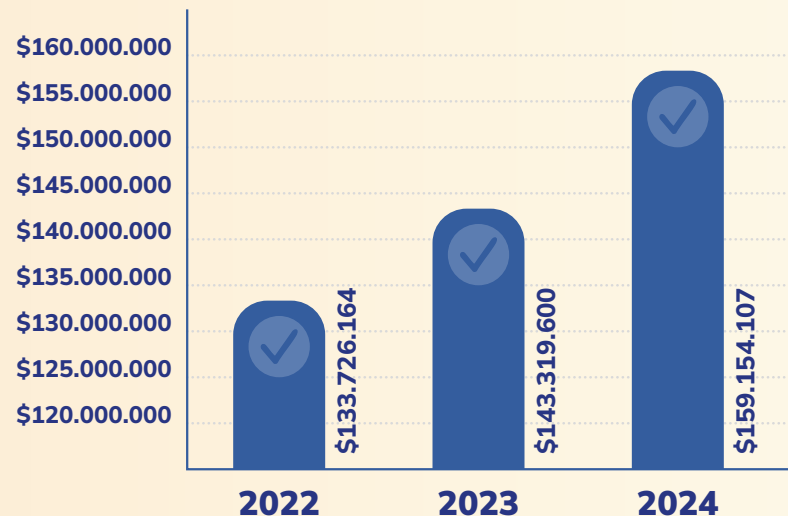
ESTRUCTURA Y DINÁMICA FINANCIERA

(Cifras expresadas en miles de millones de pesos colombianos)

Activo

Durante el ejercicio del año 2024, FEbanco Colombia registró un incremento en el total de sus activos del **11.05%** equivalente a **\$15.834 millones** respecto al periodo 2023. Al finalizar el año el 75.27% del total de los activos corresponde a la cartera neta de créditos, el **18.17%** a las inversiones y un **6.32%** al efectivo.

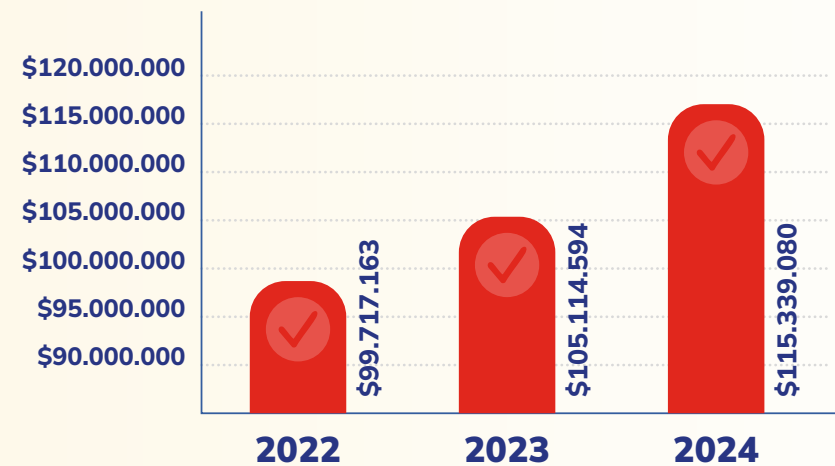
Activos



Pasivo

El pasivo total de FEbanco Colombia aumentó frente al año inmediatamente anterior en un **9.73%** equivalente a **\$10.224 millones**. Donde los depósitos de los asociados (ahorro permanente, ahorro a la mano, ahorro a futuro y SDAT) representan un 89.76% del total de los pasivos.

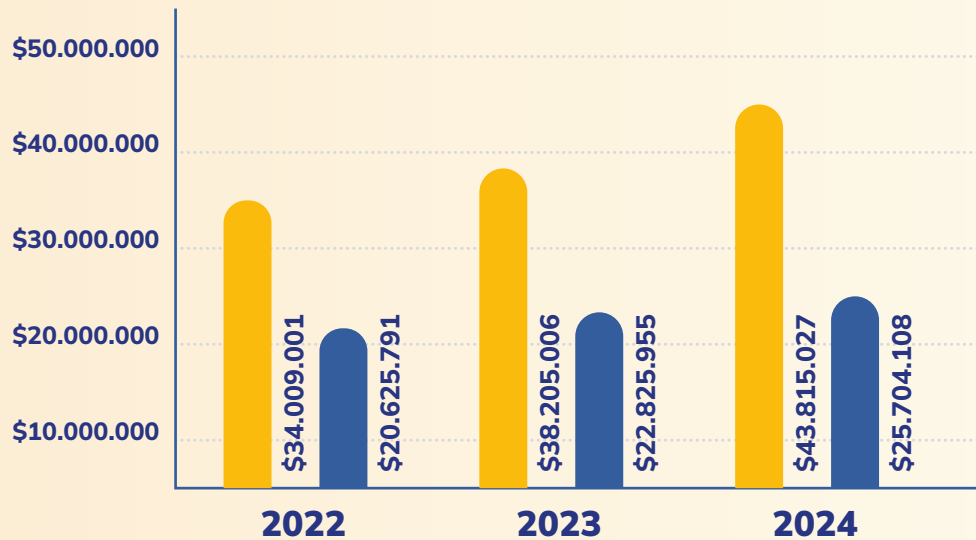
Pasivo



Patrimonio - Aportes

El patrimonio total de FEbanco Colombia creció en un **14.68%** frente al ejercicio inmediatamente anterior, producto del aumento constante en los aportes. Los excedentes generados durante el año 2024, más los aportes y la provisión de reservas suman el 88.96% del patrimonio total. Por otra parte, los aportes sociales muestran un crecimiento del **12.61%** producto de las nuevas afiliaciones generadas junto con la actualización de salarios por parte de los asociados durante el 2024.

Patrimonio - Aportes

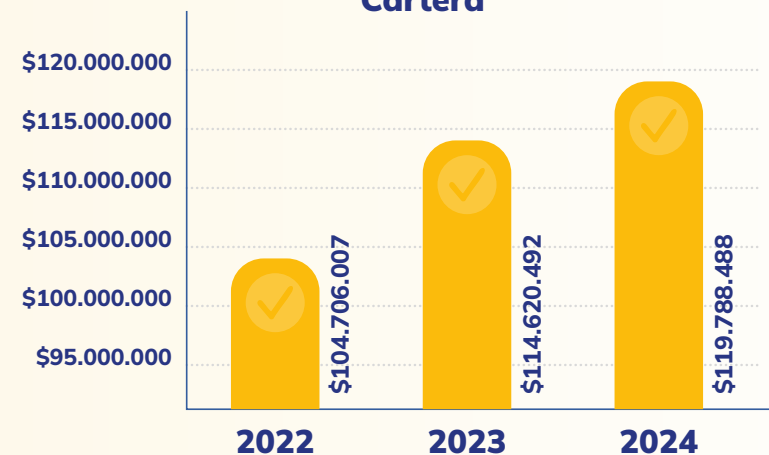


Comportamiento de la cartera

La cartera de crédito neta aumentó en **\$5.168 millones** equivalente a un **4.51%** frente al año inmediatamente anterior; el aumento presentado corresponde principalmente a las múltiples campañas generadas a lo largo del año 2024 junto con las interesantes tasas de interés ofrecidas, traducándose en un excelente beneficio para nuestros asociados y por consiguiente el crecimiento de la cartera.

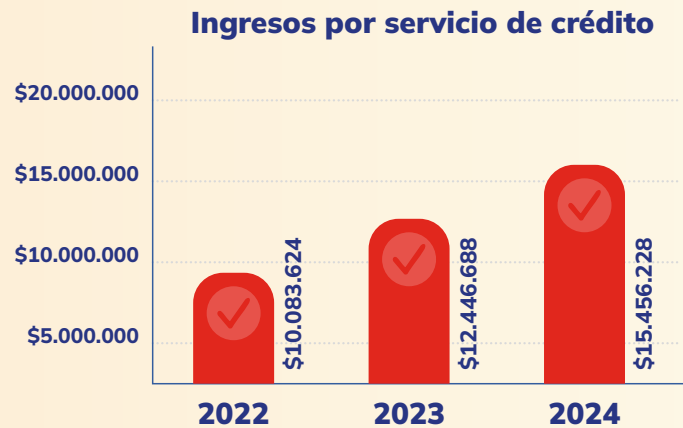
	2022	2023	2024
CARTERA	\$104.706.007	\$114.620.492	\$119.788.488
VARIACIÓN	12,22%	9,47%	4,51%

Cartera



Ingresos por servicio de crédito

Los ingresos por servicio de crédito presentaron un aumento del **24.18%** equivalente a **\$3.010 millones** respecto al 2023. Este aumento corresponde al favorable crecimiento del total de la cartera de créditos.



Ahorros y aportes

En FEbanco Colombia nuestros asociados, además del ahorro permanente y aporte obligatorio, tienen otras alternativas para ahorrar de forma rentable y con la seguridad que ofrece una organización sólida y vigilada. El hábito del ahorro permite realizar proyectos, programar actividades, tener liquidez en momentos de necesidad o imprevistos y gozar de tranquilidad económica, a finales del año 2024 se inició una campaña de ahorro Fondo Kids para que podamos integrar a menores de edad para incentivar el

ahorro. El incremento en los depósitos de los asociados con relación al año 2023 fue de **\$10.906 millones**, equivalente a un **9.22%**, dentro del cual el mayor crecimiento se observó en los SDAT´S con un **44.98%**.

	2022	2023	2024
PERMANENTE	\$ 79.634.953	\$ 85.579.037	\$ 91.142.740
APORTES	\$ 20.625.791	\$ 22.825.955	\$ 25.704.108
AHORRO A LA MANO	\$ 5.256.485	\$ 4.701.429	\$ 4.889.404
AHORRO A FUTURO	\$ 197.453	\$ 237.954	\$ 236.408
FONDO KIDS	-	-	\$ 38.654
A TÉRMINO - SDAT	\$ 4.982.364	\$ 4.977.841	\$ 7.217.033
TOTAL	\$110.697.046	\$118.322.216	\$129.228.347

EXCEDENTES

(Cifras expresadas en miles de millones de pesos colombianos)

Los excedentes generados durante el año 2024 son el producto de manejo responsable de los gastos y costos, garantizando recursos para los Fondos Sociales que nos permitan continuar atendiendo a nuestros asociados.

Al final del periodo, los excedentes cerraron en **\$6.075 millones** un **29.11 % más que los registrados en 2023.**



Para el año 2024 se reconoció la suma de \$2.867 millones en rendimientos de los ahorros permanentes, los cuales fueron abonados en el mes de enero 2025 en un 60% a las cuentas

bancarias de nuestros asociados y el 40% a su saldo en ahorros permanentes del Fondo de Empleados. A los pensionados se les abonó el 100% de sus excedentes a la cuenta bancaria.

