



INFORME DE GESTIÓN 2023



ÍNDICE

✓ Carta de la Junta Directiva	08
✓ Carta de Gerencia	10
✓ Informe Junta Directiva	12
✓ Informe Gobierno Corporativo	16
✓ Principales cifras: Inversión Social	21
✓ Informe Coordinación Comercial	23
✓ Informe Coordinación Financiera	66
✓ Informe Coordinación Operativa	78
✓ Informe Coordinación Administrativa	90
✓ Escuela de Emprendedores – FODES	95
✓ Informe Oficial de Cumplimiento	99
✓ Informe de los Órganos de Control	106
— Comité de Control Social	107
— Informe Comité de Apelaciones	114
✓ Informe EFE Garantías	115

JUNTA DIRECTIVA

PRINCIPALES

Sofía Trinidad Espinosa Ortiz

Presidenta

Denis Jesús Márquez Manosalva

Secretario

Diego Andrés Ramírez Navarrete

Julián Gómez Herrera

Adán Ferney Pineda Bonilla

Francisco Javier López Pérez

Óscar Ernesto Ramírez Martínez

SUPLENTES

Jaime Gómez Cornejo

Jaime Luís Martínez Hernández

Nelson Virgilio Laverde Ahumada

Raúl Adolfo Castaño Cadena

Alberto Abdul Parra T

Claudia Liliana Prada San Juan

Adolfo León García G

Carolina Cruz Medina

Iván Alberto Marín de León

Franklin Barleano Puerto G

Jesús Antonio Giraldo Martínez

Paula Andrea Tirado R

Ignacio Javier Guerrero B

Isabel Calderón



COMITÉ DE CONTROL SOCIAL

PRINCIPALES

Liliana Palacios Barrera
Presidenta

Diana Liseth Pulido Rodríguez
Secretaria

Néstor Alonso Mendoza
Raúl León Cárdenas
Alexander Carvajal Hernández

SUPLENTES

Claudia Maritza Castillo R
Juan Carlos Mena Usaquén
Rocío del Carmen Ojeda Polo
Marcela Tatiana Aguirre D
Oscar Felipe Durán C

COMITÉ DE APELACIONES

PRINCIPALES

Karen Jazmín Hernández O
Laura Daniela Restrepo P
Merly Luz Pérez Arrieta

SUPLENTES

Olinda Fuentes Jiménez
Mary Luz Espitia G
Olga Patricia Vasco Ospina



COMITÉS DE APOYO



COMITÉ DE RIESGOS

PRINCIPALES

Diego Andrés Ramírez Navarrete
Juan Pablo Alzate
Denis Jesús Márquez Manosalva
Luis Eduardo López Manrique
María Teresa Orejarena Cuartas

SUPLENTES

Francisco Javier López Pérez
Julián Gómez
Óscar Ernesto Ramírez

COMITÉ DE RIESGO DE LIQUIDEZ

PRINCIPALES

Julián Gómez
Juan Pablo Alzate
Adán Ferney Pineda Bonilla

SUPLENTES

Kirsys Nadira Robelto S.
Diego Esteban Torres
Karen Yasmín Hernández

COMITÉ DE EDUCACIÓN Y SOLIDARIDAD

PRINCIPALES

Mauricio Rodríguez
Yeimy Andrea Villa Salazar
José Daniel Bernal

SUPLENTES

Martín Sánchez Lancheros
Jonathan Cárdenas Rodríguez
Luz Karime García

ADMINISTRACIÓN FEBANCOLOMBIA

GERENTE

María Teresa Orejarena Cuartas
gerencia@febanco.com.co

COORDINACIÓN FINANCIERA

Nelson Sánchez Aguirre
financiera@febanco.com.co

Diego Andrés Vaca Contreras
Cristian Camilo Mariño Díaz
Juan Camilo Tique Gutiérrez
Brayan Andrés Solórzano Rojas

COORDINACIÓN OPERATIVA

Yeison Ramírez Vargas
operativo@febanco.com.co

Marby Yurany Manrique Daza
Juan José Rivera Pinzón
Cristhian Camilo Rodríguez Guevara
Itza Youlin Arrubla Henao
Daniel Cantor Moreno

COORDINACIÓN COMERCIAL Y DE SERVICIOS

Lorena Ramírez González
comercial@febanco.com.co

Ángela Tatiana Suárez Vivas
Manuela Forero Casas
Joussiff Abumar Noak
Graciela Camargo Quintero
Sandra Milena Moreno Romero
Angélica García
Katherine Rueda Correa
Yazmín Rocío Blanco Amaya

REGIONAL ANTIOQUIA

Verónica Jiménez Legarda | Gestora Comercial
gestorcomercial@febanco.com.co

John Alexander Torres Quintero
Diana Isabel Lopera Pulgarín
Daniel Castillo Lampión



COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA

Shirley Milena Cano Beltrán
administrativo@febancolombia.com.co

Jonathan Javier Pérez Giral
Daniel Stik Castelblanco Trejos

ANALISTA DE RIESGOS | OFICIAL DE CUMPLIMIENTO PRINCIPAL

Luis Eduardo López Manrique

ANALISTA DE COMUNICACIONES

Laura León Penagos

REVISORÍA FISCAL AUDITORÍA

Finangroup Ltda.

Opine S.A.S.

CARTA DE LA JUNTA DIRECTIVA

Estimados asociados:

Con un afectuoso saludo, nos dirigimos a ustedes para compartir los logros y avances obtenidos durante el año 2023. En FEbanco Colombia queremos expresar nuestro más profundo agradecimiento por su continua confianza, que nos impulsa a seguir construyendo juntos un camino de bienestar y solidaridad.

En el transcurso de este último año, la familia FEbanco Colombia ha crecido significativamente, alcanzando la cifra de 14,294 asociados. Este crecimiento demuestra el impacto positivo que hemos logrado en la vida de más familias, consolidándonos como una opción sólida y confiable en el ámbito de la economía solidaria.

Afrontando los retos globales, tomamos decisiones estratégicas para adaptarnos a las expectativas cambiantes y continuar ofreciendo servicios de calidad. La digitalización de procesos fue clave, permitiéndonos brindar alternativas virtuales eficientes en afiliaciones, actualización de datos y comunicación. Esta transformación tecnológica ha reforzado nuestra agilidad y competitividad.



En el ámbito educativo, el programa de la Ruta de Emprendimiento se ha destacado como un éxito, ofreciendo a los asociados y sus familias un espacio para fortalecer habilidades emprendedoras.

Además, continuamos con actividades de fidelización, campañas comerciales y ferias, reforzando nuestro compromiso de brindar servicios y beneficios que mejoren la calidad de vida de los asociados. La expansión de nuestra presencia en diversas entidades del sector es un testimonio de nuestro compromiso con el desarrollo y fortalecimiento de la economía solidaria.

En FEbanco Colombia, somos una comunidad que busca el bienestar integral de sus asociados. Agradecemos a cada uno de ustedes por ser parte de esta familia, por elegirnos como su primera opción y por contribuir al crecimiento sostenible de nuestra organización.



CARTA DE LA JUNTA DIRECTIVA



Nos enorgullece ser la plataforma que facilita la realización de sus proyectos de vida y de sus familias. En el 2024, continuaremos trabajando con responsabilidad y compromiso, brindando una administración segura y confiable de los aportes y ahorros, seguiremos creciendo a través de la colocación de cartera en créditos sostenibles y amigables para nuestros asociados, brindando las mejores condiciones posibles no solo en tasas, plazos y montos, sino también en agilidad, claridad, calidad y personalización en la atención, con el propósito de generar buenas experiencias que satisfagan a nuestros asociados.

Gracias al trabajo colectivo, fuimos un apoyo y ayuda muy importante para nuestros asociados, donde pudimos dar solución a las necesidades en temas de salud, liberar flujo de caja bajo los principios solidarios, y seguir construyendo un camino conjunto hacia el bienestar social.

Somos FEbanco Colombia, Tu Fondo.

Sofía Trinidad Espinosa Ortiz
Presidenta de la Junta Directiva



CARTA DE GERENCIA



Apreciados delegados, asociados:

La Junta Directiva y la Gerencia de FEbanco Colombia, presentan a sus asociados, el informe de gestión económica y social del año 2023.

Este, contiene la información relacionada con las principales actividades sociales, comerciales, administrativas, financieras y de gestión realizadas durante el año 2023 por parte de la Junta Directiva, sus comités de apoyo, Comité de Control Social y administración, todas ellas derivadas del Plan Estratégico 2021-2026.

El año 2023 fue muy importante para nosotros, obtuvimos excelentes resultados, no solo desde el punto de vista financiero sino social, con el

aporte de soluciones financieras y no financieras a nuestros asociados.

Nos propusimos escuchar y estar más cerca de los asociados para lo cual la Gerencia, la Coordinadora Comercial, el Coordinador Operativo y nuestros Ejecutivos Comerciales, **recorrimos 23.560 kilómetros** de nuestra geografía colombiana **para acercarnos a nuestros asociados.**

De la misma manera, conocedores de la importancia de la formación de nuestros colaboradores y el desarrollo de sus competencias, **fortalecimos el talento humano con diferentes actividades y capacitaciones.**



CARTA DE GERENCIA



Asimismo, con el ánimo de generar cercanía entre los colaboradores y brindar tiempo de calidad en familia se mantuvieron el día de cumpleaños y FebAventura.

Invertimos \$173.171.611 del fondo de tecnología, con los que cambiamos los equipos de los trabajadores, los discos duros de la NAS, y renovamos el servidor y las licencias, preparándonos para los cambios que esperamos poder tener en el 2024 en tecnología, para transformar nuestros productos y servicios.

En el año 2023 FEbanco Colombia cerró con unos excedentes superiores a los **\$4.705.696.000**, un resultado importante bajo el escenario económico presentado, lo cual permitirá consolidar aún más el patrimonio de nuestro Fondo de empleados y fortalecer los programas y beneficios para los asociados y sus familias.

Dentro de los resultados del año, sobresale el **crecimiento de la cartera en un 10.25% y de la base social en un 7.18%** con relación al 2022, resaltando el buen desempeño del Área Comercial y Operativa y la lineación con las áreas administrativas, bajo disposiciones claras y oportunas por parte de la Junta Directiva y las orientaciones de la Revisoría Fiscal.

Es importante destacar, de igual forma, el trabajo en conjunto con la Superintendencia de Economía Solidaria y los entes gremiales buscando siempre fortalecer el sector cooperativo, enmarcado en el cumplimiento de los riesgos y la aplicación de las mejores prácticas.

Continuaremos comprometidos en la consecución de los objetivos planteados para el año 2024, que conlleven a FEbanco Colombia a mantener su liderazgo en el sector cooperativo.

Termino, dando las gracias a Dios, a nuestros más de 14.000 asociados, a nuestra Junta Directiva, Comité de Control Social, Comité de Apelaciones, a la Revisoría Fiscal y a nuestro equipo de trabajadores de FEbanco Colombia y nuestra filial EFE Fondo de Garantías, quienes con su compromiso, dedicación y esfuerzo hicieron posible estos resultados; los invito a continuar unidos en la senda del crecimiento de FEbanco Colombia.

“Ninguno de nosotros es tan bueno como todos nosotros juntos” Ray Kroc.

María Teresa Orejarena Cuartas
Gerente



• Informe •

JUNTA DIRECTIVA FEBANCOLOMBIA



La Junta Directiva de FEbanco Colombia 2023 - 2025 fue elegida en la ASAMBLEA GENERAL DE DELEGADOS realizada el 24 de marzo de 2023 por un periodo de dos años, contando con **7 miembros principales y 14 suplentes** así:



PRINCIPAL

NOMBRE

Sofía Trinidad Espinosa Ortiz
Diego Andrés Ramírez Navarrete
Julián Gómez Herrera
Adán Ferney Pineda Bonilla
Francisco Javier López Pérez
Denis Jesús Márquez Manosalva
Óscar Ernesto Ramírez Martínez

1° SUPLENTE

Jaime Gómez Cornejo
Jaime Luis Martínez Hernández
Nelson Virgilio Laverde Ahumada
Raúl Adolfo Castaño Cadena
Alberto Abdul Parra T
Claudia Liliana Prada San Juan
Adolfo León García G

2° SUPLENTE

Carolina Cruz Medina
Iván Alberto Marín de León
Franklin Barleano Puerto G
Jesús Antonio Giraldo Martínez
Paula Andrea Tirado R
Ignacio Javier Guerrero B
Isabel Calderón

Los 21 miembros quedaron posesionados y registrados en la Cámara de Comercio sin presentar ninguna novedad. Posterior a su nombramiento se realizaron 8 juntas directivas ordinarias y 3 juntas extraordinarias.

Durante las sesiones realizadas se desarrolló: La aprobación del presupuesto 2023 con seguimiento mensual y con un cumplimiento por encima de lo esperado.

Se aprobaron las actualizaciones de los manuales y reglamentos:



- ✓ Manual SARC
- ✓ Documento técnico de otorgamiento
- ✓ Documento técnico de seguimiento y control
- ✓ Documento técnico de recuperación de cartera
- ✓ Manual SARL
- ✓ Anexo límites exposición en SARL
- ✓ Reglamento del compromiso económico de los asociados y de los servicios de ahorro
- ✓ Reglamento de auxilio de recreación.

La Junta Directiva nombró los siguientes comités de apoyo por un periodo de dos años:

1. Comité de Liquidez
2. Comité de Riesgos
3. Comité de Solidaridad
4. Comité de Educación

Así mismo, y de acuerdo a sus atribuciones, realizó el análisis, evaluación y aprobación de **87 créditos por valor total de \$942.020.598.**

Durante el 2023, la Junta recibió y se pronunció sobre los informes del Comité de Riesgos, realizando el seguimiento a las acciones de mejora propuestas, así como

los informes del Oficial de Cumplimiento y Analista de Riesgos, asignando recursos económicos y tecnológicos con el fin de acatar la normatividad exigida.

A su vez, la Junta Directiva aprobó la asesoría externa en temas de Riesgos, a través de un consultor que acompañó a lo largo del año 2023 a la administración en la revisión de manuales, políticas y asesoró al Fondo en la preparación para el impacto de la Pérdida Esperada. De acuerdo al análisis realizado y a los resultados obtenidos, se tomó la decisión de realizar provisiones equivalentes al 100% del impacto que se tendría en el segundo semestre del año 2024.

De igual forma, la Junta Directiva aprobó la renovación de los equipos de cómputo de los trabajadores de FEbanco Colombia, **invirtiendo la suma de \$106.000.000** y el cambio del servidor de la base de datos por valor de \$59.000.000.

En las sesiones ordinarias de la Junta Directiva se contó con la Revisoría Fiscal y la presentación de sus informes, los cuales fueron analizados y trabajados,

dando seguimiento con el fin de que la administración desarrollara las respectivas acciones de mejora, de acuerdo a los planes presentados.

Para la revisión anual de los Estatutos, Código de Ética y Buen Gobierno, la Junta presentará a la Asamblea del 2024, la reforma del artículo 61 parágrafo 5 literal c. con el objetivo de ajustar las horas necesarias en economía solidaria.

A lo largo del 2023 se realizó seguimiento a las actividades establecidas en el balance de gestión para el desarrollo de la planeación estratégica, destacando el incremento en la base social y la calificación obtenida en la encuesta de satisfacción. De igual manera y a nivel interno, la mejora en la evaluación de desempeño de los trabajadores de FEbanco Colombia, donde se trabajó el cierre de brechas en comunicación asertiva y servicio al asociado. Frente a este tema, para el año 2024 se ha establecido el programa Servicio con Amor, en donde se seguirá trabajando en ofrecer una excelente atención, fortaleciendo el activo más importante para el Fondo, nuestros asociados.

Agradecemos la confianza de la honorable Asamblea y seguiremos trabajando por seguir contribuyendo a la calidad de vida de nuestros asociados y a una mejor sociedad.



• Informe •

GOBIERNO CORPORATIVO



La Junta Directiva y el representante legal de FEbanco Colombia, están plenamente informados sobre las responsabilidades que implica el manejo de los diferentes riesgos y están enterados de los procesos y de la estructura del negocio. De igual manera, determinan las políticas y el perfil de riesgo, siguiendo los límites establecidos en los diferentes reglamentos.

Reportes: La Junta Directiva recibe información mensual de los diferentes comités de la entidad y del representante legal, al mismo tiempo que conocen el desarrollo financiero. Así mismo, cuentan con los informes que brinda la Revisoría Fiscal en cada una de sus auditorías. Por su parte, el Comité de Control Social recibe información de la gestión social del Fondo.

Infraestructura tecnológica:

FEbanco Colombia cuenta con herramientas tecnológicas y proveedores especializados en materia de tecnología, con experiencia en el sector y con programas diversos que permiten mantener la información actualizada y confiable.

Políticas y división de funciones: FEbanco Colombia, cuenta con diferentes comités creados por la Junta Directiva, como son el Comité de Riesgos y el Comité Riesgo de Liquidez. Los reglamentos que rigen estos comités son aprobados por la Junta Directiva y difundidos a todos los directivos; cuenta además con un grupo idóneo y dispuesto a dar apoyo para el logro de las metas y objetivos propuestos en cada uno de ellos.



GESTIÓN DE RIESGOS

RIESGO DE MERCADO

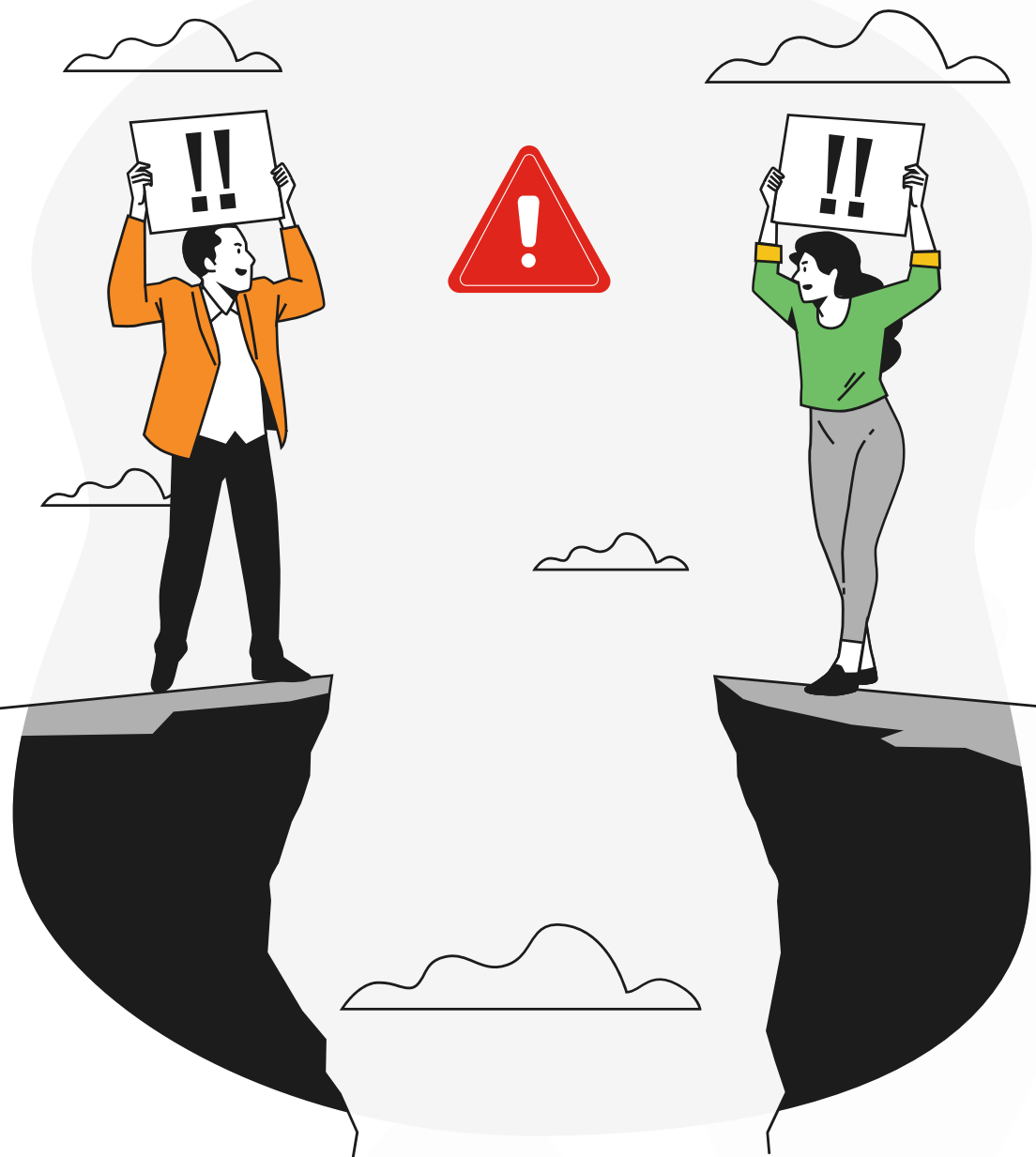
El Riesgo de Mercado es la pérdida ante movimientos adversos en las variables del mercado que afectan los precios de los activos de la entidad. Existen diferentes tipos de riesgo de mercado como es tasa de interés, precio y tipo de cambio. FEbanco Colombia no presenta riesgo de mercado pues no especula con sus recursos de liquidez los cuales mantiene en fiducias de baja volatilidad a la vista y destina más del 70% de su activo a operaciones de cartera con sus asociados, la cual renta a tasa fija. Por su parte, el rendimiento del ahorro permanente, única fuente de captación con costo financiero, es variable en función de los resultados de la entidad.

RIESGO DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO

Representa la probabilidad de que la entidad sea utilizada en el giro ordinario de sus negocios por cualquiera de sus contrapartes para el uso, ocultamiento o transferencia de recursos de origen ilícito. FEbanco Colombia adoptó integralmente las medidas de prevención, control, monitoreo y reporte que le corresponden de acuerdo con su nivel de riesgo, tamaño, naturaleza y complejidad por cada factor de riesgo según las instrucciones de la norma actualizada por la Supersolidaria y cumple con los reportes periódicos que debe efectuar a la UIAF. Tanto su Oficial de Cumplimiento como el Revisor Fiscal, cuentan con el curso de la UIAF y el Diplomado respectivo.

El riesgo inherente y residual de FEbanco Colombia es mínimo en materia de lavado de activos y financiación del terrorismo y hasta la fecha no se han presentado operaciones inusuales, ni reportado operaciones sospechosas o en efectivo por no superar los topes establecidos en la norma vigente.





RIESGO DE CRÉDITO

El riesgo crediticio es la posibilidad de que una entidad incurra en pérdidas y se disminuya el valor de sus activos, como consecuencia de que sus deudores falten en el cumplimiento oportuno. FEbanco Colombia cumple con la normatividad expedida por la Supersolidaria para la administración del riesgo de crédito contenida en el Capítulo II de la Circular Básica Contable y Financiera. El riesgo de crédito es bajo, el recaudo se produce en más de un 90% mediante descuento de nómina directo o a través de débito automático.

RIESGO DE LIQUIDEZ

El Riesgo de Liquidez se define como la contingencia de que la entidad incurra en pérdidas por la venta de activos a descuentos inusuales, con el fin de disponer rápidamente de los recursos necesarios para cumplir con sus obligaciones contractuales. FEbanco Colombia evalúa este riesgo de acuerdo con la normatividad establecida por la Superintendencia de la Economía Solidaria en el capítulo XIV y XVII de la Circular Básica Contable y Financiera. La brecha de liquidez arroja resultado positivo por lo que la entidad no ha tenido valor en riesgo de liquidez y su fondo de liquidez se ha mantenido permanentemente en todos los meses cumpliendo con el porcentaje mínimo legal que le corresponde del 2% sobre los ahorros permanentes, constituido en una fiducia a la vista de mínima volatilidad y CDTS de renta fija en entidades financieras con riesgo mínimo.

AUDITORÍA

FEbanco Colombia, tiene Revisoría Fiscal, la cual realiza auditorías mensuales, para verificar la correcta contabilización y legalidad de los informes que se presentan, control del cumplimiento de las normas legales, además de presentar a la Junta Directiva y al representante legal sugerencias e instrucciones necesarias para fortalecer y mejorar los procedimientos contables, administrativos, financieros y las medidas de control interno.

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

De acuerdo con el tamaño de la organización se ha creado la mayor independencia funcional posible en las personas responsables de definir las políticas, gestionar los riesgos, aprobar las operaciones, registrarlas, recaudarlas o desembolsarlas y auditarlas.

RECURSO HUMANO

FEbanco Colombia cuenta con un Analista de Riesgos que a su vez es el Oficial de Cumplimiento principal, quien cuenta con la formación, actualización y experiencia necesarias para mantener en funcionamiento el Sistema Integral de Administración de Riesgos y las obligaciones legales de la entidad conforme al marco legal vigente para el sector solidario.



