

# Portafolio de servicios

## FEBANCOLOMBIA





# Los Olivos - Coopserfun

**Coopserfun Los Olivos – Bogotá**, es una empresa del sector cooperativo en Colombia con más de 40 años en el mercado, pionera en la generación de la cultura de **Previsión Exequial** en las familias colombianas.

Contamos con una robusta infraestructura propia para recibir a nuestros usuarios, atendiendo cómodamente la totalidad de servicios que se generen de nuestros Planes de **Previsión Exequial** y de quienes no cuenten con ellos.

Nuestras salas de velación son reconocidas por su modernidad y elegancia, convirtiéndolas en un espacio digno para honrar la memoria de quienes han partido y acompañar a las familias cuando lo necesiten.





## Cubrimiento Nacional

Gracias a nuestra Red Nacional Los Olivos, podemos cubrir el servicio a nuestros afiliados en cualquier lugar de Colombia.



## Respaldo

Somos la única empresa del sector que cubre a sus afiliados directamente desde el inicio hasta el final, con un servicio integral sin intermediación, una trayectoria de 40 años, procesos certificados, con el soporte de reservas técnicas y el respaldo de la Red Nacional Olivos.



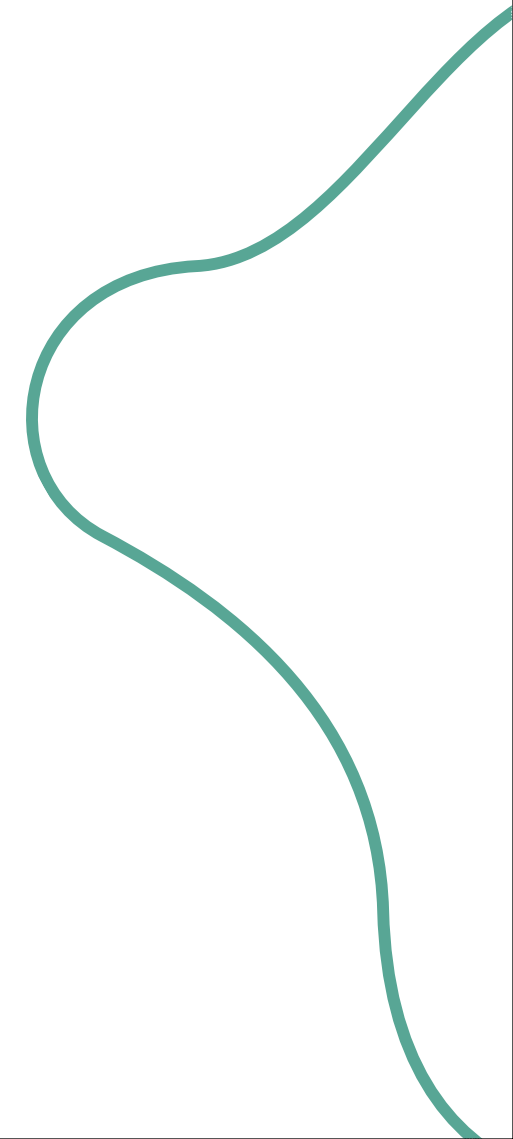
## Servicio con excelencia

Ofrecemos servicios basados en protocolos y procesos que hacen que cada homenaje sea único, excelente y acompañe con satisfacción a quienes han confiado en nosotros.



## Portafolio

Nuestros planes de previsión ofrecen cobertura completa desde que inicia el servicio hasta su culminación, no tienen preexistencias de salud y se adaptan a cualquier conformación familiar.







## Innovación

Contamos con una plataforma digital para la administración de los Planes de Previsión, facilitando la vida de los clientes y usuarios.



## Homenaje al amor

Desde el año 2012 la Red Nacional Los Olivos dio un paso evolutivo cambiando el slogan "Asistimos con Sentido Humano" por "Un Homenaje al Amor" apostándole a la construcción de un proyecto en el que cambió la cultura del servicio funerario.