Pasarelas de pago

FEbanco Colombia para el año 2024, en su página web continuó con la pasarela de pagos PSE y el botón WOMPI de Bancolombia, durante este periodo, los asociados utilizaron con más frecuencia estas herramientas tecnológicas, su comportamiento fue el siguiente tanto en recaudo como en número de transacciones por cada medio de pago:

Entidad	Monto	Transacciones 2024
PSE	\$2.678.803	1.449
BOTON WOMPI BANCOLOMBIA	\$913.566	640





INFORME

COORDINACIÓN OPERATIVA

Créditos de salud

En el año 2024, FEbanco Colombia gestionó la Línea de Crédito de Salud con los siguientes resultados:

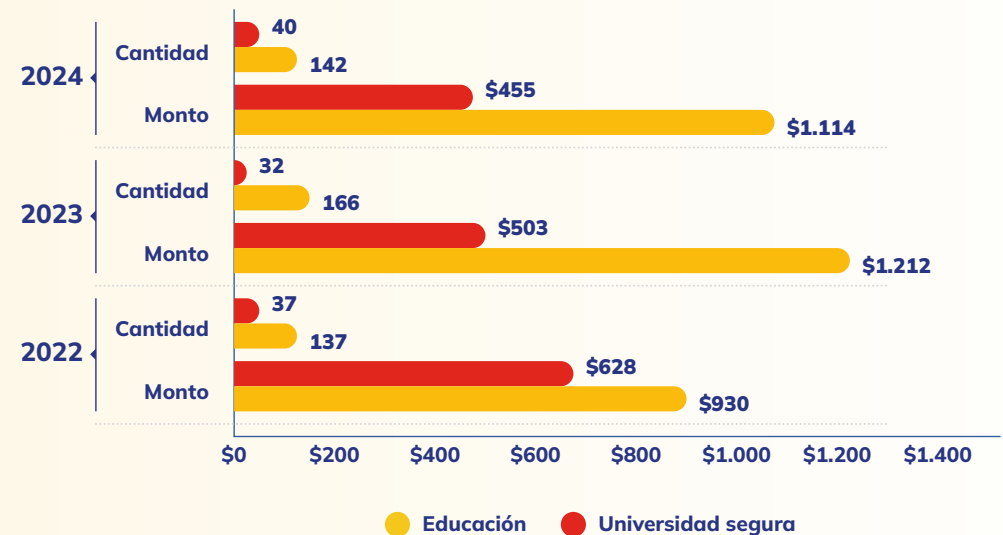
Destinación	Montos de colocación dados en millones de pesos					
	2022		2023		2024	
	Monto	Cantidad	Monto	Cantidad	Monto	Cantidad
Salud*	\$49	9	\$279	44	\$248	35



Educación

Se finalizó el año 2024 con una colocación en esta modalidad de \$1.569 millones, representados en 182 operaciones de crédito, 40 de estas para gastos universitarios.

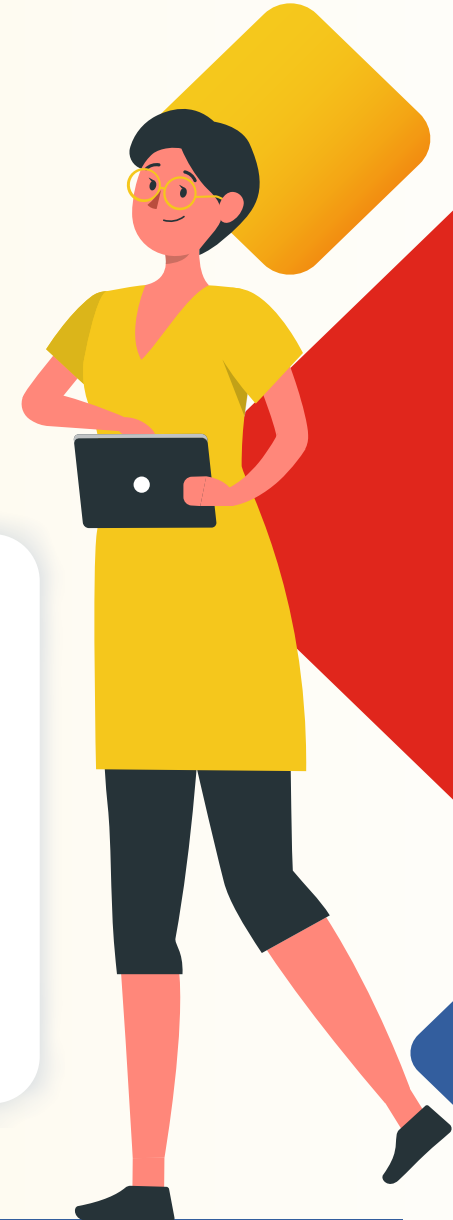
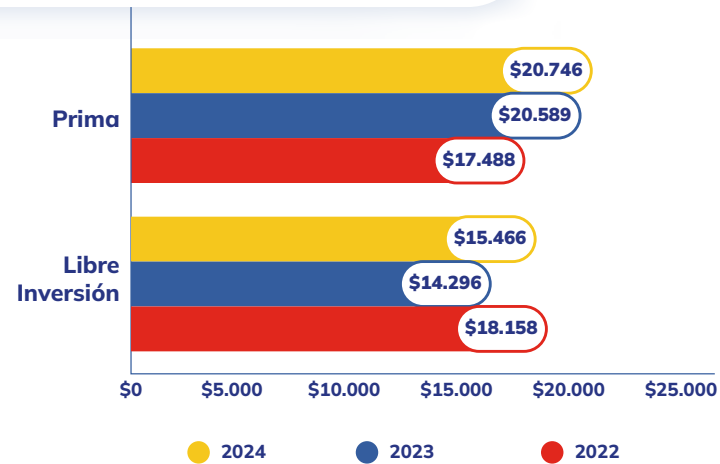
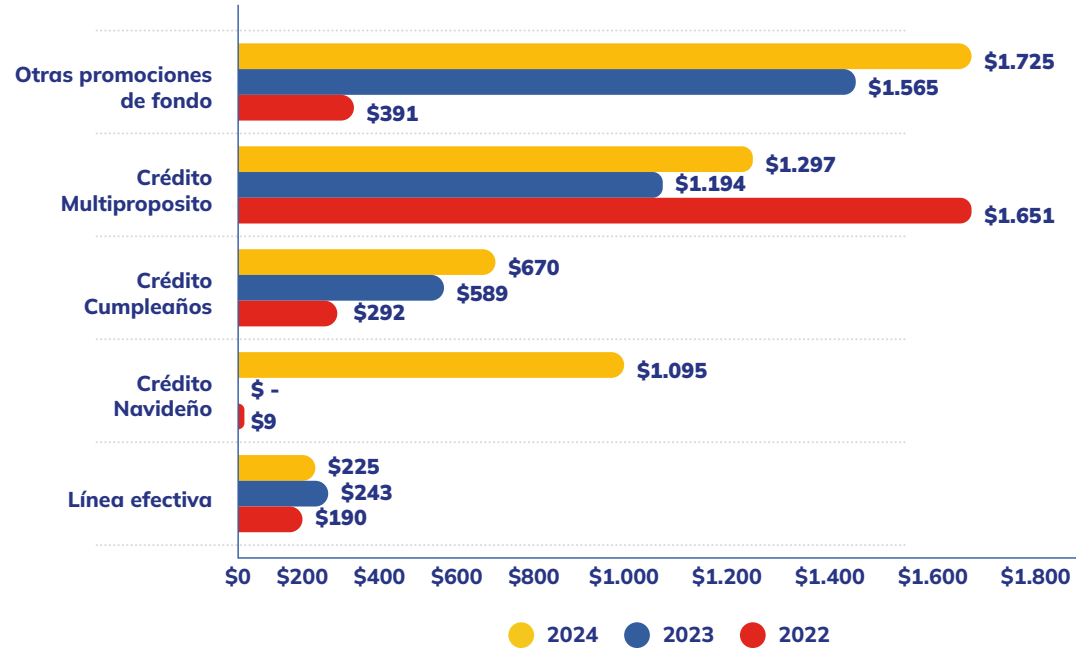
Destinación	Montos de colocación dados en millones de pesos					
	2022		2023		2024	
	Monto	Cantidad	Monto	Cantidad	Monto	Cantidad
Educación	\$930	137	\$1.212	166	\$1.114	142
Universidad Segura	\$628	37	\$503	32	\$455	40



Créditos de libre inversión

Esta modalidad agrupa varias líneas de crédito y cupos independientes, consolidándose como la que más operaciones crediticias genera en colocación de cartera, dadas las excelentes condiciones y tasas ofrecidas respecto al mercado. Dentro de esta modalidad, se resaltan las líneas de crédito de cumpleaños, con un aumento de **13.77%**, así como libre inversión por **8.18%** y multipropósito con **8.62%** en montos de colocación.

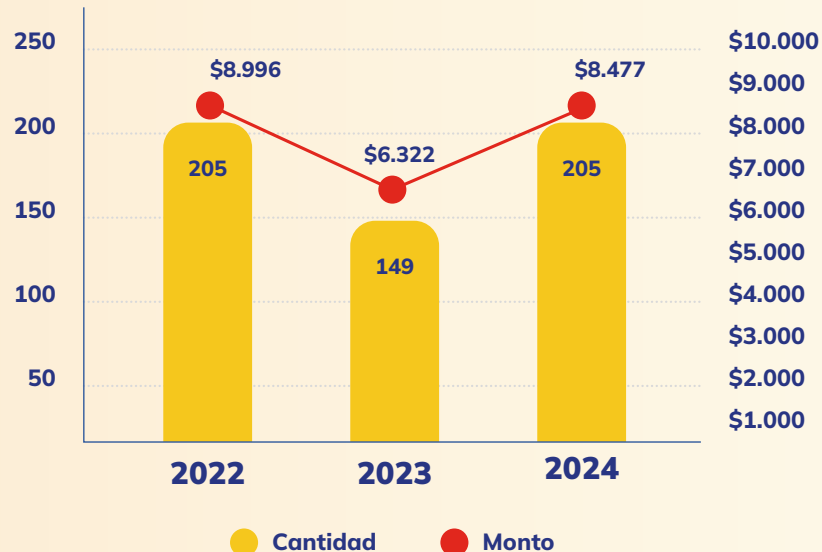
Destinación	Montos de colocación dados en millones de pesos					
	2022		2023		2024	
	Monto	Cantidad	Monto	Cantidad	Monto	Cantidad
Libre inversión	\$18.158	1.686	\$14.296	1.459	\$15.466	1.328
Línea efectiva	\$190	162	\$243	179	\$225	143
Prima	\$17.488	2.649	\$20.589	2.977	\$20.746	2.690
Crédito navideño	\$9	4	\$ -	-	\$1.095	335
Crédito Bienvenida	\$3,06	6	\$3,08	6	\$3,07	6
Crédito Cumpleaños	\$292	306	\$589	542	\$670	540
Crédito Multiproposito	\$1.651	258	\$1.194	197	\$1.297	188
Otras promociones de fondo	\$391	2.954	\$1.565	5.188	\$1.725	5.728



Crédito de consumo con destinación vivienda

En el año 2024, seguimos estando presentes para cumplir los sueños de inversión en patrimonio. Por ello, aumentamos el tope máximo de la línea de consumo vivienda, así como el aumento del plazo para el uso en gastos notariales. Logramos de esta forma apoyar a 205 asociados con desembolsos por \$8.477 millones, reflejados en un aumento de 34.08% respecto al 2023.

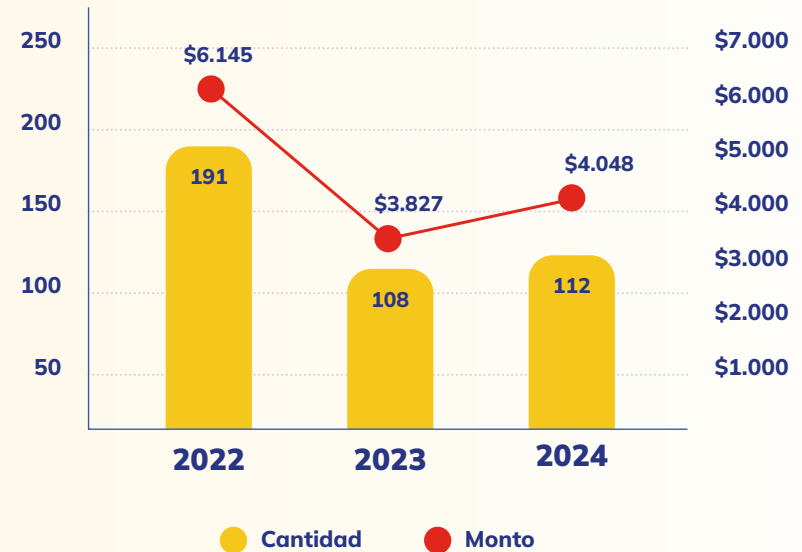
Destinación	Montos de colocación dados en millones de pesos					
	2022		2023		2024	
	Monto	Cantidad	Monto	Cantidad	Monto	Cantidad
Consumo Vivienda	\$8.996	205	\$6.322	149	\$8.477	205



Crédito de vehículo

Durante el año 2024, continuamos cumpliendo los sueños de movilidad para nuestros asociados. Por ello, estuvimos acompañando a 112 asociados en su meta de carro propio, con un desembolso de \$4.048 millones, reflejado en un aumento del 5.8% respecto al año 2023.

