

Portafolio de servicios

FEBANCOLOMBIA





FEbancolombia
tu Fondo



Los Olivos - Coopserfun

Coopserfun Los Olivos – Bogotá, es una empresa del sector cooperativo en Colombia con más de 40 años en el mercado, pionera en la generación de la cultura de Previsión Exequial en las familias colombianas.

Contamos con una robusta infraestructura propia para recibir a nuestros usuarios, atendiendo cómodamente la totalidad de servicios que se generen de nuestros Planes de Previsión Exequial y de quienes no cuenten con ellos.

Nuestras salas de velación son reconocidas por su modernidad y elegancia, convirtiéndolas en un espacio digno para honrar la memoria de quienes han partido y acompañar a las familias cuando lo necesiten.





Cubrimiento Nacional

Gracias a nuestra Red Nacional Los Olivos, podemos cubrir el servicio a nuestros afiliados en cualquier lugar de Colombia.



Respaldo

Somos la única empresa del sector que cubre a sus afiliados directamente desde el inicio hasta el final, con un servicio integral sin intermediación, una trayectoria de 40 años, procesos certificados, con el soporte de reservas técnicas y el respaldo de la Red Nacional Olivos.



Servicio con excelencia

Ofrecemos servicios basados en protocolos y procesos que hacen que cada homenaje sea único, excelente y acompañe con satisfacción a quienes han confiado en nosotros.



Portafolio

Nuestros planes de previsión ofrecen cobertura completa desde que inicia el servicio hasta su culminación, no tienen preexistencias de salud y se adaptan a cualquier conformación familiar.



Innovación

Contamos con una plataforma digital para la administración de los Planes de Previsión, facilitando la vida de los clientes y usuarios.



Homenaje al amor

Desde el año 2012 la Red Nacional Los Olivos dio un paso evolutivo cambiando el slogan "Asistimos con Sentido Humano" por "Un Homenaje al Amor" apostándole a la construcción de un proyecto en el que cambió la cultura del servicio funerario.