## Infraestructura

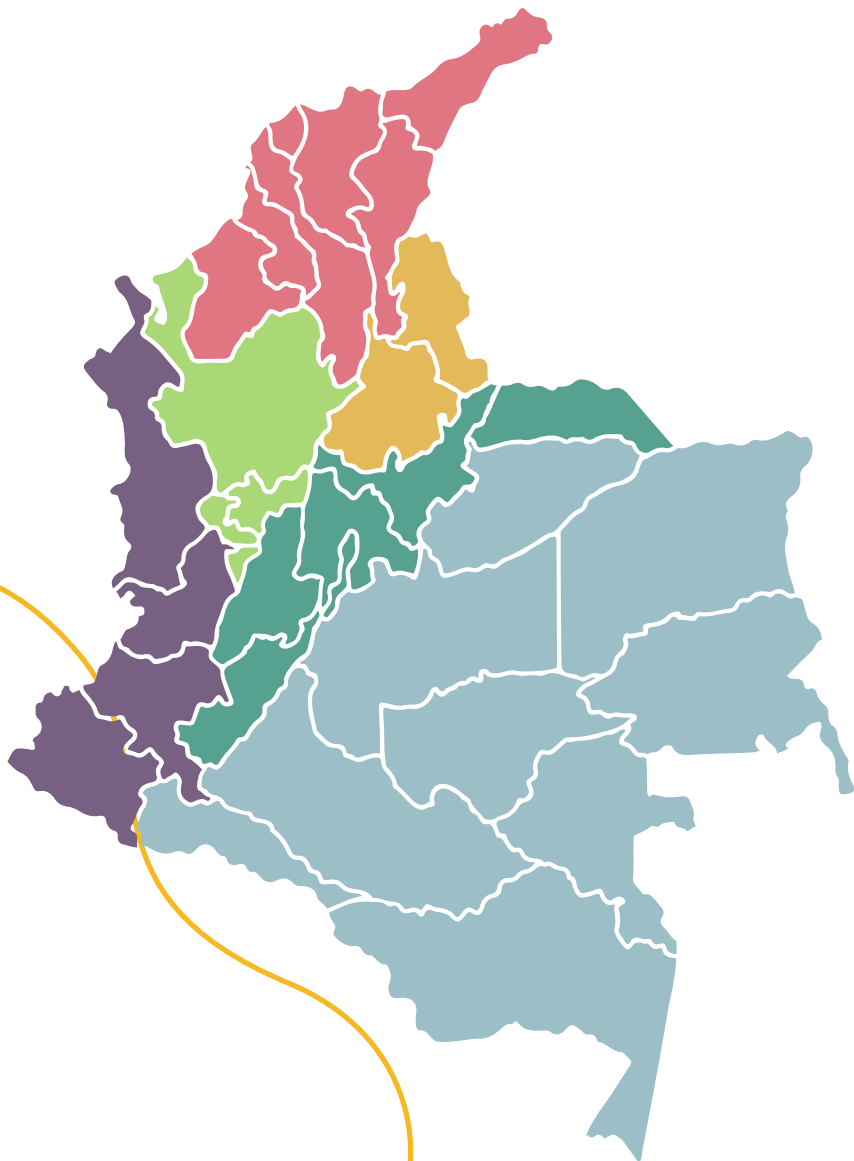
Nuestras salas de velación son reconocidas, modernas, cómodas, sobrias y elegantes. Nuestro Jardín Parque Cementerio Los Olivos es un espacio tranquilo, limpio, agradable y con servicios completos que permite recordar en un solo lugar a quienes han partido.



## Responsabilidad social y ambiental

Estamos comprometidos con el crecimiento y desarrollo de nuestros socios, colaboradores, afiliados y la comunidad en general.

# Red Nacional Los Olivos



## Caribe

- Barranquilla
- Cartagena
- Montería
- Riohacha
- Santa Marta
- Valledupar



## Costa pacífica

- Cali
- Palmira
- Pasto
- Tuluá



## Zona centro

- Bogotá
- Duitama
- Ibagué
- Neiva
- Sogamoso
- Tunja
- Chía



## Santanderes

- Barrancabermeja
- Bucaramanga
- Cúcuta



## Eje cafetero

- Armenia
- Manizales
- Medellín
- Pereira



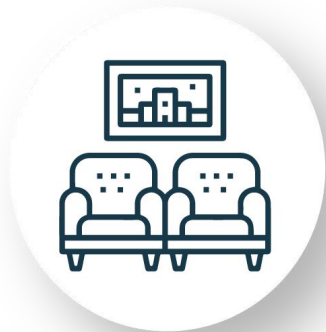
## Llano y sur del país

- Florencia
- Villavicencio
- Yopal

# Cubrimiento



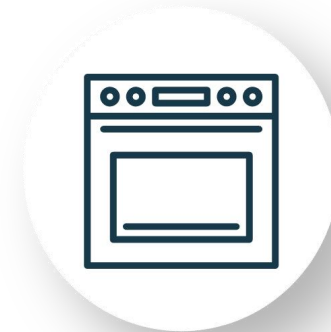
Contamos con la más moderna infraestructura en salas de velación en Colombia garantizando el cubrimiento del servicio de principio a fin, sin intermediarios.