PRINCIPALES CIFRAS: INVERSIÓN SOCIAL

CONCEPTO	VALOR	INCREMENTO RELACIÓN 2022
Actividades de retención, afiliación y fidelización	\$ 2.824.277.044	6.3% crecimiento con relación al 2022
Actividades y auxilios del fondo de solidaridad, educación, FODES	\$ 1.119.090.000	14.4% crecimiento con relación al 2022
Auxilio defunción	\$ 858.600.000	17 familias beneficiadas
Excedentes	\$ 4.705.696.000	12.7% crecimiento con relación al 2022
Rendimientos	\$ 2.884.734.579	31.5% crecimiento con relación al 2022
Revalorización de aportes	\$ 1.590.764.272	50% crecimiento con relación al 2022
Asociados	\$ 14.294	7.1% crecimiento con relación al 2022

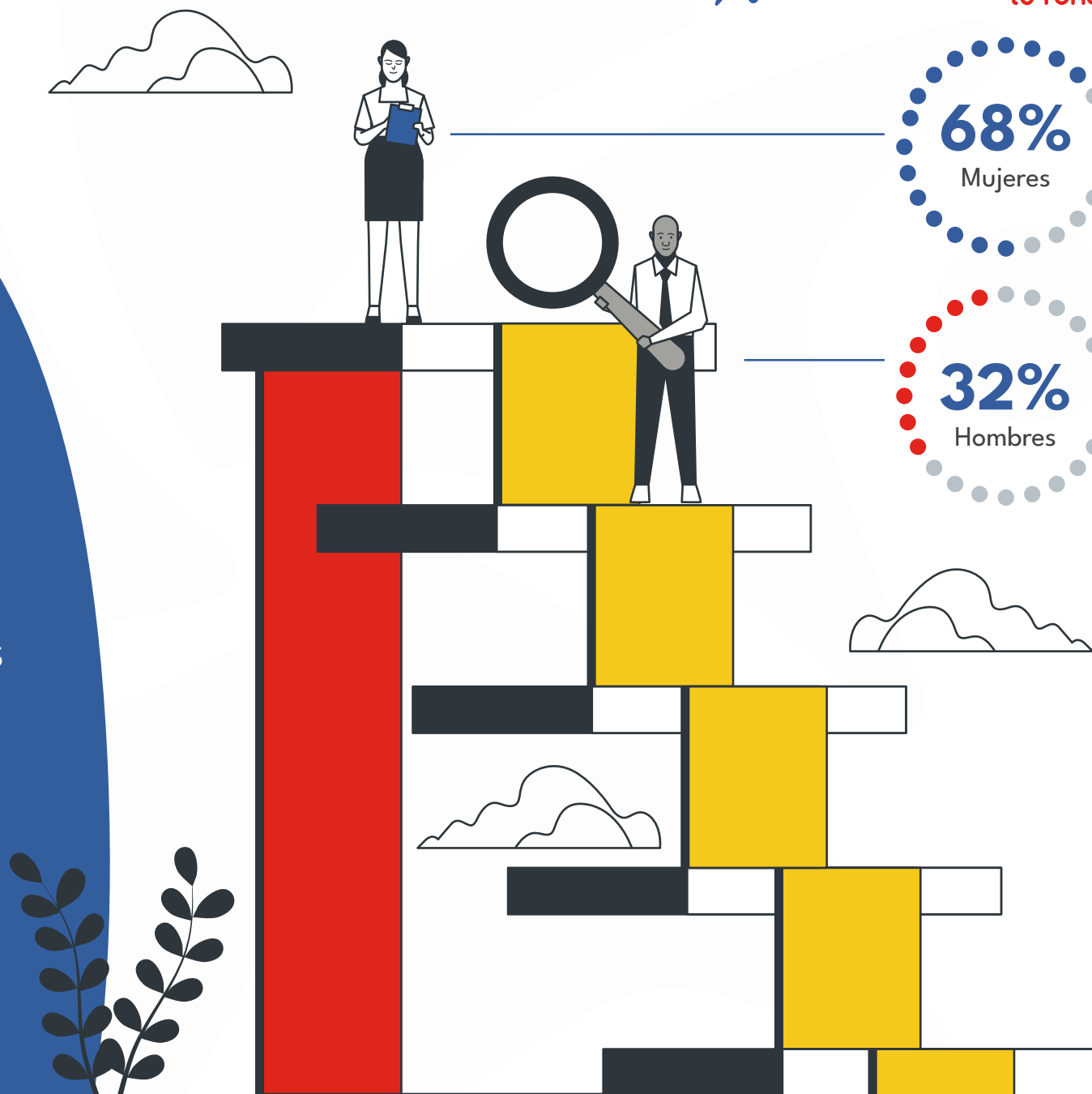


• Informe •

COORDINACIÓN COMERCIAL



En el 2023, la base de asociados creció de manera importante, alcanzando los **14,294 asociados**, un **7.1%** más de los registrados en el 2022.



Dos nuevas empresas se unieron a FEBANCOLOMBIA

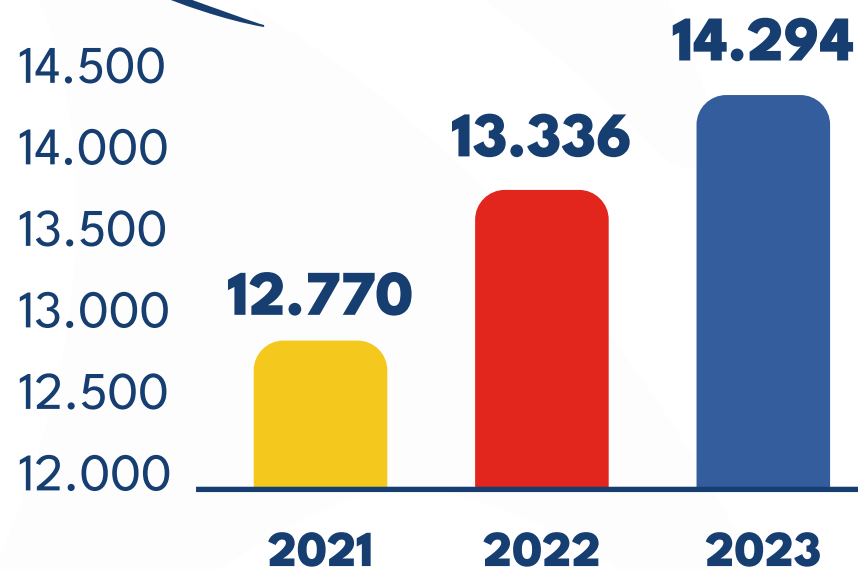
**EDN Colombia S.A.S
Patria Investments**



A hand holding a yellow pen is shown signing a document. The signature is a stylized cursive name.

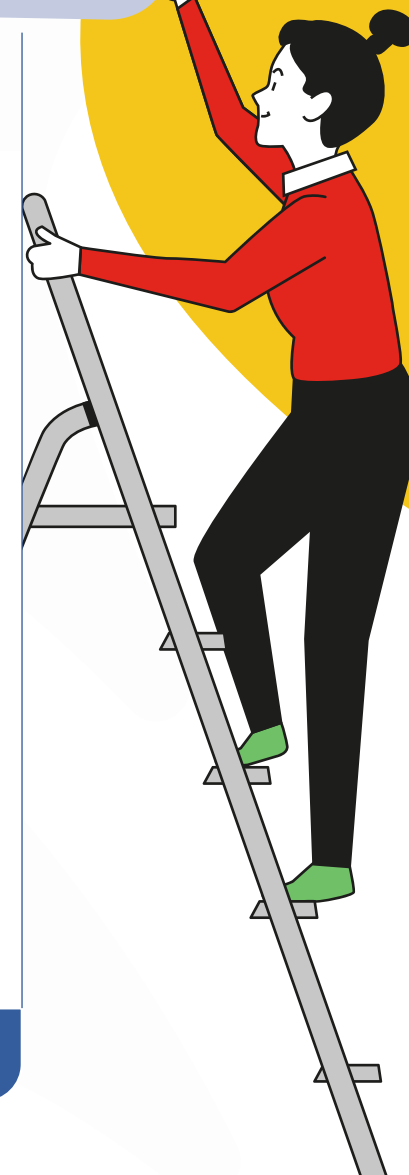
ASOCIADOS POR AÑO

Es así como al cierre de 2023, se alcanzó un total de 17 empresas vinculadas a FEbanco Colombia.



ASOCIADOS POR AÑO

CIUDAD	2021	2022	2023	Part. %	Variación último año %
Bogotá, D.C.	3.295	3.389	3.573	25,00%	5,43%
Medellín	3.199	3.667	4.100	28,68%	11,81%
Cali	678	711	728	5,09%	2,39%
Barranquilla	598	646	644	4,51%	-0,31%
Bucaramanga	226	262	290	2,03%	10,69%
Cartagena	261	260	246	1,72%	-5,38%
Pereira	132	152	162	1,13%	6,58%
Cúcuta	146	151	169	1,18%	11,92%
Neiva	136	147	168	1,18%	14,29%
Ibagué	161	163	168	1,18%	3,07%
Villavicencio	124	120	144	1,01%	20,00%
Montería	145	151	161	1,13%	6,62%
Manizales	93	107	116	0,81%	8,41%
Pasto	109	106	134	0,94%	26,42%
Armenia	86	93	95	0,66%	2,15%
Santa Marta	63	81	102	0,71%	25,93%
Valledupar	83	87	106	0,74%	21,84%
Envigado	308	271	268	1,87%	-1,11%
Palmira	105	103	105	0,73%	1,94%
Popayán	73	67	72	0,50%	7,46%
Tunja	68	68	70	0,49%	2,94%
Otras ciudades	2.681	2.534	2.673	18,70%	5,49%
TOTAL	12.770	13.336	14.294	100,00%	7,18%



ACTIVIDADES DE FIDELIZACIÓN

- Lectura de cuentos para niños 📖
- Serenata a las madres 🎵
- Taller: ¡Cocteles Saludables! 🍹
- Mantenimiento de bicicletas 🚲
- Día del Saludo de FEbanco Colombia 🎉
- Día del Pensionado: ¡Incluyendo a Familias! 👓👓

Participación de **2,158 Asociados**
(15% de Base Social) 👤👤 y **\$9,513,200**
💰 entregados en premios.





ÉXITO EN ACTIVIDADES Y CAMPAÑAS COMERCIALES 2023

PRINCIPALES LOGROS

¡850 asociados premiados!

Bonos de Netflix, sorpresas, entradas a cine, dinero, edredones, recipientes para mascotas, balones de fútbol, audífonos inalámbricos, asadores, ¡y más!

Premios Totales:
¡\$26.637.000 millones!





PARTICIPACIÓN EN DIVERSAS ACTIVIDADES:

- Campañas de afiliación en los diferentes meses del año. 📅
- Presencia en Feria realizada por Tuya S.A. 🎪
- Toma de nodos Renting y Transportempo, realizadas en las ciudades de Cali, Medellín, Barranquilla, Bogotá y Cartagena. 🏠
- Toma de Beneficios de Bancolombia. 🏠
- Campaña de Apertura de SDAT. 🚀
- Celebración del Día del Pensionado. 🧐🧐
- Concurso de Mascotas. 🐾
- Día del Saludo FEbanco Colombia. 🐝
- Visitas a diferentes ciudades y oficinas del Banco. 🏢
- Trivia en Instagram (Marzo): rifa de 4 Audífonos Inalámbricos. 🎵
- Etiqueta a tu Mascota y hálbanos de ella (Agosto): Sorteo de 16 Recipientes de alimentación en silicona. 🐶
- Concurso de Disfraces para Niños (Octubre): Entregamos 80 Kits de cocineritos 🎃
- Sugerencias de Asociados Solteros (Noviembre): Sorteo de 10 Combos de entrada doble a cine con confitería, basado en los asociados que dejaron sus ideas innovadoras para solteros. 🎬
- Aguinaldos Navideños en Instagram (Diciembre): Entrega de 4 Bonos de \$100,000. 🎅
- En la Encuesta de Satisfacción 2023, los asociados participaron en el sorteo de 4 ollas multifuncionales. 🍲



OTRAS ACTIVIDADES REALIZADAS

Encuentro de Pensionados FEbanco Colombia

En el 2023, se celebró momentos únicos con los pensionados en Cali, Medellín, Barranquilla, Bucaramanga, Bogotá, y virtualmente, donde se informó acerca de las coberturas y beneficios que tienen los asociados con sus pólizas.

Participación del **37% del total** de asociados pensionados

Amor y Amistad

Se sortearon **40 edredones** entre los **13.568 asociados** que integraban la base social a septiembre de 2023.








Se entregaron **160 entradas dobles** a cine en los meses de junio y julio, alcanzando un total de **320 personas beneficiadas**.

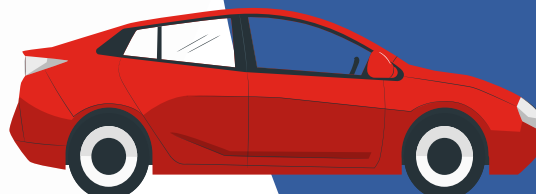
En el 2023, FEbanco Colombia **acortó distancias recorriendo 23.560 km** en su Estrategia Comercial de visitas a nivel nacional. Visitamos ciudades como Andes, Salgar, Florencia, Líbano, Mariquita, Honda, Fresno, Túquerres, Ipiales, Garzón, Pitalito, Ibagué, Acacias, Guarne, entre otras.

Se impactó al 17% de la base social, llegando a 2.485 asociados.

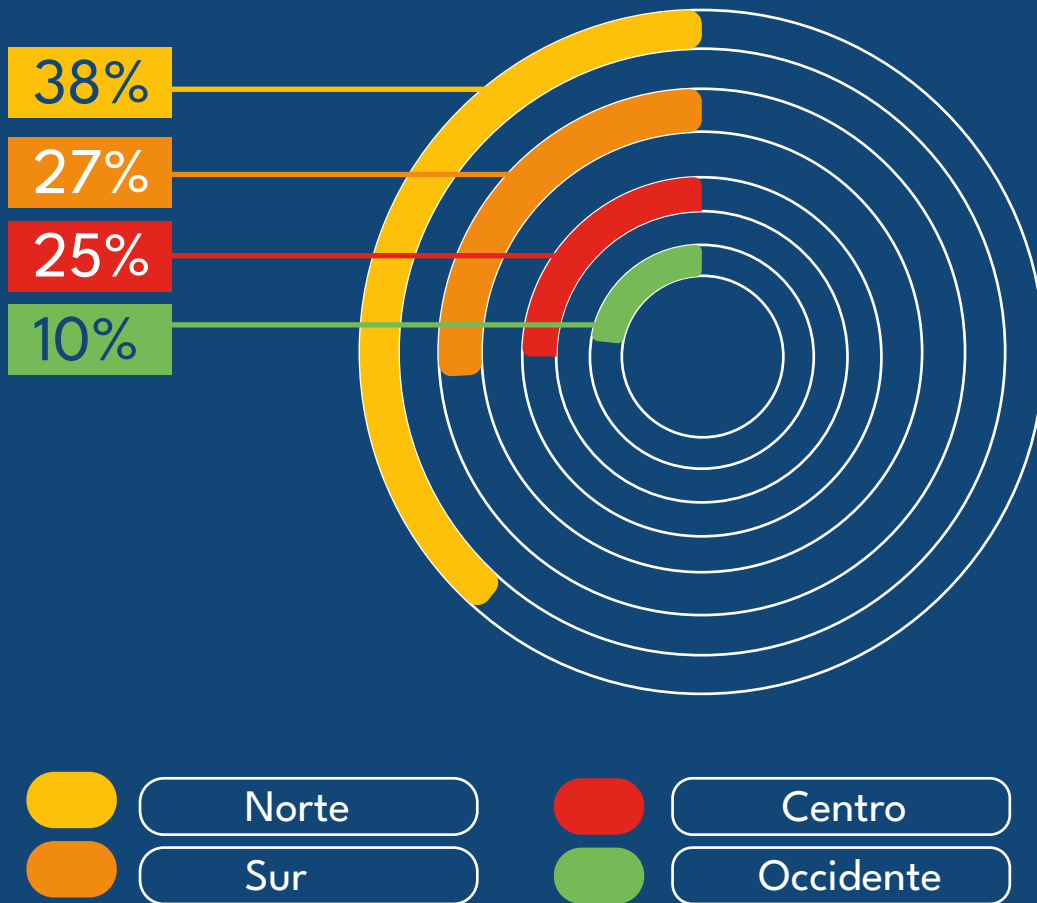
En el recorrido conocimos problemáticas económicas del país, lo que llevó a FEbanco Colombia a realizar ajustes en las condiciones y restricciones de la línea de crédito de alivio financiero. Además, se lanzó el crédito “Libera tu Desprendible”, diseñado para liberar flujos de caja al asociado al cruzar y comprar cartera, generando tranquilidad en sus finanzas.



¡FEbanco Colombia, siempre presente en cada kilómetro recorrido!



PARTICIPACIÓN RECORRIDO NACIONAL



¿QUÉ DIJERON LOS ASOCIADOS?

El tiempo de respuesta de los créditos es muy bueno.

Me gusta el Fondo, me han ayudado mucho con los créditos.

Tengo el Crédito de vehículo con FEbanco Colombia y ha sido lo mejor, la tasa es fija.



Es el mejor Fondo de todos, gracias a ellos pude tomar mi crédito de vivienda.

Para mí, es el mejor Fondo de todos.

Me gusta la atención y el servicio que tienen.

Me alegra que el Fondo nos tuviera en cuenta para estas visitas y estén presentes.

CAMPAÑAS ACTUALIZACIÓN DE DATOS

Dos exitosas campañas de actualización de datos en el 2023 a través de la plataforma web.

Total de Asociados Actualizados: 3,983

- A septiembre de 2023, el 72% (9.884) de la base social (13.682) ha actualizado sus datos en el último año, indicando un alto nivel de actualización en la calidad de la base de datos. Se continuará trabajando para mejorar este indicador, con un seguimiento mensual a los monitoreos que identifican campos faltantes o erróneos.
- Al cierre de 2023, el 75% del total de la base de datos tiene fecha de última actualización dentro del último año. Es importante destacar que tanto proveedores como empleados realizan la actualización de manera estrictamente anual, con un seguimiento del 100% a cargo de la Coordinación Administrativa y Gerencia para los empleados, y de las Analistas de Convenios y Asesores de Servicio, según corresponda, para los proveedores.

Resultados por zona - Periodo 2023-1 (enero 10 a febrero 10):

Centro:	Norte:	Occidente:	Sur:
534	286	629	362

Resultados por Zona - Periodo 2023-2 (septiembre 15 a octubre 15):

Centro:	Norte:	Occidente:	Sur:
708	434	597	433

Sorteo Incentivo - Periodo 2023-1 (enero 10 a febrero 10):

Ganadores	Premio
20 (5 por Zona)	\$150.000 c/u

Total de Asociados Actualizados: 3,983

Sorteo de Premios - Periodo 2023-2 (septiembre 15 a octubre 15):

Asadores de Barril:	Premiados:
4	1 por Zona



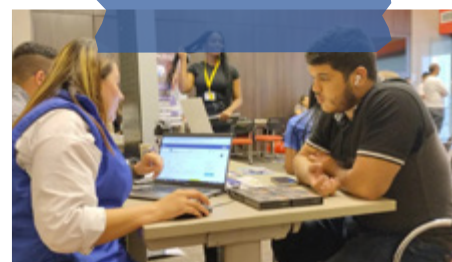
Feria de beneficios “FEbancolombia más cerca” 27 y 28 de septiembre de 2023

Asistentes: 500 personas

Principales logros:

- Nuevas Afiliaciones: 29
- Créditos Radicados: >40
- Ahorros Voluntarios: ~10
- Retenciones: 4

Se brindó asesoría integral en productos, convenios, beneficios, afiliaciones y créditos; se llevaron a cabo diversas actividades lúdicas y de participación. Además, se entregaron **42 regalos** en rifas generales, con una participación de **319 personas**.



REFERIDOS 2023

En el 2023, FEbanco Colombia destacó con su exitoso programa “**Influencers**” y otras campañas anuales que buscaban el incremento de su base social, donde se obtuvieron los siguientes resultados:

NUEVOS ASOCIADOS

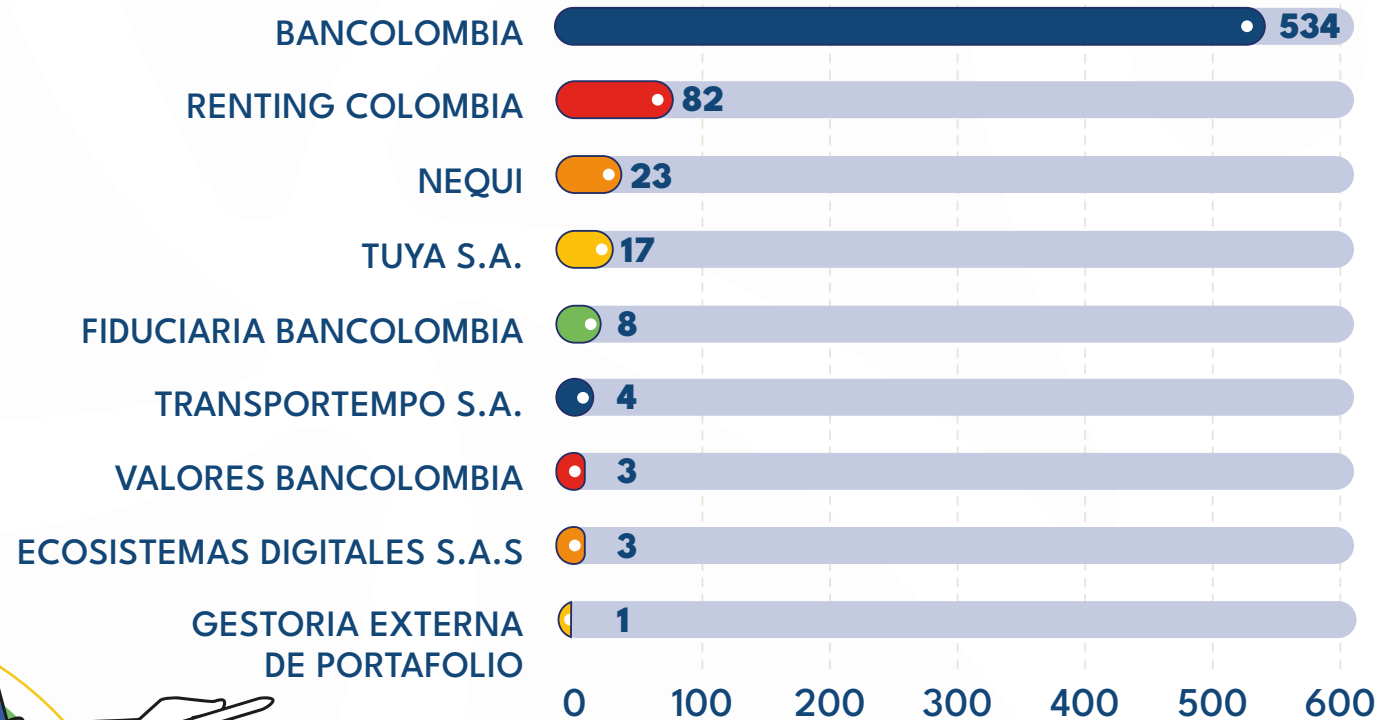
675

INCENTIVOS ENTREGADOS

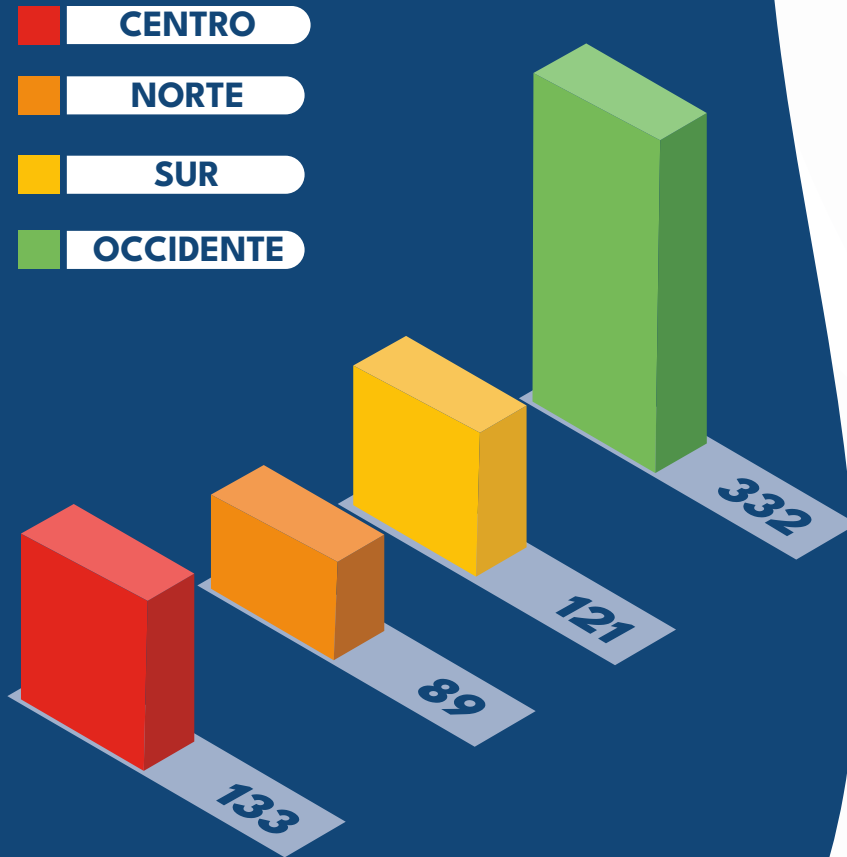
\$6.750.000



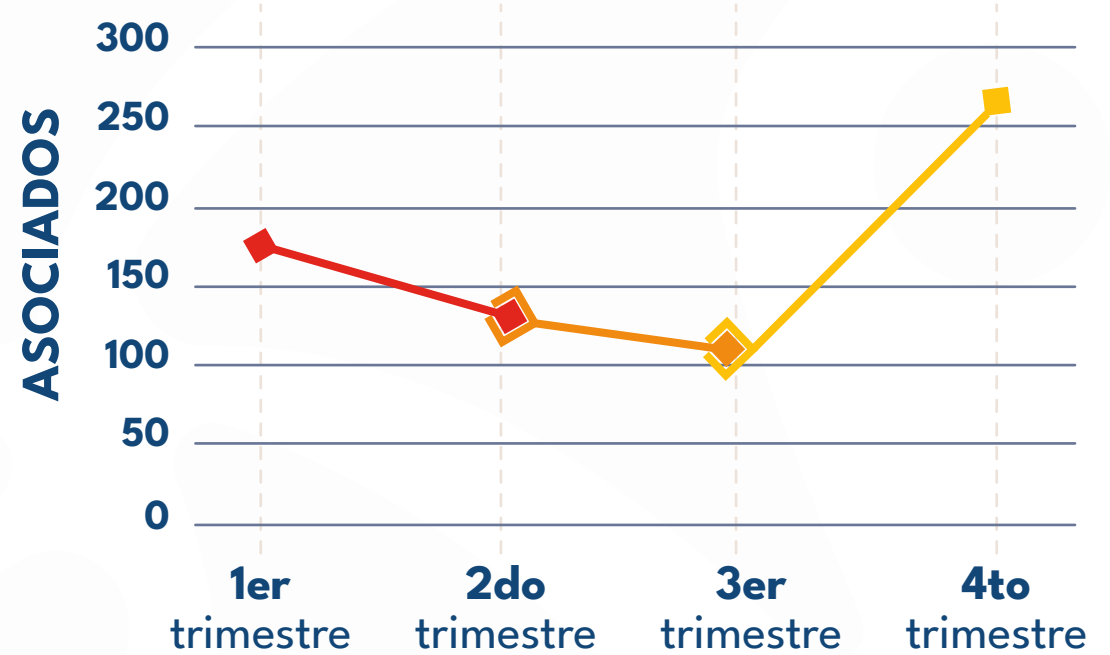
PARTICIPACIÓN POR COMPAÑÍA



PARTICIPACIÓN POR ZONA PROGRAMA DE REFERIDOS



PARTICIPACIÓN POR TRIMESTRE



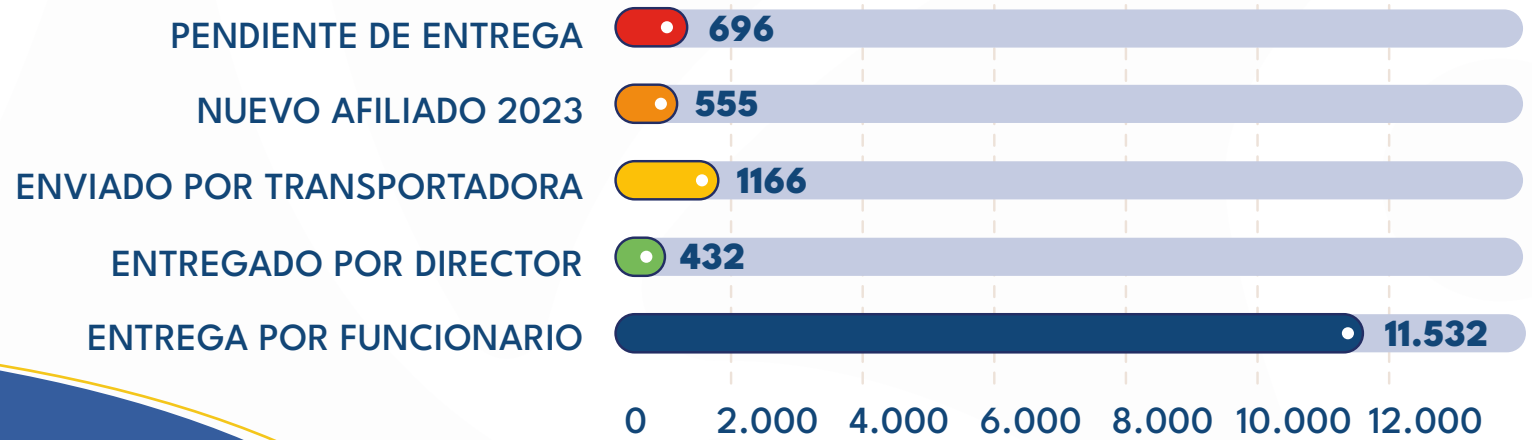
ENTREGA DE REGALOS DE FIN DE AÑO



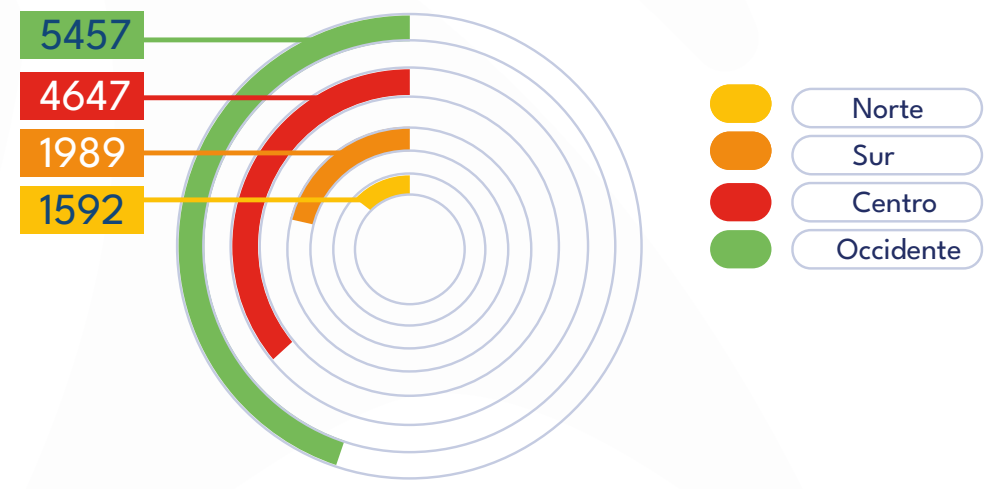
Para el 2023 FEbanco Colombia logró la entrega de **13.685** obsequios con una inversión total de **\$1.285.908.870.**