Destinación	Montos de colocación dados en millones de pesos					
	2022		2023		2024	
	Monto	Cantidad	Monto	Cantidad	Monto	Cantidad
Vehículo	\$6.145	191	\$3.827	108	\$4.048	112



Crédito de moto

Seguimos generando opciones de movilidad. Por ello, acompañamos a 22 asociados que compraron motocicleta, por un monto total de \$240 millones y un crecimiento del 39.09%.

Destinación	Montos de colocación dados en millones de pesos					
	2022		2023		2024	
	Monto	Cantidad	Monto	Cantidad	Monto	Cantidad
Motocicletas*	\$311	36	\$172	17	\$240	22



Crédito de alivio financiero

Durante el año 2024, buscando aliviar las finanzas y flujos de caja, se llevó a cabo una campaña de compra de cartera para beneficio de nuestros asociados, con una tasa de interés fija máxima de 14.5% E.A. y cupo de hasta 60 millones de pesos, tramitando solicitudes por \$4.119 millones.

Destinación	Montos de colocación dados en millones de pesos					
	2022		2023		2024	
	Monto	Cantidad	Monto	Cantidad	Monto	Cantidad
Alivio Financiero	\$3.873	175	\$6.852	338	\$4.119	183

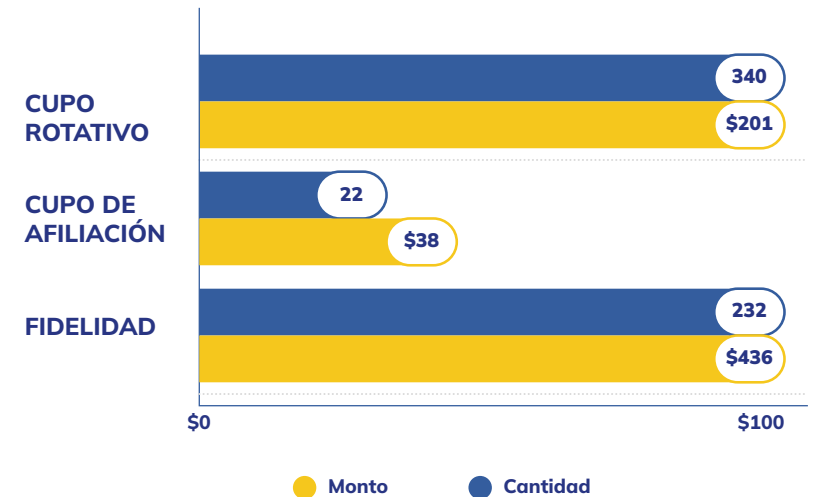
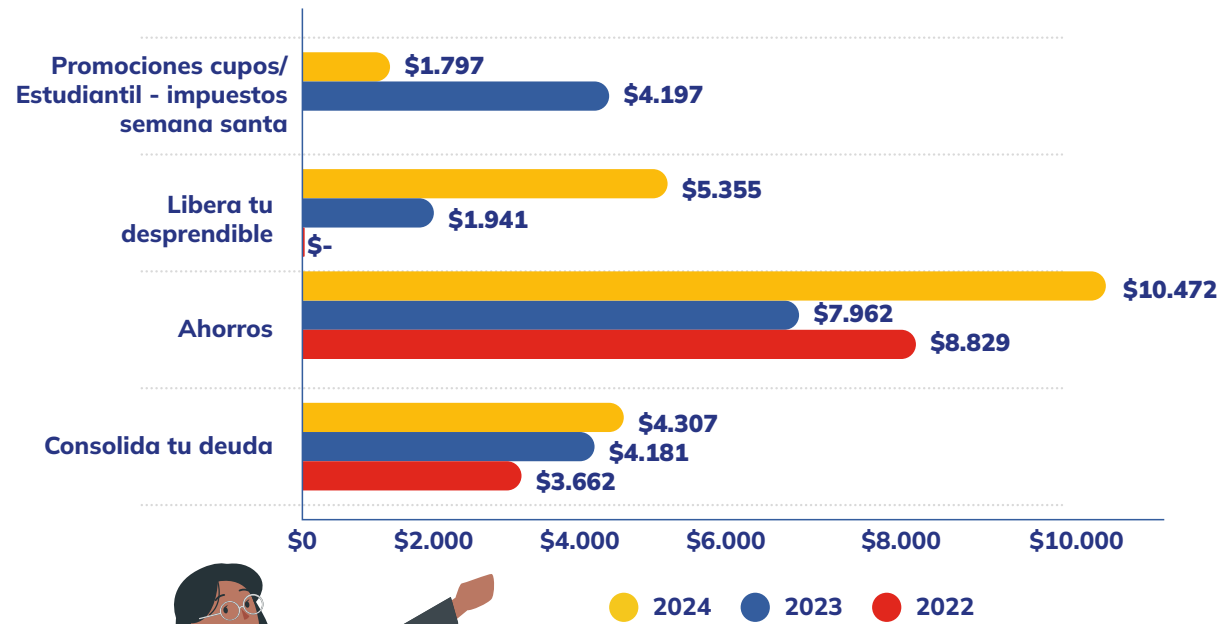


Otros créditos

Pensando en el bienestar y la tranquilidad de nuestros asociados, en el 2024 se ofertaron las líneas de crédito de temporada, como el cupo estudiantil, impuestos y Semana Santa. También se realizó una campaña de cupo rotativo y ahorros, destinadas a cubrir las diferentes necesidades económicas en cualquier época del año.

De igual forma, la línea Consolida tu Deuda, ofrece la unificación de deudas internas con FEbanco Colombia en un plazo cómodo para reducir los descuentos actuales. Por su parte, Libera tu Desprendible, línea que nació en 2023 busca generar una consolidación de saldos de créditos con otras entidades del Grupo Bancolombia, permitiendo mejorar el flujo de caja de los asociados y sus finanzas personales.

Destinación	Montos de colocación dados en millones de pesos					
	2022		2023		2024	
	Monto	Cantidad	Monto	Cantidad	Monto	Cantidad
Consolida tu deuda	\$3.662	198	\$4.181	215	\$4.307	196
Ahorros	\$8.829	1.228	\$7.962	1.195	\$10.472	1.778
Fidelidad	\$781	320	\$649	369	\$436	232
Libera tu Desprendible	\$ -	-	\$1.941	71	\$5.355	177
Cupo de Afiliación	\$ -	-	\$39	22	\$38	22
Cupo Rotativo	\$ -	-	\$35	63	\$201	340
Promociones cupos / estudiantil - impuestos semana santa	\$ 2.357	1.571	\$4.197	2.292	\$1.797	771
TOTALES	\$ 17.886	2.361	\$12.143	1.872	\$14.779	2.405



Cambios a las líneas de crédito

Durante el año 2024, continuamos buscando el beneficio para nuestros asociados. Por ello, junto al comité de riesgo y aprobaciones de la Junta Directiva, se mejoraron las condiciones de diferentes modalidades de crédito, buscando constantemente ser de fácil acceso y competitivos en el mercado. Producto de ello, fueron ajustadas las líneas de consumo con destinación vivienda, alivio financiero, gastos notariales, multipropósito, prima pensionados y el aumento del monto máximo de endeudamiento por asociado hasta 210 SMMLV, a excepción de la modalidad de consumo vivienda, que permite hasta 300 SMMLV con hipoteca.

Informe de campañas flash

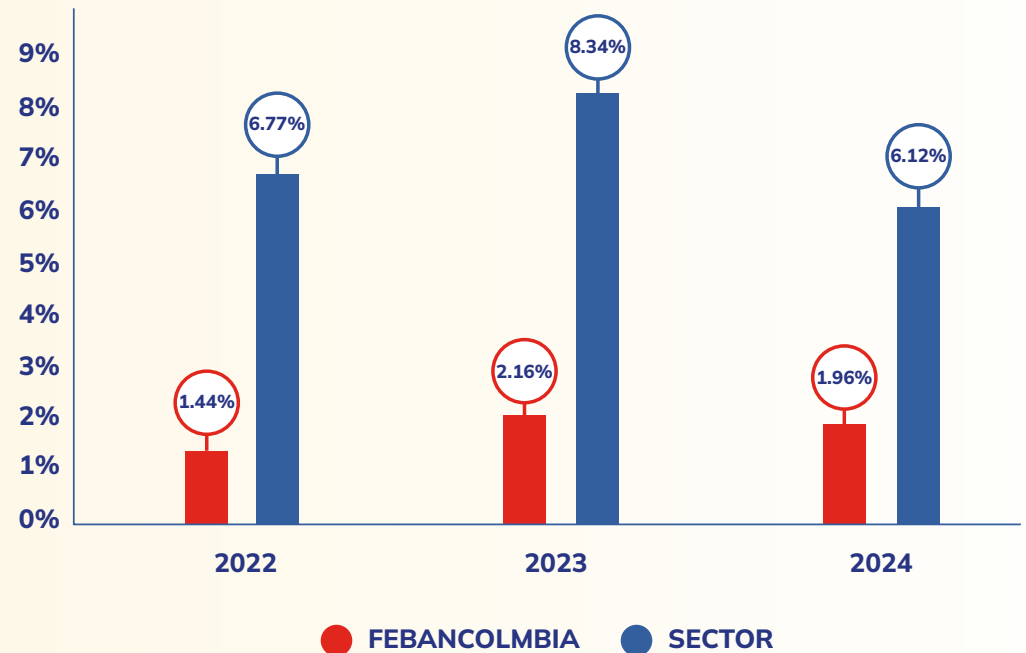
Continuamos sorprendiendo a nuestros asociados, por ello, en el año 2024 incentivamos campañas flash de crédito para fechas especiales. En el mes de enero de 2024, lanzamos el cupo estudiantil con un total de 424 operaciones aprobadas por \$871 millones, el cupo de impuestos con 169 créditos tramitados por \$450 millones, y el cupo de Semana Santa en el mes de abril con un total de 469 créditos aprobados por \$462 millones.

Para el año 2025 seguiremos generando experiencias memorables, con nuevos créditos flash.

Recuperación de cartera

Cerramos el año 2024 con un indicador de cartera vencida del 1.96%, que disminuyó respecto al año anterior. FEbanco Colombia brinda diferentes formas de pago para la normalización de saldos pendientes. El indicador se mantiene por debajo del promedio del sector, ubicado en 6.12%.

Indicador de cartera vencida



Aumento de provisión general por modelo de referencia de pérdida esperada

En FEbanco Colombia cuidamos la cartera de crédito y nos ajustamos a las condiciones económicas y de riesgo del mercado. Por ello, acogidos a la normatividad vigente emitida por la Superintendencia de Economía Solidaria en materia de riesgo de crédito, con la implementación del modelo de pérdida esperada que tuvo ajuste en el año 2024, nos anticipamos a los impactos generados una vez este modelo sea aplicado en el año 2025. De esta forma, generamos una provisión adicional de cartera por el monto de \$1.000 millones, destinados a cubrir las diferencias generadas entre las provisiones por altura de mora y arrastre, y las nuevas resultantes del modelo definido.