302 salas de homenajes



6.595.843 familias afiliadas



18 unidades crematorias

# Cubrimiento



Contamos con la más moderna infraestructura en salas de velación en Colombia garantizando el cubrimiento del servicio de principio a fin, sin intermediarios.



10 parques cementerios propios



100 sedes propias

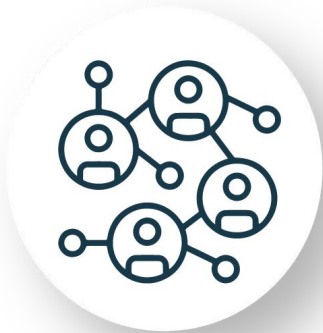


11.465 empresas protegidas



# Cubrimiento

Contamos con la más moderna infraestructura en salas de velación en Colombia garantizando el cubrimiento del servicio de principio a fin, sin intermediarios.



252 convenios en municipios



1.955 colaboradores




191 carrozas modernas




# Cobertura

## EL PLAN EXEQUIAL CONTEMPLA LOS SIGUIENTES BENEFICIOS:

### EN LA AFILIACIÓN

- 
- Atención personalizada: asignación de un ejecutivo comercial para atender los requerimientos de la entidad.
  - Sin Preexistencias: cobertura sin importar el estado de salud.
  - Carencia: Protección inmediata por muerte accidental o por traslado de otra entidad de previsión exequial.
  - 30 días de carencia, Seguros y asistencias que complementan los beneficios del plan de previsión exequial.

### EN EL DECESO

- 
- Atención y orientación las 24 horas a través del #317, nuestro Call Center (1) 3404055 en Bogotá.
  - Traslado a laboratorio (distancia no mayor a 80 Km), traslados a nivel nacional por vía aérea (un trayecto) o terrestre (en un perímetro transitable de 300 Km.).
  - Pago Impuestos de inhumación, diligencias ante la Secretaria de Salud y registro notarial (el certificado de defunción debe ser aportado por los familiares).
  - Arreglo del cuerpo que garantiza su presentación para velación y preservación.
  - Suministro de cofre o ataúd.
  - Valor del flete correspondiente a la repatriación de las cenizas hasta por un valor equivalente a 1.5 SMMLV.

# Cobertura

## DURANTE LA VELACIÓN

- Salas de velación hasta por 24 horas (excepto Antioquia por 12 horas).
- Servicio personalizado en sala: Asesor de Protocolo encargado de atender sus necesidades durante la prestación del servicio exequial.
- Ofrenda floral y serie de seis (6) carteles.
- Conjunto Recordatorio (Libro de oración, registro de asistencia y denario).
- Servicios de cafetería, teléfono y fax local.
- Servicio de Velación Virtual en las sedes donde exista el servicio.

## EN EL CORTEJO

- Cinta membretada.
- **Honras fúnebres.**
- Transporte para acompañantes hasta para veinticinco (25) personas en el área urbana de ciudades capitales y ciudades intermedias con más de 30.000 habitantes.
- Traslados en carroza al lugar de las honras fúnebres y al sitio del destino final por vía transitable para vehículo funerario, siempre y cuando se encuentre dentro del mismo perímetro urbano del lugar de la velación.