MÉTODOS DE ENTREGA



ENTREGA POR ZONAS





QUINQUENIOS 2023

Durante este período entregamos **1969 obsequios** por valor de **\$59.479.608**, divididos así:



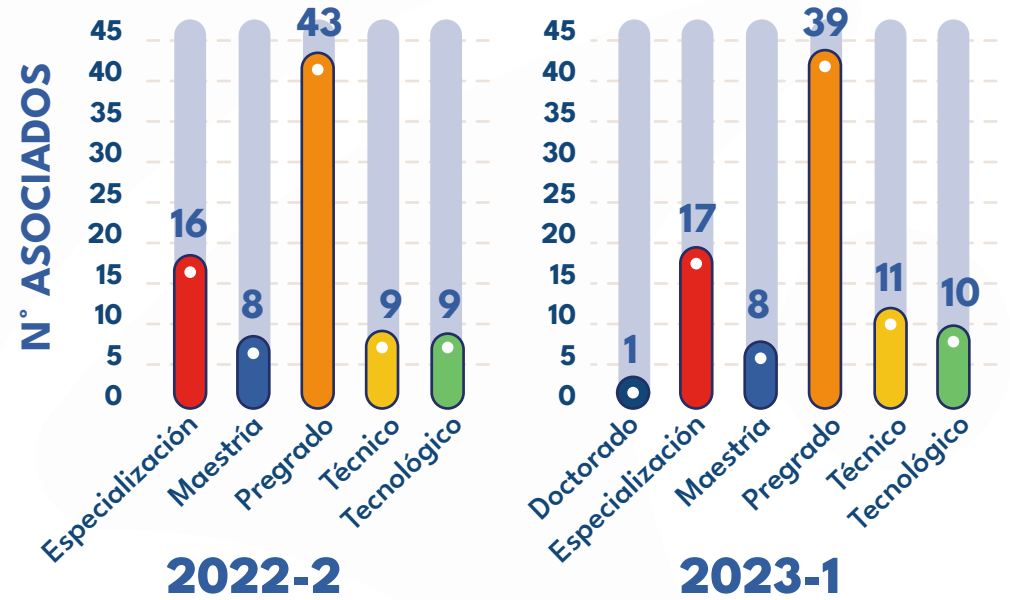
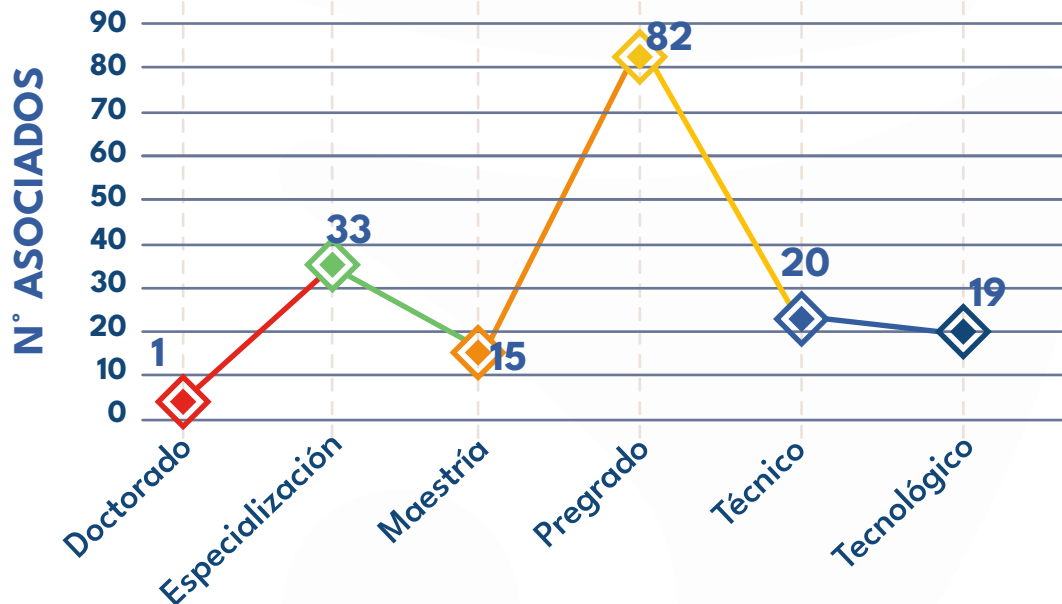
ANTIGÜEDAD / AÑOS	AÑO 2023	OBSEQUIO	
5 años	906	Lonchera Mesacé ref. 300	
10 años	670	Vinagrera y salero universal	
15 años	214	Manos libre Mesacé ref. 112	
20 años	66	Audífonos Rango.com	
25 años	10	Set de vinos Redon	
30 años	49	Set de vinos Redon	
35 años	12	Sanduchera Sonrisa Universal	
40 años	29	Tetera Universal	
45 años	10	Billetera para hombres y cosmética para mujeres	
50 años	3	Billetera para hombres y cosmética para mujeres	
TOTAL	12.770		

AUXILIOS

AUXILIO DE EDUCACIÓN SUPERIOR 2023

Durante el 2023, se otorgaron un total de **170 auxilios** por un valor total de **\$85.000.000**. A continuación, presentamos la distribución por semestre y nivel educativo.

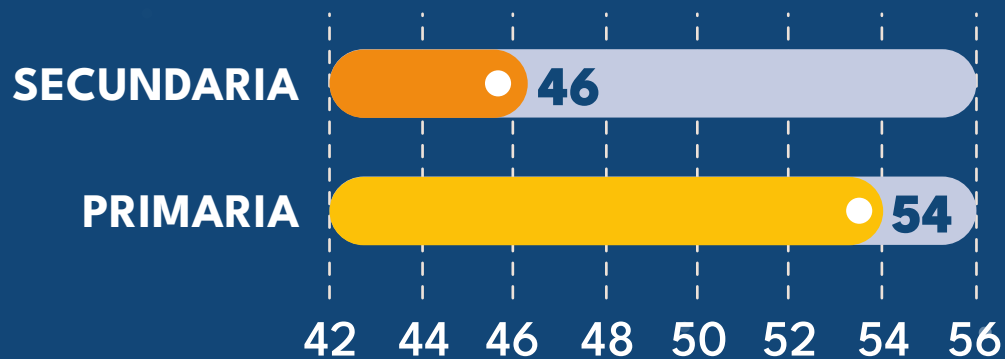
PARTICIPACIÓN POR PROGRAMA





AUXILIO DE EDUCACIÓN PRIMARIA Y SECUNDARIA 2023

Para este auxilio se otorgaron un total de **100 cupos**, 25 por cada zona del país, **por valor de \$150.000**, para un total de **\$15.000.000 asignados**.



AUXILIO DE RECREACIÓN

Durante el 2023, FEbanco Colombia otorgó **570 auxilios recreativos** a asociados de diversas regiones, sumando un total de **\$144'000,000**.



AUXILIO DE CALAMIDAD

\$8.460.000 destinados a apoyar los momentos críticos que vivieron algunos asociados.

CIUDAD	TIPO DE CALAMIDAD	TOTAL
Pereira	Fallecimiento fuera del país	\$2.320.000
Aguachica	Calamidad por lluvia	\$2.320.000
Pereira	Calamidad por lluvia	\$2.320.000
Málaga	Calamidad por incendio	\$1.500.000



AUXILIO POR DEFUNCIÓN

Durante el 2023 FEbanco Colombia entregó la suma de \$858.600.000 a 17 familias por concepto de auxilio de defunción.

Este auxilio proviene del 1% del S.M.M.L.V. que todos los asociados de FEbanco Colombia aportan mensual al Fondo Mutual y del cual al momento del fallecimiento del asociado se entregan el equivalente a 45 S.M.M.L.V. a sus beneficiarios.

Estos \$858.600.000 corresponden a:

AÑO	CANTIDAD	VALOR UND	VALOR TOTAL
2022	4	\$45.000.000	\$180.000.000
2023	13	\$52.200.000	\$678.600.000
	17	TOTAL	\$858.600.000

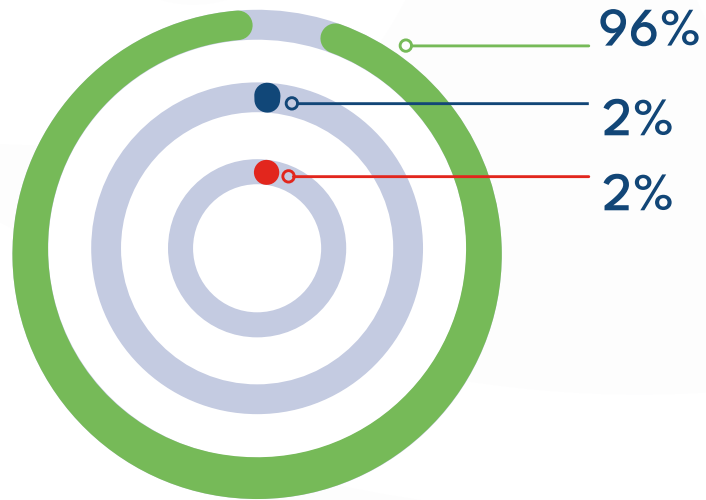
En lo corrido de los últimos tres años el comportamiento de este auxilio ha sido:

AÑO	FALLECIDOS	TOTAL PAGADO
2021	38	1.553.579.460
2022	20	862.953.030
2023	17	858.600.000
TOTALES	75	3.275.132.490

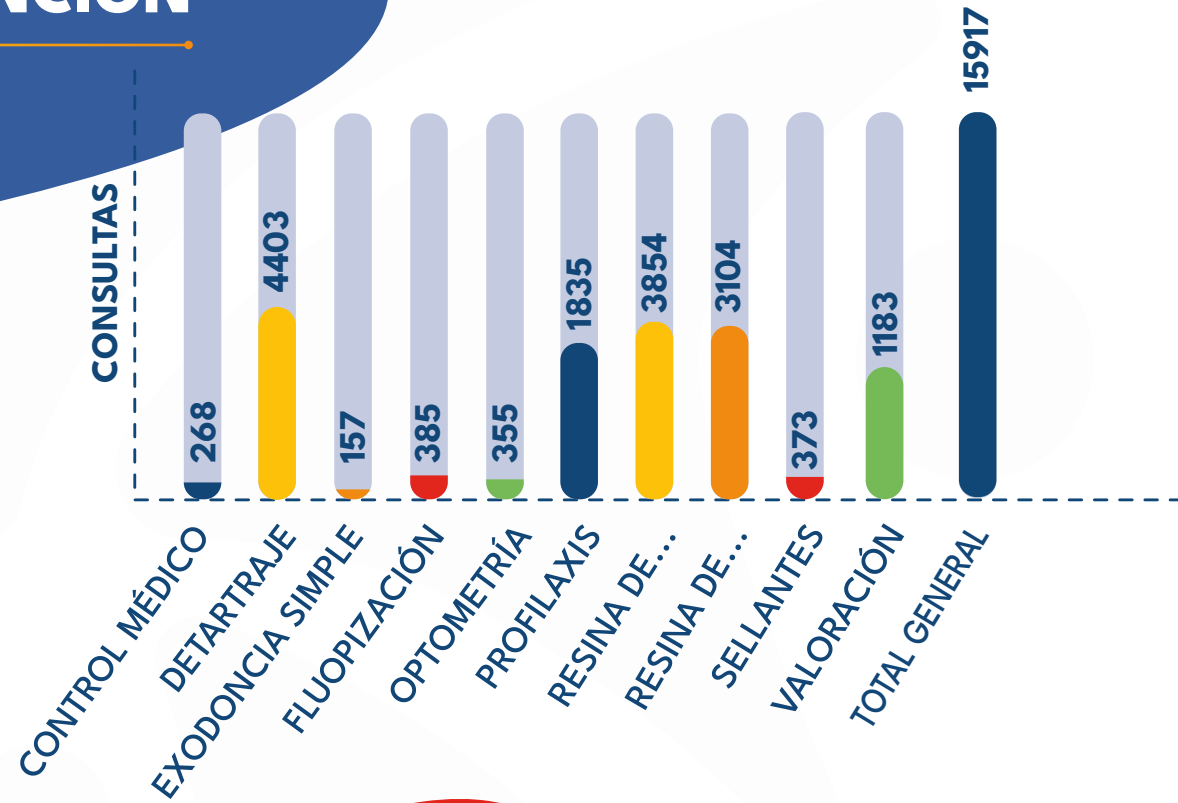
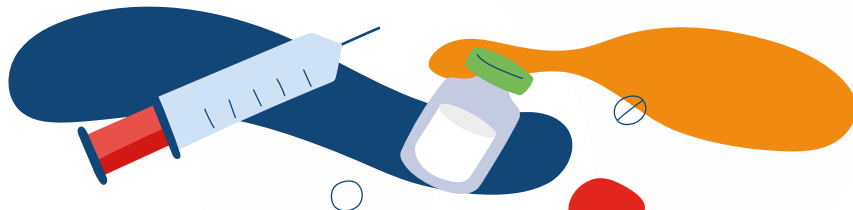
EDAD	2021	2022	2023	TOTAL	% DE PARTICIPACIÓN
20 A 69	15	9	8	32	41.03%
70 EN ADELANTE	23	11	12	46	58.97%
TOTAL	38	20	20	78	

PROGRAMA SALUD CON PREVENCIÓN

15,917 consultas realizadas en todo el país.
 10 Nuevos Convenios a nivel nacional **por**
 valor de **\$378.281.593**



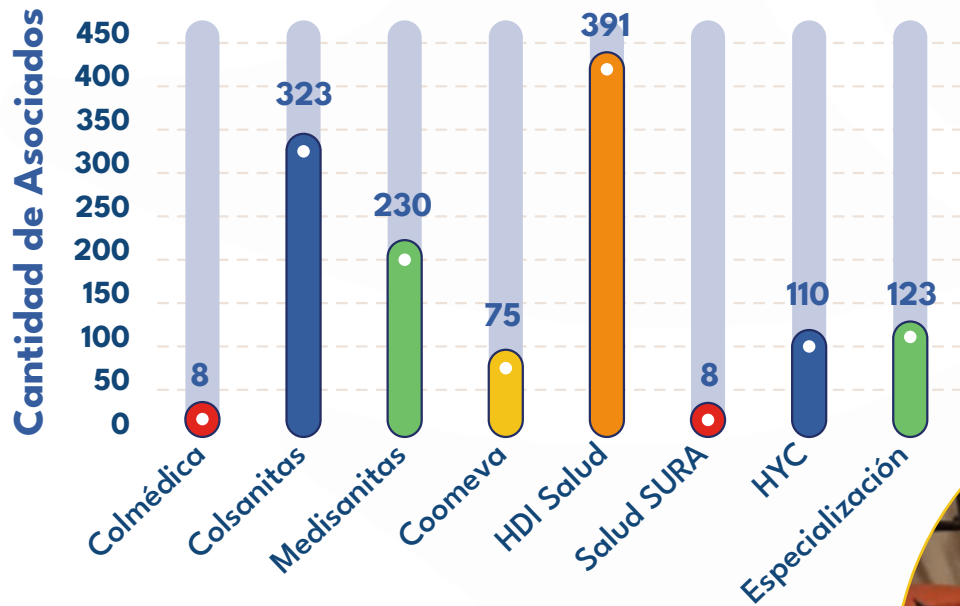
- ODONTOLOGÍA
- OPTOMETRÍA
- MEDICINA GENERAL



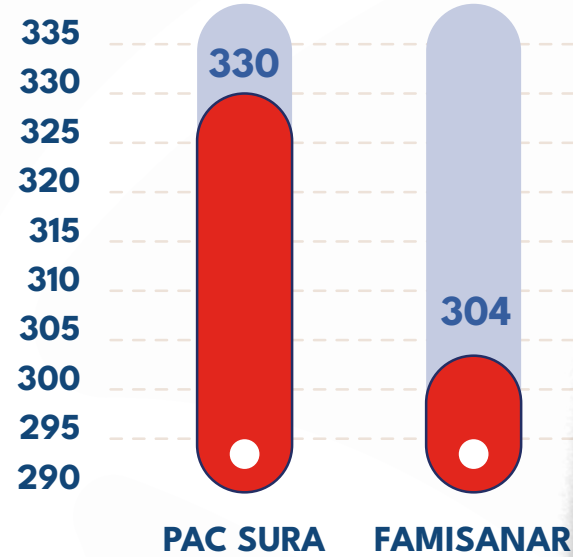
CONVENIOS DE SALUD

1.902 beneficiarios entre asociados y su grupo familiar disfrutaron de las tasas preferenciales con diferentes pólizas de salud.

CONVENIOS EN SALUD #ASOCIADOS



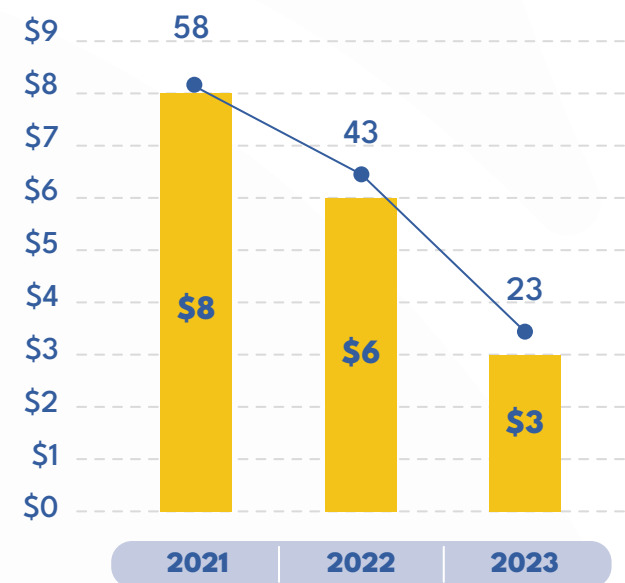
PLANES COMPLEMENTARIOS # ASOCIADOS



AUXILIO DE ESTUDIO DE TÍTULOS

Como parte de los beneficios que entregamos a nuestros asociados, en el año 2023 FEbanco Colombia mantuvo el subsidio en el costo del primer estudio de títulos para constitución de hipoteca para modalidad de crédito de consumo con destinación vivienda.

ESTUDIOS DE TÍTULOS	2021	2022	2023
MONTO	\$7.772.012	\$5.509.383	\$3.226.905
CANTIDAD	58	43	23

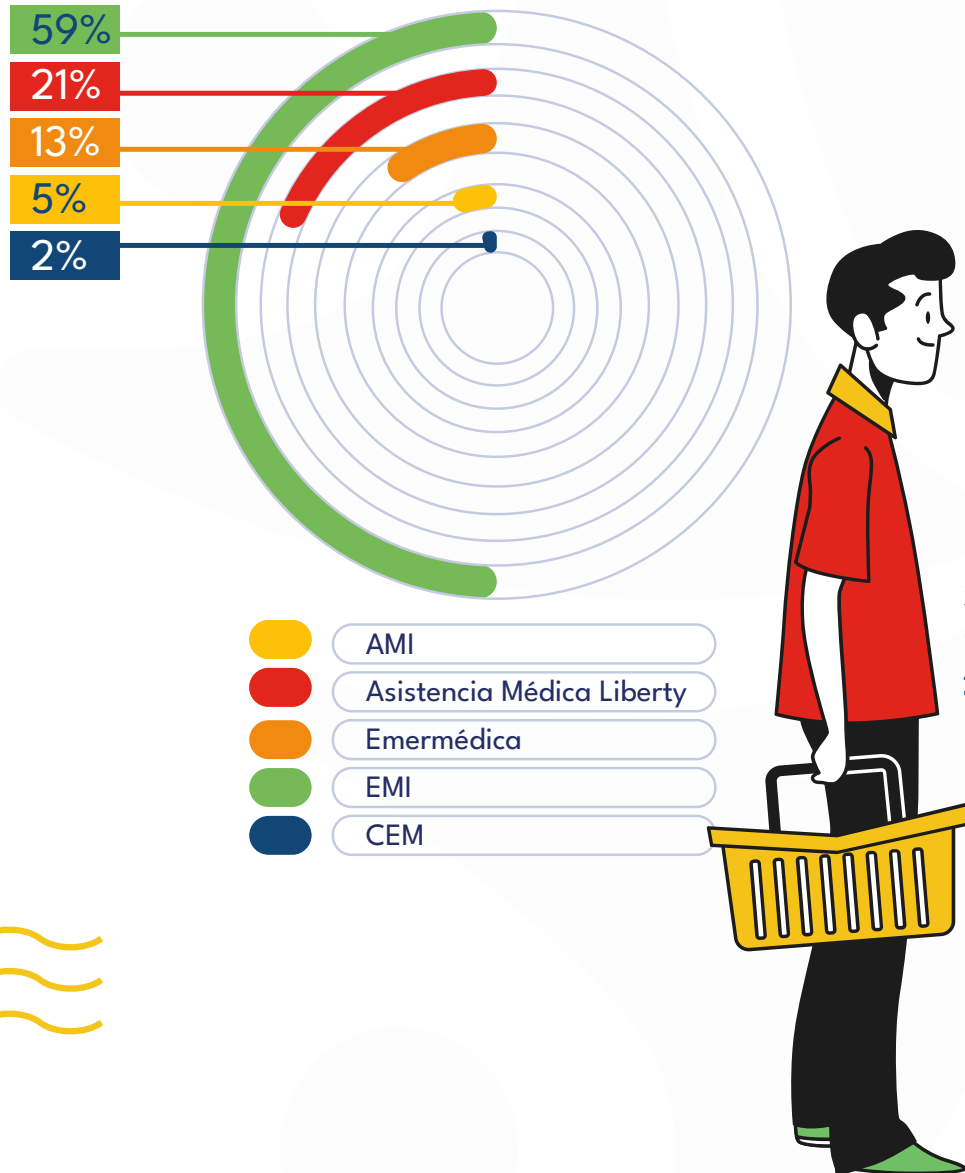


● MONTO ● CANTIDAD



ASISTENCIA MÉDICAS DOMICILIARIAS

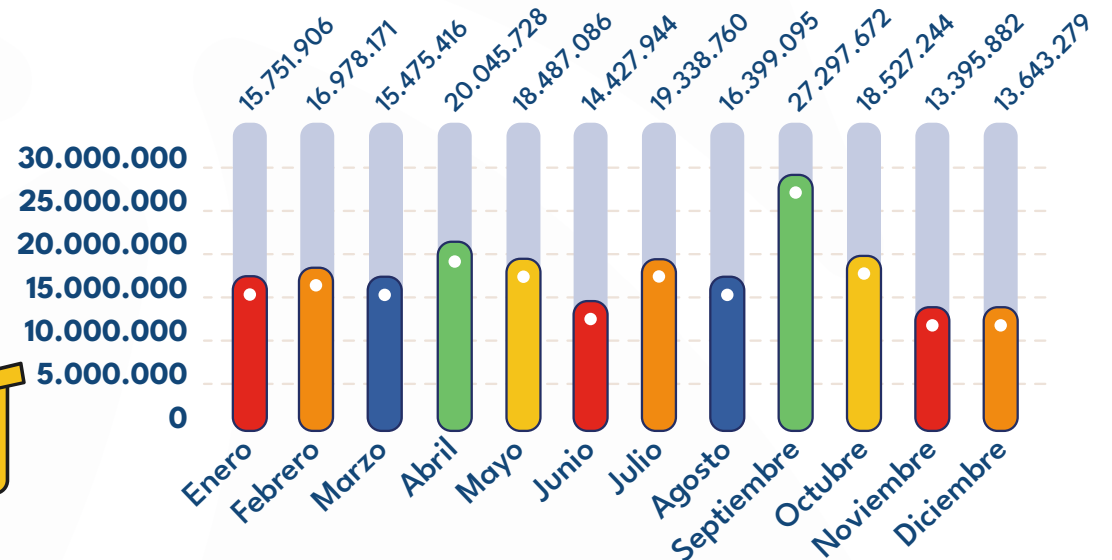
1026 asociados beneficiados.