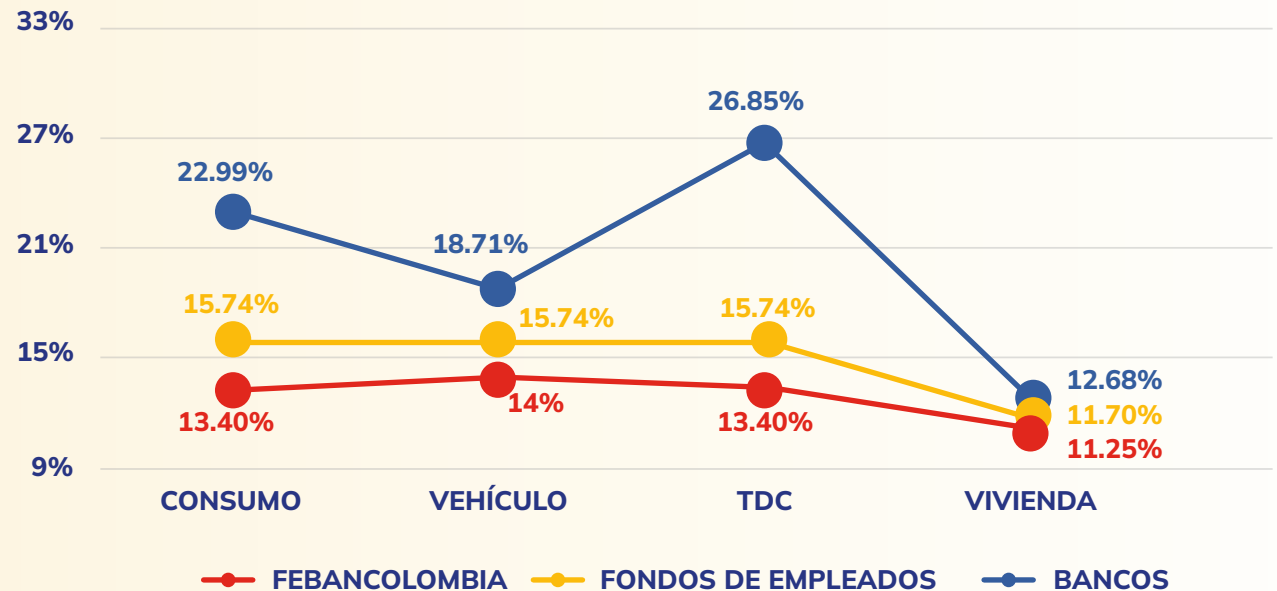
Tasa de colocación

Cerramos así con una tasa de colocación promedio de 13.4% E.A., v 14% E.A. para vehículo y 11.25% E.A. para consumo con destinación vivienda.

Comparativo tasa %EA de colocación 2024

Entidad	Consumo	Vehículo	TDC	Vivienda
BANCOS	22.99%	18.71%	26.85%	12.68%
FONDOS DE EMPLEADOS	15.74%	15.74%	15.74%	11.70%
FEBANCOLOMBIA	13.40%	14%	13.40%	11.25%

Comparativo tasa EA de colocacion



En comparación con las tasas del mercado, generamos bienestar para nuestros asociados al contar con tasas fijas y competitivas, ya que para quienes solicitaron crédito en un plazo promedio de 48 meses, por cada millón de pesos financiado, se generó un ahorro de:

COSTO INTERESES POR \$ MILLÓN - PLAZO DE 48 MESES

Entidad	Consumo	Vehículo	TDC	Vivienda
Bancos	\$ 484.187	\$ 392.790	\$ 566.690	\$ 264.638
Fondos de Empleados	\$ 329.564	\$ 329.564	\$ 329.564	\$ 243.886
FEBANCOLOMBIA	\$ 279.878	\$ 292.603	\$ 279.878	\$ 234.390
Ahorro VS. Bancos	\$ 204.309	\$ 100.187	\$ 286.812	\$ 30.248
Ahorro VS. Fondos	\$49.686	\$ 36.961	\$49.686	\$ 9.496





INFORME

COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA

GESTIÓN HUMANA

1. Programas de formación y capacitación

Seguir siendo el mejor Fondo de Empleados del Grupo Bancolombia solo se logra con un equipo de trabajo de alto rendimiento, y en ello se ha enfocado FEbancolombia en temas de talento humano. El año 2024 ha permitido continuar impulsando el crecimiento, fortaleciendo las competencias tanto blandas como técnicas, lo que ha permitido contar con un equipo más competitivo.

1. Servimos con amor

Programa de capacitación que brindó herramientas para fortalecer el servicio al cliente y comunicación eficaz.

SERAS

Saludar - hacer un Alto
Empatizar - Observo a los ojos
Resolver - Parafrasea
Agradecer - Valido
Sonreír TODO EL TIEMPO

SERVICIO

SER personas y sus estructuras mentales, emocionales y físicos.

VICIO (Costumbre placentera y adictiva)

"Serás servicio con amor"

A Mis necesidades y los tuyos
M Orientación en la ruta - Vamos tomados de la mano
O Resultados satisfactorios

R



2. Mentorías

Este programa permitió identificar objetivos de desarrollo individual basados en la evaluación de desempeño por competencias realizada en 2023, generando compromisos que lograron cerrar brechas.

3. Programa liderazgo transformacional

Este programa permitió desarrollar las competencias de la alta dirección en áreas clave, como relacionamiento, comunicación, pensamiento estratégico, liderazgo e innovación. Brindó herramientas prácticas para la gestión de la administración del talento humano, procesos y recursos asignados.

4. Fortalecimiento competencias técnicas

Se participó en espacios de actualización normativa, tales como:

- Participación en la Jornada de Opinión Cooperativa.
- Participación en la Jornada Analfista: “Importancia de la creación de unidades de negocio al interior de las organizaciones”.
- Seminario sobre Estudio de Crédito con Análisis de Garantías.
- Seminario sobre Retos y Oportunidades del Sector Fondista.
- Seminario virtual con Analfe sobre los retos del sector enfocados en temas de tecnología.
- Seminario sobre Balance Social como pilar de la gestión solidaria.
- Participación en el Congreso Analfe.
- Capacitación en Seguridad Informática.
- SARLAFT.

2.

SGSST (Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo)

Con el fin de atender temas de prevención en salud y seguridad en el trabajo, se desarrollaron las siguientes actividades.

- Desarrollo exitoso de la Semana de la Salud, con un enfoque en el bienestar emocional y físico del equipo humano de FEbanco Colombia.
- Trabajo mensual en la difusión de tips sobre prevención en salud, buenas prácticas, comunicación y sana convivencia.
- Capacitación en atención de emergencias.
- Entrega de botiquines de primeros auxilios a cada colaborador.
- Realización de los exámenes médicos ocupacionales con énfasis en osteomuscular, optometría y audiometría.
- Participación de los integrantes del COPASST y Comité de Convivencia en temas de actualización normativa por parte de la ARL.
- Auditoría externa para verificar el cumplimiento de la Resolución 312 de 2019, Capítulo III - Estándares Mínimos para Empresas entre 11 y 50 Trabajadores Clasificadas con Riesgo I, II, III, y Decreto 1072 de 2015, evidenciando un cumplimiento del 86%.

3. Bienestar laboral

Obtuvimos una calificación de 84 sobre 100 en la encuesta de Clima Organizacional, presentando una mejora de 3 puntos respecto al año 2023 lo cual es satisfactorio. Para el año 2025 seguiremos trabajando en aumentar la motivación, productividad y satisfacción de nuestro equipo, ya que este es uno de los pilares dentro de nuestro Plan Estratégico.

En las Evaluaciones de Desempeño por competencias, obtuvimos un resultado global del 78.23% sobre 100%, lo cual nos reta a trabajar en el cierre de brechas de trabajo en equipo y comunicación efectiva.

Durante el año se desarrollaron importantes actividades con el objetivo de contribuir al mejoramiento del bienestar laboral, entre las cuales destacamos:

- Reconocimiento del cargo
- Pollas mundialistas
- Celebración del día de la mujer y del hombre
- Celebración día de la madre
- Celebración día del padre
- Amor y amistad
- FEbaventura, espacio para compartir en familia
- Jornada de agradecimiento.

TECNOLOGÍA

1. Renovación tecnológica

¿Qué hicimos?

- Actualizamos los servidores destinados al directorio activo, sistema LINUX y controlador de dominio, instalados en IFX.
- Dimos de baja activos tecnológicos obsoletos.
- Adquirimos una licencia de Linux Suse para el servidor de base de datos.

Logros:

- Mejora en la disponibilidad y velocidad de los sistemas.
- Reducción de riesgos asociados a la infraestructura física.

2. Gestión integral de riesgos y ciberseguridad

¿Qué hicimos?

- Identificamos y actualizamos los riesgos de seguridad de la información.
- Valoramos la criticidad de los activos de información en términos de confidencialidad, integridad y disponibilidad.
- Actualizamos la matriz de riesgos.
- Ejecutamos pruebas de ethical hacking para identificar vulnerabilidades críticas.
- Definimos líneas base de activos tecnológicos.

Logros:

- Mitigación de riesgos en sistemas críticos.
- Actualización y mejoras en los protocolos de seguridad.

3. Sitio web corporativo

¿Qué hicimos?

- Realizamos una auditoría de seguridad web.
- Actualizamos los componentes de desarrollo y seguridad.
- Implementamos monitoreo y prevención de ataques a través de Cloudflare.

Logros:

- Mitigar riesgos cibernéticos.



4. SharePoint y One Drive

- Implementamos la intranet de FEbanco Colombia a través de SharePoint, permitiendo generar espacios colaborativos.
- Implementamos OneDrive como medida de seguridad para salvaguardar la información de los equipos de cómputo de los colaboradores del Fondo de Empleados.

5. Gestión de software y herramientas tecnológicas

- Renovamos y adquirimos licencias clave para la operación.
- Optimizamos costos mediante negociaciones estratégicas.
- Aseguramos el cumplimiento legal y técnico en el uso de software.

6. Educación para nuestros asociados

Aportando a la educación de nuestros asociados, FEbanco Colombia lanzó en 2024 el programa de cursos virtuales a través de su plataforma FEbanco Colombia Academy (<https://FEbanco Colombia.academy/>), un ambiente dinámico, amigable y de fácil acceso, con actividades prácticas, evaluación del aprendizaje y certificación de participación.

Con esta herramienta,
ofrecemos a nuestros
asociados cursos
virtuales en:



Ciberseguridad

Este curso consta de cinco (5) unidades de aprendizaje que abarcan las siguientes temáticas:

- Introducción a la Ciberseguridad
- Amenazas y vulnerabilidades
- Tecnologías de protección
- Gestión de la seguridad informática



SARLAFT

Este curso consta de nueve (9) unidades de aprendizaje que incluyen:

- Introducción a SARLAFT
- Marco Normativo
- Componentes de SARLAFT
- Sujetos obligados
- Recomendaciones del GAFI
- Herramientas SARLAFT
- Delitos Fuente
- Tipologías
- Auditoría y mejora continua



Economía Solidaria

Este curso consta de seis (6) unidades de aprendizaje que incluyen las siguientes temáticas:

- Introducción a la Economía Solidaria
- Tipos de organizaciones solidarias
- Órganos de administración
- Beneficios de la economía solidaria
- Educación financiera
- Evaluación Curso de economía solidaria



Finanzas Personales

Este curso consta de seis (6) unidades de aprendizaje que abordan las siguientes temáticas:

- Introducción a las finanzas personales
- Presupuesto y control de gastos
- Ahorro y planificación
- Inversión y crecimiento patrimonial
- Créditos y endeudamiento responsable
- Seguros y protección financiera

CERTIFICACIONES EN ECONOMÍA SOLIDARIA

Dando cumplimiento a la formación reglamentaria en **Economía Solidaria** en el 2024 se certificaron con éxito 48 asociados en modalidad virtual, a través de la plataforma de ANALFE.



INFORME

ESCUELA DE EMPREENDEDORES 2024



En **FEbanco Colombia**, apoyamos el **emprendimiento y las ideas de negocio** de nuestros asociados y sus familias, y las impulsamos a través de nuestro programa, el cual brinda **capacitación, asesoría personalizada y una herramienta web para la exposición** y promoción de los productos y servicios de los participantes.

De capacitación a Diplomado universitario virtual

Para el año 2024 se realizó un gran cambio al programa, el cual permitió fortalecer la escuela, y ofrecer un **Diplomado Virtual dirigido por la universidad UniMinuto “Emprendimiento Ágil de Negocios”**.

Este programa fue ofrecido a **nuestros asociados y sus familias**, aprobándose y certificándose únicamente con el 100% de participación y asistencia. El diplomado inició el **2 de julio y culminó el 30 de septiembre de 2024**. Las clases se realizaron de forma virtual, los martes de 7 a 9 p.m. El costo para el asociado es de \$90.000 (incluye a 2 participantes).



FORTALECIMIENTO DEL PROGRAMA

Línea de tiempo

Desde la creación del programa en el año 2020, hemos incluido y ajustado diferentes puntos de la escuela, que han permitido grandes avances para nuestros participantes.