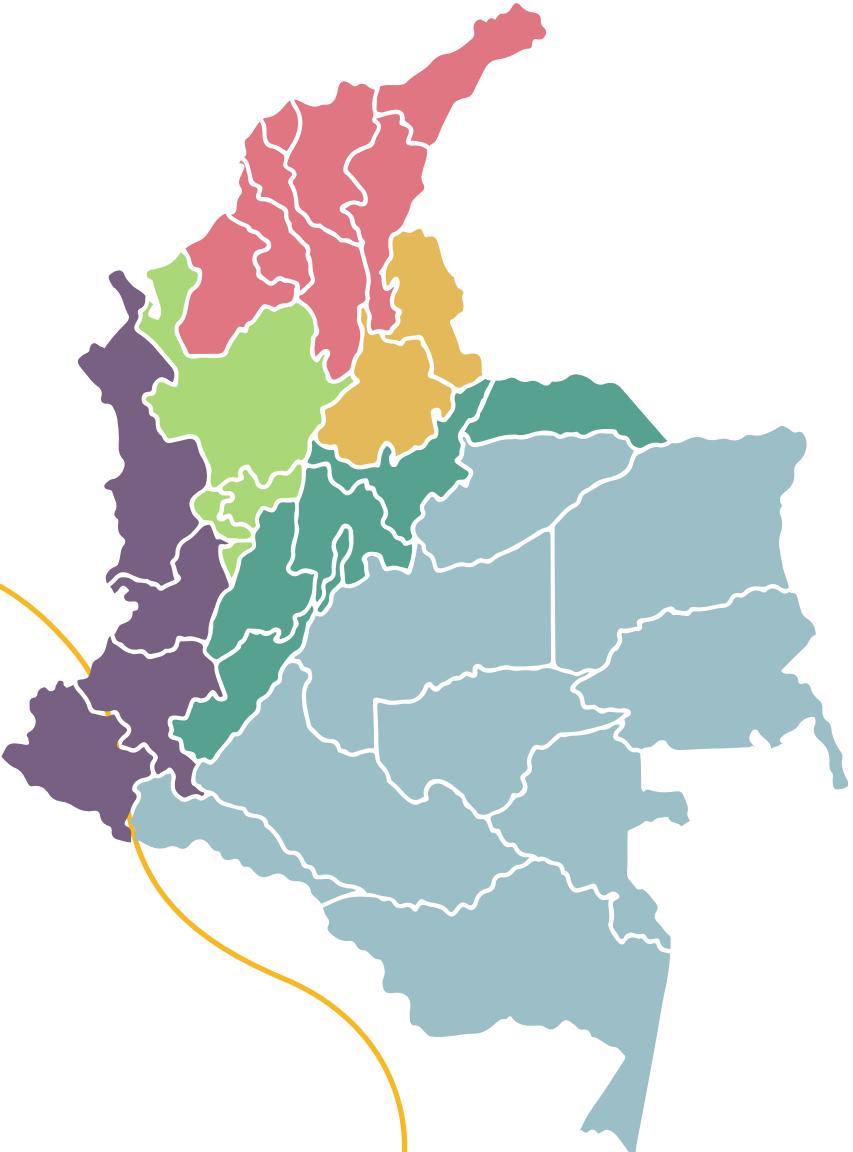
Infraestructura

Nuestras salas de velación son reconocidas, modernas, cómodas, sobrias y elegantes. Nuestro Jardín Parque Cementerio Los Olivos es un espacio tranquilo, limpio, agradable y con servicios completos que permite recordar en un solo lugar a quienes han partido.



Responsabilidad social y ambiental

Estamos comprometidos con el crecimiento y desarrollo de nuestros socios, colaboradores, afiliados y la comunidad en general.



Red Nacional Los Olivos



Caribe

- Barranquilla
- Cartagena
- Montería
- Riohacha
- Santa Marta
- Valledupar



Costa pacífica

- Cali
- Palmira
- Pasto
- Tuluá



Santanderes

- Barrancabermeja
- Bucaramanga
- Cúcuta



Eje cafetero

- Armenia
- Manizales
- Medellín
- Pereira



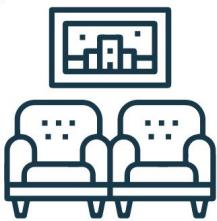
Llano y sur del país

- Florencia
- Villavicencio
- Yopal

Cubrimiento



Contamos con la más moderna infraestructura en salas de velación en Colombia garantizando el cubrimiento del servicio de principio a fin, sin intermediarios.



302 salas de homenajes



6.595.843 familias afiliadas



18 unidades crematorias

Cubrimiento



Contamos con la más moderna infraestructura en salas de velación en Colombia garantizando el cubrimiento del servicio de principio a fin, sin intermediarios.



10 parques cementerios propios



100 sedes propias



11.465 empresas protegidas



Cubrimiento



Contamos con la más moderna infraestructura en salas de velación en Colombia garantizando el cubrimiento del servicio de principio a fin, sin intermediarios.



252 convenios en municipios



1.955 colaboradores



191 carrozas modernas



Cobertura

EL PLAN EXEQUIAL CONTEMPLA LOS SIGUIENTES BENEFICIOS:

EN LA AFILIACIÓN

- Atención personalizada: asignación de un ejecutivo comercial para atender los requerimientos de la entidad.
- Sin Preexistencias: cobertura sin importar el estado de salud.
- Carencia: Protección inmediata por muerte accidental o por traslado de otra entidad de previsión exequial.
- 30 días de carencia, Seguros y asistencias que complementan los beneficios del plan de previsión exequial.



EN EL DECESO

- Atención y orientación las 24 horas a través del #317, nuestro Call Center (1) 3404055 en Bogotá.
- Traslado a laboratorio (distancia no mayor a 80 Km), traslados a nivel nacional por vía aérea (un trayecto) o terrestre (en un perímetro transitable de 300 Km.).
- Pago Impuestos de inhumación, diligencias ante la Secretaría de Salud y registro notarial (el certificado de defunción debe ser aportado por los familiares).
- Arreglo del cuerpo que garantiza su presentación para velación y preservación.
- Suministro de cofre o ataúd.
- Valor del flete correspondiente a la repatriación de las cenizas hasta por un valor equivalente a 1.5 SMMLV.





Cobertura

DURANTE LA VELACIÓN

- Salas de velación hasta por 24 horas (excepto Antioquia por 12 horas).
- Servicio personalizado en sala: Asesor de Protocolo encargado de atender sus necesidades durante la prestación del servicio exequial.
- Ofrenda floral y serie de seis (6) carteles.
- Conjunto Recordatorio (Libro de oración, registro de asistencia y denario).
- Servicios de cafetería, teléfono y fax local.
- Servicio de Velación Virtual en las sedes donde exista el servicio.



EN EL CORTEJO

- Cinta membreteada.
- **Honras fúnebres.**
- Transporte para acompañantes hasta para veinticinco (25) personas en el área urbana de ciudades capitales y ciudades intermedias con más de 30.000 habitantes.
- Traslados en carroza al lugar de las honras fúnebres y al sitio del destino final por vía transitable para vehículo funerario, siempre y cuando se encuentre dentro del mismo perímetro urbano del lugar de la velación.