SUPERMERCADOS OLÍMPICA

1277 asociados beneficiados realizando consumos por un monto de **\$209.768.183** representadas en **#1855 transacciones.**

CONVENIOS ALMACENES OLÍMPICA



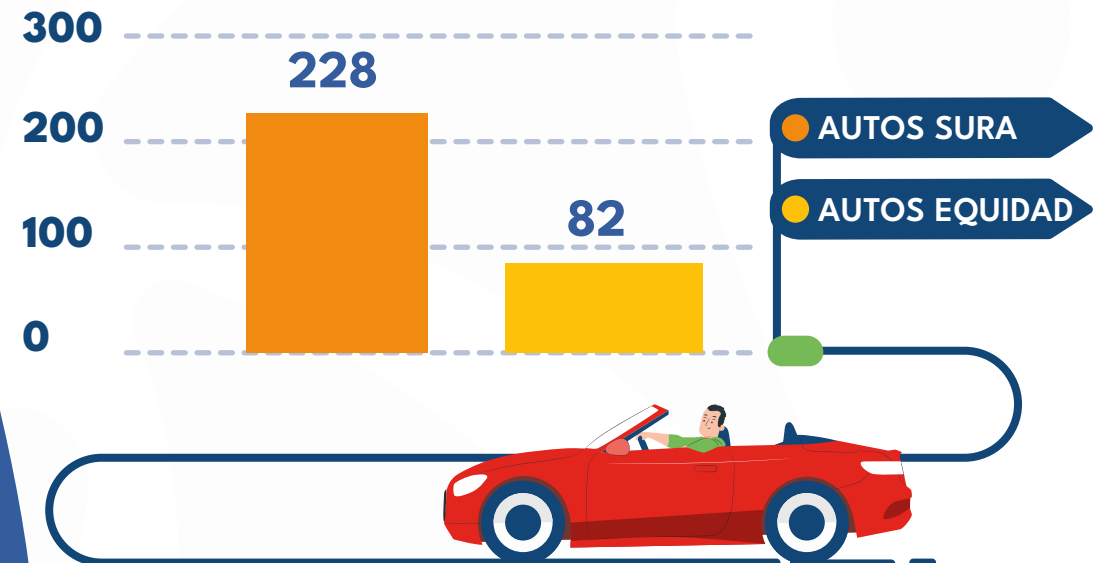
PÓLIZAS EXEQUIALES SOLIDARIDAD

\$402.018.448 millones en auxilios que fueron abonados directamente al costo mensual de las pólizas funerarias beneficiando a **4.809 asociados** y sus respectivos núcleos familiares.

El **63 %** se encuentran afiliados al plan de Prever y el **37 %** restante en el plan Olivos.

PROVEEDOR	ASOCIADOS	FACTURACIÓN TOTAL	AUXILIO OTORGADO
OLIVOS	1.789	\$324.303.060	\$137.950.825
PREVER	3.020	\$645.632.924	\$264.067.623
TOTAL	4.809	\$969.935.984	\$402.018.448

PÓLIZA DE VEHÍCULO



310 ASOCIADOS BENEFICIADOS.



PÓLIZA AMBIENTAL

22 asociados inscritos y protegidos en caso de robo, pérdida y daño a terceros.



PÓLIZA DE HOGAR

248 asociados beneficiados.



PÓLIZA DE MASCOTAS

19 asociados inscritos, para la protección de sus mascotas.



PÓLIZA DE VIDA

232 asociados beneficiados.



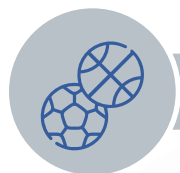


CONVENIOS DE RECREACIÓN

Bonos de Boletería: 36.723
por valor de **\$483,970,100.**
3.225 asociados
beneficiados

En diferentes campañas se
otorgaron **804 boletas** de
cine a 373 familias, con un
valor de **\$8,171,800.**



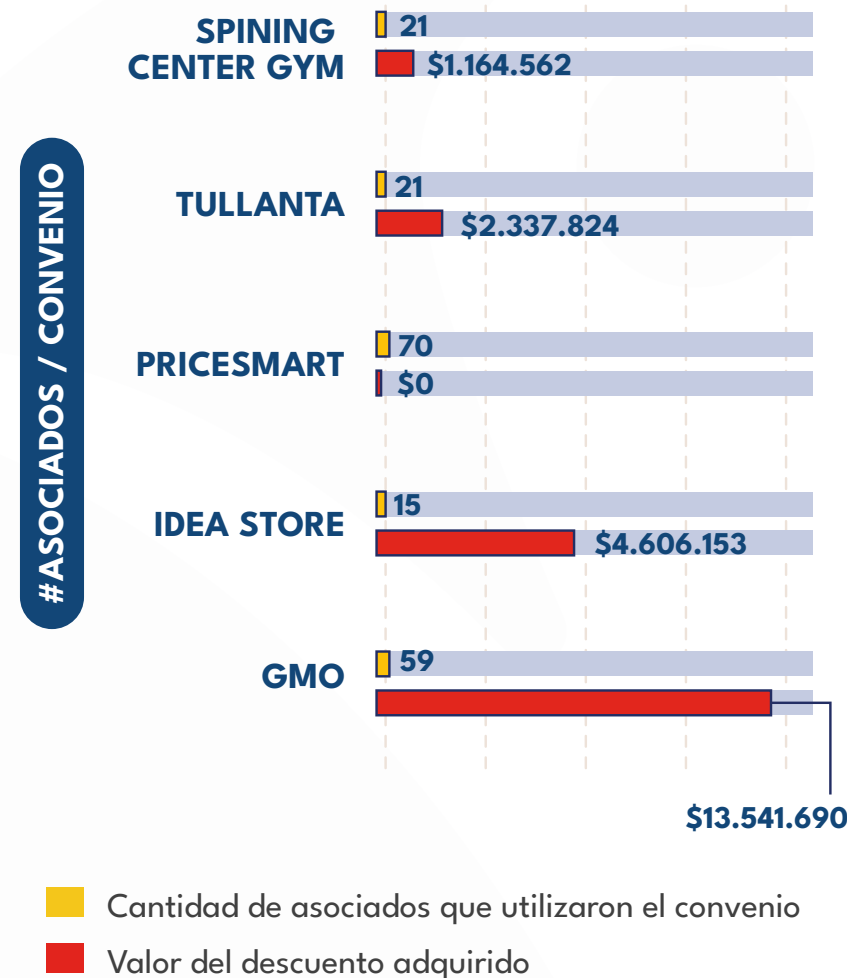


CONVENIOS HOGAR, DEPORTES Y OTROS

Mantenemos alianzas con **16 convenios**, ofreciendo descuentos totales por valor de **\$21.650.229** beneficiando a **186 asociados**, alcanzando descuentos de hasta un **40%** a nivel nacional.

CONVENIO	# ASOCIADOS	VALOR TOTAL DESCUENTO	PORCENTAJE DE DESCUENTO POR CONVENIO.
IDEA STORE	15	\$ 4.606.153	
TU LLANTA	21	\$ 2.337.824	10% de descuento
PRICESMART	70	Sin descuento ya que ofrece el servicio de la membresía	membresía
SPINNING CENTER	21	\$ 1.164.562	15% de descuento
GMO	59	\$ 13.541.690	Hasta el 40% off
Total general	186	\$ 21.650.229	

COMPORTAMIENTO USO DE CONVENIOS 2023



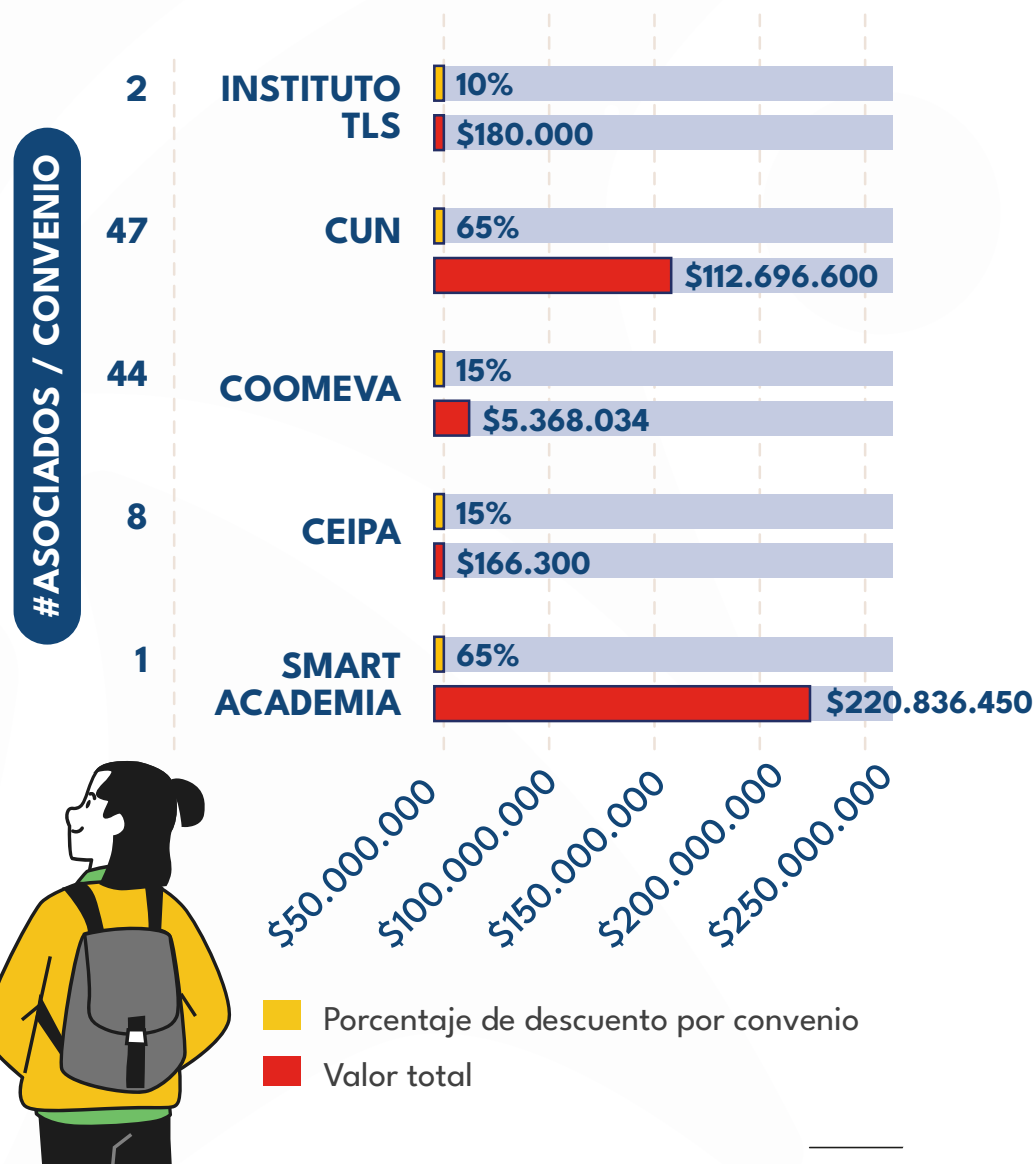
CONVENIOS EDUCATIVOS

Cerramos el año con **11 convenios** educativos con descuentos de hasta un **65%** con presencia en **Bogotá, Medellín, Cali, Barranquilla, Bucaramanga, entre otras.**

COMPORTAMIENTO USO DE CONVENIOS 2023

CONVENIO	CARACTERÍSTICAS
CEIPA BUSINNES SCHOOL	Ofrece descuentos de hasta un 10% en carreras profesionales
COOMEVA EDUCACIÓN	Descuentos con más de 50 universidades a nivel nacional
SMART ACADEMIA DE IDIOMAS	Descuentos de hasta un 60% en cursos de inglés y francés virtual y presencial
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA CUN	Descuento de hasta un 60% en estudios superiores
ALQUIMIA	Cursos para aprender a realizar velas en cera
ANCESTRAL	20% de descuento en cursos de macramé
UNIVERSIDAD DE SABANETA	Descuentos y tarifas especiales en estudios técnicos, pregrado y especializaciones
INSTITUTO CAEQUINOS	Descuentos y tarifas especiales en estudios agropecuarios, equinos y ganaderos
UNIVERSIDAD SAN JOSÉ	Descuentos y tarifas especiales en carreras profesionales
GRUPO GEARD	20% de descuento en preparación para cursos varios
INSTITUTO TLS DE INGLÉS	Tarifas especiales en cursos de inglés virtuales

Descuento total recibido durante el 2023: \$339.247.384
Asociados Beneficiados: 102



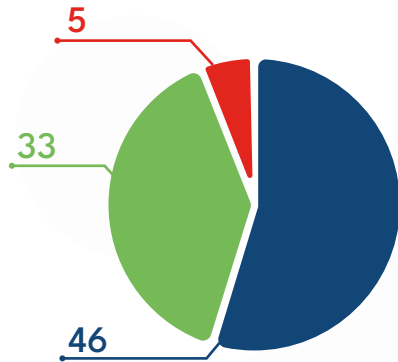
OTROS CONVENIOS



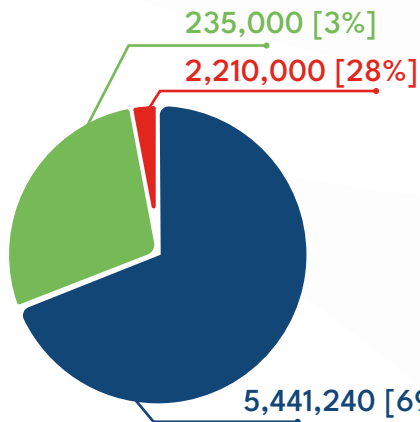
CONVENIO	CATEGORÍA DEL CONVENIO	DESCRIPCIÓN DEL CONVENIO
CLÍNICA DE OFTALMOLOGÍA SAN DIEGO	Clínica de oftalmología y óptica	Oftalmología especializada, tarifas especiales en consultas, descuento del 10% sobre derechos de sala para cirugía particular, 10% descuento en diagnóstico y derechos de sala para cirugía refractiva. 15% de descuento en lentes y monturas de la óptica.
ODONTOESPECIALISTAS	Clínica dental	Servicios odontológicos generales y especializados: - Consulta sin costo con Odontólogo General. - Consulta sin costo con Especialista. - 15% de descuento en tratamientos, pago en efectivo.
DEKOHOME	Almacén de decoración para el hogar	- 10% de descuento en tratamientos con otros métodos de pago. - 20% de descuento en el Centro Radiológico Imágenes y Especialistas. 10% de descuento en catálogo virtual o compra física. Productos de decoración y adecuación de ambientes internos.

CONVENIO	ASOCIADOS BENEFICIADOS	DESCUENTOS OTORGADOS
CLÍNICA DE OFTALMOLOGÍA SAN DIEGO	46	\$5.441.240
ODONTOESPECIALISTAS	33	\$3.210.000
DEKOHOME	5	\$235.000

COMPORTAMIENTO DE USO



- Clínica de Oftalmología San Diego
- Odontoespecialistas
- Dekohome



- Clínica de Oftalmología San Diego
- Odontoespecialistas
- Dekohome



CONVENIOS DE TURISMO

PROVEEDOR	No. ASOCIADOS	VALOR PLAN	% DESCUENTO	VALOR DESCUENTO	VALOR TOTAL
EL EDÉN TURÍSTICO	253	\$ 73.259.672	253	\$ 7.378.672	\$ 65.881.000
TRESOR	3	\$ 29.183.550	3	\$ 3.806.550	\$ 25.377.000
HOTELES ESTELAR	2	\$ 1.320.000	2	\$ 220.000	\$ 1.100.000
HOTEL PUEBLO BELLO	141	\$ 32.400.500	141	\$ 2.945.500	\$ 29.455.000
APTO. CARTAGENA	16	\$ 17.208.000	16	\$ 2.868.000	\$ 14.340.000
HOTAL WAYA GUAJIRA	11	\$ 54.512.700	11	\$ 4.955.700	\$ 49.557.000
AVIATUR	4	\$ 48.620.000	4	\$ 14.620.000	\$ 34.000.000
CASA MANÁ	1	\$ 805.000	1	\$ 105.000	\$ 700.000
DECAMERÓN	317	\$ 1.543.523.529	317	\$ 165.377.521	\$ 1.378.146.008
MARGARET PLACE	5	\$ 6.174.350	5	\$ 805.350	\$ 5.369.000
MANGLAR DE LAS GARZAS	14	\$ 30.795.724	14	\$ 5.132.621	\$ 25.663.103
HOTEL BARRANQUEROS	19	\$ 21.717.120	19	\$ 3.619.520	\$ 18.097.600
CIFRAS TOTALES	786	\$ 1.859.520.145	%	\$ 211.834.434	\$ 1.647.685.711

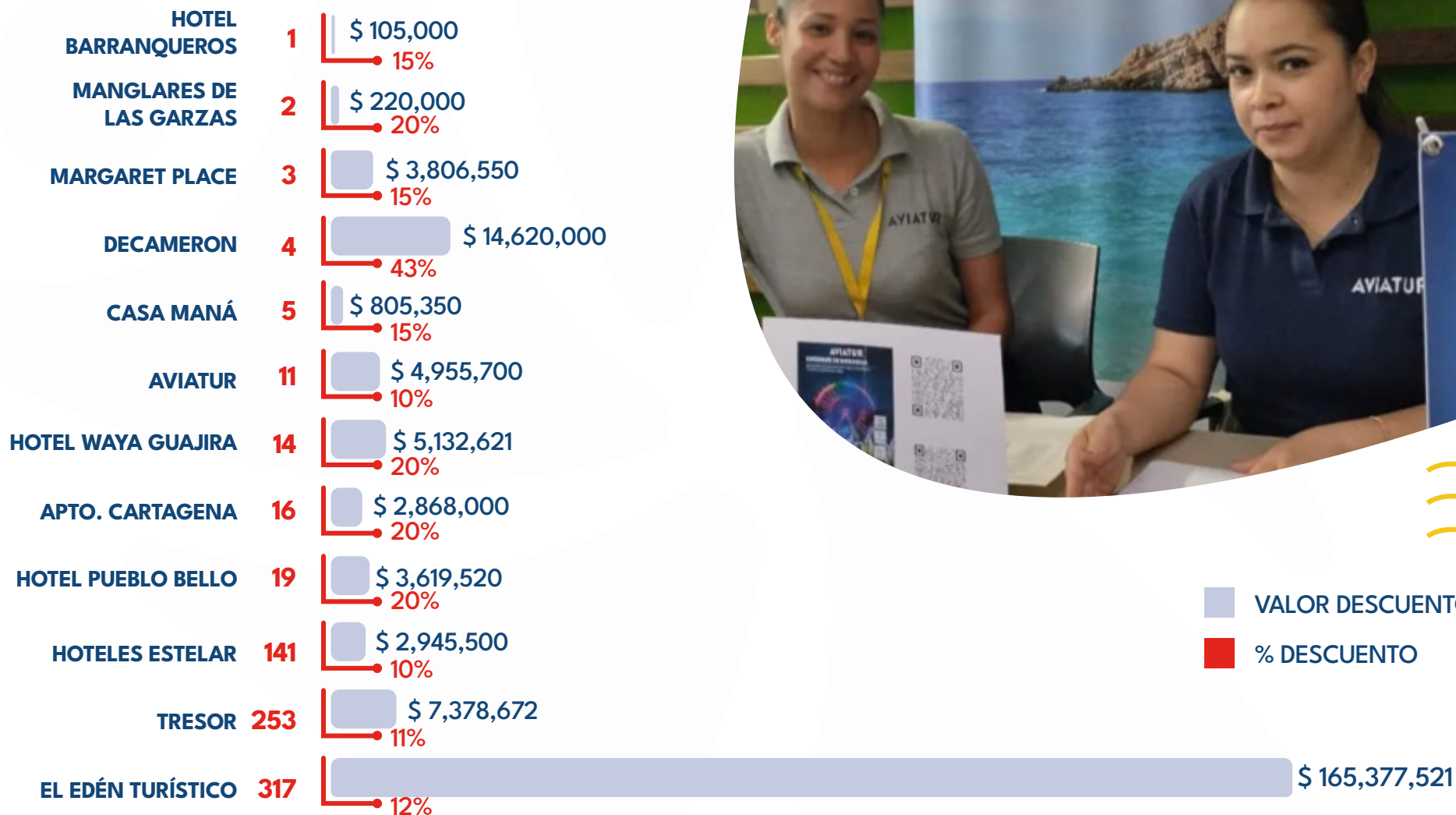
- **786** asociados beneficiados y sus familias.

- **\$211.834.434** descuentos otorgados

- **\$1.647.685.711** valor total facturado en estos convenios

COMPORTAMIENTO CONVENIOS TURISMO

No. CONVENIOS



■ VALOR DESCUENTO
■ % DESCUENTO

PRESENCIA DE FEBANCOLOMBIA EN EL SECTOR SOLIDARIO

CONGRESO DE ANALFE

Asistieron miembros de la Junta Directiva, Comité de Control Social y Gerencia.

PASANTÍAS DE ANALFE

Participación de la Gerencia, la Coordinadora Comercial y el Coordinador Operativo donde se tuvo la oportunidad de conocer estrategias de retención, fortalecimiento y crecimiento sostenible para FEbanco Colombia.

PASANTÍA ASCOOP EN CHILE

Representantes del cooperativismo colombiano, incluyendo a FEbanco Colombia, Coovitel, Cootrasena, y Credicoop, participaron en una semana de actividades académicas y paneles de intercambio en Santiago de Chile.





VISITA EN SERMECOOP

Experiencia en una de las cooperativas más grandes de Chile, compartiendo aprendizajes valiosos que fortalecerán el movimiento solidario en Colombia.

Sermecoop
Juntos protegemos mejor

VISITA A CONAVICOOP

Exploración del modelo de trabajo y soluciones de vivienda, con la presencia del Dr. Mauricio La Barra y el Presidente del Consejo, Juan Pablo Román.



CONAVICOOP
CONSTRUYENDO HOGARES



CIERRE EN COOPEUCH

Con más de 1.140.000 asociados, se exploró su enfoque solidario en servicios financieros.



Además, se conoció la Asociación Nacional de Cooperativas de Chile, representada por Rodrigo Silva, Gerente de Coopeuch y Presidente de la Asociación.

**ASOCIACIÓN
NACIONAL DE
COOPERATIVAS
DE CHILE**





APOYOS Y DONACIONES

Donación equipos - Colegio Técnico Agropecuario San José - Ocamonte Santander

Como parte del proceso de donación de los equipos de cómputo dados de baja en la renovación del parque informático, se hizo entrega de 19 computadores al Colegio Técnico Agropecuario San José del municipio de Ocamonte, Santander, los cuales fueron instalados para uso de los estudiantes de este plantel educativo, siendo esto un gran aporte para la formación tecnológica de los niños.

En cuanto a apoyos y donaciones FEbanco Colombia entregó:

- 19 computadores al Colegio Técnico Agropecuario San José en Ocamonte, Santander.
- 13 equipos de cómputo y 3 impresoras a la Fundación Colegio Superior de Estudios Técnicos en Bogotá.
- 1 impresora a la Fundación Donando para ayudar.

Así aportamos al fortalecimiento de la formación tecnológica de los estudiantes.

Además fomentando el deporte, FEbanco Colombia auxilió en la compra de uniformes para el Equipo de Fútbol de Cartagena, el Campeonato de Fútbol en Medellín y la compra de 15 balones fortaleciendo el esparcimiento y el ejercicio físico destinados a una Fundación Deportiva en la ciudad de San Andrés. De igual forma, apoyamos con \$1.500.000 la participación del estudiante de robótica en Estados Unidos, hijo de una de nuestras asociadas en la ciudad de Barranquilla.





• Informe •

COORDINACIÓN FINANCIERA

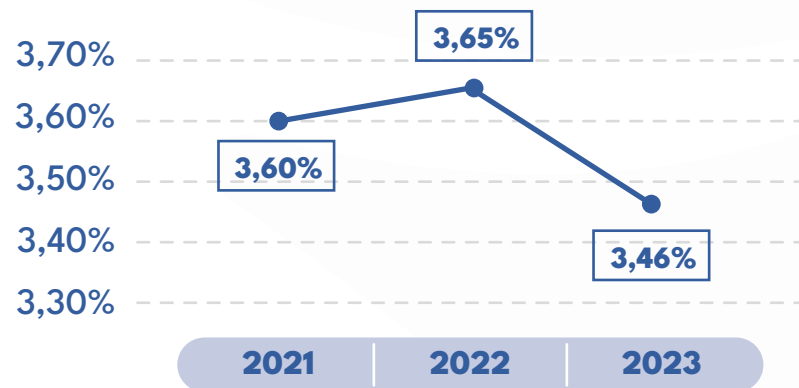
FEbanco Colombia y su solidez financiera |
Balance Económico

INDICADORES FINANCIEROS

A continuación, presentamos los principales indicadores financieros de FEbanco Colombia, correspondientes a la gestión financiera de los últimos tres años.

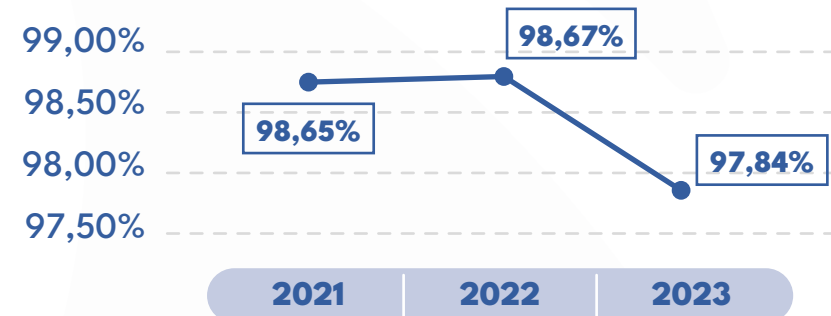
Relación del Fondo de Liquidez

Este indicador denota el estricto cumplimiento ejercido por FEbanco Colombia frente a la construcción y mantenimiento del fondo de liquidez permanente con relación a los ahorros custodiados por la entidad; mismo que refleja un porcentaje superior a lo exigido por la Superintendencia de Economía Solidaria.