Participación Grupo 2024

Del 100% de la base de asociados en el mes de abril (13.442 aprox), se realizó un plan de comunicaciones para llegar a 9,221 asociados (68% de la base general), los cuales cumplen con la antigüedad mínima de 2 años en el Fondo. De estos, registramos un total de **81 asociados inscritos al programa, más 48 acompañantes.**

Así, tenemos un **total de 129 participantes** habilitados para el programa.



2020

Asociados inscritos: 75 | Acompañantes: 37
Total de participantes: 112

2021

Asociados inscritos: 109 | Acompañantes: 72
Total de participantes: 181

2022

Asociados inscritos: 47 | Acompañantes: 30
Total de participantes: 77

2023

Asociados inscritos: 44 | Acompañantes: 28
Total de participantes: 72

2024

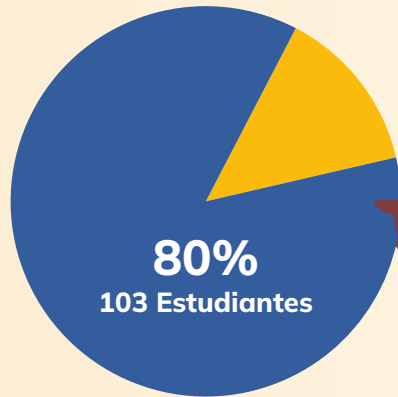
Asociados inscritos: 81 | Acompañantes: 48
Total de participantes: 129

Valor por asociado \$90.000 (incluye a 2 participantes)

Valor recaudado 2024 \$7.290.000

DIAGNÓSTICO INICIAL

Diplomado



De 129 estudiantes,
103 realizaron el diagnóstico

¿Eres emprendedor? ¿Has pensado en la posibilidad de iniciar tu propia empresa?

Ya he tenido
empresa.
Actualmente no.

5%

Sí, ya tengo mi
empresa en
funcionamiento.

15,7%

25,5%

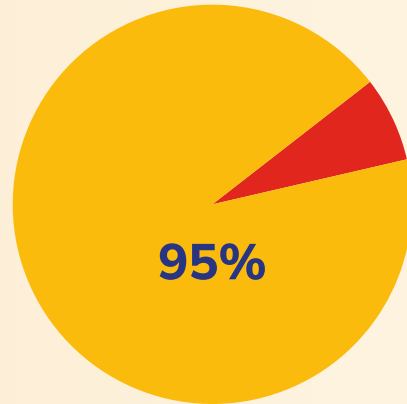
Alguna vez lo he
considerado

Nunca lo he pensado

51%

Sí, tengo propósito
de crearla

Satisfacción general al terminar el programa



95% METODOLOGÍA

95% EQUIPO DOCENTE

95% ESTRATEGIA DE EVALUACIÓN

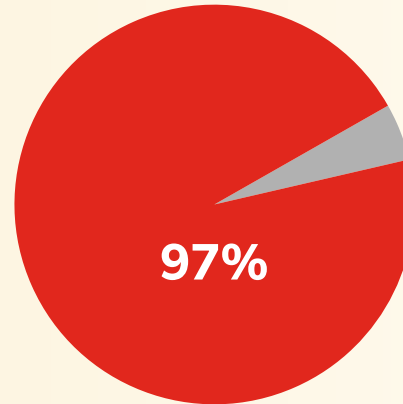
95% DISEÑO GRÁFICO DEL AULA

95% USABILIDAD DEL AULA

95% SOPORTE TÉCNICO

96% SATISFACCIÓN PERCIBIDA

Terminación del diplomado



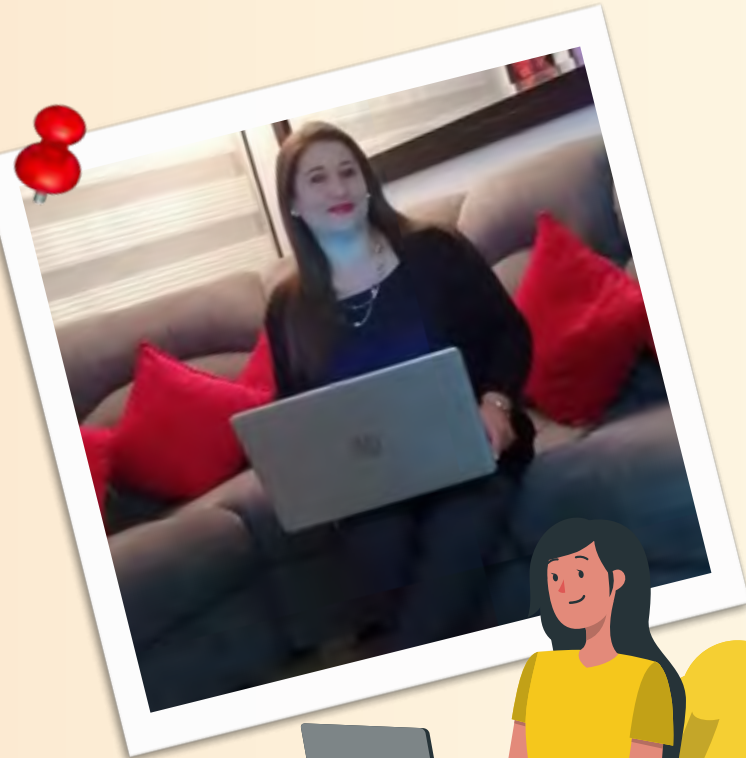
Aprobación del curso

De 129 estudiantes,
125 aprobaron
satisfactoriamente el curso



CONSEJERÍAS ESTRATÉGICAS 2024

Programa Emprendimiento



Un espacio personalizado para cada emprendimiento

Las consejerías están dirigidas a todas las personas que han tomado la Escuela anteriormente y para los participantes actuales. En ellas, se reforzaron diferentes temas sobre **emprendimiento, mercadeo, marketing digital, estrategia comercial, temas tributarios, legales, laborales, finanzas y costos, tecnología e innovación, modelo de negocio y liderazgo.**

Convocatoria e inscripciones

21 Emprendimientos

Durante el 2024 se realizaron **2 convocatorias**, en las que recibimos la inscripción de **24 emprendimientos**, los cuales tuvieron las respectivas sesiones de acuerdo al tema de interés.

En total, se ejecutaron 63 horas.



VITRINA VIRTUAL DE EMPRENDEDORES

Programa Emprendimiento

Una herramienta para exponer productos y servicios

Con el fin de proporcionar una herramienta y vitrina comercial para los participantes en la Escuela, se implementó desde el año 2022, la Vitrina Virtual de Emprendedores en la cual, los participantes del programa pueden exponer sus productos y servicios para la venta.

Sorteos e incentivos 2024

Con el fin de motivar a los participantes a asistir a todas las clases virtuales sincrónicas y asimismo a culminar con éxito el diplomado, se realizó el sorteo de:



4 bonos de \$800.000 durante la última sesión del programa



12 entradas dobles a cine con confitería



VALOR INVERTIDO EN EL PROGRAMA 2024

Presupuesto

Comunicaciones

Video informe final del programa 2024	\$3.370.675
---------------------------------------	--------------------

Correos electrónicos y SMS masivos de promoción del programa, Encuesta, inscripción, promo Feria de Emprendedores, entre otros.	\$750.000
---	------------------

UniMinuto

Diplomado 2024 para 129 participantes	\$81.270.000
---------------------------------------	---------------------

Consejerías Estratégicas	\$13.755.500
--------------------------	---------------------

Rifas

4 rifas de \$800.000 cada una	\$3.200.000
-------------------------------	--------------------

Entradas dobles a cine con confitería (6)	\$216.000
---	------------------

Plataforma colaborativa	\$2.175.524
-------------------------	--------------------

Auxilio de conectividad	\$150.000
-------------------------	------------------

Subtotal	\$104.887.699
-----------------	----------------------

Recaudo: valor recibido por las inscripciones, invertido en la compra de los artículos entregados en las rifas.	-\$7.290.000
--	---------------------

Presupuesto total destinado al programa durante el 2024	\$ 97.597.699
--	----------------------

GESTIÓN 2020 - 2024

Resumen Programa Emprendimiento

Actividades realizadas

Además del programa educativo que ofrecemos, cada año hemos gestionado la realización de diferentes actividades dentro de las que se encuentran la Feria Virtual de Emprendedores, charlas virtuales dirigidas a toda la base de asociados, la vitrina virtual, las consejerías personalizadas para cada emprendedor interesado.

Sorteos

- **2020:** 2 computadores portátiles marca HP
- **2021:** 2 bicicletas, 1 portátil y 1 tablet
- **2022:** 2 Computadores portátiles marca HP
- **2023:** 2 parlantes marca SONY y 8 bonos de \$500.000 cada uno.
- **2024:** 4 bonos de \$800.000 cada uno y entradas a cine con confitería (6).



DE 2020 A 2024

¿Cuántas personas se han beneficiado de este programa?

En total, **se han beneficiado 571 personas** entre asociados y familiares, durante los 5 años de gestión de la Escuela de Emprendedores.

Inversión general

Desde el año 2020 al 2024, se ha realizado una inversión total de \$322.108.893 en el programa (FODES).

- **2020** - \$29.197.159
- **2021** - \$76.396.935
- **2022** - \$42.477.400
- **2023** - \$76.439.700
- **2024** - \$97.597.699

Total \$322.108.893

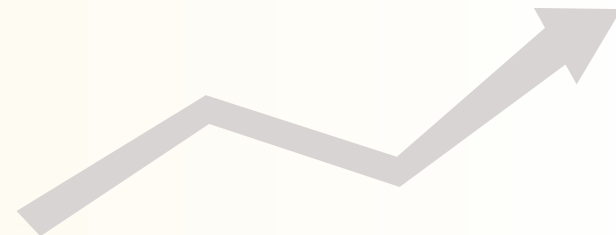
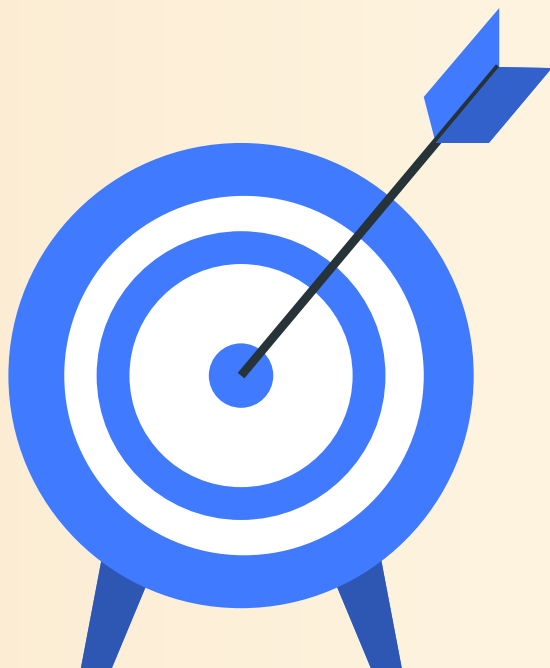


NUEVA VIGENCIA DEL PROGRAMA

Del año 2025 al 2029

En el año 2020, se solicitó a la Asamblea General la aprobación de \$500.000.000 para la realización del programa durante 5 años (2020 al 2024).

Con el fin de fortalecer el programa y ampliar el alcance del mismo, se solicita la aprobación del presupuesto **FODES por \$700.000.000** para el desarrollo de los próximos **5 años (2025 al 2029)**.





INFORME

OFICIAL DE CUMPLIMIENTO

GESTIÓN PREVENCIÓN LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACIÓN DE TERRORISMO

El SARLAFT en FEbanco Colombia cumple con las etapas, elementos, mecanismos e instrumentos exigidos por la Superintendencia de Economía Solidaria, aplicando además buenas prácticas y procedimientos alineados con normativas nacionales e internacionales.

Durante el 2024, las principales actividades de control ejecutadas fueron:

Consulta en listas restrictivas / vinculantes e identificación de PEPs

Se verificaron todas las afiliaciones, reingresos, contrataciones de proveedores (personas naturales y jurídicas), empleados, beneficiarios de auxilio de defunción y beneficiarios de créditos para vivienda, vehículo y motocicleta antes de su vinculación formal.