Cobertura

DESTINO FINAL



- Para la ciudad de Bogotá y municipios circunvecinos, uso temporal de lote o bóveda para la inhumación hasta por (4) años en el Jardín Parque Cementerio los Olivos en la ciudad de Bogotá. A nivel nacional, uso temporal de lote o bóveda para la inhumación hasta por (4) años o un término inferior, de acuerdo con la reglamentación que se determine por parte del cementerio ya sea de orden distrital, municipal o privado, de acuerdo con las condiciones del Plan de Previsión Exequial adquirido y los convenios que tengan las funerarias adscritas a la Red Nacional LOS OLIVOS hasta por la suma equivalente a 2.3 SMMLV. Si posee lote o bóveda se pagarán, derechos de administración hasta por una suma equivalente a 2.3 SMMLV, por una sola vez. Se incluye auxilio para osario, de acuerdo con los convenios que tengan las funerarias adscritas a la Red Nacional LOS OLIVOS hasta por la suma equivalente a 0.5 SMMLV y se entregará al momento de la exhumación siempre que el afiliado titular haya permanecido vinculado ininterrumpidamente en el plan.
- Cremación de cuerpo en el Jardín Parque Cementerio los Olivos para la ciudad de Bogotá y municipios circunvecinos. A nivel nacional, Cremación de cuerpo en cementerios privados, distritales o municipales, de acuerdo con los convenios que tengan las funerarias adscritas a la Red Nacional LOS OLIVOS hasta por la suma equivalente a 2.3 SMMLV. (Se incluye una urna para las cenizas y el cofre o ataúd es de propiedad de la Red Nacional LOS OLIVOS). Se incluye auxilio para cenizario en altura, en tierra o columbario, de acuerdo con los convenios que tenga la Red Nacional LOS OLIVOS, hasta por la suma equivalente a 0.5 SMMLV.



SERVICIOS POST-EXEQUIALES

- Misa colectiva de mes y aniversario.
- Unidad de Manejo del Duelo en Bogotá.
- Asistencia Jurídica telefónica por servicio exequial prestado.



FEbancolombia
tu Fondo

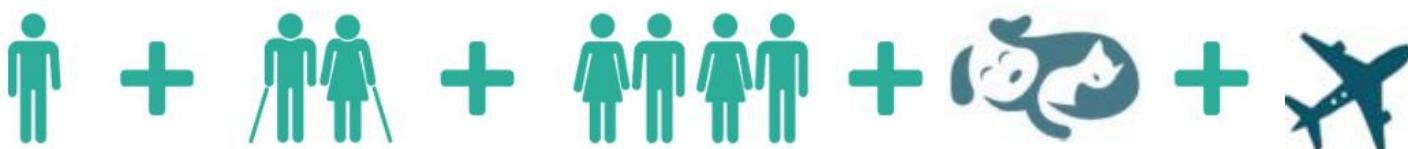


Plan Integral Unifamiliar y Plan Candelaria Unifamiliar

 Afiliado principal sin límite de edad para el ingreso y la permanencia.

 Dos (2) beneficiarios, sin límite de edad para el ingreso y para la permanencia, entre padres, cónyuge y/o suegros.

 Cuatro (4) beneficiarios menores de 70 años para el ingreso sin ningún grado de consanguinidad, previa inscripción.



✓ Incluye una asistencia de repatriación por grupo familiar un evento por vigencia.

✓ 1 Mascota perro o gato mayor de 3 meses y menor de 12 años para el ingreso.



Tarifa Mensual



PLANES	Valor Exequias	Valor con Dcto. auxilio	Adicional Menor	Adicional Mayor
Integral Unifamiliar + 1 Repatriación + 1 Mascota	\$ 16.300	\$ 8.150	\$ 1.090	\$ 4.380
Candelaria Unifamiliar + 1 Repatriación + 1 Mascota	\$ 32.290	\$ 24.140	\$ 16.145	\$ 32.290