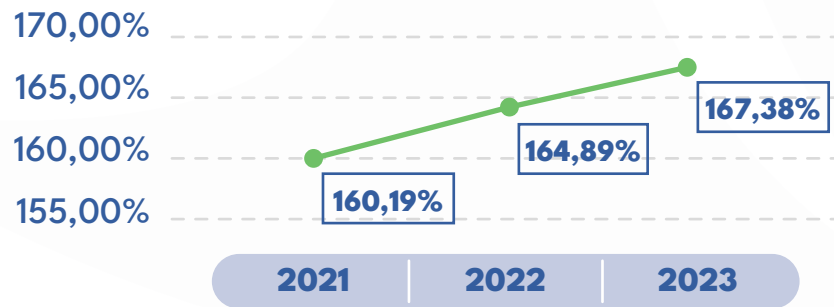
Calidad de la Cartera

Este indicador revela la proporción de la cartera calificada como “A” con respecto al total de la misma, alcanzando un 97.84% en el año 2023 debido al bajo nivel de riesgo gestionado por FEbanco Colombia. Es importante destacar que la recaudación se lleva a cabo principalmente mediante descuentos autorizados de nómina, mientras que una proporción menor se obtiene a través de consignaciones y descuentos bancarios.



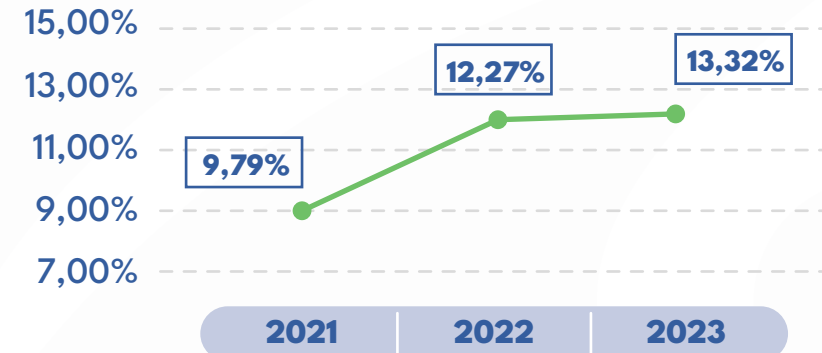
Quebranto Patrimonial

La relación entre patrimonio y aportes sociales es un indicador de infraestructura y denota que el valor del patrimonio para el 2023 es de **1.67** veces el valor de los aportes sociales. Entre más alto sea el quebranto patrimonial mayor es la autonomía financiera del Fondo y el respaldo del patrimonio sobre el valor de los aportes.



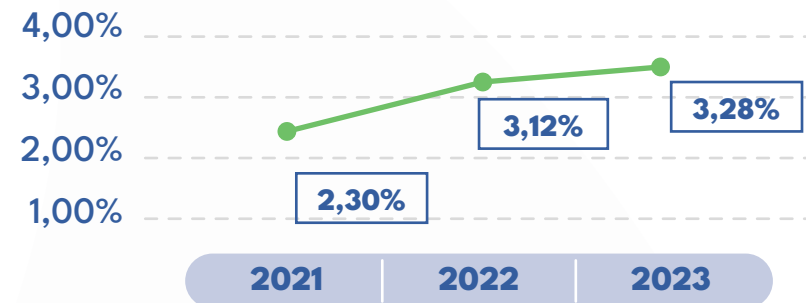
Rentabilidad del Patrimonio

Este indicador de eficiencia refleja la capacidad de FEbanco Colombia para generar beneficios a partir de su patrimonio, conformado principalmente por los aportes sociales de sus asociados. En el año 2023, la rentabilidad del patrimonio del Fondo alcanzó un **12.32%**, evidenciando un incremento respecto al año anterior, resultado del fortalecimiento del capital social.



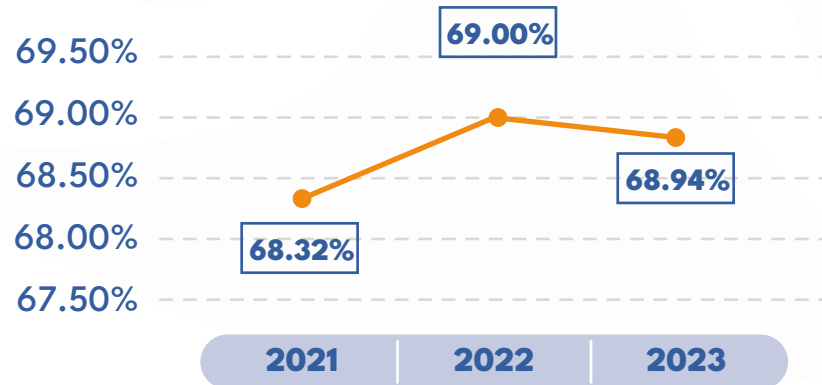
Rentabilidad del Activo

Este indicador revela la rentabilidad del activo al expresar la relación entre los excedentes generados y el total de los activos. En el año 2023, por cada \$1 en el activo, se generó un excedente del **3.28%**.



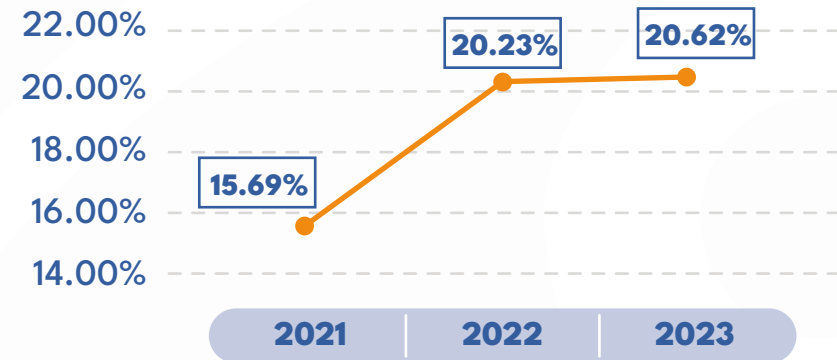
Margen Financiero Bruto

Este indicador de eficiencia operacional compara los ingresos por cartera de crédito con los costos por el servicio de depósitos. En el año presente, se registra un margen financiero bruto del **68.94%**, superando el promedio de los últimos 3 años.



Rentabilidad de Aportes

Este indicador revela la rentabilidad de los aportes sociales al expresar la relación entre los excedentes generados y el total de los aportes sociales. En el año 2023, se generó un excedente del **20.62%** por cada \$1 en los aportes sociales.

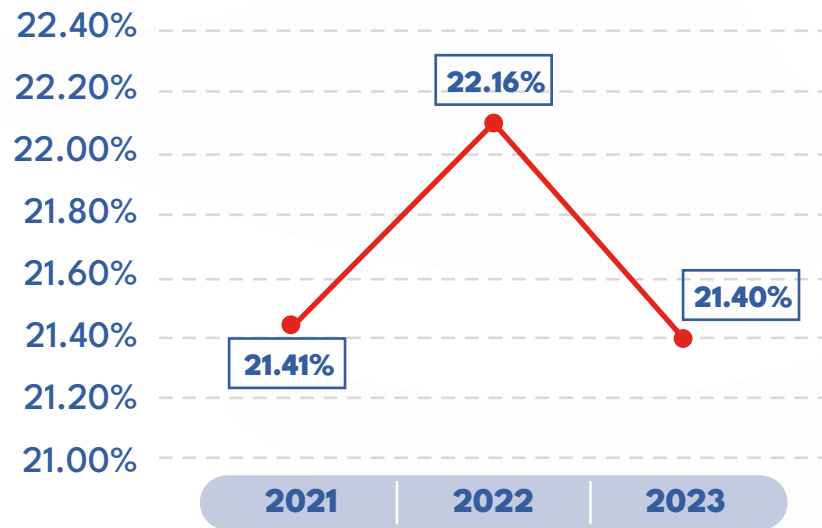


Indicador de Sólidez

Este indicador se basa en mantener un mínimo de patrimonio adecuado, calculado dividiendo el patrimonio técnico entre el total de activos ponderados por nivel de riesgo. Para el año 2023, el indicador final es del **21.40%**, presentando una leve disminución con respecto al año anterior. Es importante destacar que FEbanco Colombia cuenta con un buen cumplimiento al mínimo exigido por la Superintendencia de Economía Solidaria, que se sitúa en el **9%**.

*El indicador de solidez mínimo de los Fondos de Empleados de categoría plena es del nueve por ciento (9%), según lo establecido por el artículo 3 del Decreto 344 de 2017.

Esta norma regula los niveles adecuados de patrimonio e indicador de solidez que deben cumplir los Fondos de Empleados para proteger la confianza pública en el sector y asegurar su desarrollo en condiciones seguras y competitivas. FEbanco Colombia ha tomado medidas para ajustar este indicador a un nivel superior al mínimo requerido.

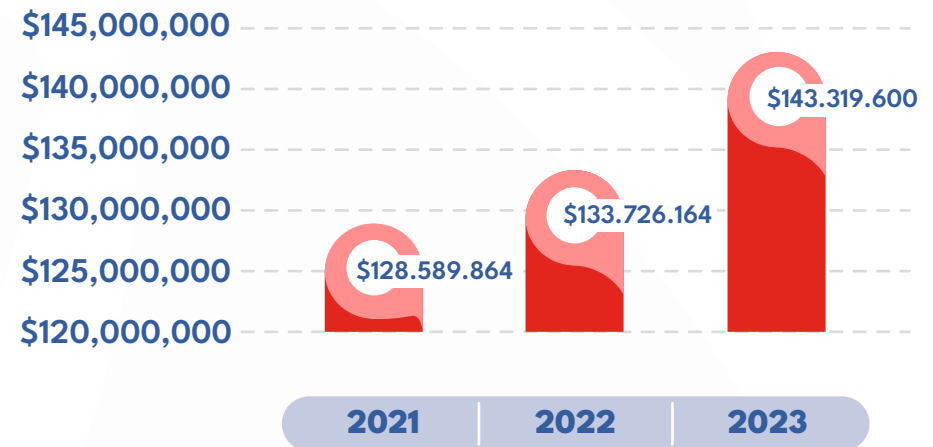


ESTRUCTURA Y DINÁMICA FINANCIERA

(Cifras expresadas en miles de millones de pesos colombianos)

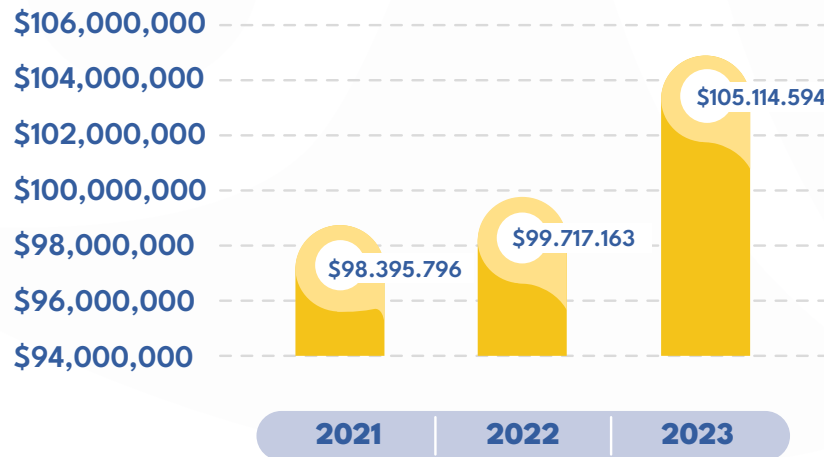
ACTIVO

Durante el ejercicio de 2023, FEbanco Colombia experimentó un aumento del 7,17% en el total de sus activos, equivalente a \$9.593 millones con respecto al periodo anterior. Al cierre del año, el 79,98% del total de activos corresponde a la cartera neta de créditos, el 11,33% al efectivo y equivalente, y un 8,53% a las inversiones.



PASIVO

En el ejercicio de 2023, el pasivo total de FEbanco Colombia experimentó un aumento del 5,41%, equivalente a \$5.397 millones en comparación con el año anterior. Los depósitos de los asociados, que incluyen ahorro permanente, ahorro computable, ahorro programado y SDAT, representan un 90,85% del total de los pasivos.



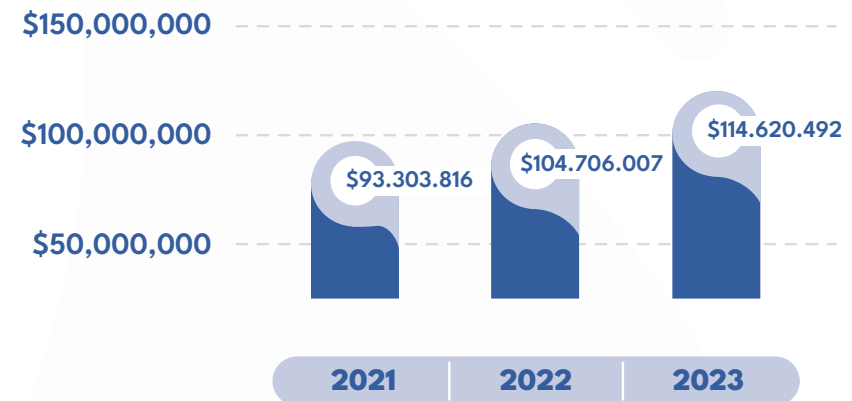
PATRIMONIO - APORTES

Durante el año 2023, el patrimonio total de FEbanco Colombia experimentó un crecimiento del 12,34% en comparación con el año anterior, impulsado por el constante aumento en los aportes. Los excedentes generados, junto con los aportes y la provisión de reservas, representan el 88,44% del patrimonio total. Además, los aportes sociales experimentaron un crecimiento del 10,67%, resultado de nuevas afiliaciones y la actualización de salarios por parte de los asociados en 2023.



Comportamiento de la Cartera

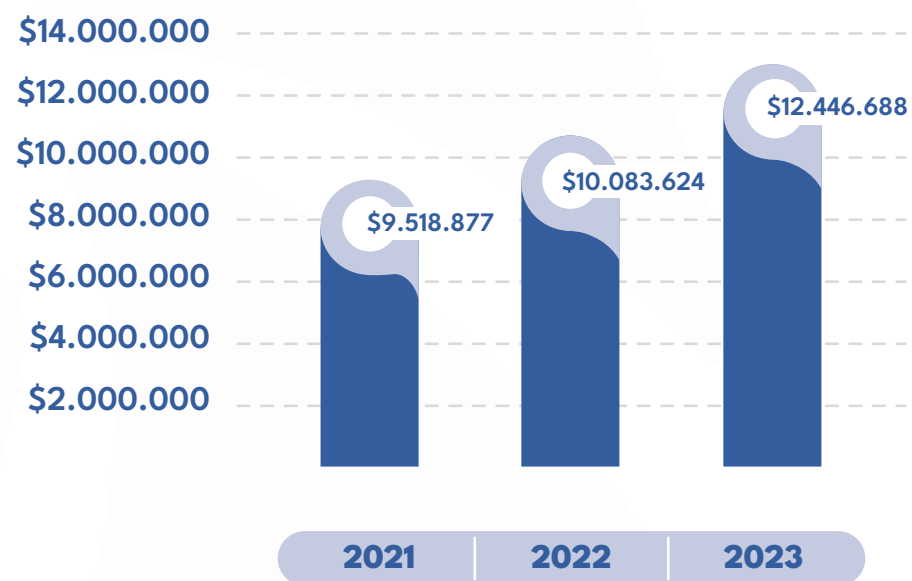
La cartera de crédito neta de FEbanco Colombia experimentó un incremento de \$9.914 millones, equivalente al 9,47% en comparación con el año anterior. Este aumento se atribuye principalmente a los beneficios obtenidos en las tasas de interés, lo que se tradujo en un impacto positivo tanto para los asociados como para el crecimiento general de la cartera.





Ingresos por Servicio de Crédito

Los ingresos por servicio de crédito presentaron un aumento del **23.43%** equivalente a \$2.363 millones respecto al 2022. Mencionado aumento corresponde al favorable crecimiento del total de la cartera de créditos producto del beneficio de tasas brindado a los asociados.



Ahorros y Aportes

FEbanco Colombia ofrece a sus asociados diversas opciones para ahorrar de manera rentable y segura, además del ahorro permanente y el aporte obligatorio. Este hábito fomenta la realización de proyectos, la planificación de actividades, la disponibilidad de liquidez en momentos críticos y la tranquilidad económica. En el 2023, los depósitos de los asociados experimentaron un aumento de \$7.625 millones, equivalente al 6,89%. Destaca el notable crecimiento del 20,51% en los ahorros a futuro. La entidad realiza prácticas periódicas de actualización salarial para mantener la base social actualizada, mejorar el recaudo de aportes y potenciar el crecimiento de ahorros permanentes. En los últimos tres años, los ahorros han mantenido una tendencia positiva.

	2021	2022	2023
ORDINARIO	\$ 76.582.885	\$ 79.634.953	\$ 85.579.037
APORTES	\$ 18.848.549	\$ 20.625.791	\$ 22.825.955
EXTRAORDINARIO	\$ 5.516.144	\$ 5.256.485	\$ 4.701.429
PROGRAMADO	\$ 211.016	\$ 197.453	\$ 237.954
A TÉRMINO-SDAT	\$ 7.740.212	\$ 4.982.364	\$ 4.977.841
TOTAL	\$ 108.898.806	\$ 110.697.046	\$ 118.322.216

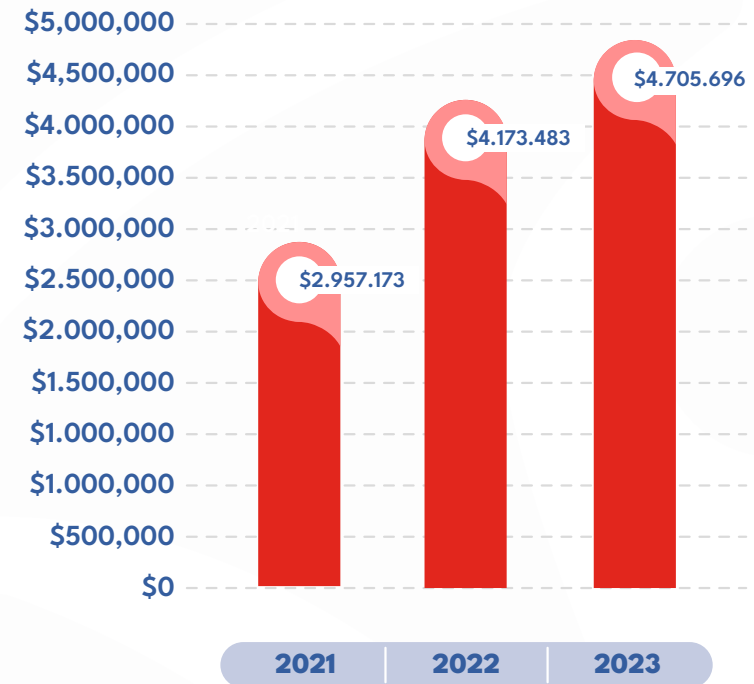


EXCEDENTES

En el transcurso del 2023, FEbanco Colombia generó excedentes como resultado de su eficaz gestión de gastos y costos, asegurando recursos para los Fondos Sociales y manteniendo la atención a sus asociados.

Al finalizar el período, los excedentes alcanzaron los \$4,705 millones, mostrando un incremento del 13% con respecto a los registros del año 2022.

EXCEDENTES EN MILES DE PESOS			
AÑO	2021	2022	2023
VALOR	\$2.957.173	\$4.173.483	\$4.705.696



Rendimientos ahorros permanente

Durante el año 2023, FEbanco Colombia reconoció un total de \$2,884.734 millones en rendimientos de los ahorros permanentes. Los rendimientos generados de enero a junio fueron abonados en julio, distribuyéndose el 60% a la cuenta de los asociados y el 40% a su saldo en ahorros permanentes del Fondo. Asimismo, los rendimientos generados de julio a diciembre se abonaron en enero de 2024, asignándose el 70% a la cuenta de los asociados o Ahorro a la Mano y el 30% a su saldo en ahorros permanentes de FEbanco Colombia.

Pasarelas de pago

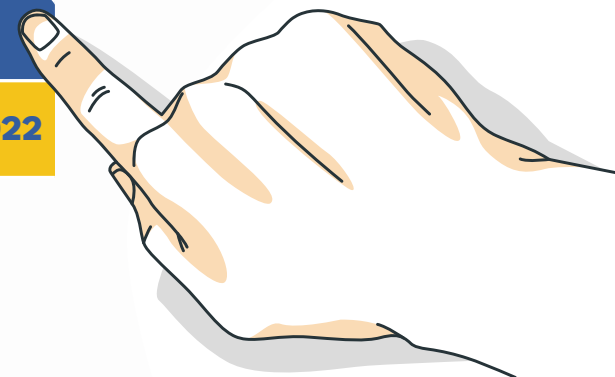
Durante el año 2023, FEbanco Colombia mantuvo activas las pasarelas de pago PSE y el botón WOMPI de Bancolombia en su página web. En este período, los asociados utilizaron de manera frecuente estas herramientas tecnológicas, y su comportamiento se reflejó tanto en el recaudo como en el número de transacciones para cada medio de pago.

PASARELA PSE 2023 2022			
MES	MONTO	TRANSACCIONES 2023	TRANSACCIONES 2022
Enero	180.816.038	116	84
Febrero	145.136.668	110	89
Marzo	280.533.444	127	116
Abril	209.575.001	122	115
Mayo	296.588.322	120	99
Junio	301.303.595	169	110
Julio	207.167.096	125	112
Agosto	147.544.923	125	123
Septiembre	247.214.630	120	95
Octubre	177.689.521	128	118
Noviembre	194.546.639	114	66
Diciembre	290.687.282	134	126
TOTAL GENERAL	2.678.803.159	1510	1253



BOTÓN WOMPI BANCOLOMBIA

MES	MONTO	TRANSACCIONES 2023	TRANSACCIONES 2022
Enero	92.937.663	57	24
Febrero	34.575.245	46	29
Marzo	112.672.981	71	29
Abril	87.453.795	45	20
Mayo	53.763.518	40	18
Junio	72.109.310	54	46
Julio	83.558.029	56	31
Agosto	97.899.129	42	42
Septiembre	98.055.393	53	34
Octubre	68.382.372	45	20
Noviembre	47.710.526	33	30
Diciembre	64.449.024	56	45
TOTAL GENERAL	913.566.985	598	368



Segundo Encuentro de Contadores y Financieros Sector Solidario 2023

En el marco de este evento organizado por la Asociación Nacional de Fondos de Empleados – ANALFE, FEbanco Colombia estuvo representada por su Coordinador Financiero. Durante este evento, se abordaron temáticas cruciales como la actualización Contable-Financiera, Tributaria y de Riesgos, destacando el análisis del contexto macroeconómico en el sector solidario y en el país en general. La participación activa brindó a FEbanco Colombia los conocimientos y herramientas necesarias para tomar decisiones informadas en beneficio de sus asociados, garantizando sostenibilidad, equilibrio y solidez en situaciones coyunturales.

Además, se exploró el tema de la contabilidad ambiental, incentivando a las empresas a desarrollar estrategias de sostenibilidad que promuevan el cuidado del medio ambiente y la responsabilidad social. Este enfoque representa un cambio significativo en la mentalidad y la construcción de una nueva cultura organizacional.



• Informe •

COORDINACIÓN OPERATIVA

CRÉDITO DE SALUD

En el año 2023, FEbanco Colombia mantuvo la oferta de la línea de Crédito de Salud como una opción independiente al crédito multipropósito. Esta línea está diseñada específicamente para cubrir gastos relacionados con necesidades de salud, ofreciendo una tasa de interés especial del 8% E.A. y un plazo de hasta 36 meses.

MONTOS DE COLOCACIÓN DADOS EN MILLONES PESOS

	2021		2022		2023	
	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD
	\$311	61	\$49	9	\$279	44

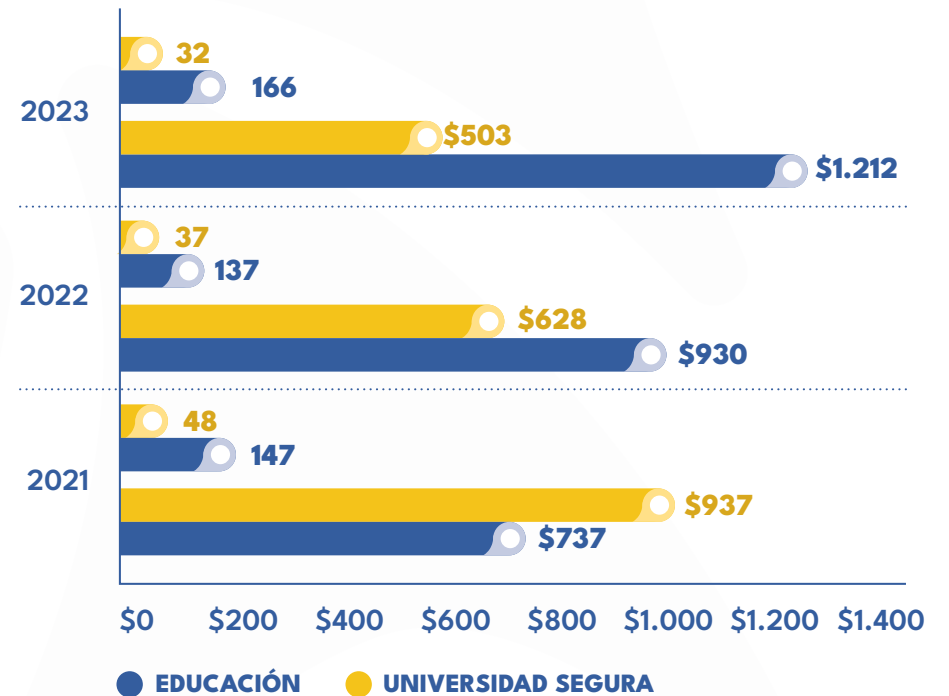


CRÉDITO DE EDUCACIÓN

Durante el año 2023, se alcanzó un incremento del 10.12% en esta modalidad, equivalente a un monto adicional de 158 millones de pesos respecto al colocado en el año 2022.