Actualización y calidad de las bases de datos

Mensualmente se ejecuta una revisión de calidad y poblamiento de la base de datos, identificando y corrigiendo campos faltantes o inconsistencias a través de la Coordinación Comercial. Esto garantiza un mayor nivel de actualización y optimización de la información.

Para el cierre de 2024, el 73% de la base total de asociados cuenta con datos actualizados en el último año, cumpliendo así con un deber estatutario.

Confrontación y validación de formularios de conocimiento de asociados

Los formatos de vinculación y actualización de datos, junto con la documentación relacionada con la constitución de productos de ahorro y la declaración de origen de fondos, son revisados minuciosamente por los responsables asignados. Este proceso garantiza el cumplimiento estricto de las políticas establecidas para la prevención del Lavado de Activos y la Financiación del Terrorismo (LA/FT).

Gestión de señales de alerta

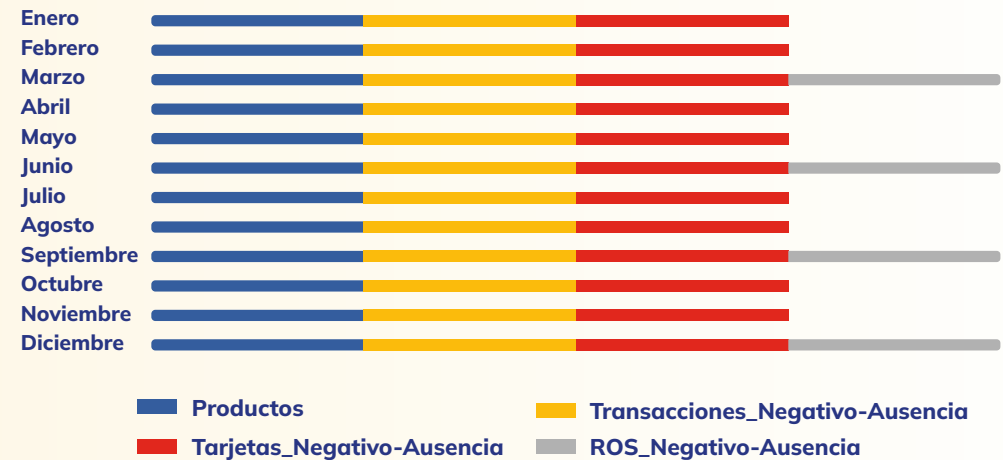
El software especializado en gestión de riesgos permitió identificar oportunamente operaciones y transacciones inusuales, las cuales fueron revisadas por el Oficial de Cumplimiento para evaluar posibles operaciones sospechosas.

Durante 2024, no se presentaron situaciones que requirieran ser reportadas ante la UIAF. Todas las transacciones detectadas fueron debidamente documentadas y justificadas conforme a la normatividad interna y externa vigente.

Reportes UIAF

FEbanco Colombia cumplió con el envío de reportes externos dentro de los plazos exigidos por la normativa vigente.

Reportes UIAF



Plan de capacitación y atención de reportes internos

El Plan de Capacitación anual aprobado por la Gerencia de FEbanco Colombia fue ejecutado de acuerdo con el presupuesto establecido. La segmentación por grupos especializados permitió dirigir los temas del SARLAFT a los distintos roles y responsabilidades dentro de la entidad, abarcando tanto a empleados como a directivos.

La educación y cultura de prevención del SARLAFT permitió establecer un nivel adecuado de comunicación entre los empleados y el Oficial de Cumplimiento. Todos los reportes internos sobre posibles inusualidades fueron atendidos de manera oportuna, lo que contribuyó al refuerzo de los procedimientos dentro del área comercial y financiera, especialmente en relación con las políticas del sistema.

De forma complementaria al Plan de Capacitación, el Oficial de Cumplimiento participó en el Encuentro Virtual de Oficiales de Cumplimiento; evento en el que se refuerzan conocimientos y prácticas encaminadas a la revisión y ajuste del SARLAFT al interior de FEbanco Colombia.

Capacitaciones dictadas a los Órganos de Control y Administración

El Plan de Capacitación mencionado en el punto anterior comprende igualmente la inclusión de los Comités de apoyo y la Administración de FEbanco Colombia, en aspectos puntualmente relacionados con sus funciones y responsabilidades normativas. Esta capacitación otorgó una guía y procedimiento estructurado para facilitar el análisis de los resultados de la gestión de riesgos y la toma de decisiones.



Sistema Integrado de Administración de Riesgos -SIAR-

FEbanco Colombia cumple con los principios de integridad y valores éticos establecidos por la Superintendencia de Economía Solidaria, los cuales están consagrados en su Código de Ética y Buen Gobierno, Estatutos, Manuales, Reglamentos, Matrices de Riesgo y procedimientos de gestión integral de riesgos. Todo esto es respaldado por el liderazgo y la labor de la Junta Directiva, Comité de Riesgos, Comité Interno de Administración de Riesgo de Liquidez, Comité de Control Social, Gerencia, Oficial de Cumplimiento y los empleados de la organización.

El Comité de Riesgos y el Comité Interno de Administración de Riesgo de Liquidez cumplieron con las sesiones ordinarias mensuales en lo corrido de 2024, conservando evidencia mediante actas que comprenden igualmente los pronunciamientos y recomendaciones elevados ante la Junta Directiva.

El Sistema de Administración de Riesgo de Liquidez (SARL) y el Sistema de Administración de Riesgo de Crédito (SARC), constituyen una serie de políticas para la identificación, medición, control y monitoreo de eventos de riesgo financieros al interior de FEbanco Colombia, acordes a la naturaleza de la entidad y encaminados a fortalecer los procesos que permitirán mantenernos al servicio de nuestros asociados y sus familias.

- El SARL evidenció, en lo corrido de 2024, un cumplimiento satisfactorio respecto al Indicador de Riesgo de Liquidez (IRL),

ubicándose en cada medición mensual por encima del mínimo requerido por la Superintendencia de Economía Solidaria.

- El Fondo de Liquidez de FEbanco Colombia se constituyó con un promedio de 20% por encima del valor mínimo exigido por normatividad.
- Los demás límites de exposición al riesgo de Liquidez, como el límite individual de las captaciones, de aportes sociales y de crédito, se ubicaron por debajo del perfil de riesgo bajo, arrojando un cumplimiento del 100% respecto del apetito de riesgo aprobado por la Junta Directiva.
- El SARC, por su parte, otorga a FEbanco Colombia las herramientas para una gestión adecuada de las operaciones de crédito que desembolsa a los asociados.
- Mediante la ejecución de las políticas de otorgamiento de crédito, la entidad fortaleció los análisis de variables que nos permiten conocer el perfil deudor, su capacidad de pago y endeudamiento, y las garantías que permitirán respaldar adecuadamente las operaciones.
- A través del Documento Técnico de Seguimiento y Control y las directrices que lo componen, FEbanco Colombia monitoreó la exposición al riesgo de crédito para obtener una adecuada calificación de créditos y deudores, así como estimar los deterioros que cubrirán el riesgo de incumplimiento; los componentes documental y tecnológico permitieron evaluar y analizar las diferentes políticas y procedimientos que se aplicaron al SARC.



INFORME

GESTIÓN PERIODO 2024 DEL COMITÉ DE CONTROL SOCIAL

INFORME DE GESTIÓN PERIODO 2024 DEL COMITÉ DE CONTROL SOCIAL DE FEBANCOLOMBIA A LA ASAMBLEA GENERAL DE DELEGADOS

El Comité de Control Social del Fondo de Empleados Bancolombia, FEbanco Colombia, en uso de las atribuciones otorgadas por la ley y por nuestros Estatutos, relacionadas en el capítulo sexto, sección segunda, artículo 72 al 76, se permite informar sobre la gestión realizada como órgano de vigilancia y control del Fondo de Empleados, dirigido a velar por el cumplimiento y la correcta gestión social, los procedimientos de los órganos de administración, comités y asociados, respecto a sus deberes y sus derechos.

Nuestra responsabilidad es acompañar y recomendar las oportunidades de mejora continua que necesita el Fondo de Empleados para su sostenibilidad social y financiera, aplicación del proyecto educativo y empresarial que se construye con la participación de diferentes miembros de los Órganos de Administración y de Control y con los empleados que laboran y apoyan día a día a FEbanco Colombia.

En el año 2024 el Comité de Control Social, ha realizado su función de acompañamiento y control en los siguientes temas:

Base social

Terminamos el año con 14.315 afiliados, lo que representa estabilidad, teniendo en cuenta que se vieron afectadas algunas pagadurías, que generaron gran impacto en la base social.

	2020	2021	2022	2023	2024
ASOCIADOS	13.320	12.770	13.336	14.294	14.315

El esfuerzo que ha realizado el FEbanco Colombia con las visitas a las regiones, ha logrado que se tenga una base social con proyección al crecimiento, logrando así 2.383 afiliaciones nuevas. Este resultado evidencia el objetivo de crecimiento.



Afiliaciones y retiros	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Bancolombia	135	106	77	109	81	80	111	116	148	772	215	65
TUYA S.A.	8	7	5	8	13	7	10	5	7	31	49	3
Transportempo												
Fiduciaria Bancolombia	3	2	2	2	2	1	2		2	12	6	1
Débito automático	2	2		2	3	3	6	2				
Pensionados Bancolombia					1	2						
Valores Bancolombia	1	1			1				1	4	4	
Renting Colombia	9	9	5	4	5	2	1	3	1	27	17	8
Otros Asociados Pago V		2										
Fondo Empleados Bancolombia		3										
Independientes					1		1					
Banca inversión Bancolombia												
EFE Garantías												
Vupco - Wompi												1
Nequi		3		2	9		1	1		26		2
Ecosistemas digitales												
Gestoría externa de portafolio	1		1									
TOTAL	156	135	90	127	116	95	132	127	159	872	291	80

Tecnología

El Comité de Control Social ha estado realizando un seguimiento continuo al aspecto tecnológico dentro del Fondo de Empleados, reconociendo su importancia clave para el crecimiento y fortalecimiento de la entidad.

En este sentido, se destacan los siguientes puntos:

- Seguridad informática.
- Seguimiento a las recomendaciones emitidas por las auditorías y la revisoría fiscal.
- Informe sobre el ERP: se recibió un informe por parte de la Ingeniera Lida Castro, donde se realizó un análisis comparativo entre el ERP que maneja el Fondo de Empleados y las opciones ofrecidas por el mercado. Tras el análisis, se concluyó que la mejor opción es continuar con el ERP actual, ya que las alternativas disponibles no se ajustan a las necesidades de FEbanco Colombia.

El saldo del Fondo de Tecnología se encuentra actualmente en un CDT Virtual en Bancolombia por un valor de **\$329.702.657**

PQRS

Durante el año 2024, se realizaron revisiones periódicas a las PQR presentadas por los asociados directamente a FEbanco Colombia. En total, el Fondo de Empleados recibió 104 solicitudes, atendiendo el

100% de las mismas. A la fecha de cierre del informe (diciembre de 2024), todas las PQRS están cerradas. En el caso de aquellas relacionadas con traslado de competencia, se les realizó el respectivo seguimiento con el proveedor para su cierre y respuesta final al asociado.

Tipo de Solicitud	Cantidad	% Partc
FELICITACIONES	49	47.12%
PETICIÓN	24	23.08%
QUEJA	24	23.08%
RECLAMO	4	3.85%
SUGERENCIA	3	2.88%
TOTAL	104	100%



PQRS por categoría y por mes:

Tipo de Solicitud	Felicitaciones	Petición	Queja	Reclamo	Sugerencia	Total General
Enero	5	5	4	1		15
Febrero	25	9	4			38
Marzo	2	1	1			4
Abril	2		2	1		5
Mayo		3	2		1	6
Junio	4	1		1		6
Julio	2	1	3		1	7
Agosto	4	1	2		1	8
Septiembre		1	1			2
Octubre	1		2	1		4
Noviembre	1	1	2			4
Diciembre	3	1	1			5
Total general	49	24	24	4	3	104

ESTADO DE LAS PQRS

Tipo de solicitud	Felicitaciones	Petición	Queja	Reclamo	Sugerencia	Total General
Cerrado	48	21	18	4	3	94
Traslado de Competencia	1	3	6			10
TOTAL	49	24	24	4	3	104

Programa Escuela de Emprendedores

Para el año 2024, se implementó un diplomado con UNIMINUTO, dirigido a todos los asociados y sus familias. Además, se mantuvo el espacio de consejería estratégica, orientado a todos los participantes que han cursado previamente la Escuela, así como a los nuevos participantes. En estas sesiones, se reforzaron diversos temas relacionados con emprendimiento, mercadeo, marketing digital, estrategia comercial, aspectos tributarios, legales, laborales, finanzas, costos, tecnología e innovación, modelo de negocio y liderazgo.