# Cobertura

## DESTINO FINAL

- Para la ciudad de Bogotá y municipios circunvecinos, uso temporal de lote o bóveda para la inhumación hasta por (4) años en el Jardín Parque Cementerio los Olivos en la ciudad de Bogotá. A nivel nacional, uso temporal de lote o bóveda para la inhumación hasta por (4) años o un término inferior, de acuerdo con la reglamentación que se determine por parte del cementerio ya sea de orden distrital, municipal o privado, de acuerdo con las condiciones del Plan de Previsión Exequial adquirido y los convenios que tengan las funerarias adscritas a la Red Nacional LOS OLIVOS hasta por la suma equivalente a 2.3 SMMLV. Si posee lote o bóveda se pagarán, derechos de administración hasta por una suma equivalente a 2.3 SMMLV, por una sola vez. Se incluye auxilio para osario, de acuerdo con los convenios que tengan las funerarias adscritas a la Red Nacional LOS OLIVOS hasta por la suma equivalente a 0.5 SMMLV y se entregará al momento de la exhumación siempre que el afiliado titular haya permanecido vinculado ininterrumpidamente en el plan.
- Cremación de cuerpo en el Jardín Parque Cementerio los Olivos para la ciudad de Bogotá y municipios circunvecinos. A nivel nacional, Cremación de cuerpo en cementerios privados, distritales o municipales, de acuerdo con los convenios que tengan las funerarias adscritas a la Red Nacional LOS OLIVOS hasta por la suma equivalente a 2.3 SMMLV. (Se incluye una urna para las cenizas y el cofre o ataúd es de propiedad de la Red Nacional LOS OLIVOS). Se incluye auxilio para cenizario en altura, en tierra o columbario, de acuerdo con los convenios que tenga la Red Nacional LOS OLIVOS, hasta por la suma equivalente a 0.5 SMMLV.

## SERVICIOS POST-EXEQUIALES

- Misa colectiva de mes y aniversario.
- Unidad de Manejo del Duelo en Bogotá.
- Asistencia Jurídica telefónica por servicio exequial prestado.

# **Plan** *Integral Unifamiliar y* **Plan** *Candelaria Unifamiliar*



Afiliado principal sin límite de edad para el ingreso y la permanencia.



Dos (2) beneficiarios, sin límite de edad para el ingreso y para la permanencia, entre padres, cónyuge y/o suegros,



Cuatro (4) beneficiarios menores de 70 años para el ingreso sin ningún grado de consanguinidad, previa inscripción.



- ✓ Incluye una asistencia de repatriación por grupo familiar un evento por vigencia.
- ✓ 1 Mascota perro o gato mayor de 3 meses y menor de 12 años para el ingreso.



# Tarifa Mensual



PLANES	Valor Exequias	Valor con Dcto. auxilio	Adicional Menor	Adicional Mayor
Integral Unifamiliar + 1 Repatriación + 1 Mascota	\$ 16.300	\$ 8.150	\$ 1.090	\$4.380
Candelaria Unifamiliar + 1 Repatriación + 1 Mascota	\$ 32.290	\$ 24.140	\$ 16.145	\$ 32.290

ASISTENCIAS	Tarifas
Mascotas	\$ 4.200



A man with reddish-brown hair and a beard, wearing a brown hoodie, is leaning down to kiss a golden retriever on the nose. The dog is looking up at him. The background is a bright, hazy outdoor setting. A teal vertical bar is on the left side of the image. A teal horizontal bar is at the bottom right, containing the word "Asistencias". A yellow wavy line is on the right side of the image. A grid of dots is in the top right corner.

Asistencias



ASISTENCIA LAS 24 HORAS LOS 365 DÍAS	COBERTURAS	
ASISTENCIA A LA MASCOTA (perro o gato)	Montos máximos	Eventos máximos
Consultorio veterinario telefónico - Orientación médica veterinaria	Hasta 45 minutos por evento	6 eventos por año
Envío de médico veterinario al domicilio o atención en red veterinaria en caso de: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Por ingesta de cuerpos extraños</li> <li>- Por accidente</li> <li>- Por enfermedad</li> </ul>	Hasta 6 S.M.D.L.V por evento	2 eventos por año
Gastos de medicamentos derivados de atención primaria (analgésicos o antipiréticos o antiinflamatorios)	Hasta 5 S.M.D.L.V por evento	2 eventos por año
Traslado de la mascota a centro veterinario de la red por accidente (1 trayecto)	Hasta 5 S.M.D.L.V por evento	2 eventos por año
Refuerzo de vacunación en red veterinaria	Hasta 4 S.M.D.L.V por evento	1 evento por año
ASISTENCIA LEGAL	Montos máximos	Eventos máximos
Asistencia legal telefónica en procesos judiciales o conciliatorios, por la reclamación de daños y perjuicios sufridos por un tercero causado por la mascota	Hasta 5 SMDLV por evento	2 eventos por año
Representación legal telefónica en caso que la mascota le cause daño por conducta o proceder doloso a un tercero	Hasta 5 SMDLV por evento	1 evento por año
ASISTENCIA EXEQUIAL MASCOTAS	Montos máximos	Eventos máximos
Servicio de eutanasia por accidente grave o enfermedad (60 días de carencia)	Hasta 11 S.M.D.L.V por evento	1 evento por año
Servicio de incineración de la mascota fallecida (no se entregan cenizas)	Hasta 11 S.M.D.L.V por evento	1 evento por año
Servicio de guardería por hospitalización, incapacidad o viaje del titular	Hasta por 2 días máximo	1 evento por año
Referencia y coordinación con cementerios de mascotas	Sin límite	Sin límite
ASISTENCIA DE REFERENCIA Y COORDINACIÓN	Sin límite	Sin límite
Transmisión de mensajes urgentes		
Referencia y coordinación de caminatas eco recreativas caninas		
Referencias médicas veterinarias, guarderías y clínicas a nivel nacional		
Referencia y coordinación para cirugías, radiografías y ecografías	Sin límite	Sin límite
Referencias y coordinación de adiestrador de perros y clínicas veterinarias		
Referencia y coordinación en salón de belleza y boutiques		
Referencias y coordinación de compra y entrega de alimentos		