MONTOS DE COLOCACIÓN DADOS EN MILLONES PESOS

	2021		2022		2023	
	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD
EDUCACIÓN	\$737	147	\$930	137	\$1.212	166
UNIVERSIDAD SEGURA	\$937	48	\$628	37	\$503	32



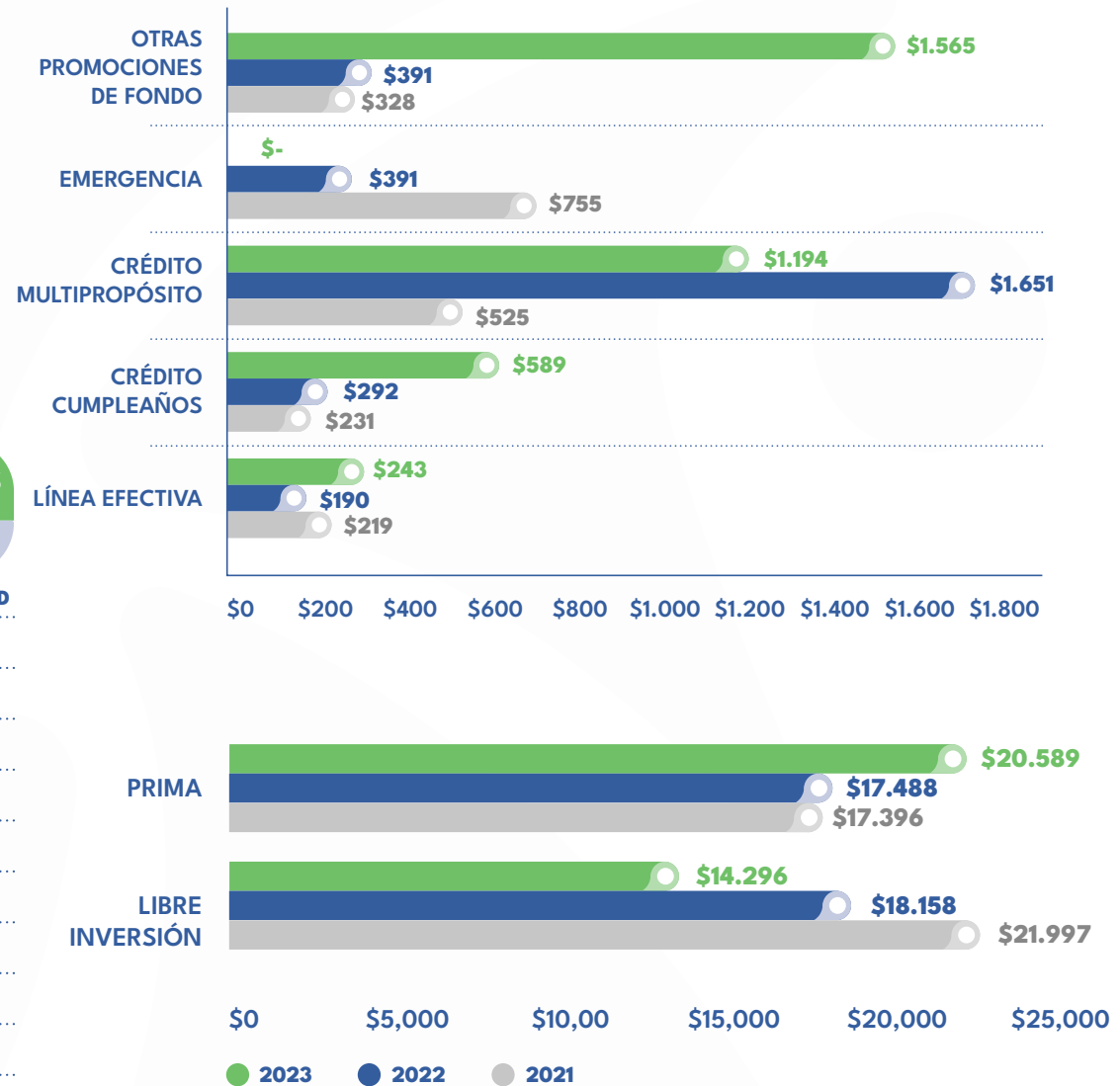
CRÉDITO DE LIBRE INVERSIÓN

El Crédito de Libre Inversión continúa liderando en generación de operaciones crediticias, destacándose por las excelentes condiciones y tasas competitivas ofrecidas en comparación con el mercado. En esta modalidad, se resaltan las líneas de crédito de cumpleaños, evidenciando un aumento del 101.32% en los montos de colocación. Además, las líneas Efectiva y de Prima, experimentaron incrementos del 27.78% y 17.73%, respectivamente.




MONTOS DE COLOCACIÓN DADOS EN MILLONES PESOS

	2021		2022		2023	
	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD
LIBRE INVERSIÓN	\$21.997	2.054	\$18.158	1.686	\$14.296	1.459
LÍNEA EFECTIVA	\$219	208	\$190	162	\$243	179
PRIMA	\$17.396	2.957	\$17.488	2.649	\$20.589	2.977
CRÉDITO NAVIDEÑO	\$1.338	491	\$9	4	-	-
CRÉDITO DE BIENVENIDA	\$218	92	\$3	6	\$3	6
CRÉDITO CUMPLEAÑOS	\$231	248	\$292	306	\$589	542
CRÉDITO MULTIPROPÓSITO	\$525	136	\$1.651	258	\$1.194	197
AMBIENTAL	\$13	5	-	-	-	-
EMERGENCIA	\$755	482	\$337	206	-	-
OTRAS PROMOCIONES DEL FONDO	\$328	2.352	\$391	2.954	\$1.565	5.188



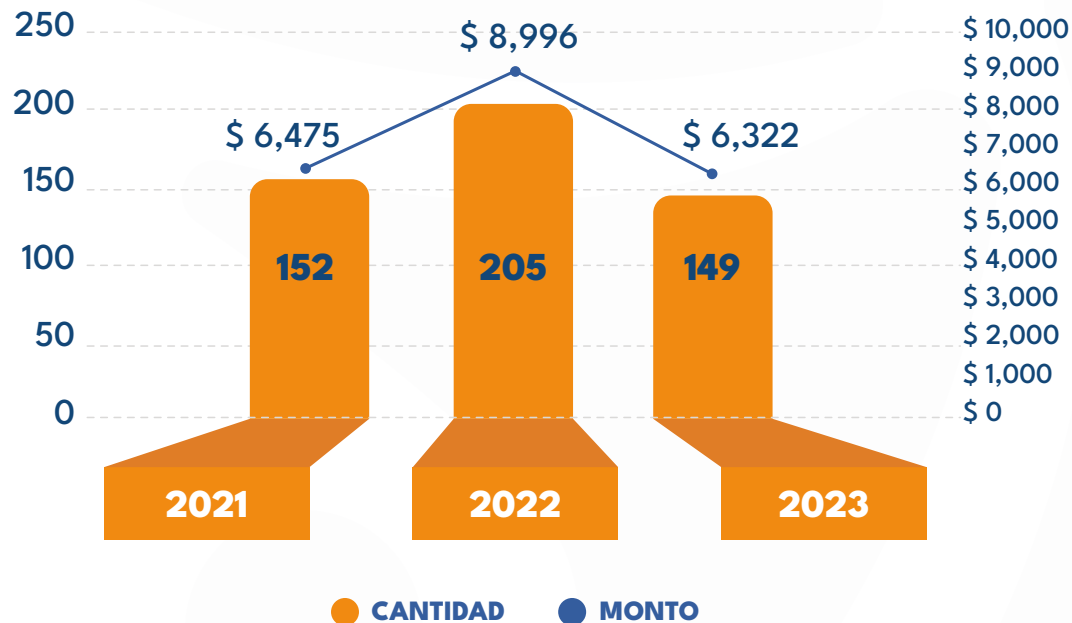
CRÉDITO DE CONSUMO CON DESTINACIÓN VIVIENDA

Durante el año 2023, FEbanco Colombia continuó desempeñando un papel fundamental para hacer realidad los sueños de inversión en patrimonio de sus asociados. En este contexto, se mejoraron las condiciones de la modalidad, flexibilizando el monto mínimo de solicitud y ajustándolo a las necesidades específicas de cada asociado. Este enfoque permitió respaldar a 149 asociados, alcanzando desembolsos por un total de \$6.322 millones de pesos.




MONTOS DE COLOCACIÓN DADOS EN MILLONES PESOS

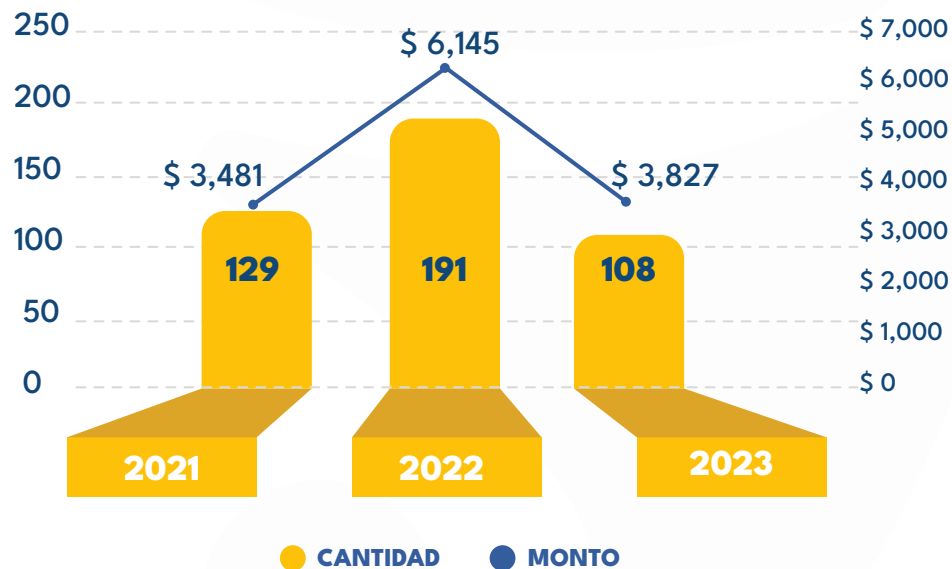
	2021		2022		2023	
	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD
CONSUMO DE VIVIENDA	\$6.475	152	\$8.996	205	\$6.322	149



CRÉDITO DE VEHÍCULO


A lo largo del año 2023, FEbanco Colombia continuó materializando los sueños de movilidad de sus asociados. La entidad acompañó a 108 personas en la consecución de sus propios vehículos, facilitando un desembolso total de \$3.827 millones, con un monto promedio por crédito de \$35 millones. Esta iniciativa ha permitido a los asociados disfrutar de la comodidad y autonomía que brinda la adquisición de un vehículo propio.

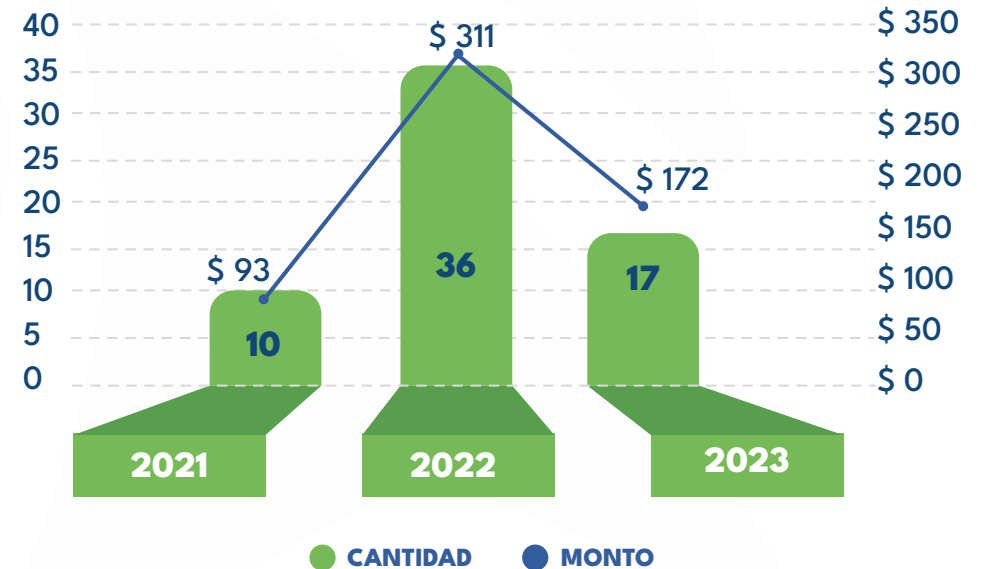
 MONTO DE COLOCACIÓN DADOS EN MILLONES PESOS					
2021		2022		2023	
MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD
\$3.481	129	\$6.145	191	\$3.827	108



CRÉDITO DE MOTOCICLETAS

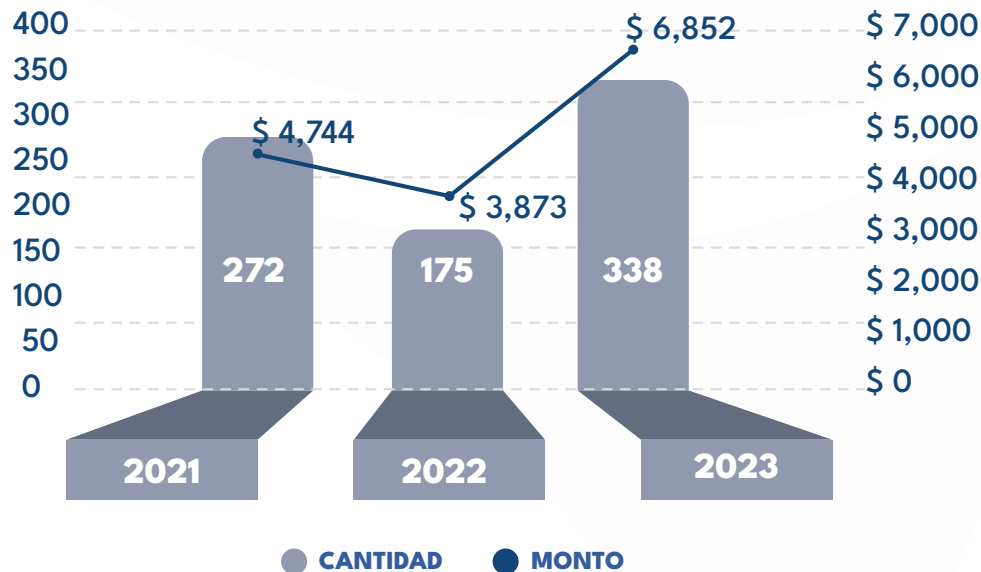
FEbanco Colombia continúa ampliando las opciones de movilidad para sus asociados, logrando acompañar a 17 de ellos en la adquisición de motocicletas. El desembolso total para este propósito ascendió a \$172 millones, con un promedio por solicitud de \$10.2 millones.

 MONTO DE COLOCACIÓN DADOS EN MILLONES PESOS					
2021		2022		2023	
MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD
\$93	10	\$311	36	\$172	17



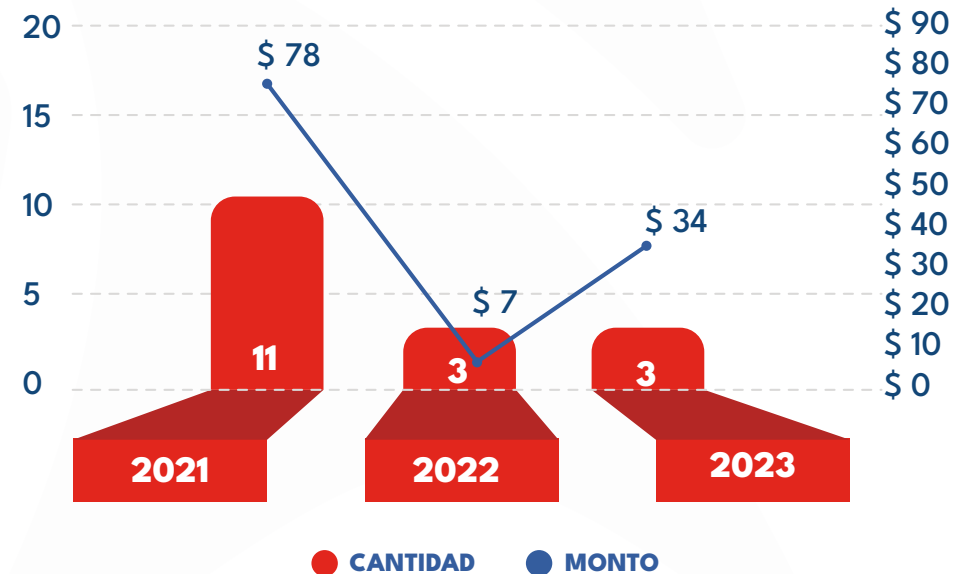
CRÉDITO ALIVIO FINANCIERO

Producto de las condiciones económicas y del mercado, respecto a los aumentos de tasas de interés de las entidades financiadoras de crédito, se ofertó una campaña de compra de cartera para beneficio de los asociados con una tasa de intereses fija máxima de 13.5% EA y cupo de hasta 55 millones de pesos.



CRÉDITO DE CALAMIDAD

FEbanco Colombia demuestra su compromiso con la tranquilidad y bienestar de sus asociados al ofrecer la modalidad de Crédito de Calamidad. Esta alternativa financiera, con una tasa de interés del 7.5% E.A., está diseñada para brindar apoyo en situaciones imprevistas o adversidades, permitiendo a los asociados cubrir gastos relacionados con emergencias o dificultades. Con esta opción, la entidad busca ser un respaldo efectivo para sus asociados en momentos de necesidad.

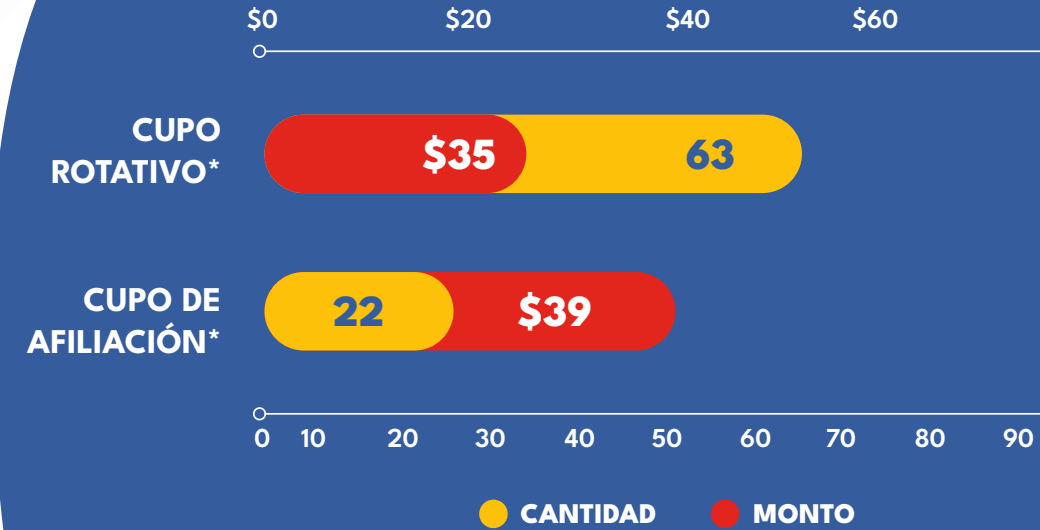
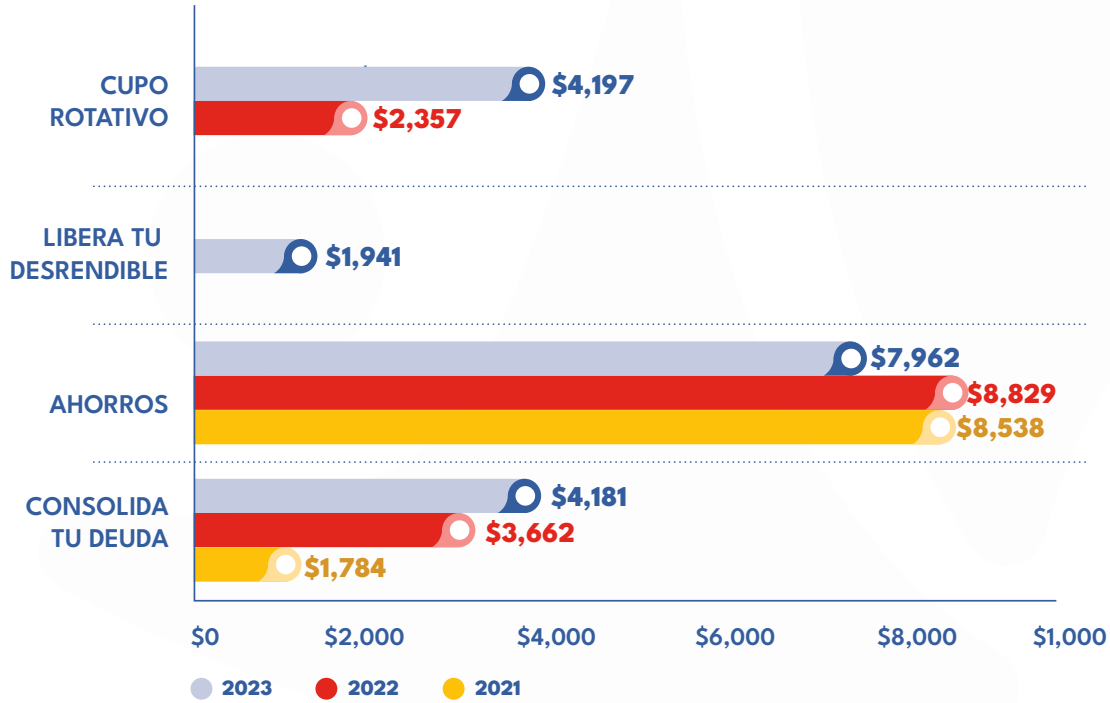


OTROS CRÉDITOS

En sintonía con el compromiso de FEbanco Colombia de velar por el bienestar de sus asociados, durante el 2023 se presentaron diversas opciones de crédito diseñadas para satisfacer necesidades específicas en diferentes momentos del año. Entre estas alternativas se incluyeron líneas tradicionales como el cupo de Semana Santa, Amor y Amistad, y Navideño, brindando respaldo financiero en momentos especiales. Además, se introdujeron nuevas líneas, como el cupo de afiliación y cupo rotativo, destinadas a cubrir diversas necesidades económicas en cualquier época del año, ofreciendo flexibilidad y adaptabilidad a las circunstancias de los asociados.

LÍNEAS DE IMPACTO	2021		2022		2023	
	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD	MONTO	CANTIDAD
Consolida Tu Deuda*	\$1.784	126	\$3.662	198	\$4.181	215
Ahorros*	\$8.538	1.237	\$8.829	1.228	\$7.962	1.195
Fidelidad*	\$ -	-	\$781	320	\$649	369
Libera Tu Desprendible*	\$ -	-	\$ -	-	\$1.941	71
Cupo De Afiliación*	\$ -	-	\$ -	-	\$39	22
Cupo Rotativo*	\$ -	-	\$ -	-	\$35	63
Promociones Cupos / Día Sin Iva- Semana Santa - Amor Y Amistad - Navideño*	\$ -	-	\$2.357	1.571	\$4.197	2.292
TOTALES	\$9.410	1.585	\$17.886	2.361	12.143	1.872





CAMBIOS A LAS LÍNEAS DE CRÉDITO

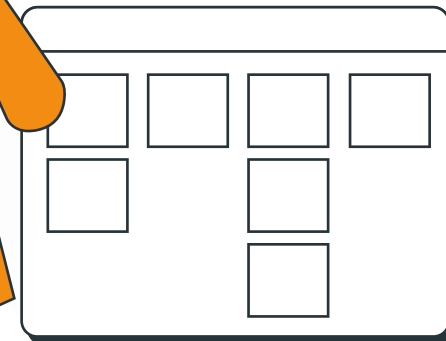
Durante el 2023, FEbanco Colombia persistió en su compromiso de proporcionar beneficios significativos a sus asociados al implementar mejoras continuas en las condiciones y accesibilidad a diversas modalidades de crédito. En colaboración con el comité de riesgos, se llevaron a cabo evaluaciones constantes de las condiciones del mercado y las líneas de crédito existentes. Esto facilitó la realización de ajustes a las líneas de consumo con destinación vivienda y alivio financiero. Además, se introdujeron nuevas modalidades, tales como, la línea de crédito cupo de afiliación, cupo rotativo y crédito Libera tu Desprendible, todas diseñadas con condiciones favorables en tasas de interés, plazos y requisitos para brindar opciones financieras más accesibles y adaptadas a las necesidades de los asociados.



PÉRDIDA ESPERADA

FEbanco Colombia, en su compromiso con la gestión prudente y eficiente de la cartera de crédito, ha ajustado sus prácticas a las condiciones económicas y de riesgo del mercado. En concordancia con la normativa emitida por la Superintendencia de Economía Solidaria en materia de riesgo de crédito, la entidad ha iniciado los procesos de reporte pedagógico del modelo de pérdida esperada.

Este enfoque proactivo permite anticiparse a los impactos que generará el modelo en el año 2024. En línea con esta iniciativa, FEbanco Colombia HA REALIZADO UNA PROVISION ADICIONAL POR \$800 MILLONES DE PESOS. Estos recursos están destinados a cubrir las diferencias que puedan surgir entre las provisiones existentes por altura de mora y arrastre, y las nuevas resultantes del modelo definido por la normativa vigente.



TASA DE COLOCACIÓN

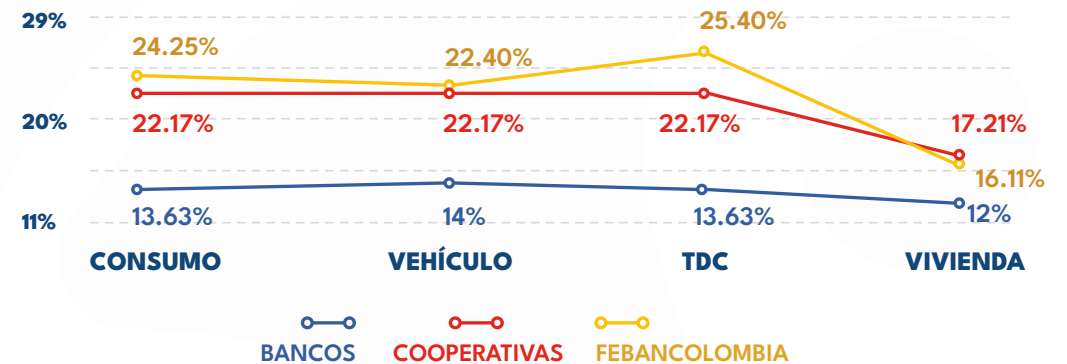
Como beneficio para los asociados en el 2023, FEbanco Colombia otorgó créditos con tasas fijas menores a las ofertadas en el mercado ante los cambios en la situación económica del país, misma que generó fluctuaciones en tasas al ser variables; cerrando así con una tasa de colocación promedio de 13.63% E.A. en modalidad de libre destinación, 14% E.A. para vehículo, y 12% E.A. para consumo con destinación vivienda.

COMPARATIVO TASA % E.A. DE COLOCACIÓN

BANCOS	CONSUMO	VEHÍCULO	TDC	VIVIENDA
BANCOS	24.25%	22.40%	25.40%	16.11%
COOPERATIVAS*	22.17%	22.17%	22.17%	17.21%
FEBANCOLOMBIA*	13.63%	14%	13.63%	12%

*Se tiene en cuenta la tasa de la destinación del crédito, siendo reportados como créditos de consumo.