La Vitrina Virtual fue ofrecida durante este periodo a los participantes del programa, brindando un espacio para la promoción de los productos y servicios de los emprendimientos. Esta herramienta es completamente respaldada por FEbanco Colombia.

Certificamos que los recursos asignados para el FODES, de acuerdo con lo aprobado por la Asamblea, han sido correctamente utilizados para el desarrollo de estas actividades.

El diplomado establecido se aprueba y certifica únicamente con el 100% de participación y asistencia. Para el año 2024, se inscribieron 129 personas, de las cuales 125 fueron certificadas satisfactoriamente.

El 95% de los participantes expresó estar satisfecho con el curso y consideró que les fue útil, recomendándolo ampliamente.

Educación propia y afiliados

Dentro de las funciones del Comité de Control Social, nos encargamos de verificar que el Fondo de Empleados lleve a cabo de manera continua la formación y educación de los órganos de control, administrativos y de los afiliados. Esto se realiza a través de capacitaciones que permiten conocer el funcionamiento de FEbanco Colombia, así como la normatividad, los deberes y derechos que rigen la entidad. Además, aseguramos que todos los involucrados se mantengan actualizados respecto a los cambios en las normativas vigentes en economía solidaria.

Para el plan de formación de 2024 se realizó:

Asociados:

- Curso de economía solidaria básico.
- Actividades con los pensionados en las ciudades de Bogotá, Cali, Barranquilla, Bucaramanga, Medellín y Pereira.
- Serenata a las madres.
- Taller para niños “Aprende a realizar una receta fácil”.
- Actividad con los padres: “Cuéntanos la frase típica de tu papá”.
- Taller “Prepara cócteles en pareja”.

Administrativos:

- Programa de formación “Servimos con Amor”.
- Programa de Liderazgo Transformacional.
- Mentorías individuales para evaluación de desempeño.
- Participación en la Jornada de Opinión Cooperativa.
- Participación en la Jornada Analista: “Importancia de la creación de unidades de negocio al interior de las organizaciones”.
- Seminario “Estudio de Crédito con Análisis de Garantía”.
- Seminario “Retos y oportunidades del Sector Fondista”.
- Seminario virtual con Analfe sobre los retos del sector, enfocado en temas de tecnología.
- Seminario “Balance Social como pilar de la gestión solidaria”.
- Capacitación en Seguridad Informática.
- SARLAFT.

Órganos de Control y Administración:

- Actualización en SIAR.
- Participación Congreso Nacional de Fondos de Empleados de Analfe.

Comité de educación y solidaridad

Por su parte, velamos por aportar y hacer seguimiento a los eventos educativos en Economía Solidaria, así como incentivar la participación de los asociados. De igual manera, propendemos por la difusión, divulgación y el conocimiento del marco conceptual que regula la Economía solidaria con énfasis en los principios y fines de la misma.

Créditos sociales

Como Comité de Control Social (CCS), hemos llevado a cabo un seguimiento constante a las tasas de interés aplicadas en las líneas de crédito de FEbanco Colombia, con el objetivo de asegurarnos de que estas se ajusten a las diversas necesidades y urgencias de nuestros asociados y sus familias. Además, buscamos que dichas líneas mantengan un alto margen de beneficio para el asociado, garantizando su accesibilidad y apoyo en situaciones específicas.

Fondos sociales

Desde el Comité de Control Social, vemos con agrado el crecimiento sostenido de los recursos destinados a educación, solidaridad y al Fondo de Desarrollo Empresarial al FODES. Apreciamos el constante desarrollo y la capacitación impartida a los asociados, emprendedores, personal administrativo, Junta Directiva y comités, lo cual contribuye de manera significativa al fortalecimiento de nuestra comunidad y la sostenibilidad del Fondo.

Propuestas entregadas por los delegados a la asamblea N. 54

En la Asamblea General de Delegados N. 54, se recibieron 11 propuestas las cuales fueron clasificadas según el tema por la comisión que fue elegida por la Asamblea para tal fin.

Las propuestas fueron clasificadas según el tema a que hacían referencia, como:

- Propuestas de Estatutos: 2
- Propuestas de Créditos: 3
- Propuestas de Convenios: 2
- Propuestas de Auxilios: 1
- Propuesta de Comunicaciones: 1
- Propuestas Administrativas: 2

El Comité de Control Social realizó un análisis exhaustivo de las respuestas dadas a cada una de las propuestas presentadas, en concordancia con los estatutos, la ley y el reglamento del Comité de Control Social. En especial, se tuvo en cuenta el artículo 16 sobre sus funciones, específicamente el punto N. 17, que menciona hacer seguimiento al estudio y puesta en marcha por parte de los órganos de administración frente a las propuestas presentadas por los asociados ante la honorable Asamblea, la Junta Directiva o la administración.

Las propuestas fueron resueltas y la respuesta correspondiente fue comunicada a través de los medios corporativos de FEbanco Colombia.

Nota: algunas respuestas no fueron favorables, como las que hacen referencia a los estatutos, ya que requieren aprobación en Asamblea, o las que corresponden directamente a beneficios que debe otorgar el empleador a sus empleados.

EFE Fondo de Garantías

Durante el año 2024, la EFE experimentó un crecimiento del 28% en comisiones y una recuperación de cartera aproximada de 100 millones de pesos. Sin embargo, este crecimiento se vio afectado por la salida de la pagaduría de TRANSPORTEMPO y la disminución de TUYA y RENTING.

Esperamos que, con el estudio situacional de la administración de la EFE, se puedan resolver favorablemente aspectos clave como:

- Tasas competitivas en el negocio.
- Diversificación de servicios. Creación de un aplicativo de cálculo de comisiones.
- Superación de los niveles de incertidumbre.

Es fundamental seguir creciendo para garantizar la sostenibilidad de la filial. Con base en nuestro análisis, mantenemos nuestra alerta sobre la sostenibilidad del portafolio de servicios que ofrece FEbanco Colombia.

Inhabilidad delegados 55° Asamblea General Ordinaria de Delegados FEbanco Colombia

Se procedió a realizar la verificación detallada de cada uno de los asociados, para un total de catorce mil trescientos quince (14.315) asociados, de los cuales se evidenciaron diecinueve (19) desvinculaciones con fecha posterior al veinte (20) de diciembre de 2024.

El Comité de Control Social de FEbanco Colombia determinó, tras realizar la verificación de la base indicada anteriormente, que no pueden elegir ni ser elegidos como Delegados, doscientos ochenta y tres (283) asociados catalogados como inhábiles, con corte realizado al 20 de diciembre de 2024. Este listado fue publicado a través de los diferentes medios de comunicación de FEbanco Colombia.

Actualización de reglamentos

Durante el año 2024 se realizó seguimiento a los cambios en los siguientes reglamentos:

1. Manual SARC.
2. Documento técnico de otorgamiento.
3. Documento técnico de seguimiento y control.
4. Documento técnico de recuperación de cartera.
5. Manual SARL.
6. Anexo límites exposición en SARL.
7. Reglamento del compromiso económico de los asociados y de los servicios de ahorro.
8. Reglamento de auxilio de recreación.

Temas normativos

Para este periodo se realizaron las siguientes actividades:

- Revisión de actas de la Junta Directiva
- Actualización y revisión del Estatuto
- Revisión de la Política de tratamiento de datos
- Verificación del Código de Buen Gobierno
- Seguimiento al Manual SARLAFT
- Revisión de los informes de revisoría fiscal
- Seguimiento de PQRS
- Supervisión a los Fondos sociales
- Análisis de los informes de la Administración
- Verificación de Asociados Inhábiles



INFORME

COMITÉ DE APELACIONES

55 Asamblea general ordinaria de delegados 2025

El Comité de Apelaciones del Fondo de Empleados Bancolombia, FEbanco Colombia, en uso de las atribuciones otorgadas por la ley y en el capítulo tercero, sección segunda, artículo 34 de nuestros estatutos, se permite informar sobre la gestión realizada como órgano de administración facultado por la Asamblea para decidir, en nombre de ésta, los recursos de apelación que interpongan los asociados procesados contra las decisiones o fallos sancionatorios adoptados por la Junta Directiva en el trámite de procesos disciplinarios.

A continuación, se relacionan los miembros del comité, tanto principales como suplentes, elegidos durante la pasada Asamblea.

COMITÉ DE APELACIONES 2023 - 2025	
PRINCIPALES	SUPLENTE
Karen Jazmín Hernández O.	Olinda Fuentes Jiménez
Laura Daniela Restrepo P.	Mary Luz Espitia G.
Merly Luz Pérez Arrieta	Olga Patricia Vasco Ospina

Hacemos constar que no se presentaron novedades o solicitudes que requirieran la intervención de este comité.

Extendemos nuestro agradecimiento a la Junta Directiva, Gerencia y a todos los funcionarios del Fondo de Empleados, por la colaboración que nos prestaron para el cumplimiento del mandato que nos fue entregado. A los asociados y Delegados, gracias por la confianza que nos dieron para representarlos durante este periodo y velar por el correcto desempeño de nuestras funciones.

Cordialmente,

Karen Jazmín Hernández O.
Laura Daniela Restrepo P.
Merly Luz Pérez Arrieta

MIEMBROS PRINCIPALES DEL COMITÉ DE APELACIONES



INFORME

EFE GARANTÍAS

Introducción

En el presente informe, se resumen los resultados obtenidos durante el año 2024 en nuestra gestión como fondo de garantías. Se destacan los avances en créditos garantizados, ingresos por comisiones y recuperación de cartera, así como los logros más significativos en nuestra operación.