ASISTENCIAS	Tarifas
Mascotas	\$ 4.200



Asistencias

ASISTENCIA LAS 24 HORAS LOS 365 DÍAS		
COBERTURAS		
ASISTENCIA A LA MASCOTA (perro o gato)	Montos máximos	Eventos máximos
Consultorio veterinario telefónico - Orientación médica veterinaria	Hasta 45 minutos por evento	6 eventos por año
Envío de médico veterinario al domicilio o atención en red veterinaria en caso de: <ul style="list-style-type: none"> - Por ingesta de cuerpos extraños - Por accidente - Por enfermedad 	Hasta 6 S.M.D.L.V por evento	2 eventos por año
Gastos de medicamentos derivados de atención primaria (analgésicos o antipiréticos o antiinflamatorios)	Hasta 5 S.M.D.L.V por evento	2 eventos por año
Traslado de la mascota a centro veterinario de la red por accidente (1 trayecto)	Hasta 5 S.M.D.L.V por evento	2 eventos por año
Refuerzo de vacunación en red veterinaria	Hasta 4 S.M.D.L.V por evento	1 evento por año
ASISTENCIA LEGAL	Montos máximos	Eventos máximos
Asistencia legal telefónica en procesos judiciales o conciliatorios, por la reclamación de daños y perjuicios sufridos por un tercero causado por la mascota	Hasta 5 SMDLV por evento	2 eventos por año
Representación legal telefónica en caso que la mascota le cause daño por conducta o proceder doloso a un tercero	Hasta 5 SMDLV por evento	1 evento por año
ASISTENCIA EXQUEIAL MASCOTAS	Montos máximos	Eventos máximos
Servicio de eutanasia por accidente grave o enfermedad (60 días de carencia)	Hasta 11 S.M.D.L.V por evento	1 evento por año
Servicio de incineración de la mascota fallecida (no se entregan cenizas)	Hasta 11 S.M.D.L.V por evento	1 evento por año
Servicio de guardería por hospitalización, incapacidad o viaje del titular	Hasta por 2 días máximo	1 evento por año
Referencia y coordinación con cementerios de mascotas	Sin límite	Sin límite
ASISTENCIA DE REFERENCIA Y COORDINACIÓN	Sin límite	Sin límite
Transmisión de mensajes urgentes		
Referencia y coordinación de caminatas eco recreativas caninas		
Referencias médicas veterinarias, guarderías y clínicas a nivel nacional		
Referencia y coordinación para cirugías, radiografías y ecografías	Sin límite	Sin límite
Referencias y coordinación de adiestrador de perros y clínicas veterinarias		
Referencia y coordinación en salón de belleza y boutiques		
Referencias y coordinación de compra y entrega de alimentos		

NOTA: Aplica para gatos o perros mayores de 3 meses menores de 12 años para el ingreso

*Aplica 30 días de Carencia.





FEbancolombia
tu Fondo



Asistencia REPATRIACIÓN

ASISTENCIA LAS 24 HORAS LOS 365 DÍAS

ASISTENCIA DE REPATRIACIÓN

Trámites legales, consulares, traducciones necesarias ante las autoridades competentes en el país de fallecimiento para la repatriación a Colombia. (el certificado de defunción es el único trámite que es responsabilidad de la familia, ya que es emitido por el médico tratante o fiscalía, según la causa del fallecimiento)

Traslado del cuerpo desde el lugar de fallecimiento a la funeraria filial para la respectiva preparación

El traslado a Colombia se realizará al aeropuerto internacional más cercano de la ciudad de destino final

El traslado a Colombia se realizará exclusivamente por vía aérea

Se realiza la respectiva preparación del cuerpo (embalsamamiento y tanatopraxia para envío), cumpliendo con los protocolos fitosanitarios exigidos en sanidad aeroportuaria

Cofre hermético con las características requeridas para la repatriación

Flete aéreo a Colombia, hasta el aeropuerto internacional más cercano a la ciudad de destino final

COBERTURA

Tiene derecho a la repatriación el Afiliado Principal y los beneficiarios del grupo familiar cubiertos en el Plan de Previsión

Cubre un evento por vigencia



*Aplica 90 días de Carencia.



Condiciones Especiales

- ❖ Incluye exhumación siempre y cuando el servicio funerario haya sido prestado a través del plan de previsión con FEBANCOLOMBIA
- ❖ Cinta membreteada a nombre de la entidad.
- ❖ Se podrán realizar actualizaciones del grupo familiar cada tres meses dentro de la vigencia
 - ✓ del 15 de NOV al 15 DIC.
 - ✓ del 01 Al 15 De MARZO
 - ✓ del 01 al 15 de JUNIO
 - ✓ del 01 al 15 SEPT
- ❖ Protección inmediata para el afiliado principal, beneficiarios y adicionales.
- ❖ Cubrimiento y afiliación de terceros (subgrupo).

Proteger a tu familia

es un acto de amor ❤

Los Olivos **no se hace responsable** por los servicios que no se soliciten a través de **nuestras líneas de atención**, las cuales están **disponibles las 24 horas del día** y tampoco por los servicios que presten otras entidades de Previsión Exequial.

Para más información, comunícate con:

Leidy Viviana Betancourt - 316 474 3855

acorporativo11.bogota@losolivos.co



@LosOlivosBogota
www.losolivosbogota.com



Marca gratis desde tu celular 

#317opc. 2

o llama al (601)3404055 Opc. 3



Marca gratis: **#317** desde tu celular 

 LosOlivosBogota

www.losolivosbogota.com