COMPARATIVO TASA E.A. DE COLOCACIÓN



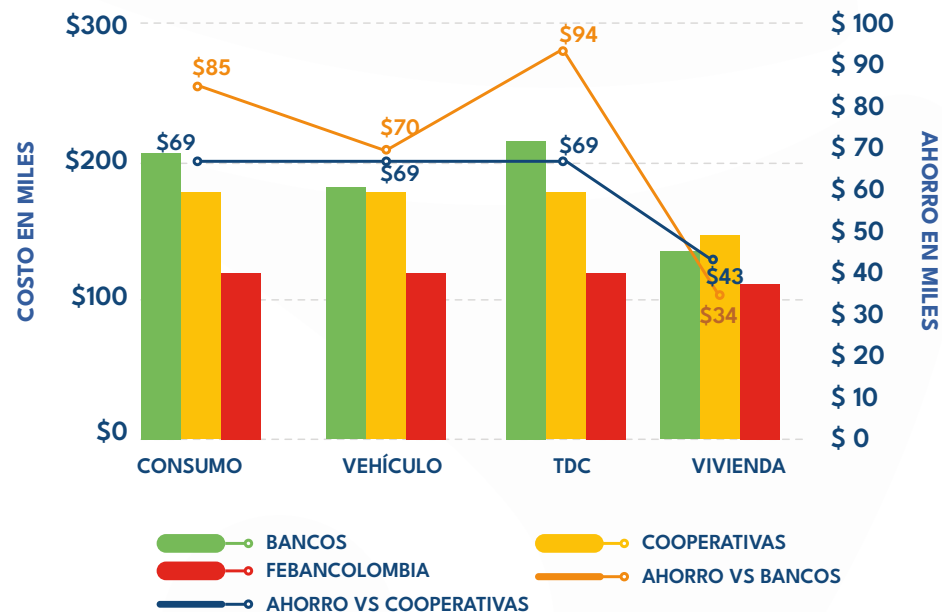
Datos de referencia tomados de <https://www.superfinanciera.gov.co/IngresoPowerBI/> y <https://supersolidaria.gov.co/es/content/informe-estadistico-tasas-de-interes>

En comparación con las tasas del mercado, FEbanco Colombia se destaca por ofrecer a sus asociados tasas fijas y competitivas que generan un verdadero bienestar financiero. Aquellos que han solicitado crédito con un plazo promedio de 48 meses han experimentado un ahorro significativo. Por cada millón de pesos financiado, se ha logrado obtener un ahorro notable en comparación con otras opciones del mercado.

COSTO INTERESES POR \$ MILLON - PLAZO DE 48 MESES

ENTIDAD	CONSUMO	VEHÍCULO	TDC	VIVIENDA
BANCOS	\$202.307	\$187.715	\$211.298	\$137.464
COOPERATIVAS*	\$185.907	\$185.907	\$185.907	\$ 146.191
FEBANCOLOMBIA*	\$117.289	\$117.289	\$117.289	\$103.274
Ahorro VS Bancos	\$85.018	\$70.426	\$94.009	\$34.190
Ahorro VS Cooperativas	\$68.618	\$68.618	\$68.618	\$42.917

COSTO VS AHORRO DE FINANCIACIÓN



• Informe •

COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA

GESTIÓN HUMANA

Durante el año 2023, la Coordinación Administrativa de FEbanco Colombia centró sus esfuerzos en fortalecer las competencias de todo el equipo de trabajo, con el objetivo de contar con personal altamente capacitado que mantenga a la organización como el mejor Fondo para sus asociados y colaboradores.

CAPACITACIONES

Fortalecimiento competencias blandas

Capacitaciones año PASTA

- **P** – Paciencia
- **A** – Amabilidad
- **S** – Sabiduría
- **T** – Trabajo
- **A** – Agradecimiento
- Capacitación comunicación eficaz
- Capacitación orientación al cliente
- Taller Propósito Superior de Vida, dirigido al equipo primario

Fortalecimiento competencias DURAS

- Excel Avanzado.
- Diplomado Dirección Estratégica de Equipos de Trabajo.
- Formación interna en procesos críticos en áreas Comerciales y Financieras.
- Participación en la capacitación de Riesgo de Crédito en el entorno actual.
- Encuentro de contadores realizado por ANALFE.
- Participación pasantía Chile.
- Participación Congreso ANALFE.
- Capacitación en Seguridad Informática.
- Sarlaft.

SGSST

- Reinducción SGGST.
- Charla por una “Sana Convivencia”.
- Semana de la Salud, la cual se tuvo un enfoque en la Salud Mental.



BIENESTAR LABORAL

- En el ámbito del bienestar laboral, FEbanco Colombia obtuvo una calificación de **81 sobre 100** en la encuesta de clima organizacional. Este resultado refleja el compromiso conjunto de todos los colaboradores. Reconociendo que hay oportunidades de crecimiento, aprendizaje y mejora, la organización continuará construyendo un entorno laboral aún más sólido y positivo.
- Adicionalmente, en las evaluaciones de desempeño por competencias, FEbanco Colombia logró un resultado global del 80% sobre 100%. Con miras al año 2024, la entidad seguirá trabajando para cerrar las brechas



TECNOLOGÍA

Beneficiados con el otorgamiento del Fondo de Destinación Específica en tecnología y alineados con el desarrollo del Fondo:

- Se realizó la renovación de todos los equipos de cómputo de los colaboradores del Fondo, adquiriendo 12 portátiles y 4 computadores todo en uno para las oficinas en Bogotá y Medellín. Adicionalmente, se llevó a cabo la repotenciación de 14 equipos de cómputo.
- Se implementó un cambio en dos discos duros del servidor principal de la base de datos para generar un mayor rendimiento.
- La infraestructura tecnológica se renovó con la adquisición de un servidor y licencias de funcionamiento con las últimas versiones disponibles.
- Información del portafolio de productos y servicios.
- Se presentó la entrada en funcionamiento del CHAT BOT, una herramienta que facilita el acceso a los productos y servicios del Fondo y que cuenta con las siguientes características:

1. **Disponibilidad los 7 días a la semana las 24 horas del día.**
2. **Acceso desde la página web del Fondo.**
3. **Descarga de diferentes certificados de manera inmediata minimizando la operatividad y optimizando los tiempos de respuesta.**



ADMINISTRACIÓN

- Con gran éxito se realizó el lanzamiento del **Curso de Finanzas para asociados con la participación de 532 personas inscritas, quienes disfrutaron de una plataforma virtual para acceder en cualquier momento del día durante un año.**
- Dando cumplimiento a la formación reglamentaria en **Economía Solidaria en el 2023 se formaron 22 asociados en modalidad virtual.**





ESCUELA DE EMPRENDEDORES - FODES

Para el año 2023 se diseñó un programa dirigido a todos los asociados y sus familias, que no han participado anteriormente en este programa, ofreciendo una **Ruta de Emprendimiento** con 50 sesiones. El programa establecido se aprueba y se certifica únicamente con el 100% de participación y asistencia, y dio inicio el **9 de mayo de 2023, culminando el 23 de noviembre de 2023**. Las clases se realizaron de forma virtual, los **martes y jueves de 7 a 9 PM**. El costo para el asociado fue de \$80.000 (incluyendo a 2 participantes).

Inscripciones grupo 2023

Se implementó un plan de comunicaciones dirigido al **73.8%** de la base general de asociados, equivalente a **9.742 asociados**, quienes cumplen con la antigüedad mínima de 2 años en el Fondo, de un total de aproximadamente **13.200 asociados**. Durante este proceso, se logró la inscripción de 44 asociados y 28 acompañantes, sumando un total de 72 participantes habilitados para el programa

INSCRITOS	2020	2021	2022	2023
ASOCIADOS INSCRITOS	75	109	47	44
ACOMPÑANTES	37	72	30	28
FEBANCOLOMBIA*	112	181	77	72

Valor por asociado \$80.000
(incluye a 2 participantes)

Valor recaudado 2023
\$3.520.000



Plataforma educativa

Para este fin, ofrecemos a los asociados una herramienta personalizada exclusiva de FEbanco Colombia, proporcionando acceso las 24 horas del día, los 7 días de la semana mediante un registro previo. En ella, se almacenaron las grabaciones de todas las clases, permitiendo a los participantes revisarlas posteriormente o adelantar contenido en caso de no poder asistir a alguna sesión.

Vitrina Virtual

Adicionalmente, desde el año 2022, se implementó la Vitrina Virtual de Emprendedores con el propósito de brindar a los participantes en la Escuela una herramienta y escaparate comercial. La Junta Directiva y la Administración del Fondo tomaron la decisión de respaldar completamente el desarrollo y montaje de esta herramienta en apoyo a los emprendedores asociados.

Consejerías Estratégicas

Así mismo, se creó un espacio de consejería estratégica, dirigida a todas las personas que han tomado la Escuela anteriormente y para los participantes actuales. En ellas, se reforzaron diferentes temas sobre:



Las sesiones fueron de 3 horas por participante y este costo fue auxiliado por el Fondo.

Durante el año 2023 se realizó acompañamiento a 29 emprendedores (3 horas c/u) 1 emprendedores (1 hora c/u) para un total de **88 horas ejecutadas.**

Este programa se realizó del 9 de mayo al 21 de noviembre de 2023.

El 86% del total de inscritos cumplió con el 100% de la asistencia. Se certificaron 62 participantes.



CONTENIDO DEL PROGRAMA 2023

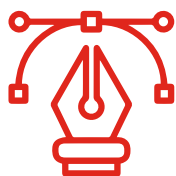
ETAPA 01



Herramientas para emprendedores, ¡aprende a expresar tu ADN emprendedor!

- ADN emprendedor 1: Identifica y desarrolla tus competencias para emprender en tiempos digitales.
- ADN emprendedor 2: Creatividad y activación de ideas.
- Se vale soñar: validemos juntos tu idea de negocio y tu proyección.
- De la idea a la acción: diseña tu modelo de negocio.
- Creando un negocio real: pasos para iniciar tu emprendimiento.

ETAPA 02



Diseña y emprende, estructura la idea que tienes

- Plan de mercadeo.
- Finanzas para emprendedores.
- Administrativo y operativo.

ETAPA 03



Yo emprendo digital, del dicho al hecho y ya está hecho

- Ruta avanzada para convertir tu emprendimiento en un modelo de negocio de alto crecimiento.
- Competencia estratégica.
- Competencia técnica.

ETAPA 04



Cápsulas empresariales, desarrolla tus habilidades blandas, financieras, de valor agregado para tu negocio, tips legales y ¡mucho más!

- Habilidades blandas.
- Financiero y administrativo.
- Ventas y creación de valor.
- Jurídico y legal.

• Informe •

OFICIAL DE CUMPLIMIENTO

GESTIÓN PREVENCIÓN LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO

FEbanco Colombia cuenta con un Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SARLAFT) respaldado a través de etapas, elementos, mecanismos e instrumentos que hacen parte de su Manual y Matriz de Riesgos.

Las actividades de control respectivas otorgan a este sistema una efectividad óptima que ubica los riesgos identificados en un umbral de severidad baja, acorde con el apetito de riesgo aprobado por la Junta Directiva.

Matriz Inherente

Severo				⚠ RS01 RS02 RS04	
Mayor				RS03	
Moderado					
Menor					
Insignificante					
Severidad Frecuencia	Insignificante	Menor	Moderado	Mayor	Severo

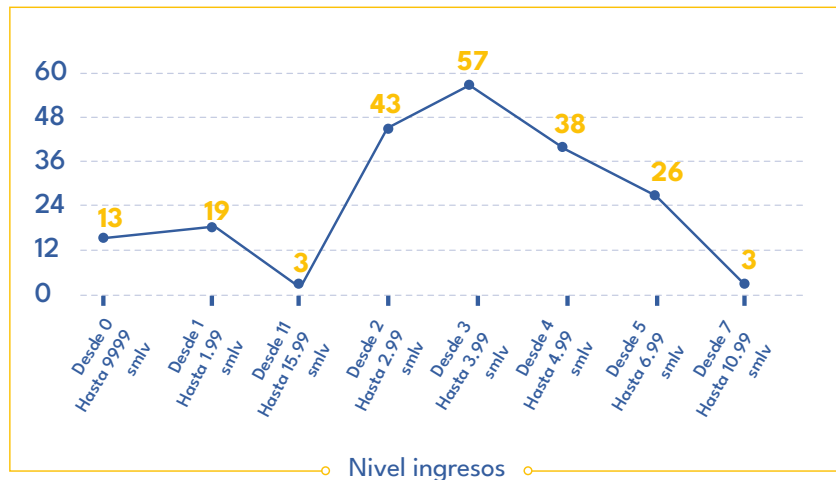
*Riesgos identificados por procesos generales de FEbanco Colombia, ubicados en el mapa de calor en la matriz de riesgo inherente y sin aplicación de las actividades de control establecidas.

Severo	RS01 RS02 RS04	⚠			
Mayor		RS03			
Moderado					
Menor					
Insignificante					
Severidad Frecuencia	Insignificante	Menor	Moderado	Mayor	Severo

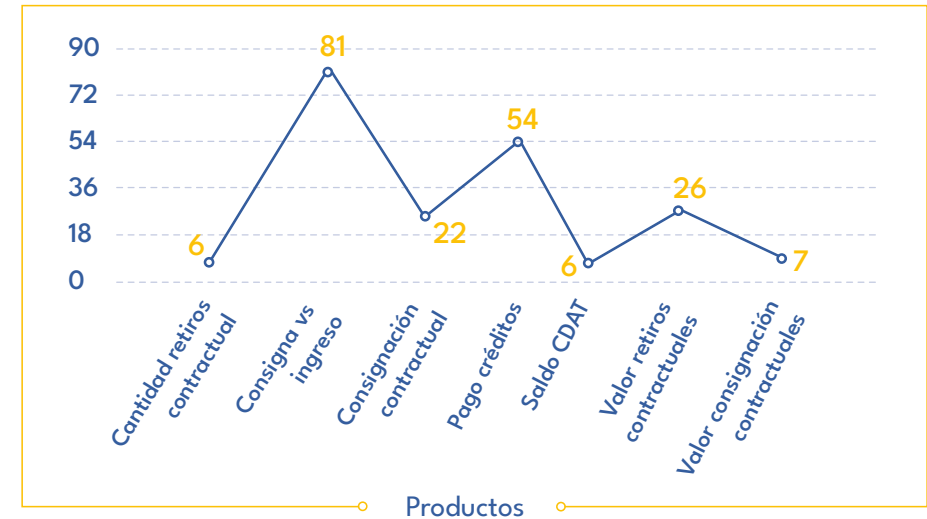
*Matriz de riesgo residual, una vez aplicados los controles por cada causa identificada y la ubicación de los riesgos en un perfil de riesgo de severidad baja.



El software especializado en gestión de riesgos en el cual se apoya FEbanco Colombia para el monitoreo de su SARLAFT, permitió una gestión oportuna de las alertas transaccionales relacionadas con las operaciones realizadas por los asociados.



**El nivel de ingresos nos permite agudizar los análisis realizados dentro de la debida diligencia y requerir las declaraciones de origen de fondos ante movimientos extraordinarios.*



**Las variables definidas en la metodología utilizada para optimizar los instrumentos y el monitoreo periódico, permiten la detección y priorización de las señales de alerta, como insumo para la gestión de operaciones inusuales.*

A partir del 1° de enero de 2023 aplicó para FEbanco Colombia, por tipo de entidad y nivel de supervisión, el cambio a periodicidad mensual en reportes de la UIAF para transacciones, tarjetas y productos, además del reporte trimestral de ausencia de operaciones sospechosas. Los dos primeros han sido reportes de ausencia o negativos, dado que no nos aplica bajo la normatividad actual y operacional de FEbanco Colombia; el reporte de productos es generado de forma automática desde el ERP garantizando su idoneidad y estructura exigida por la Superintendencia de Economía Solidaria.



TIPO REPORTE	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
ROS			✓			✓			✓			✓
TRANSACCIONES	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
TAREJTAS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
PRODUCTOS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

La debida diligencia y directrices relacionadas con el conocimiento de cliente y contrapartes se encuentran sustentadas a través de los formularios respectivos, con relación a la vinculación de asociados y proveedores; es importante señalar que mediante la implementación de nuevas tecnologías FEbanco Colombia dio un paso importante en la mitigación de riesgos, dando uso a herramientas de validación de identidad y firma digital para el proceso de afiliación web; por otra parte se dio cumplimiento a las consultas en listas restrictivas y vinculantes, así como la identificación de PEPS, previo a la vinculación de las contrapartes.



Con corte a 31 de diciembre se realizó el proceso de barrido masivo de consulta en listas restrictivas vinculantes e identificación de PEPS, cuyo resultado permitió evidenciar que no existen alertas que causen la exclusión o desvinculación de asociados o proveedores. En este proceso se incluyó la base de datos total de FEbanco Colombia con asociados activos, deudores no asociados y codeudores de créditos, así como proveedores de servicios, tanto persona natural y jurídica.

Consultas por resultado	Nro.
No Existe en Listas	3.642
Total	3.642



**Todas las vinculaciones de contrapartes, incluyendo reingresos y actualización anual de proveedores, cuentan con la consulta en listas previo a la aprobación de ingreso; para 2023 no se detectó ningún incumplimiento o alerta que ocasionase exclusiones.*

SIAR

FEbanco Colombia realiza un trabajo conjunto liderado por su Junta Directiva, Comités de Apoyo, Gerencia y Oficial de Cumplimiento para asegurar el adecuado funcionamiento del Sistema Integrado de Administración de Riesgos (SIAR). Este es respaldado por un componente documental sólido, que incluye un Código de Ética y Buen Gobierno, Manuales, Reglamentos, Matrices de Riesgo y procedimientos para los sistemas de administración de riesgos implementados actualmente. Se ha buscado optimizar y apoyar estas operaciones mediante la integración de tecnología en todas las etapas, elementos, instrumentos y mecanismos del SIAR.

Durante el transcurso de 2023, tanto el Comité de Riesgos como el Comité Interno de Administración de Riesgo de Liquidez han llevado a cabo sus sesiones ordinarias mensuales, documentando minuciosamente las deliberaciones y recomendaciones presentadas ante la Junta Directiva.

Los Sistemas de Administración de Riesgo de Liquidez [SARL] y de Riesgo de Crédito [SARC] han sido configurados con políticas que abarcan la identificación, medición, control y monitoreo de eventos de riesgo financiero dentro de FEbanco Colombia. Estas políticas se ajustan a la naturaleza específica de la entidad y están orientadas a fortalecer los procesos que permiten seguir sirviendo a los asociados y sus familias.

En el caso del SARL, se ha evidenciado un cumplimiento satisfactorio del Indicador de Riesgo de Liquidez (IRL) durante 2023, situándose

en cada medición mensual por encima del mínimo requerido por la Superintendencia de Economía Solidaria.

- El Fondo de Liquidez de FEbanco Colombia se constituyó por encima del valor mínimo exigido por normatividad.
- Los demás límites de exposición al riesgo de liquidez, como el límite individual de las captaciones, de aportes sociales y de crédito, se ubicaron por debajo del perfil de riesgo bajo, arrojando un cumplimiento del 100% respecto del apetito de riesgo aprobado por la Junta Directiva.



El SARC, por su parte, otorga a FEbanco Colombia las herramientas para una gestión adecuada de las operaciones de crédito que desembolsa a los asociados.

- Mediante la ejecución de las políticas de otorgamiento de crédito, la entidad fortaleció los análisis de variables que nos permiten conocer el perfil deudor, su capacidad de pago y endeudamiento, así como las garantías que permitirán respaldar adecuadamente las operaciones.
- A través del Documento Técnico de Seguimiento y Control y las directrices que lo componen, FEbanco Colombia monitoreó la exposición al riesgo de crédito para obtener una adecuada calificación de créditos y deudores, así como estimar los deterioros que cubrirán el riesgo de incumplimiento; los componentes documentales y tecnológicos permitieron evaluar y analizar las diferentes políticas y procedimientos que se aplicaron al SARC.

Las acciones orientadas a optimizar el proceso de recuperación de cartera han posicionado a FEbanco Colombia con un promedio del 1.8% respecto al indicador de cartera vencida durante el 2023. Este rendimiento sitúa a la entidad por debajo de los promedios divulgados para el sector de la economía solidaria en comparación con otras Cooperativas y Fondos de Empleados a nivel nacional.



CAPACITACIONES DICTADAS A LOS ÓRGANOS DE CONTROL Y ADMINISTRACIÓN



En julio de 2023, FEbanco Colombia cumplió con el plan de capacitación del SARLAFT y SARL, focalizándose específicamente en la jornada anual normativa. En esta ocasión, se contó con un consultor externo.

Se llevaron a cabo dos sesiones de capacitación: la primera dirigida a los empleados de FEbanco Colombia y la segunda orientada a la Junta Directiva, Comité de Riesgos y Comité de Control Social. Estas sesiones complementaron los requisitos normativos de la capacitación, respaldándose con las correspondientes evidencias de evaluación y certificación.

Adicionalmente, el Oficial de Cumplimiento principal participó en la jornada de capacitación denominada “Encuentro de Oficiales de Cumplimiento”. Durante este encuentro, se hizo énfasis en los reportes que deben remitirse ante la UIAF y se proporcionaron otras recomendaciones generales para la mejora continua del sistema.

• Informe •

ÓRGANOS DE CONTROL





INFORME DE GESTIÓN PERIODO 2023 DEL COMITÉ DE CONTROL SOCIAL DE FEBANCOLOMBIA A LA ASAMBLEA GENERAL DE DELEGADOS

El Comité de Control Social del Fondo de Empleados Bancolombia, FEbanco Colombia, en uso de las atribuciones otorgadas por la Ley y por nuestros Estatutos, relacionados en el capítulo sexto, sección segunda, artículo 73 al 77, se permite informar sobre la gestión realizada como órgano de vigilancia y control del Fondo de Empleados, dirigido a velar por el cumplimiento y la correcta gestión social, los procedimientos de los órganos de administración, comités y asociados, respecto a sus deberes y sus derechos.

Nuestra responsabilidad es acompañar y recomendar las oportunidades de mejora continua que necesita el Fondo para su sostenibilidad social y financiera, aplicación del proyecto educativo y empresarial que se construye con la participación de diferentes miembros de los órganos de administración y de control y con los colaboradores que laboran y apoyan día a día a FEbanco Colombia.

En el año 2023 el Comité de Control Social, realizó su función de acompañamiento y control en los siguientes temas:



Base Social

Terminamos el año con 14.294 afiliados, lo que representa 958 más que en 2023, rompiendo la tendencia decreciente de los últimos años.

	2019	2020	2021	2022	2023
AFILIADOS	14.030	13.320	12.770	13.336	14.294

El crecimiento fue de un 7.2%, a pesar de la disminución en base social que representó el cierre de Transportempo; se logró crecer lo esperado gracias al esfuerzo del grupo administrativo del Fondo, quienes tienen claro su objetivo de crecimiento.

COMPAÑÍA	TOTAL ASOCIADOS
Bancolombia	11.282
TUYA S.A.	412
Transportempo S.A.	19
Fiduciaria Bancolombia	302
Débito Automático	483
Pensionados Bancolombia	149
Valores Bancolombia	191
Renting Colombia	692
Otros Asociados Pago V	53
Fondo Empleados Bancolombia	26
Independientes	510
Banca Inversión Bancolombia	11
Efe Garantía	3
Vlipco-Wompi	14
Nequi	106
Ecosistemas Digitales	21
Gestoría Externa de Portafolio (Patria)	20
TOTAL	14.294

Tecnología

El Comité de Control Social ha llevado a cabo un seguimiento constante del ámbito tecnológico en el interior del Fondo, reconociendo su importancia trascendental para el crecimiento y fortalecimiento de la entidad.

Por ello gestionamos:

- Seguimiento a las recomendaciones emitidas por la Auditoría.
- Recomendaciones sobre el cambio de proveedores de T.I. que ofrecen servicios al Fondo.

Presupuesto efectuado:

- Fondo de tecnología: \$502.874.268
- Renovación de equipos: \$105.321.780
- Compra de discos duros NAS: \$9.102.264
- Renovación servidor y licencias: \$58.747.567

Saldo actual Fondo de Tecnología el cual se encuentra en un CDT Virtual en Bancolombia: \$329.702.657.

PQRS

Se efectuaron revisiones periódicas a las PQRS presentadas por los asociados directamente al Fondo, FEbanco Colombia recibió durante el 2023 un total de 99 solicitudes, atendiendo el 100% de las mismas.

COMPAÑÍA	CANTIDAD	%PARIC.
Felicitaciones	34	34%
Petición	21	21%
Queja	37	37%
Reclamo	4	4%
Sugerencia	3	3%
TOTAL GENERAL	99	100,00%

PQRS por áreas y por mes

COMPAÑÍA	COMERCIAL	FINANCIERA	MEDELLÍN	OPERATIVA	TOTAL GENERAL	%PART.
Enero				9	9	9%
Febrero				3	3	3%
Marzo	2			4	6	6%
Abril	2			7	9	9%
Mayo	2			5	7	7%
Junio	1	1		5	7	7%
Julio	9	1	2	5	17	17%
Agosto	1			9	10	10%
Septiembre				5	5	5%
Octubre	5			5	10	10%
Noviembre	6			7	13	13%
Diciembre				2	3	3%
TOTAL GENERAL	28	2	3	66	99	100%

Estado de las PQRS

COMPAÑÍA	COMERCIAL	FINANCIERA	MEDELLÍN	OPERATIVA	TOTAL GENERAL
Cerrado	22	2	2	60	86
Traslado de Competencia	6		1	6	13
TOTAL GENERAL	28	2	3	66	99

Actualmente todas las PQRS están cerradas, aquellas nombradas: Traslado de Competencia, se les realizó el respectivo seguimiento con el proveedor para cierre y respuesta con el asociado.

Programa Escuela de Emprendedores

Para el 2023 se diseñó un programa dirigido a todos los asociados y sus familias que no han participado anteriormente en nuestro programa ofreciendo una **Ruta de Emprendimiento** con 50 sesiones.

El programa, que se llevó a cabo de manera virtual los martes y jueves de 7 a 9 p.m., inició el 9 de mayo y concluyó el 23 de noviembre de 2023. Contó con la participación de 72 asociados, quienes, por un **costo de \$80.000**, recibieron certificación al completar el 100% de las sesiones.

Adicionalmente, desde 2022, se implementó la Vitrina Virtual de Emprendedores, respaldada por FEbanco Colombia, proporcionando una valiosa herramienta para los participantes de la Escuela.

Por otra parte, se creó un espacio de consejería estratégica dirigida a todas las personas que han tomado la Escuela anteriormente, así como también para los participantes. En ella se reforzaron diferentes temas sobre emprendimiento, mercadeo, marketing digital, estrategia comercial, temas tributarios, legales, laborales, finanzas y costos, tecnología e innovación, modelo de negocio y liderazgo.

Las sesiones fueron de 3 horas por participante y este costo fue auxiliado por el Fondo.

Durante el año 2023 se realizó acompañamiento a 29 emprendedores (3 horas c/u) 1 emprendedores (1 hora c/u) para un total de 88 horas ejecutadas.