**NOTA: Aplica para gatos o perros mayores de 3 meses menores de 12 años para el ingreso**



# Asistencia DE MASCOTAS



\*Aplica 30 días de Carencia.



# Asistencia REPATRIACIÓN

ASISTENCIA LAS 24 HORAS LOS 365 DÍAS	COBERTURA
<b>ASISTENCIA DE REPATRIACIÓN</b>	
Trámites legales, consulares, traducciones necesarias ante las autoridades competentes en el país de fallecimiento para la repatriación a Colombia. (el certificado de defunción es el único trámite que es responsabilidad de la familia, ya que es emitido por el médico tratante o fiscalía, según la causa del fallecimiento)	
Traslado del cuerpo desde el lugar de fallecimiento a la funeraria filial para la respectiva preparación	
El traslado a Colombia se realizará al aeropuerto internacional más cercano de la ciudad de destino final	
El traslado a Colombia se realizará exclusivamente por vía aérea	
Se realiza la respectiva preparación del cuerpo (embalsamamiento y tanatopraxia para envío), cumpliendo con los protocolos fitosanitarios exigidos en sanidad aeroportuaria	
Cofre hermético con las características requeridas para la repatriación	
Flete aéreo a Colombia, hasta el aeropuerto internacional más cercano a la ciudad de destino final	

Tiene derecho a la repatriación el Afiliado Principal y los beneficiarios del grupo familiar cubiertos en el Plan de Previsión

**Cubre un evento por vigencia**

\*Aplica 90 días de Carencia.







## Condiciones Especiales



- ❖ Incluye exhumación siempre y cuando el servicio funerario haya sido prestado a través del plan de previsión con FEBANCOLOMBIA
- ❖ Cinta membreteada a nombre de la entidad.
- ❖ Se podrán realizar actualizaciones del grupo familiar cada tres meses dentro de la vigencia
  - ✓ del 15 de NOV al 15 DIC.
  - ✓ del 01 Al 15 De MARZO
  - ✓ del 01 al 15 de JUNIO
  - ✓ del 01 al 15 SEPT
- ❖ Protección inmediata para el afiliado principal, beneficiarios y adicionales.
- ❖ Cubrimiento y afiliación de terceros (subgrupo).

# Proteger a tu familia

## es un acto de amor ♥

Los Olivos **no se se hace responsable** por los servicios que no se soliciten a través de **nuestras líneas de atención**, las cuales están **disponibles las 24 horas del día** y tampoco por los servicios que presten otras entidades de Previsión Exequial.

*Para más información, comunícate con:*

**Leidy Viviana Betancourt - 316 474 3855**

[acorporativo11.bogota@losolivos.co](mailto:acorporativo11.bogota@losolivos.co)



@LosOlivosBogota  
[www.losolivosbogota.com](http://www.losolivosbogota.com)



¡Marca gratis! **#317** desde tu celular



LosOlivosBogota

[www.losolivosbogota.com](http://www.losolivosbogota.com)



Marca gratis desde tu celular

# #317opc. 2

o llama al (601)3404055 Opc. 3