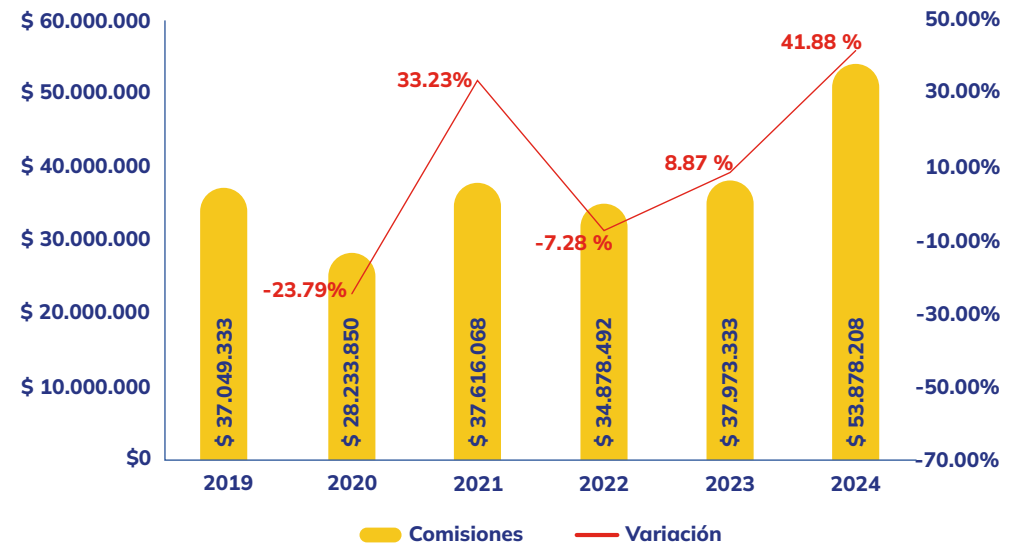
RESULTADOS PRINCIPALES

Cifras expresadas en miles de pesos

Incremento en Créditos Garantizados

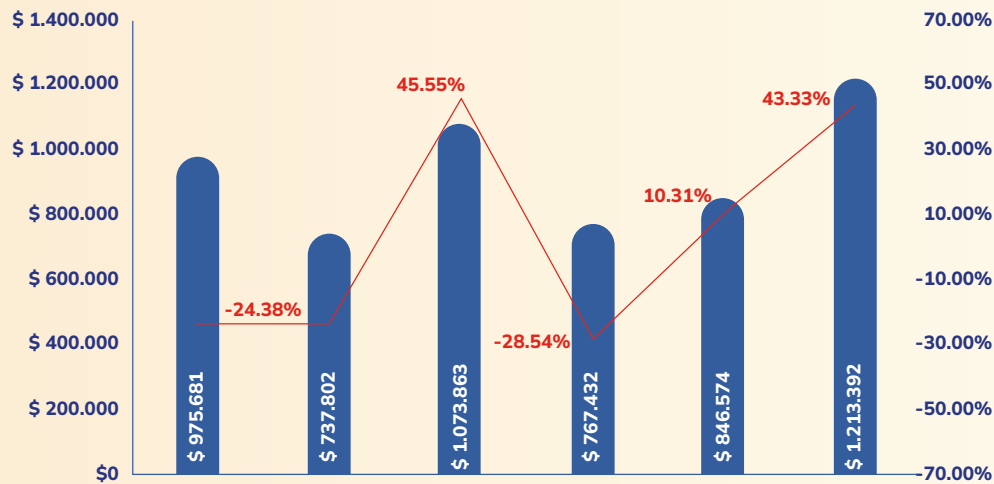
Durante el año 2024, logramos un incremento histórico en los créditos garantizados, alcanzando un crecimiento del 41.88% en comparación con el año anterior. Este resultado se tradujo en un total de \$53.878.208 en 5.808 créditos garantizados.

Obligaciones Garantizadas



Comisiones Generadas

Las comisiones generadas por los créditos garantizados también alcanzaron cifras significativas, sumando un total de \$1.213.392, lo que representa un crecimiento del 43.33% frente al año 2023. Este incremento en las comisiones refleja una mayor actividad en la colocación de créditos, consolidando aún más la estabilidad financiera de la EFE y su capacidad para generar ingresos adicionales a través de sus operaciones.



Siniestralidad

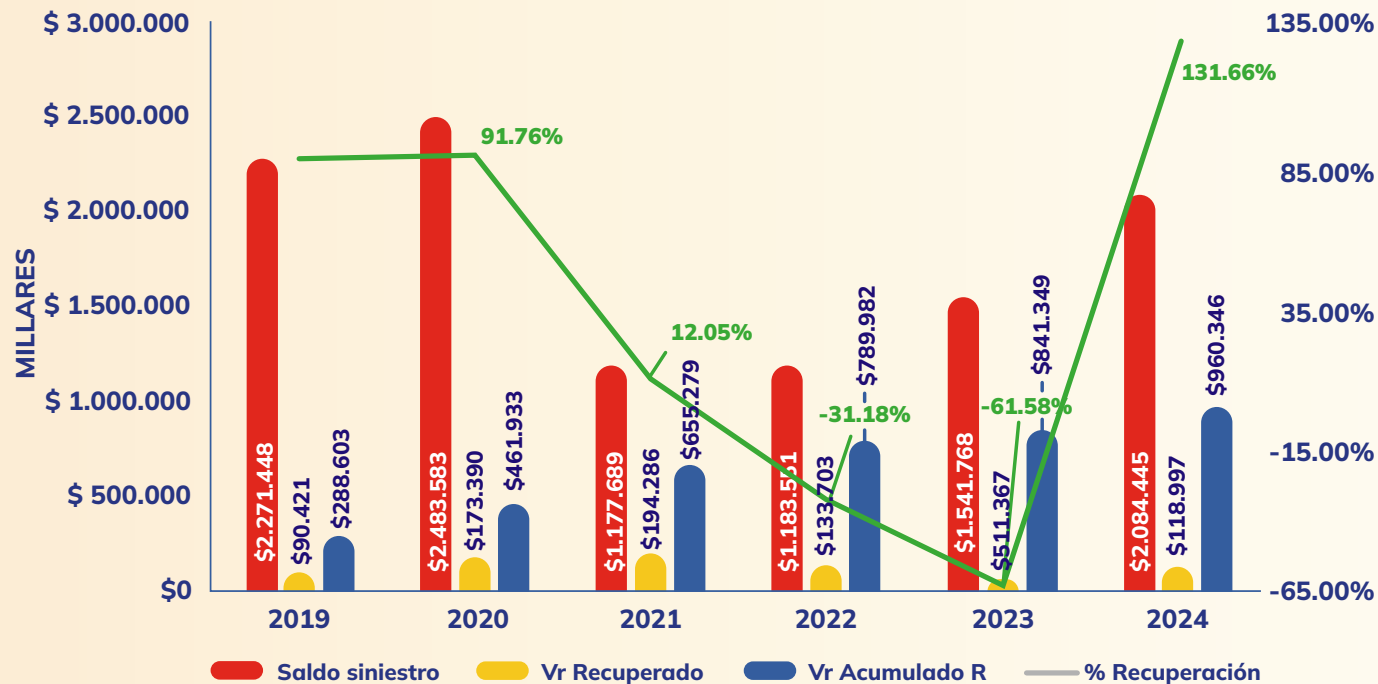
La siniestralidad experimentó un aumento considerable durante este periodo, alcanzando un incremento del 59.68% frente al año anterior. Este aumento está directamente relacionado con el incremento en las obligaciones garantizadas, ya que, a mayor volumen de colocación, se amplía la base de clientes y, con ello, la exposición al riesgo inherente, adicional, factores como el deterioro de la economía, aumento en el desempleo o reducción en el poder adquisitivo pueden impactar negativamente la siniestralidad.



Recuperación de Cartera

La recuperación de cartera fue un área de gran avance, logrando un incremento del 131.66% en comparación con 2023, alcanzando un monto total recuperado de \$118.997. Este resultado refleja una gestión efectiva y la implementación de nuevas estrategias para agilizar los procesos de cobro y minimizar el riesgo de incobrabilidad. Las acciones tomadas para optimizar los procedimientos de seguimiento y contacto con los deudores han sido clave en la consecución de estos resultados.

Comportamiento Recuperación de Cartera



Información Financiera

CONCEPTO / AÑO	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Activo	\$ 572.395	\$ 673.792	\$ 730.093	\$ 918.203	\$ 1.109.385	\$ 1.706.220	\$ 1.901.011	\$ 2.103.329	\$ 2.471.523
Pasivo	\$ 158.269	\$ 195.668	\$ 114.552	\$ 390.357	\$ 486.755	\$ 811.394	\$ 785.806	\$ 874.550	\$ 1.125.401
Patrimonio	\$ 414.126	\$ 478.124	\$ 615.541	\$ 527.845	\$ 622.630	\$ 894.826	\$ 1.115.205	\$ 1.228.780	\$ 1.346.123
Resultado del ejercicio	\$ 34.716	\$ 63.998	\$ 137.416	-\$ 87.696	\$ 94.785	\$ 272.196	\$ 220.379	\$ 113.575	\$ 117.343
Valor intrínseco de la acción	\$ 2.071	\$ 2.391	\$ 3.078	\$ 2.639	\$ 3.113	\$ 4.474	\$ 2.230	\$ 2.458	\$ 2.244

*Cifras dadas en miles de pesos, excepto el valor intrínseco, el cual está en pesos

**En 2024 la asamblea aprueba el aumento del capital pagado de \$500 millones a \$600 millones.

Logros Importantes

- Alcanzamos un nuevo récord en créditos garantizados, superando las expectativas.
- Optimizamos nuestros procesos de recuperación de cartera, logrando un crecimiento significativo en la recuperación de recursos.
- Identificamos oportunidades de mejora en la gestión de riesgos, enfocándonos en la reducción futura de la siniestralidad.

Conclusión

Los resultados de 2024 reflejan nuestro compromiso con la sostenibilidad y el fortalecimiento financiero de la compañía. Queremos extender un especial agradecimiento a nuestra casa matriz, cuya labor en la generación de los créditos que afianzamos ha sido fundamental para estos logros. Reconocemos la importancia de seguir trabajando juntos para reducir la siniestralidad y garantizar el éxito continuo de nuestras operaciones.



AudioFondo:

601 482 3455 ext. 1001 - 1002 - 1003

Horario de atención PBX:

Lunes a viernes 8:00 A.M. - 5:15 P.M.
Jornada continua

Celular: 304 678 5518

Lunes a viernes 7:00 a.m. - 4:00 p.m.
Jornada continua



Zona Centro

**Bogotá - Boyacá - Cundinamarca -
Meta - Tolima**

Torres Atrio - Calle 28 N. 13A-75 Piso 14

Costado Sur - Bogotá

Extensiones directas 14340 - 14396

Teléfonos: (601) 443 1166 / 67

Horario de atención en oficina:

Lunes a viernes 7:00 A.M. a 4:00 P.M.

Jornada continua

Edificio Bancolombia Torre Norte -

Carrera 11 # 91 - 42 Piso 10 Bogotá

Atención ÚNICAMENTE los jueves

de 8:00 A.M. - 4:00 P.M.



Ejecutiva Comercial y de Servicios:

Rocío Blanco Amaya

Email: sufondobogota@febanco.com.co

Celular y WhatsApp: 311 522 9049

Horario de atención:

Lunes a viernes 8:00 A.M. - 5:15 P.M.



Zona Norte

**La Guajira - Magdalena - Cesar - Bolívar -
Atlántico - Sucre - Córdoba - San Andrés -
Arauca - Norte de Santander - Santander**



Ejecutiva Comercial y de Servicios:

Angélica Paola García Evertsz

Email: sufondobarranquilla@febanco.com.co

Celular y WhatsApp: 317 573 3403

Horario de atención telefónica:

Lunes a viernes 8:00 A.M. - 5:15 P.M.



Zona Occidente Antioquia

Dirección General Bancolombia, Torre Sur,

Local 106 - Medellín (Cra. 48 # 26-85)

Teléfonos: (601) 482 3455 Ext. 1002 / 1003

Celular y WhatsApp: 304 678 5518

Correo: apoyo1@febanco.com.co

Horario de atención en oficina:

Lunes a viernes 7:00 A.M. a 5:15 P.M.



Gestora Comercial:

Verónica Jiménez Legarda

Email: gestorcomercial@febanco.com.co

Celular y WhatsApp: 300 528 5090

Horario de atención:

Lunes a viernes 8:00 A.M. - 5:15 P.M.



Ejecutivo Comercial y de Servicios:

John Alexander Torres Quintero

Email: sufondomedellin@febanco.com.co

Celular y WhatsApp: 318 340 9559

Horario de atención:

Lunes a viernes 8:00 A.M. - 5:15 P.M.



Ejecutiva Comercial y de Servicios:

Diana Isabel Lopera Pulgarín

Email: sufondantioquia@febanco.com.co

Celular y WhatsApp: 317 430 8114

Horario de atención:

Lunes a viernes 8:00 A.M. - 5:15 P.M.



Zona Sur

Caldas - Risaralda - Quindío -

Valle del Cauca - Cauca -

Nariño - Huila - Putumayo -

Amazonas - Caquetá - Casanare -

Chocó - Guainía - Guaviare -

Vichada



Email: sufondocali@febanco.com.co

Celular y WhatsApp: 318 340 9567

Horario de atención:

Lunes a viernes 8:00 A.M. - 5:15 P.M.

Canal de atención exclusivo para Pensionados



Email: pensionados@febanco.com.co

Celular y WhatsApp: 317 741 6862

Horario de atención:

Lunes a viernes 7:00 A.M. - 4:00 P.M.

EFE Garantías



Email: servicioalcliente@efegarantias.com.co

Celular: 350 483 8213

Horario de atención:

Lunes a viernes 8:00 A.M. - 5:15 P.M.

Jornada continua.