El 100% de los participantes quedó satisfecho con el curso y le fue útil, recomendándolo ampliamente.

Educación propia y asociados

El CCS se encarga de validar que el Fondo realice de forma continua la formación de los Órganos de Control, administrativos y de sus afiliados a través de capacitaciones que permitan conocer el funcionamiento, la normatividad, deberes y derechos que rigen al Fondo para mantenerse actualizados en los cambios de las normativas vigentes en economía solidaria.

El plan de formación de 2023 se realizó:

ASOCIADOS

- Curso de economía solidaria básico.
- Manejo de finanzas personales.
- Taller Pólizas HyC- SURA.
- Taller de manejo de estrés.



ADMINISTRATIVOS

- Curso de Excel avanzado.
- Se desarrollo el año PASTA (Paciencia, Amabilidad, Sabiduría, Trabajo y Agradecimiento).
- Taller de orientación al asociado.
- Taller de comunicación asertiva.
- Ciberseguridad.
- SARLAFT y SARL actualización.
- Salud Mental.
- Riesgos psicolaborales.
- ¿Qué es el acoso laboral?

ÓRGANOS DE CONTROL Y ADMINISTRACIÓN

- Actualización en SIAR.
- Actualización al Comité de Control Social normativo y de responsabilidades.
- Participación congreso de ANALFE.
- *Participación de Junta y Gerencia en la pasantía de buenas prácticas ASCOOP.*

Comité de Educación y Solidaridad

El Comité de Educación y Solidaridad se dedica a impulsar y supervisar eventos educativos en economía solidaria, fomentando la participación de los asociados y promoviendo la difusión del marco conceptual que regula esta disciplina. Con énfasis en sus principios y objetivos, el comité busca fortalecer la comprensión y aprecio por los valores fundamentales de la economía solidaria.

Créditos Sociales

Cómo CCS hemos realizado seguimiento en las tasas de interés que maneja el Fondo en estas líneas de crédito, con el fin que se acomoden a las diferentes necesidades y urgencias presentadas en los asociados y sus familias, procurando que estas líneas mantengan un alto margen de beneficio al asociado.

Fondos Sociales

En el CCS vemos con agrado el crecimiento de recursos destinados para educación, solidaridad y FODES, así como el desarrollo constante y capacitación a los asociados, emprendedores, personal administrativo, Junta Directiva y Comités.

Propuestas entregadas por los Delegados a la Asamblea n. 53

En la Asamblea de Delegados N. 53 del Fondo, se recibieron setenta y cuatro (74) propuestas las cuales fueron validadas según el tema por la Comisión que fue elegida por la Asamblea para tal fin.

Las propuestas fueron clasificadas según el tema al que hacen referencia, como:

- Propuestas de Estatutos: **12**
- Propuestas Crédito: **28**
- Propuestas Convenios: **16**
- Propuestas Pensionados: **02**
- Propuestas de Auxilios: **03**
- Propuestas Área Comercial: **05**
- Propuesta Ahorro: **02**
- Propuesta Tecnología: **02**
- Propuesta Administrativo: **02**
- Propuesta Emprendimiento: **01**
- Propuesta de Servicios: **01**



El Comité de Control Social (CCS) ha llevado a cabo un minucioso análisis de las respuestas proporcionadas a cada uno de los asociados, en estricta concordancia con los Estatutos, la Ley y el Reglamento del Comité de Control Social. Específicamente, el CCS se ha regido por el artículo 16, que detalla sus funciones, centrándose en el punto 17°, que implica “seguimiento al estudio y puesta en marcha por parte de los órganos de administración frente a las propuestas presentadas por los asociados ante la honorable Asamblea, Junta Directiva o Administración”

Nota: Las propuestas que no pueden ser ejecutadas se deben a que las solicitudes no son viables por estatutos, requieren aprobación en Asamblea o corresponden directamente a beneficios que debe otorgar el empleador a sus empleados.

EFE Garantías

En diferentes reuniones del CCS se realizó seguimiento a los temas relacionados con nuestra filial de la EFE Garantías, donde mantenemos nuestra alerta por la sostenibilidad del portafolio de servicios que ofrece la EFE a FEbanco Colombia, aunque conocemos que su crecimiento se logra con mayor colocación de cartera de FEbanco Colombia y su servicio competitivo adquirido por nuestros afiliados, en consecuencia al ingreso por la recuperación de cartera, en medio de la realidad de los retiros laborales forzosos y voluntarios de los asociados que impactan.

Inhabilidad Delegados Asamblea General Ordinaria de Delegados FEbanco Colombia

El Comité de Control Social de FEbanco Colombia realiza anualmente la verificación de habilidad de los Delegados que conforman la Asamblea General. Para el periodo actual, esta validación se realizará el 22 de febrero 2024, con el fin de certificar la participación de los mismos en la 54ª Asamblea a realizarse el 22 de marzo 2024.

ACTUALIZACIÓN DE REGLAMENTOS

Durante el 2023 la Junta Directiva de FEbanco Colombia aprobó cambios en reglamentos, lo cuales fueron verificados por el CCS:

1. Manual SARC.
2. Documento técnico de otorgamiento.
3. Documento técnico de seguimiento y control.
4. Documento técnico de recuperación de cartera.
5. Manual SARL.
6. Anexo límites exposición en SARL.
7. Reglamento del compromiso económico de los asociados y de los servicios de ahorro.
8. Reglamento de auxilio de recreación.
9. Reglamento de reingreso por retiro pensionados.

TEMAS NORMATIVOS

Durante 2023, se realizaron las siguientes actividades:

1. Revisión actas de Junta Directiva
2. Estatuto
3. Política de tratamiento de datos
4. Código de Buen Gobierno
5. Manual SARLAFT
6. Revisión de los informes de revisoría fiscal
7. Seguimiento de PQRS
8. Seguimiento a Fondos sociales
9. Análisis de los informes de la Administración
10. Verificación de Asociados Inhabiles



Informe de Gestión Comité de Apelaciones a la 54ª Asamblea General Ordinaria Delegados 2024

El Comité de Apelaciones del Fondo de Empleados Bancolombia, FEbanco Colombia, en uso de las atribuciones otorgadas por la Ley y en el capítulo tercero, sección segunda, artículo 34 de nuestros estatutos, se permite informar sobre la gestión realizada como órgano de administración facultado por la Asamblea para decidir, en nombre de esta, los recursos de apelación que interpongan los asociados procesados contra las decisiones o fallos sancionatorios adoptados por la Junta Directiva en el trámite de procesos disciplinarios.

A continuación, se relacionan los miembros del Comité, tanto principales como suplentes, elegidos durante la pasada Asamblea.

COMITÉ DE APELACIONES 2023-2025

PRINCIPALES

Karen Jazmín Hernández O.
 Laura Daniela Restrepo P.
 Merly Luz Pérez Arrieta

SUPLENTES

Olinda Fuentes Jiménez
 Mary Luz Espitia G.
 Olga Patricia Vasco Ospina



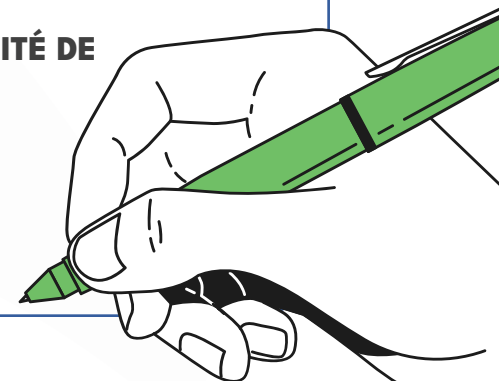
Hacemos constar que no se presentaron novedades o solicitudes que requirieran la intervención de este Comité.

Extendemos nuestro agradecimiento a la Junta Directiva, Gerencia y a todos los funcionarios del Fondo, por la colaboración que nos prestaron para el cumplimiento del mandato que nos fue entregado, a nuestros asociados y Delegados, gracias por la confianza que nos dieron para representarlos durante este periodo y velar por el correcto desempeño de nuestras funciones.

Cordialmente,

Karen Jazmín Hernández O
 Laura Daniela Restrepo P
 Merly Luz Pérez Arrieta

MIEMBROS PRINCIPALES DEL COMITÉ DE APELACIONES



• Informe •

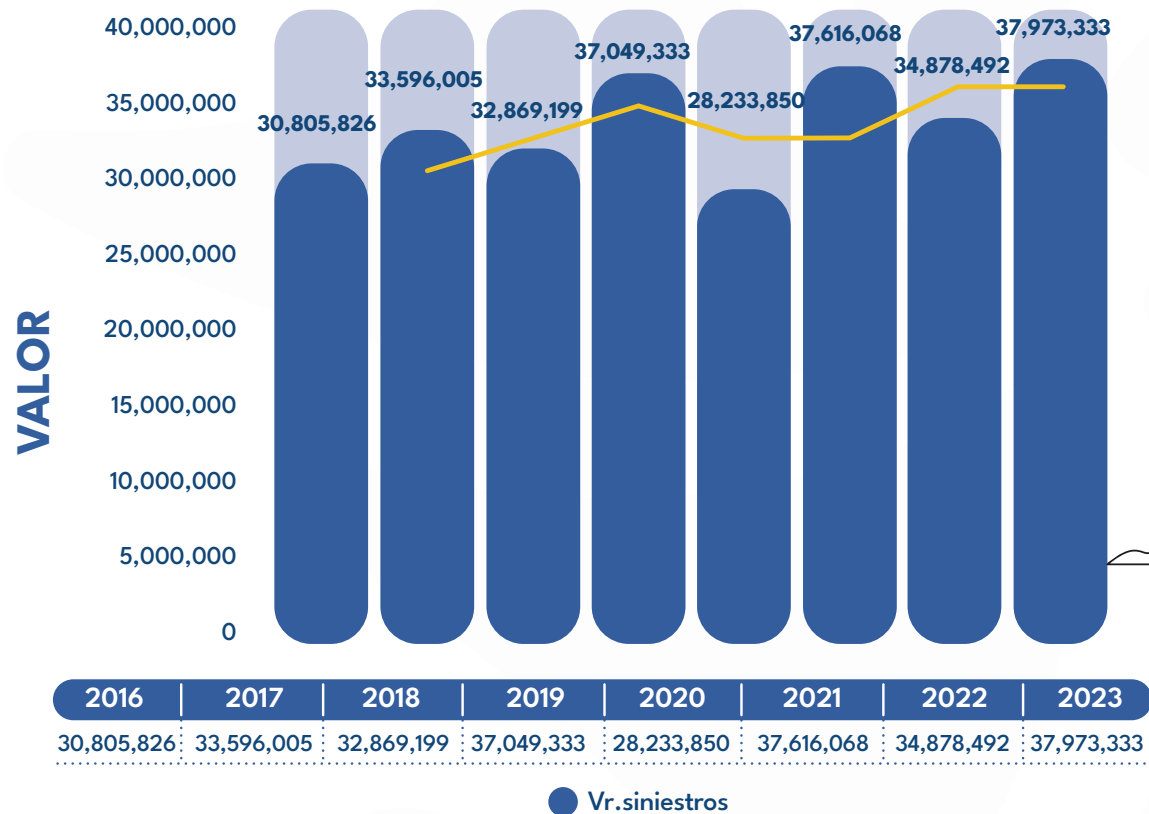
EFE GARANTÍAS



En la trayectoria de EFE Fondo de Garantías hemos garantizado **\$344.824.010*** en **80.760** operaciones.

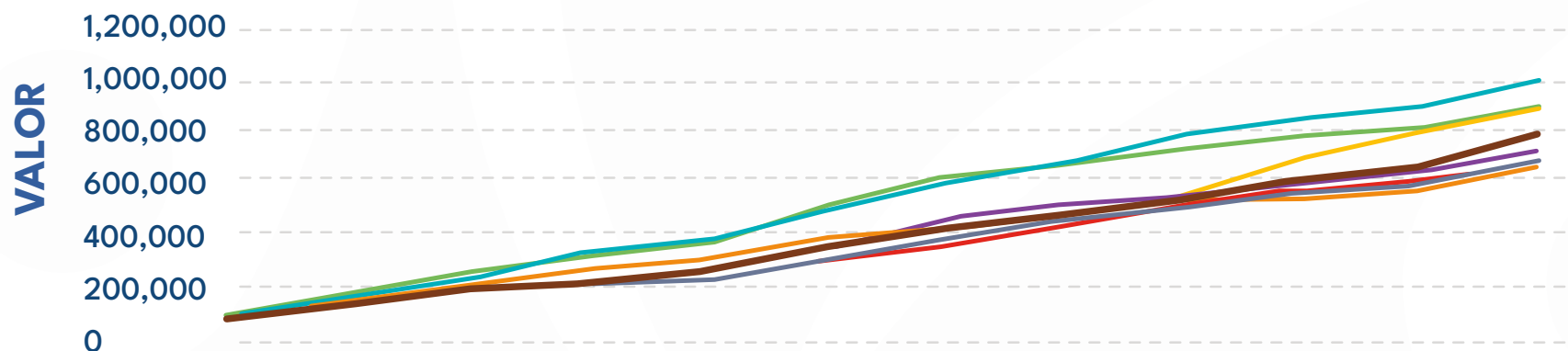
Para el año 2023, se alcanza un valor garantizado de **\$37.973.333*** siendo este periodo uno de los más altos históricamente, representados en **2.991** asociados que en su mayoría están vinculados a las pagadurías Bancolombia, Renting y Fiduciaria Bancolombia.

Histórico de créditos garantizados*



* Cifras expresadas en miles de millones de pesos

Acumulado anual de ingresos por comisiones*

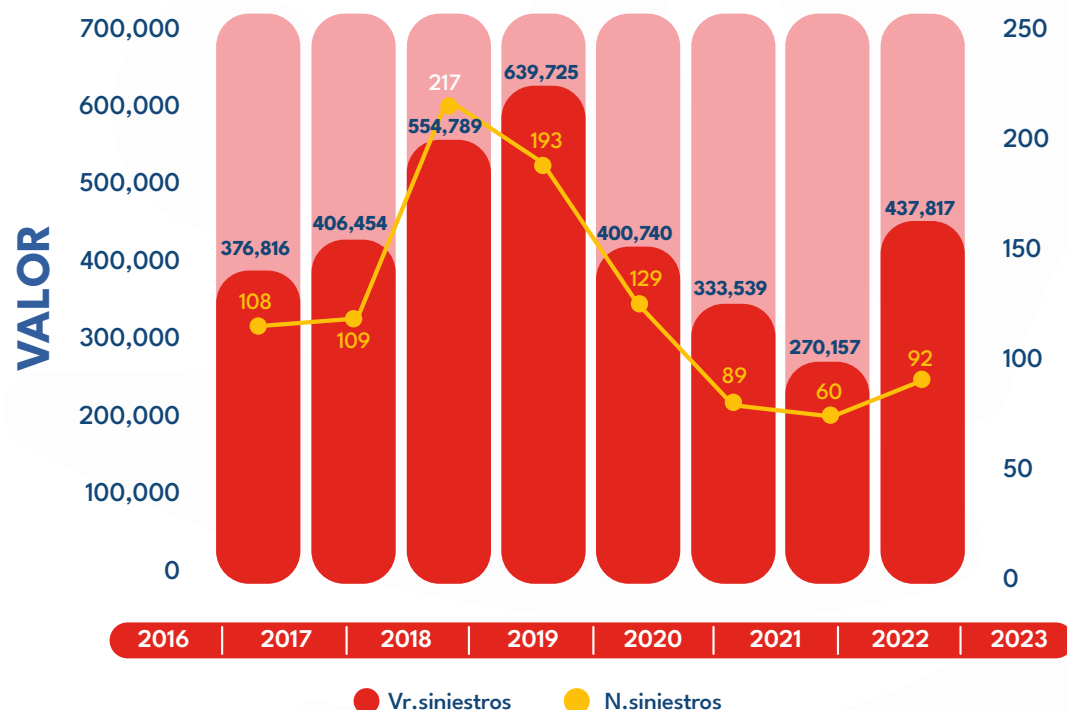


	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
2016	78,721	134,511	186,435	234,216	280,222	311,606	371,103	459,046	536,786	605,201	654,027	708,905
2017	111,486	178,949	229,918	276,759	313,145	408,685	464,365	512,302	550,930	589,029	620,251	710,431
2018	72,244	118,464	153,235	195,688	232,362	332,146	442,858	523,303	592,536	737,278	848,488	956,432
2019	98,274	164,477	250,152	326,677	394,130	559,565	662,270	730,652	784,461	841,789	874,168	975,839
2020	77,885	147,953	214,286	228,190	241,153	309,064	414,799	487,704	541,600	589,908	624,093	737,800
2021	65,451	129,397	232,480	350,042	395,993	530,462	635,165	718,130	851,576	908,221	961,422	1,073,863
2022	74,142	132,938	183,888	231,080	287,784	374,338	481,573	547,025	595,764	636,630	678,221	767,432
2023	72,671	139,852	186,603	228,020	263,814	364,229	441,77	513,983	579,196	643,914	699,039	846,575

Durante el año 2023 EFE Garantías recibió por concepto de comisiones **\$846.575*** por créditos garantizados de nuestro cliente FEbanco Colombia, presentando un aumento del 10% frente al periodo 2022.

* Cifras expresadas en miles de millones de pesos

Evolución de la siniestralidad*



En el 2023, se presentó un aumento en los siniestros reclamados tanto en valor como en número de obligaciones; históricamente este año ha sido el tercer año de más reclamaciones canceladas a FEbanco Colombia; las pagadurías donde se presentó más siniestros fue Bancolombia y Renting, representando un 95% de total de las reclamaciones realizadas.

Durante el 2023, EFE Garantías continuó con la aplicación del modelo de riesgo de pérdida esperada para la estimación de la siniestralidad

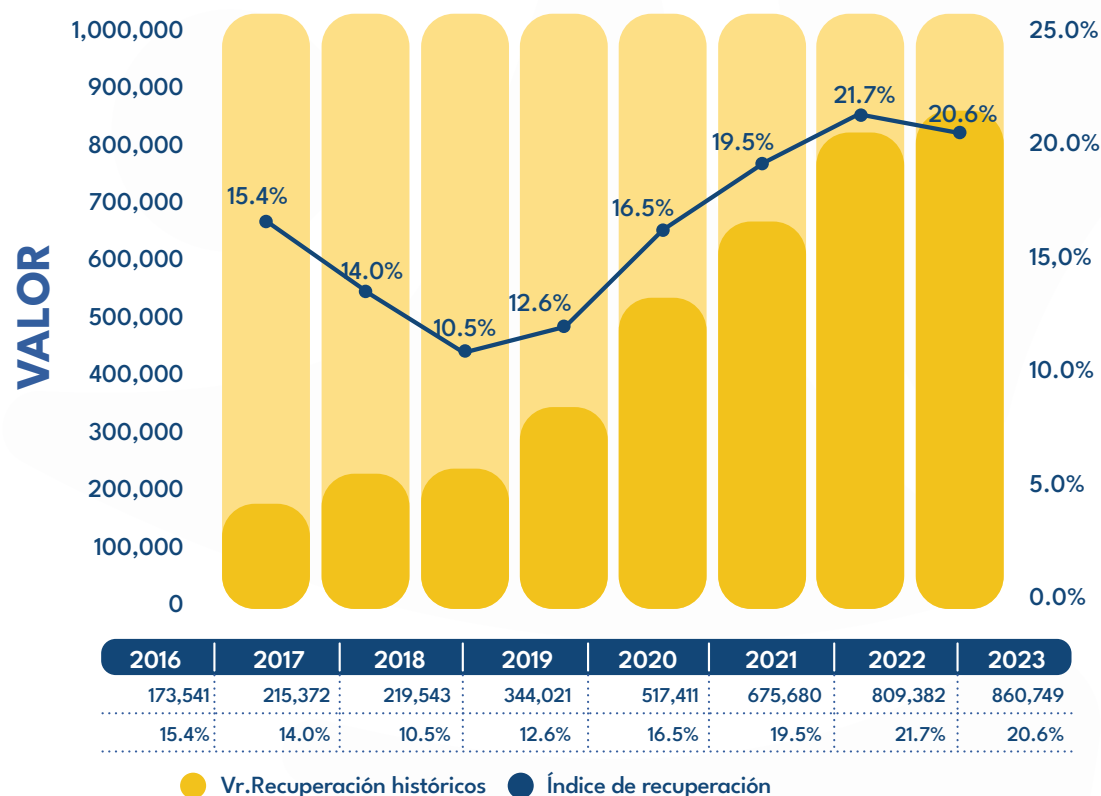
futura de créditos garantizados, este fue estructurado sobre la base de un modelo estadístico construido a partir de árboles de probabilidad que fue implementado en el 2021.

En términos de provisión para siniestros futuros, EFE Fondo de Garantías realiza reserva por cada contrato donde hay créditos vigentes, al cierre de 2023 el saldo de la provisión por contrato fue \$690.551 y se distribuyó así:

- Contrato No. 3: \$ 4.543
- Contrato No. 4: \$ 117.738
- Contrato No. 5: \$ 541.537
- Contrato No. 6. \$ 26.733 este contrato entró en vigor en noviembre de 2023.

* Cifras expresadas en miles de millones de pesos

Recuperación histórica*



La gestión ordinaria de cobranza, permitió cerrar con un indicador histórico de recuperación de 20,6% presentando una disminución del 1,1% frente al periodo anterior, el impacto que se ha presentado en la economía nacional no ha sido ajena para la población y nuestra compañía refleja esta dura situación.

Planeación estratégica

Se dio inicio al desarrollo de un programa de Planeación Corporativa y Táctica a partir de un diagnóstico y planteamiento de objetivos estratégicos y de un plan táctico para el logro de estos.

Este proceso consta de cuatro etapas:

- Etapa I: Diagnóstico estado actual.
- Etapa II: Entrenamiento Metodológico y alineación equipo directivo.
- Etapa III: Proceso de planeación estratégica y táctica trabajo documental.
- Etapa IV: Socialización y empoderamiento de todos los funcionarios. Seguimiento y acompañamiento en la ejecución.

Nos encontramos en el proceso de la ETAPA III.

Se contó con la participación de:

- Delegado de la Junta Directiva, Gerente y Presidente del Comité de Control Social de FEbanco Colombia.
- Junta Directiva y equipo de trabajo de EFE Garantías.

* Cifras expresadas en miles de millones de pesos

Información Financiera

CONCEPTO / AÑO	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Activo	572.395	673.792	730.093	918.203	1.109.385	1.706.220	1.901.011	2.103.329
Pasivo	158.269	195.792	114.552	390.357	486.755	811.934	785.806	874.550
Patrimonio	414.126	478.124	615.541	527.845	622.630	984.826	1.115.205	1.228.780
Resultado del Ejercicio	34.716	63.998	137.416	(87.696)	94.785	272.196	220.379	113.575
Valor Intrínseco de la Acción	2.071	2.391	3.078	26.939	3.113	4.474	2.230	2.458

*Cifras dadas en miles de pesos, exepcto el valor intrínseco el cual está en pesos.

** En Julio de 2022 FEbanco Colombia aprueba el aumento del capital pagado de \$200 millones a \$500 millones

601 482 3455 ext. 1001 - 1002 -1003
Horario de atención PBX:
 Lunes a viernes 8:00 A.M. - 5:15 P.M.
 Jornada continua

Celular: 3046785518
 Lunes a viernes 7:00 a.m. - 4 p.m.
 Jornada continua



Zona Centro

Bogotá - Boyacá - Cundinamarca - Meta

Torres Atrio - Calle 28 N. 13A-75 Piso 14
 Costado Sur
 Extensiones directas 14340 - 14396
Teléfonos: (601) 443 1166 / 67
Horario de atención en oficina:
 Lunes a viernes 7:00 A.M. a 4:00 P.M.
 Jornada continua

Edificio Bancolombia Torre Norte -
 Carrera 11 # 91 - 42 Piso 10 Bogotá
Atención ÚNICAMENTE los jueves
 de 8:00 A.M. - 4:00 P.M.



Ejecutiva Comercial y de Servicios:
 Rocío Blanco Amaya
Email: sufondobogota@febanco.com.co
Celular y WhatsApp: 311 5229049
Horario de atención:
 Lunes a viernes 8:00 A.M. - 5:15 P.M.



Zona Norte

**La Guajira - Magdalena - Cesar - Bolívar -
 Atlántico - Sucre - Córdoba - San Andrés -
 Arauca - Norte de Santander**



Ejecutiva Comercial y de Servicios:
 Angélica Paola García Evertsz
Email: sufondobarranquilla@febanco.com.co
Celular y WhatsApp: 317 5733403
Horario de atención telefónica:
 Lunes a viernes 8:00 A.M. - 5:15 P.M.




Zona Occidente

Antioquia


Dirección General Bancolombia,
 Torre Sur, Local 106 (Cra. 48 # 26-85)
Teléfonos: (601) 482 3455 Ext. 1001 / 1002 / 1003
Celular y WhatsApp: 304 678 5518
Correo: apoyaci@febanco.com.co
Horario de atención en oficina:
 Lunes a viernes 7:00 A.M. a 5:15 P.M.




Gestora Comercial:
 Verónica Jiménez Legarda
Email: gestorcomercial@febanco.com.co
Celular y WhatsApp: 300 5285090
Horario de atención:
 Lunes a viernes 8:00 A.M. - 5:15 P.M.



Ejecutivo Comercial y de Servicios:
 John Alexander Torres Quintero
Email: sufondomedellin@febanco.com.co
Celular y WhatsApp: 318 3409559
Horario de atención:
 Lunes a viernes 8:00 A.M. - 5:15 P.M.




Ejecutiva Comercial y de Servicios:
 Diana Isabel Lopera Pulgarín
Email: sufondoaantioquia@febanco.com.co
Celular y WhatsApp: 317 4308114
Horario de atención:
 Lunes a viernes 8:00 A.M. - 5:15 P.M.




Zona Sur

**Caldas - Risaralda - Quindío - Valle del Cauca - Cauca -
 Nariño - Huila - Putumayo - Amazonas - Caquetá -
 Casanare - Chocó - Guainía - Guaviare - Tolima -
 Vichada**



Ejecutiva Comercial y de Servicios:
 Katherine Rueda Correa
Email: sufondocali@febanco.com.co
Celular y WhatsApp: 318 3409567
Horario de atención:
 Lunes a viernes 8:00 A.M. - 5:15 P.M.



Canal de atención exclusivo para Pensionados
Email: pensionados@febanco.com.co
Celular y WhatsApp: 317 7416862
Horario de atención:
 Lunes a viernes 7:00 A.M. - 4:00 P.M.



EFE Garantías
Email: servicioalcliente@efegarantias.com.co
Celular: 350 4838213
Horario de atención:
 Lunes a viernes 8:00 A.M. - 5:15 P.M.
 Jornada continua.

